

「プラットフォームサービスに係る利用者情報の取扱いに関する ワーキンググループ（第1回会合）」ヒアリング資料

NTT
docomo

2021年 3月 18日

本日のご説明の流れ

- **利用者情報・位置情報の取扱い状況**
- **利用規約・プライバシーポリシー**
- **アプリケーションプライバシーポリシー**
- **PIAの取組み**

利用者情報・位置情報の取扱い状況

利用者情報・位置情報の取得・利用

- ▶ 利用者情報・位置情報の取得について、契約者の属性情報や購買情報等の利用者情報および、位置情報等を収集しております。

<取得する利用者情報>

属性情報



携帯電話の契約時に登録する情報

購買情報

(キャリア決済・dポイント等)



各種決済サービス利用から生まれる購買履歴

位置情報



携帯電話の位置情報を元にした行動履歴

dメニュー利用履歴



dメニュー内のコンテンツ利用/検索履歴

アプリ利用情報



Androidユーザ*のアプリ利用履歴

*うち、活用許諾済みユーザ

アンケートデータ



ユーザーに実施しているアンケート情報

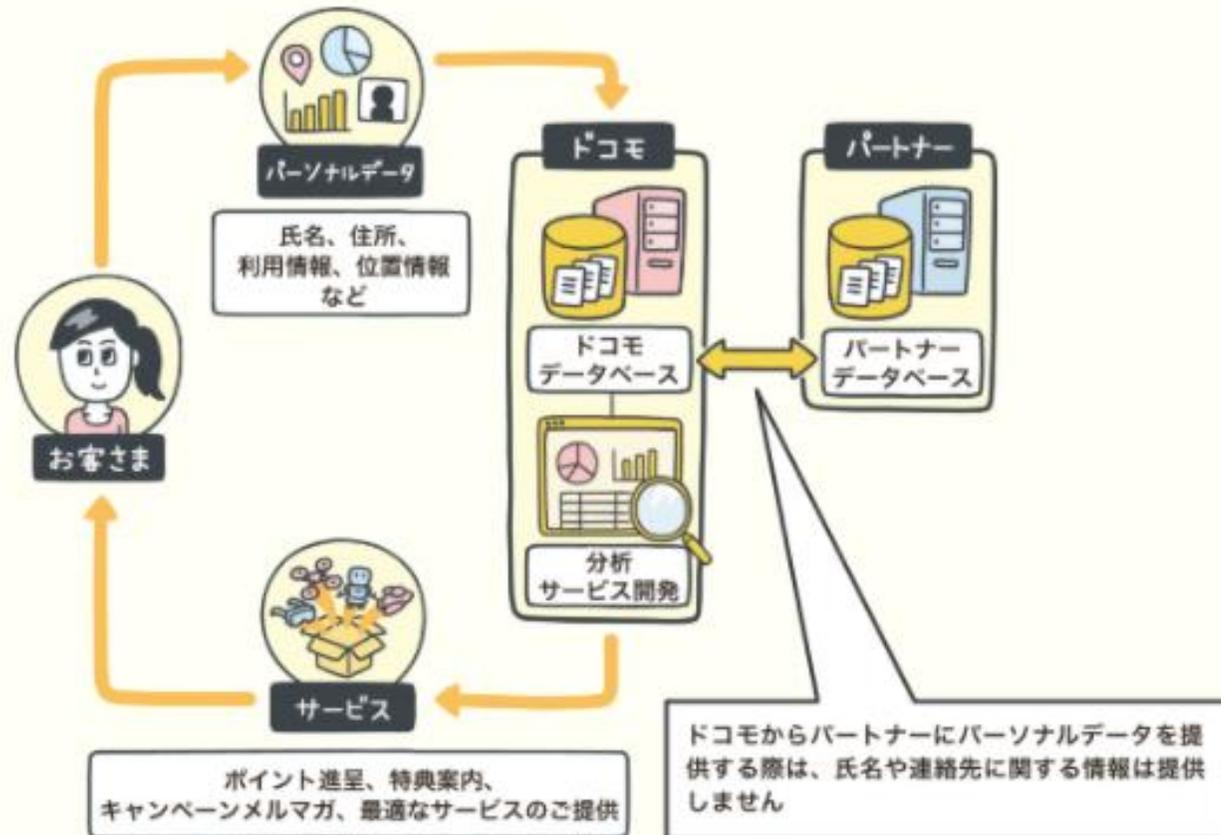
利用者情報・位置情報の取得・利用

- 当社は、モバイル通信だけでなく、様々なパートナーとの“協創”による価値創出を推進しており、「会員基盤」を軸として、お客さまのパーソナルデータを自社サービスでの活用に加え、パートナーとの“協創”サービスのために有効活用させていただいております。



パーソナルデータの活用

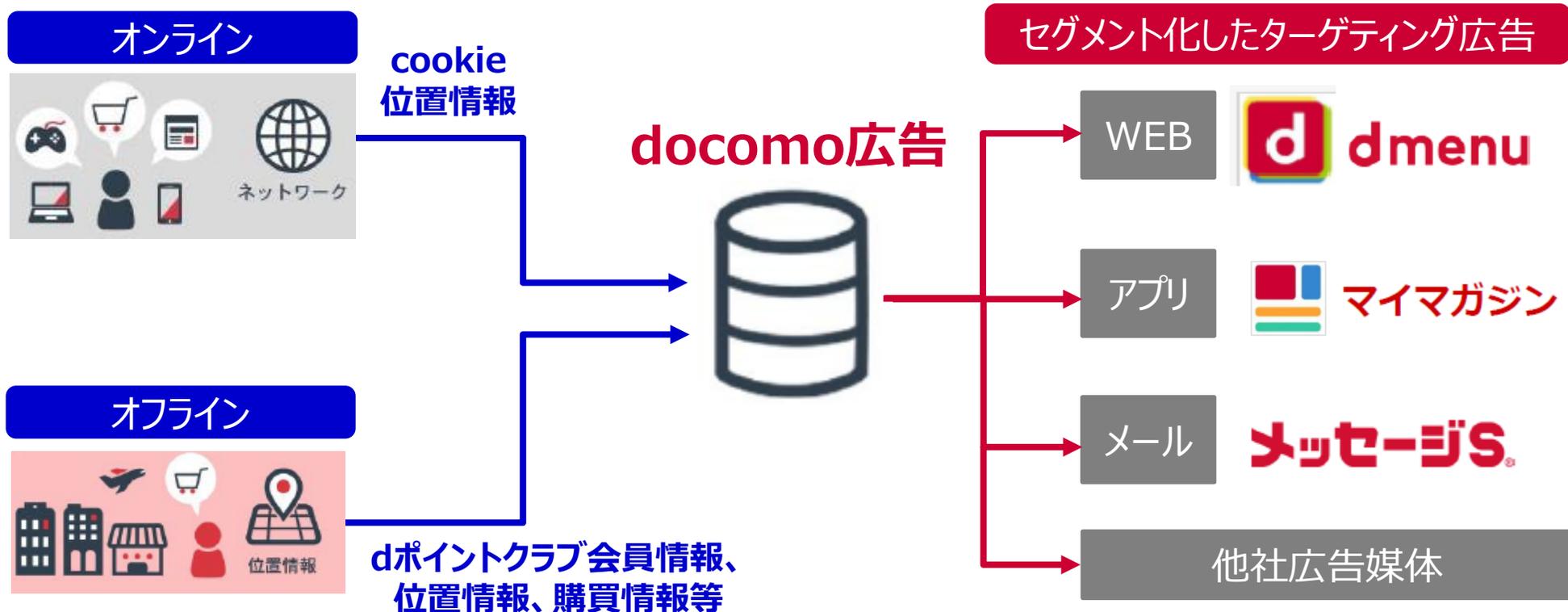
- パーソナルデータの活用については、パーソナルデータを分析し、趣味・嗜好に合わせたおトクなクーポン・サービスなど特典をご提供しております。
- パーソナルデータをお客様の同意に基づきパートナー（ドコモグループ、dポイント加盟店、その他提携先）へ提供する際は、氏名、電話番号、メールアドレスを削除しております。



