

電気通信事業者における利用者情報の取扱いについて

社名		KDDI株式会社
1. 利用者情報の取扱いの状況、位置情報の取得・分析		
1-1.	利用者情報取得の場面・取得する情報の内容	主に Web サービスやアプリの利用時に、サービスの利用履歴や登録いただいた情報を利用者情報として取得しています。利用履歴には閲覧履歴・決済履歴・購買履歴等が含まれます。
1-2.	位置情報取得の場面・取得する情報の内容	au カーナビ・My au・au PAY 等のアプリケーションにて GPS 位置情報を取得しています。また、アプリ利用時に取得する GPS 位置情報以外に、基地局側で取得する位置登録情報も取得しています。
1-3.	アプリやサイト(ブラウザ)経由の取得の状況・今後の予定	弊社提供サービスをご利用いただくに伴うサービスの利用情報等を取得しています。
1-4.	端末からの取得情報(センサー情報等)	弊社スマートホームサービスである au HOME では、各種デバイスのセンサーにより、以下のような情報を取得しています。 <ul style="list-style-type: none"> ・開閉センサーによるドアや窓の開閉情報 ・マルチセンサーによる人/動物の検知情報 ・スマートロックによる鍵開閉情報 ・睡眠センサーによる心拍・呼吸・体動情報、 ・スマートプラグによる電気使用量情報 等
1-5.	取得情報の加工・分析・利用状況	取得した情報は、サービス毎に利用実態の分析やレコメンデーションに利用するほか、当社が付与した識別子 (au ID 等) をキーとして様々なサービスで取得した利用者情報を集約し、サービス横断での利用実態の分析を実施し、自社サ

		サービスのマーケティング活動を目的にサービス利用者のプロファイリングやターゲティング広告に利用しています。
1-6.	位置情報と位置情報以外の情報（加入者情報等）を組み合わせた分析・利用状況	各サービスの改善の分析等の他、位置情報に性別・年代の属性情報を付与してエリアの人口動態が分析できるサービスを官公庁や自治体、その他民間企業に対し提供しています（ https://k-locationanalyzer.com/ ）。
1-7.	利用者情報の第三者提供の状況	各サービスの提供に必要な範囲で利用者情報の第三者提供をしています。例えば、弊社グループ会社と連携した割引や特典の付与等のために利用者情報を提供する場合があります。
1-8.	広告ビジネスモデルへの利用者情報の活用状況	広告主として、cookie等を利用し、広告配信事業者を介してインターネット上のさまざまなサイトやアプリにおいて、弊社の広告を掲載しています。
1-9.	利用者のプロファイリング・セグメント化状況	お客様に提供いただいた属性情報（性別・年齢・家族構成など）をターゲティングセグメントとして用いるほか、各サービスの利用頻度や各種利用情報を分析し、利用しています。
1-10.	利用者情報、位置情報取得との関係での留意事項、参照しているGL等	お客様に対して取得データ・利用目的を明確に提示し、必要最低限かつ具体的なデータの取得・目的を提示して同意を取得しています。 また、位置情報のマーケティング利用・グループ会社へのマーケティング目的での第三者提供については、同意をいただいた後も撤回できるオプトアウト機能を提供しています。 参照しているガイドラインは、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」をはじめとした特定分野ガイドラインや、SPI、位置情報プライバシーレポート等を参照しています。
2. 利用規約・プライバシーポリシー		
プライバシーポリシー等		

2-1.	利用者情報の取扱いに係るプライバシーポリシーの内容	<p>1-10 で記載しているガイドライン等を踏まえ、利用する情報や目的、その他必要事項を弊社方針として記載した「プライバシーポリシー」を制定・公開しています。</p> <p>また、アプリ毎に「アプリプライバシーポリシー」を制定し、アプリ特有の利用目的等を記載しています。</p> <p><参考></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ KDDI プライバシーポリシー (https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/) ・ アプリプライバシーポリシー (例: My au アプリ【iOS】) (https://www.kddi.com/app-policy/ios/app-policy-Myau-1.2.html)
2-2.	サービス利用開始前の利用者への示し方、通知/同意取得の方法 (導線及び掲載場所)	<p>各種サービスの契約・申込時にプライバシーポリシーを掲示しています。具体的には、WEB 画面では申し込み動線の中で表示をしています。対面での申し込みの際は、重要事項説明書に利用目的を明示し、口頭でご案内しています。</p>
2-3.	変更の際しての通知/同意取得の方法	<p>各サービスの利用規約等で情報の取り扱いについても規定しており、利用目的等を変更した際には都度同意をいただいています。</p> <p>また KDDI プライバシーポリシーについては、最新版を弊社 HP 上にて公表しているほか、通信サービスを含む各種サービスの契約タイミングで最新版のプライバシーポリシーを参照し同意をいただいています。</p>
2-4.	利用開始後 (最初の同意・通知後) における、定期的な通知等の工夫	<p>プライバシーポリシーの他、各サービスの利用規約および各アプリプライバシーポリシーに関しては、弊社 HP 上で最新版及び過去版を公表しているほか、特定のサービスについては、お客様の au ID アカウント管理画面上で、お客様が同意した規約バージョンの内容と最新バージョンの確認ができるようにして</p>