引用：ドコモのパーソナルデータ活用 (https://www.nttdocomo.co.jp/utility/personal_data/usage/)

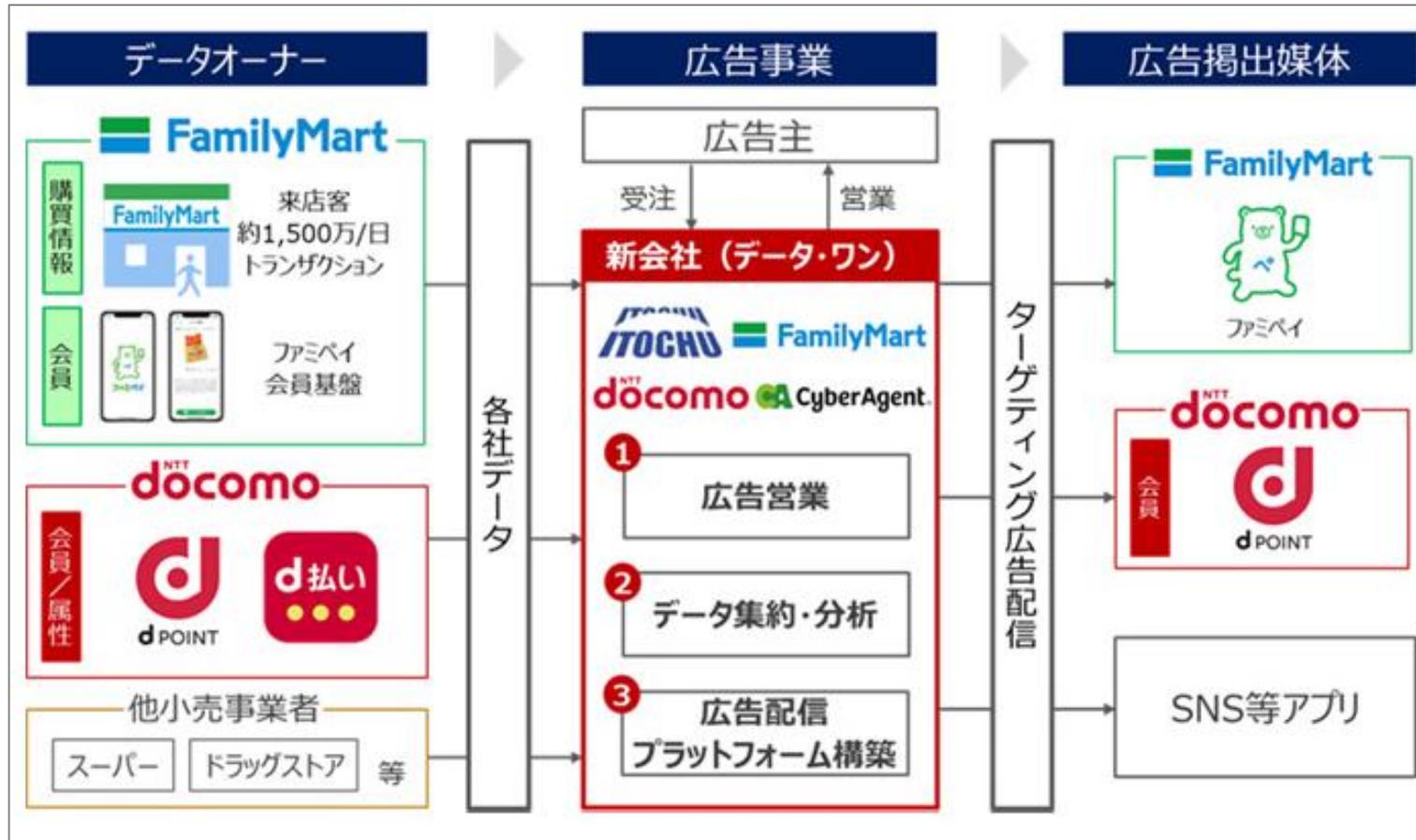
広告ビジネスモデルとしての活用

- dメニュー、メッセージSやマイマガジン等の広告媒体への広告出稿および、効果測定等のソリューションを提供しており、ターゲティングや統計解析のためにcookieや位置情報を取得しております。
- 利用者の属性情報、位置情報、購買情報等を統合してターゲットセグメントを作成する他、インターネット広告の効果計測、統計解析結果から屋外広告の出稿エリアの最適化等に活用しております。



利用者情報の他社との連携

- 一例として、伊藤忠商事株式会社、株式会社ファミリーマート、当社、株式会社サイバーエージェントの4社で「株式会社データ・ワン」を設立し、小売事業者の購買データを活用したデジタル広告配信事業および広告代理店業の展開に向けた取組みにおいて、利用者情報を他社と連携して活用しております。

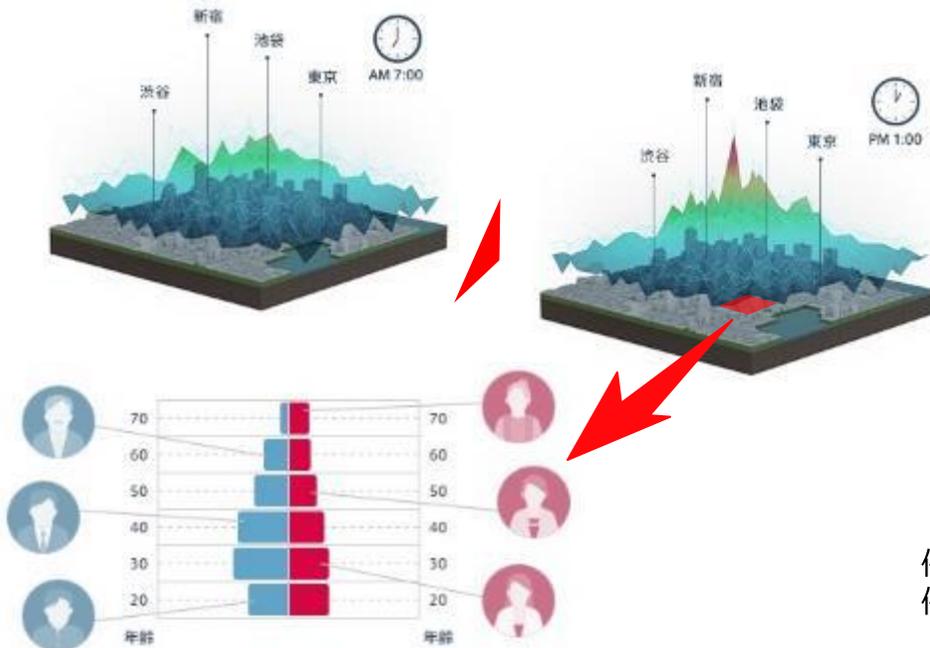


位置情報の統計加工・利用（モバイル空間統計）

- 携帯電話端末から位置情報を取得して統計加工し、人口推計した統計情報としてどこからどこへ移動したか分析できる「モバイル空間統計」を提供しております。

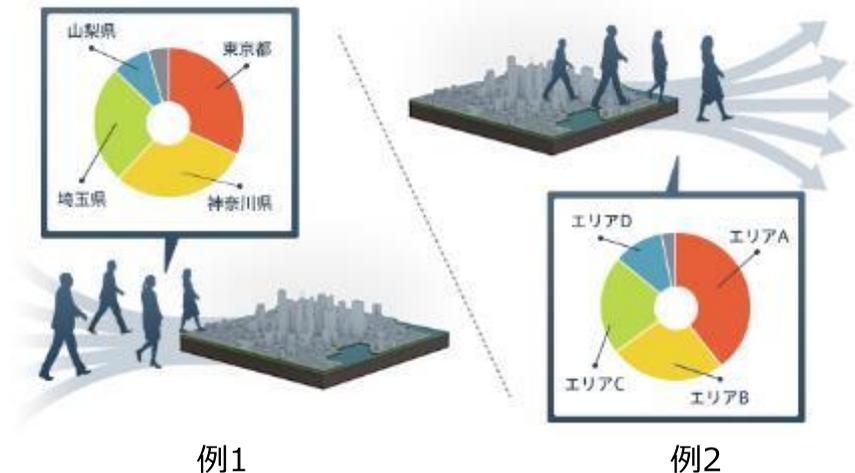
いつ・どんな人

人口分布の時間変動に加え、
その属性（性・年代）分布が分かります



どこ から どこ に

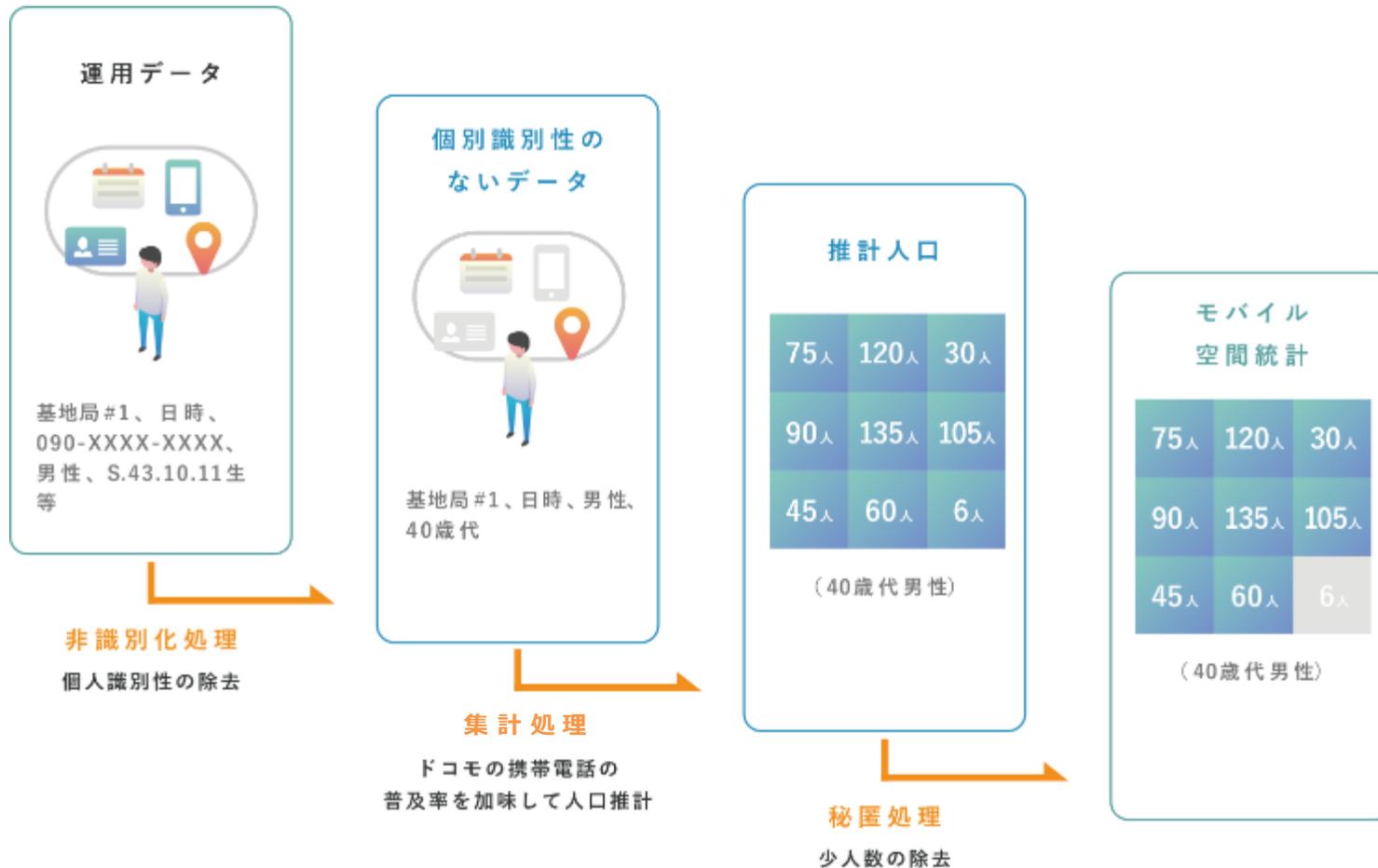
どこ(居住地)から、どれだけの人が
来ているかが分かります



- 例1：「あるエリアに居る人」が「どこに住んでいるか（居住地）」
例2：「あるエリアに住む人（居住地）」が「どこに移動しているか」

(参考) 位置情報の統計加工・利用 (モバイル空間統計)

- 「モバイル空間統計」は個人を特定できないデータに加工・集計したうえで、少人数を除去することでプライバシー保護に取り組んでおります。



(参考) 位置情報の統計加工・利用 (モバイル空間統計)

- 厚生労働省、内閣官房、総務省等からの依頼を受け、内閣官房の新型コロナウイルス感染症対策WEBサイトにデータを提供しております。

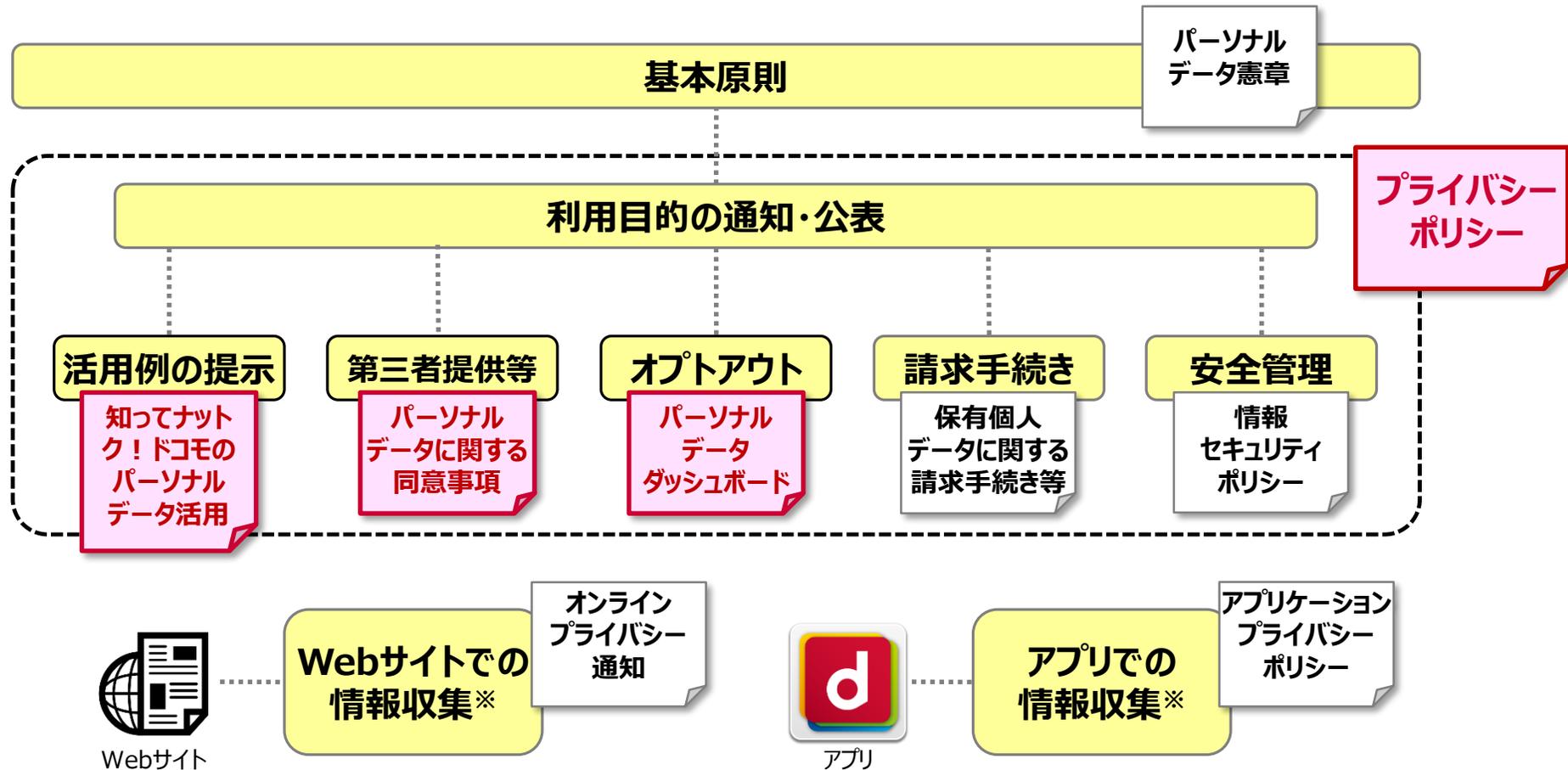


引用：内閣官房新型コロナウイルス感染症対策推進室 (<https://corona.go.jp/>)

利用規約・プライバシーポリシー

利用規約・プライバシーポリシーの全体像

- パーソナルデータの取扱いについて規定すべき要素ごとに集約し、お客さまから見て当社全体で単一の体系として提供する考え方で取り組んでおります。



※ Webサイトやアプリでの情報収集は、「集約」ではなく個別のユーザ導線ごとに「分散」

利用者情報の取扱いに係るプライバシーポリシーの公表

- 利用者情報の取扱いを「プライバシーポリシー」として規定し、WEBサイトにて公開しております。
- お客様はいつでもパーソナルデータを取得する場合や利用目的等の確認が可能です。

NTTドコモ プライバシーポリシー

株式会社NTTドコモ（以下、「当社」といいます。）は、お客さまが豊かで快適に生活できるさまざまなサービスを提供するために、お客さまのパーソナルデータ（個人情報保護法に定める個人情報に限らず、個人に関するすべてのデータを含みます）を取得し、利用させていただくことがあります。そのため当社は、事業活動においてパーソナルデータを適切に取扱うことが重要な責務であると考え、その理念を明確化し自らを規律するものとして、「[NTTドコモ パーソナルデータ憲章](#)」を掲げています。

当社は、「NTTドコモ パーソナルデータ憲章」に基づき、パーソナルデータの取扱いに関する方針として、このプライバシーポリシーを定めます。

また、プライバシーポリシーでは、「当社がパーソナルデータをどのように取扱っているのか」「お客さまが自分のパーソナルデータをどのように管理することができるのか」などを明らかにしています。これらを具体的にわかりやすくお伝えするために、「[知ってナットク！ドコモのパーソナルデータ活用](#)」を公表していますので、あわせてご参照ください。

- ▼ 1. パーソナルデータの適正な取扱い
- ▼ 2. パーソナルデータの取得
- ▼ 3. パーソナルデータの利用目的
- ▼ 4. パーソナルデータの取扱いに関する同意
- ▼ 5. お客さまによるパーソナルデータの管理
- ▼ 6. パーソナルデータの安全管理
- ▼ 7. パーソナルデータの取扱いの委託
- ▼ 8. パーソナルデータの取扱いに関するその他の事項の公表
- ▼ 9. パーソナルデータの取扱いに関するお問い合わせ
- ▼ PDFダウンロード

プライバシーポリシーの同意取得（導線）

- 携帯電話ご契約前に、プライバシーポリシーをご確認いただける導線を用意しております。

The screenshot shows the docomo OnlineShop interface. At the top left is the 'docomo OnlineShop' logo. In the center, there is a yellow box with the text 'お手続きする電話番号 : ---' and a note '※ログイン中の電話番号が表示されます。'. To the right is a red button that says 'チャットを準備しています'. Below this is a section titled 'ご購入前のご確認事項' with a sub-header 'ドコモオンラインショップにて新規ご契約の場合は、本ページ記載の内容を必ずご確認の上、お手続きください。'. Underneath are several links for terms and conditions, with 'プライバシーポリシー' highlighted in a blue box. A blue arrow points from this box to the text 'プライバシーポリシー WEBサイトへ' on the right side of the page.

引用：ドコモオンラインショップサイト

(https://www.mydocomo.com/dcm/dfw/purchase/VIEW_ESITE/ols/ns/)

パーソナルデータの取扱い（第三者提供等）に関する同意事項の公表

- 第三者提供する際の提供情報・提供先・提供先における利用目的、利用する位置情報や位置情報の利用目的等、パーソナルデータの取扱いについて同意いただける内容をWEBサイトにて公開しております。

2. ドコモのパートナーへの第三者提供

ドコモは、以下のとおり、お客さまに関する情報を第三者に提供することがあります。

【提供情報】

お客さまに関する以下の情報（ただし、氏名、電話番号、メールアドレスおよび電気通信事業者の取扱中に係る通信の秘密に該当する情報は、別途同意をいただいた場合にのみ提供します。）

- ・ **基本情報**
お客さまの識別子、属性、連絡先、dポイントサービスのご利用に関する情報です。例として、dポイントカード番号、性別、年齢、家族構成、住所、dポイント残高、dポイント利用履歴等が含まれます。
- ・ **利用情報**
各種サービス等のご契約・ご利用等に関する情報です。例として、ドコモの各種サービスのご契約状態・ご利用履歴・投稿された記事や画像・動画に関する情報、インターネット利用時の行動に関する情報、アプリケーション利用時の行動に関する情報、購入されたサービスや商品の名称・購入場所・決済に関する情報、アンケートの回答に関する情報等が含まれます。ただし、基本情報、位置情報、医療健康情報に該当する情報は除きます。
- ・ **位置情報**
移動体端末の所持者の所在を表す場所を示す情報です。例として、端末のGPS機能のほか、Wi-Fiまたはそのほかの近距離無線通信技術、携帯電話基地局により測位される位置情報（位置登録情報を含みますが、これに限りません）等が含まれます。
- ・ **医療健康情報**
ドコモのサービスを利用した際に取得される、お客さまの医療や健康に関する情報です。例として、医師等による健康診断そのほかの検査に関する情報、医師等による保健指導・診療・調剤に関する情報、お客さまの身長・体重、活動量等が含まれます。

【提供先】

- ・ ドコモの連結子会社および持分法適用会社
- ・ dポイント加盟店（共通ポイントサービスの提供を受けることができる店舗またはWebサイト等の運営事業者等をいいます）
※ ただし、【提供情報】のうち医療健康情報は、別途同意をいただいた場合にのみ提供します
- ・ 提携先事業者等（ドコモと提携関係にある事業者等をいいます）
※ ただし、【提供情報】のうち医療健康情報は、別途同意をいただいた場合にのみ提供します

※ 提供先の一覧は、[第三者提供先](#)をご確認ください。

3. 位置情報の利用

ドコモは、以下に記載のドコモが取得しているお客さまの位置情報を、以下に記載の利用目的を達成するために必要な範囲で利用します。

【利用する位置情報】

移動体端末の所持者の所在を表す場所を示す情報です。例として、端末のGPS機能の他、Wi-Fiまたはその他の近距離無線通信技術、携帯電話基地局により測位される位置情報（位置登録情報を含みますが、これに限りません）等が含まれます。

【利用目的】

- ・ ドコモやドコモの連結子会社および持分法適用会社またはdポイント加盟店で利用可能なクーポン等の特典の進呈、ドコモが適切と判断したさまざまな商品・サービス・キャンペーン・イベント（ドコモ以外の第三者のものを含みます）に関する情報提供や広告の表示・配信のため
 - ・ ドコモの商品やサービスの販売・利用状況の調査および分析、ドコモの商品やサービスの運用・向上、新商品や新サービスの企画、アンケート調査その他マーケティング分析のため
- ※ 本同意事項で同意いただいた上記の利用目的での位置情報の利用の停止を希望する場合、お客さまのパーソナルデータダッシュボードの設定を変更してください。なお、設定変更が反映される前に取得された位置情報は利用されることがあることをあらかじめご了承ください。
- ※ 本同意事項への同意の有無にかかわらず、ドコモは、電気通信役務の提供に必要な範囲等法令により認められる範囲で、または個々のサービス・アプリ等においてお客さまの同意を得ることにより、位置情報を取得・利用しています。なお、個々のサービス・アプリ等において独自に利用する位置情報の利用停止は個々のサービス・アプリ等にて指定する方法にて実施ください。

引用：パーソナルデータの取扱いに関する同意事項
(https://www.nttdocomo.co.jp/utility/personal_data/consent_matters/)

パーソナルデータ活用の同意取得（導線）

- パーソナルデータ活用の同意取得について、位置情報を含む行動履歴等のプライバシー性の高いパーソナルデータの活用に関しては、同意取得の際により丁寧に説明したうえで同意取得しております。

<dポイントクラブ入会時 同意画面>

dポイントクラブ(入会・退会のお申込み、Myインフォメール配信設定)の手続き

2 お手続き内容を確認

手続き内容を選択し「手続きに関する注意事項」「利用規約」を必ずお読みになったうえで、チェックボックスにチェックを入れてください。

dポイントクラブのお申込み
必須

dポイントクラブに入会する

月額使用料：無料

注意事項・利用規約
必須

必ず注意事項をご確認いただき、同意するにチェックをしてください。

※下記の注意事項を確認すると「同意する」へのチェックが可能になります。

チェック dポイントクラブ(入会・退会のお申込み、Myインフォメール配信設定) 注意事項・利用規約・パーソナルデータの取扱い

dポイントクラブ(入会・退会のお申込み、Myインフォメール配信設定)の注意事項・利用規約・パーソナルデータの取扱いに同意する

※一部サービスにはパーソナルデータの取扱いはございません。

【dポイントクラブに関するご注意】

※ドコモのXサービス、FOMAサービス、Wi-Fiサービスをご契約(2in1契約のBナンバーの一部を除く)およびdアカウントをお持ちの個人名義の方がご入会いただけます。

※一括請求をご利用の場合、dポイントクラブへのご入会は、1回線ごとのお申込みが必要となります。なお、ステージご入会いただいた回線ごとに決定されます。

※未成年の方のdポイントクラブへの入会には親権者の同意が必要です。

※dポイントクラブ入会のお申込みを行う場合、「dポイントクラブ会員規約」への同意が必要となります。(dポイントクラブ会員となる方と、dポイント利用者が異なる場合は双方の同意が必要です。)

※dポイントクラブサイトは一部機能および2in1のBナンバー契約ではご利用いただけません。

※dポイントクラブを退会されますと、お持ちのdポイントが無効となります。

【Myインフォメールに関する注意事項】

※iモードまたはspモードをご契約の方には、メッセージRで配信いたします。ただし、ご利用中の機種によっては、受信できない場合があります。

※国際ローミング時は、渡航先に応じた海外利用に関するMyインフォメールのみ配信いたします。

※1つの回線でiモードとspモードの間サービスをご契約されている場合は、spモードのメッセージRでの配信となります。

※メッセージRでの受信にかかるパケット通信料は原則として会員の負担となります。なお、iモードで受信される場合は無料です。

※Myインフォメールから各サイトへの接続などには、別途パケット通信料がかかる場合があります。

※Myインフォメールは、業務提携などの広告・情報メールを含みます。

パーソナルデータの取扱いに関する同意事項

dポイントクラブのお申込みにあたり、下記事項に同意をいただきます

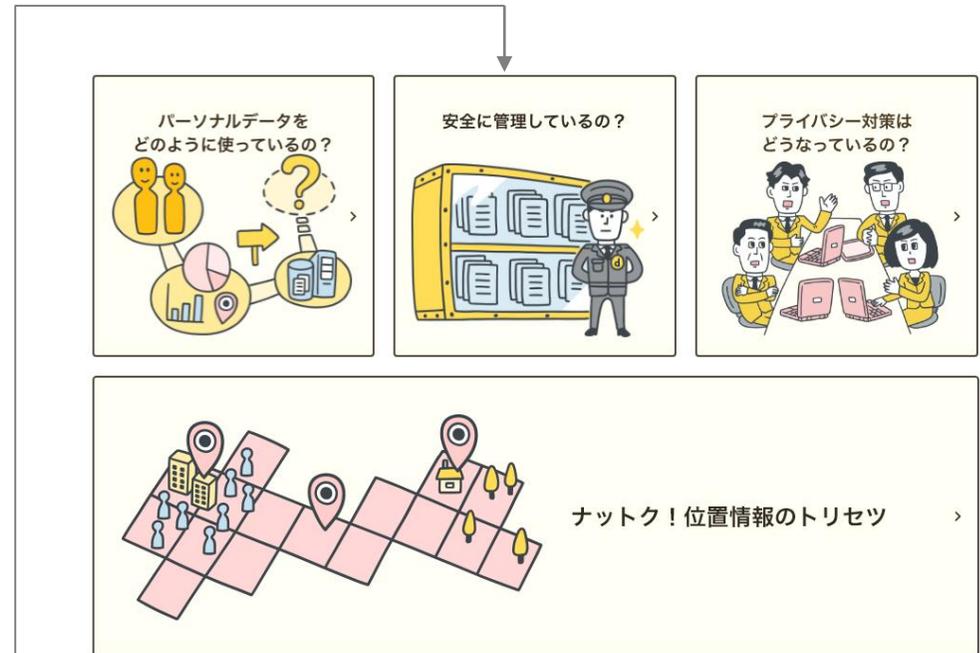
<p>ドコモのパートナーへの第三者提供</p> <p>ドコモは、以下の通り、お客さまに関する情報を第三者に提供することがあります</p>	<p>位置情報の利用</p> <p>ドコモは、以下に記載のドコモが取得しているお客さまの位置情報を、以下に記載の利用目的</p>
<p>電子メールの送信等によるお知らせの実施</p> <p>ドコモは、お客さまに対するご案内を、電子メールの送信その他の電磁的方法により行うこと</p>	<p>ドコモショップ運営会社への第三者提供</p> <p>ドコモは、以下の通り、お客さまに関する情報を第三者に提供します</p>
<p>dポイント協賛店への第三者提供</p> <p>ドコモは、お客さまからポイント交換等の申し出があった場合、お客さまに関する情報をdポ</p>	<p>dポイント加盟店によるドコモへの第三者提供</p> <p>dポイント加盟店（共通ポイントサービスの提供を受けることができる店舗またはWebサイト</p>

パーソナルデータの取扱いに関する同意事項の確認が必須

透明性確保に向けた取組み

- ▶ パーソナルデータの活用事例等を「知ってナットク！ドコモのパーソナルデータ活用」として、利用者にとって分かりやすいマンガ形式にてWEBサイトに公開しております。

パーソナルデータについて



引用：パーソナルデータについて (https://www.nttdocomo.co.jp/utility/personal_data/)

透明性確保に向けた取組み

➤ 「パーソナルデータダッシュボード」にて、利用者ご自身で同意事項の確認、設定変更が可能です。

パーソナルデータダッシュボード

ドコモは法令順守はもちろんのこと、お客さまのプライバシーに十分配慮した上で、一人おひとりに便利・おトクをお届けし、社会貢献できるよう、データを有効に活用して参ります。ドコモのプライバシーに対する取組みは [こちら](#) (プライバシー影響評価)

ご自身のデータの取り扱いに関する同意事項の確認は[こちら](#)

「同意事項一覧」へ

ご自身の位置情報の利用に関する同意状況の確認・変更は[こちら](#)

「位置情報利用の管理」へ

お知らせ、メルマガの受信設定は[こちら](#)

「お知らせ配信の設定」へ

ご自身のデータの提供先と種類の確認・変更は[こちら](#)

「第三者提供の管理」へ

dアカウントの連携サービスの変更は[こちら](#)

「連携サービス一覧」へ

同意事項一覧を表示

同意事項一覧 1-10件/64件中

🔍 キーワードで探す

<p>パーソナルデータの利用目的</p> <p>ドコモは、パーソナルデータの利用目的を「NTTドコモ プライバシーポリシー」において</p>	<p>位置情報の利用</p> <p>ドコモは、以下に記載のドコモが取得しているお客さまの位置情報を、以下に記載の利用目的</p>
<p>電子メールの送信等によるお知らせの実施</p> <p>ドコモは、お客さまに対するご案内を、電子メールの送信その他の電磁的方法により行うこと</p>	<p>ドコモショップ運営会社への第三者提供</p> <p>ドコモは、以下の通り、お客さまに関する情報を第三者に提供します</p>
<p>dポイント協賛店への第三者提供</p> <p>ドコモは、お客さまからポイント交換等の申し出があった場合、お客さまに関する情報をdポ</p>	<p>dポイント加盟店によるドコモへの第三者提供</p> <p>dポイント加盟店（共通ポイントサービスの提供を受けることができる店舗またはWebサイト</p>

引用：パーソナルデータダッシュボード (<https://datadashboard.front.smt.docomo.ne.jp/>)

オプトアウトの取組み（第三者提供/位置情報利用）

- ▶ 第三者提供については、提供情報（基本情報/利用情報/位置情報/医療健康情報）、提供先（ドコモグループ/dポイント加盟店/その他提携先）ごとに停止することが可能です。
- ▶ また、位置情報の利用についても設定変更が可能です。

第三者提供の管理

ご自身のデータ提供に同意いただくと、さまざまな特典をお受け取りいただけます

※サービスのご利用に必要なデータ提供は、表示されておりません

	ドコモ グループ	dポイント 加盟店	その他 提携先
基本情報 ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
利用情報 ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
位置情報 ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
医療健康情報 ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

設定変更 ※サービスのご利用に必要なデータ提供は、変更できません



かんたんおすすめ設定 [+](#)

データの提供先と種類について、まとめてかんたんに設定することができます



個別詳細設定 [+](#)

データの提供先と種類について個別に設定することができます

位置情報利用の管理

ご自身の位置情報をドコモが利用することについて、同意/不同意のご選択ができます

ご自身の位置情報利用の同意状況

[?](#) 位置情報とは

位置情報をドコモが利用することに同意

【同意状況の変更をご希望の場合】

上記「位置情報をドコモが利用することに同意」をタップして変更してください
※設定にかかわらず、サービス・商品等の提供に必要な場合は利用します

[詳しくはこちら](#) [+](#)

引用：パーソナルデータダッシュボード 位置情報利用の管理
(<https://datadashboard.front.smt.docomo.ne.jp/location>)

引用：パーソナルデータダッシュボード 第三者提供の管理
(<https://datadashboard.front.smt.docomo.ne.jp/thirdParty>)

オプトアウトの取組み（当社WEBサイトにおける情報収集）

- ▶ 当社WEBサイトにおける情報収集について、パーソナルデータを利用している外部サービス（3rdパーティの情報収集モジュール等）を自動検出及び漏れなく通知し、情報収集を停止するページを案内しております。

当ウェブサイトにおけるプライバシー通知

オンラインプライバシー通知
NTT Docomo

パーソナルデータを利用している外部サービス

このウェブサイトでは以下の第三者が提供するサービスを利用するため、パーソナルデータを送信しています。これらのサービスでパーソナルデータがどのように扱われるかについては、それぞれのプライバシーポリシーをご確認ください。お使いのブラウザにおいて、これらのサービスを無効化したい場合は、それぞれの無効化（オプトアウト）ページをご確認ください。

種類	サービス名	提供者	プライバシーポリシー	オプトアウト（無効化）
広告	adform	Adform	ページを開く	ページを開く
広告	ADITION	ADITION TECHNOLOGIES AG	ページを開く	ページを開く
アクセス解析	Adobe Analytics	アドビシステムズ株式会社	ページを開く	ページを開く
データ収集	Adobe Audience Manager	アドビシステムズ株式会社	ページを開く	ページを開く
広告	AdStir	ユナイテッド株式会社	ページを開く	ページを開く

引用：サイトご利用にあたって（<https://www.nttdocomo.co.jp/utility/term/>）

オプトアウトの取組み（他社WEBサイトにおける情報収集）

- ▶ 他社WEBサイト利用時に、当社が情報収集する項目、情報収集を停止する方法を案内しております。



NTTドコモ（以下「当社」といいます）は、Webサイトなどの利用者（以下「お客様」といいます）のアクセス履歴などの情報（以下「Webアクセス情報」といい、詳細は下記に定めます）を当社の情報収集モジュールにより収集し、利用する場合があります。

お客様は、当社によるWebアクセス情報の収集を希望しない場合、下記に定める方法により、これを停止することができます。

Webアクセス情報の収集は、当社が提供する情報収集モジュールを、当社または当社のパートナー企業のWebサイト等に組み込むことにより可能になります。お客様が情報収集モジュールを組み込んだWebサイト等にアクセスした場合、お客様が利用するWebブラウザ等の機能により、お客様の利用端末から、当社に対し、Webアクセス情報が自動的に送信されます。

1. 当社による情報の利用について

当社は、お客様の利用端末から以下のWebアクセス情報を収集します。

- ① お客様が利用するブラウザの識別子（Cookie）
- ② お客様が利用するブラウザの種別
- ③ お客様が閲覧要求するWebサイト等の情報

当社は、収集したWebアクセス情報を、当社が別途公表するプライバシーポリシーまたは、当社がお客様との間で締結した契約そのほかの規定に基づいて取扱います。当社とお客様の間で別途同意があった場合、当社は収集した情報を第三者に提供することがあります。

▶ NTTドコモ プライバシーポリシー

なお、お客様が当社のアカウントの認証をしている場合、当社はWebアクセス情報を、お客様個人に割当てられた識別子（ID）と組み合わせ、お客様の属性情報等を付加した上で、上記に定める利用目的の範囲で利用します。なお、当社が付加する情報には、氏名等のお客様を特定可能な情報は含まれません。

2. お客様が当社によるWebアクセス情報の収集を停止する方法

お客様は、利用するWebブラウザ等の設定により、「行動追跡の拒否」の意思表示をすることができます。当社は、そのような意思表示があった場合、Webアクセス情報の収集を停止します。主要なブラウザにおける設定方法を以下にご紹介しますが、詳細は各ブラウザのヘルプをご参照ください。

- Chrome（Windows版 ver.57の場合）
画面右上の「Google Chromeの設定」ボタンより、「設定」をクリック
⇒「詳細設定を表示」をクリックし、「プライバシー」の「閲覧トラフィックと一緒に『トラッキング拒否』リクエストを送信する」をチェック
- Internet Explorer（Windows版 ver.11の場合）
画面右上の「ツール」ボタンより、「インターネット オプション」をクリック
⇒「詳細」タブより、「セキュリティ」内の「Internet Explorerでアクセスしたサイトに Do Not Track 要求を送信する」をチェックし、「適用」ボタンをクリック
- Firefox（Windows版 ver.52の場合）
画面右上の「メニュー」ボタンより、「オプション」をクリック
⇒「プライバシー」タブより、「Do Not Track の設定を管理」をクリック
⇒「Do Not Track を常に有効にする」をチェックして「OK」ボタンをクリック
- Safari（iOS版の場合）
ホーム画面で「設定」をタップ
⇒「Safari」をタップし、「プライバシーとセキュリティ」内の「追跡しない」をチェック

引用：お客様が閲覧するWebサイトでのNTTドコモによる情報収集と利用について
(https://www.nttdocomo.co.jp/utility/term/handling_information.html)

アプリケーションプライバシーポリシー

PIAの取組み

パーソナルデータ憲章の制定・PIA制度の導入

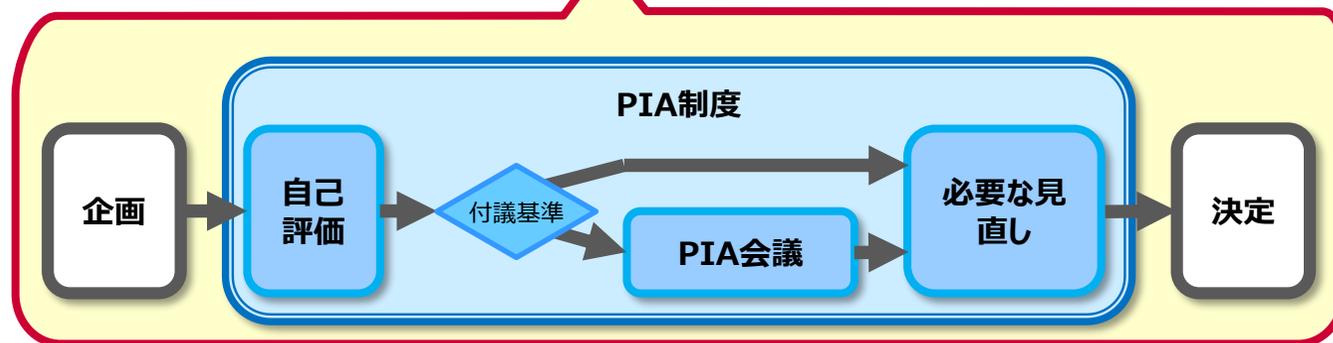
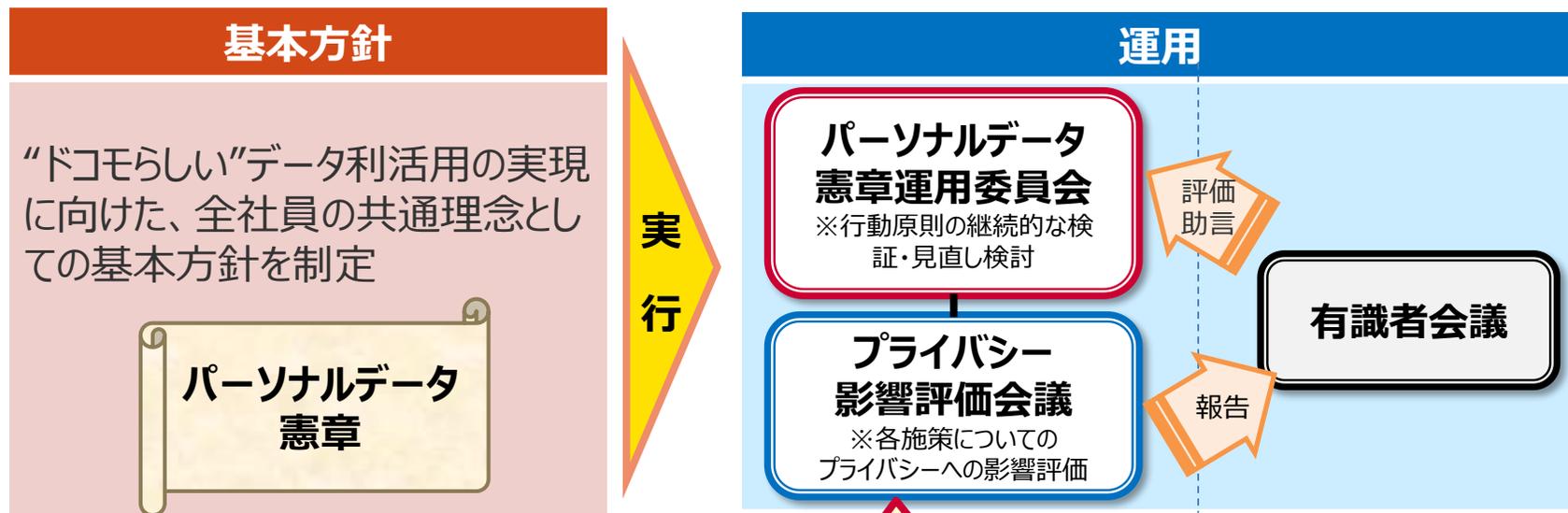
- 当社はこれまでもプライバシーやセキュリティの保護に努めてきましたが、データ活用とプライバシー配慮のバランスを適切に保ち、お客様の信頼にこたえ続けるため、2018年に「パーソナルデータ憲章」を制定いたしました。
- 「体制整備の行動原則」に則り、社内でプライバシー影響評価に関する「PIA制度（Privacy Impact Assessment）」を導入し、行動原則に沿ったデータ活用を実践しております。



利用者情報の取扱いに関するプライバシー影響評価

- 憲章に基づき、「パーソナルデータ憲章運用委員会」と「プライバシー影響評価会議」を実施しております。
- 特に、プライバシー影響のある施策については、複数部署メンバーで構成する「PIA会議」においてプライバシー影響評価を実施しております。（2020年12月末時点で223件を評価）

＜パーソナルデータ憲章の運用＞



まとめ

まとめ

- 法令に基づき、利用者情報・位置情報の取得・利用・第三者提供を実施しております
- dポイントクラブ会員基盤を軸に、お客様の利便性向上及びパートナー企業との協創サービスのために活用しております
- パーソナルデータの取扱いについて、パーソナルデータ憲章の制定及びパーソナルデータダッシュボードの提供等により、十分に透明性を確保しております
- パーソナルデータ活用例の例示及びオプトアウト対応等により、利用者にとって理解しやすい取組みを実施しております
- 法令遵守に加え、プライバシー影響を評価するPIA制度を導入しております
(2020年12月末時点で223件)
- 位置情報の取扱いに関して、規律や適用対象の明確化及び規律適用の実効性確保の在り方について、本WGにてご検討をお願いいたします。

(参考) 位置情報の取扱いに関する規律適用

- 位置情報プライバシーレポートでは、位置情報の取得等において「個別かつ明確な同意取得が必要」とされています。
- 2021年4月の改正電気通信事業法施行により、登録・届出を行った海外事業者についても位置情報プライバシーレポートが適用となる認識です。
- 国内事業者・海外事業者へ等しく規律適用がされるための実効性確保の在り方について、ご検討をお願いいたします。

項目		電気通信事業者	届出不要の電気通信事業者	海外事業者
事業者例		携帯電話事業者、固定ISP 等	検索エンジン、ショッピングモール運営者等	GAFKA 等 ※電気通信設備を国外のみに設置し日本国内に拠点を置かない事業者
適用法令・ガイドライン等		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護法 ・電気通信事業法 ・電気通信事業における個人情報保護ガイドライン ・位置情報プライバシーレポート 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護法 ・電気通信事業法（通信の秘密のみ適用） ・電気通信事業における個人情報保護ガイドライン ・位置情報プライバシーレポート 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護法 ・電気通信事業法（2021/4/1施行） ・電気通信事業における個人情報保護ガイドライン（2021/4/1施行） ・位置情報プライバシーレポート（2021/4/1より適用）
同意規律	取得/利用	個別かつ明確な同意が必要		同意が必要
	第三者提供			⇒ 個別かつ明確な同意が必要
	オプトアウト受付	必要		

規律適用の実効性確保が必要

(参考) 位置情報の取扱いに関する規律適用

➤ 位置情報プライバシーレポートを踏まえた電気通信事業者における個人情報保護ガイドラインの規律明確化、個人情報保護ガイドライン解説改正を踏まえた位置情報プライバシーレポートの適用対象明確化について、ご検討をお願いいたします。

位置情報プライバシーレポート

(抜粋) 2014年7月公表

- 3. 位置情報の取扱いの在り方について
 - (2) 位置情報の取得等に関する同意取得等
 - ① 個別かつ明確な同意の原則

位置情報の高いプライバシー性も踏まえれば、電気通信事業者においては、位置情報の取得・利用・第三者提供について**個別かつ明確に利用者の同意を得ることが必要**である。
- 7. 今後の取組み
 - (1) 本検討会の整理を踏まえた位置情報の取扱い

電気通信事業者において、個別かつ明確な同意の取得や利用者に対する分かりやすい説明・表示等に取り組み、適切に位置情報の利活用を行っていくことが望ましいと考えられる。

規律明確化



適用対象明確化



電気通信事業者における個人情報保護ガイドライン

(抜粋)

第35条 (位置情報)
 電気通信事業者は、あらかじめ**利用者の同意を得ている場合**、電気通信役務の提供に係る正当業務行為その他の違法性阻却事由がある場合に限り、位置情報（移動体端末を所持する者の位置を示す情報であって、発信者情報でないものをいう。以下同じ。）を取得することができる。

第2条 (適用対象) 解説
 電気通信事業法は、外国法人等（外国の法人及び団体並びに外国に住所を有する個人をいう。以下同じ。）が、日本国内において電気通信役務を提供する電気通信事業を営む場合のほか、外国から日本国内にある者に対して電気通信役務を提供する電気通信事業を営む場合にも適用されることから、**当該外国法人等にも本ガイドラインが適用**されるものと考えられる。