		います。
透明性確保のための工夫		
2-5.	利用者情報の取扱いを分かりやすくするための考え方、工夫や対応（利用者への働きかけや情報提供、ユーザーテストの実施等）	<p>プライバシーポリシーや各種利用規約の中で説明しきれない詳細な内容についてはプライバシーポータル (https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy-portal/)にて補足説明をするようにしています。</p> <p>また、位置情報のマーケティング利用等、特定の同意事項に関してはオプトアウト機能を提供し、プライバシーポータルからオプトアウト機能へリンクするなどして、お客様のプライバシーに関わる情報をプライバシーポータルに集約しています。</p> <p>プライバシーポータルの制作にあたってはユーザーテストを実施しており、今後もお客様のご意見や第三者の評価を踏まえたアップデートを継続的に実施する予定です。</p>
2-6.	同意取得/通知に際しての、利用規約やプライバシーポリシーを理解しやすくするための工夫（階層的アプローチ、ダッシュボード、ジャストインタイム、アイコン、モバイル及びスマートデバイスの特徴の利用等）	<p>2-5 に記載している通り、プライバシーポータルでよりわかりやすい説明に努めています。</p> <p>同意画面や規約文章等についても、お客様のご意見や第三者の評価を踏まえ、継続的に改善を実施する予定です。</p>
オプトアウト		
2-7.	利用者情報の提供を希望しない意思を示すオプトアウトの設置	位置情報のマーケティング利用・マーケティング利用目的でのグループ会社への第三者提供等の同意事項については、各同意の取得時、及び、au ID のアカ

	状況（方法、対象範囲等含む）	ウント管理画面にて、お客様がオプトアウトできるようにしています。 また、GPS 情報の取得についても、各取得アプリで取得の停止を行うことができます。
2-8.	オプトアウトをした場合のサービス利用継続の可否	2-7 に記載のオプトアウトを行った場合でも、各サービスの利用は継続可能です。
2-9.	利用者情報の提供について個別に選択できるダッシュボード等の設置状況（方法、対象範囲等含む）	2-7 に記載のオプトアウトやメールマガジンの停止等の手続きについて、プライバシーポータルに動線を設置しています。
データポータビリティ		
2-10.	データポータビリティに関する取組（データポータビリティを求める方法、対象範囲）	ユーザニーズや事業分野ごとの必要性に応じて実施を検討いたします。
2-11.	データポータビリティが可能である場合 ・提供されるデータのフォーマット ・提供先の要件 ・インターオペラビリティ確保に関する考慮状況	-
2-12.	個人情報保護法に基づく開示請求への対応状況（電磁的な開示の実施状況、開示請求の方法、提	現状は、申請書を書面にて送付いただく形で受け付け、書面にて開示をしています。 また電磁的な開示については、個人情報保護法の改正に従い、対応を実施する

	供フォーマット等)	予定です。
3. 他アプリやサイトを経由した情報収集の状況		
3-1.	他アプリやサイトを経由した情報収集の状況	実施していません。
3-2.	他アプリ提供者やサイト運営者に対し、どのような同意取得や通知を促しているか	—
3-3.	JavaScript の取扱状況（後から情報取得内容が変更されることについて、他アプリ提供者やサイト運営者にどのように伝えているか等）	—
3-4.	複数の他アプリやサイトから収集している場合の、情報管理状況	—
4. 他社へのデータ提供、他社との連携の状況		
4-1.	他社に対する、取得した利用者情報・位置情報に基づくデータ提供の内容、提供に関する留意点（ユーザーへの説明、他社の監督、安全管理など）	<p>お客様から第三者提供の同意をいただいた範囲内のデータ・利用目的で他社に対してデータ提供を行うことがあります。</p> <p>利用者情報、位置情報の提供に際しては、目的に応じて集計・セグメント化等を行い、必要最低限の情報の提供を行うように留意しています。</p> <p>第三者提供先に対しては、記録義務等の法律で求められる事項の他、社間での契約を締結し、目的外利用を禁止しています。また、弊社からの第三者提供先の大半を占めるグループ会社に対しては、コンプライアンス・情報セキュリティ</p>

		イ等の観点でガバナンスを徹底し、お客様データを適正に取り扱っています。また、第三者提供に際して、au ID アカウント管理画面内で同意の撤回（オプトアウト）を行うことができるようにしています。
4-2.	利用者情報・位置情報の取得・活用に関する、他社との連携状況、連携に関する留意点（ユーザーへの説明、他社の監督、安全管理等）	グループ会社とサービスの提供や各種特典・割引サービスの提供等のため情報の連携を行っています。提供にあたっての留意点は4-1に記載の内容と同様です。また、お客様への最適な情報提供のためにも連携を行っていますが、au ID アカウント管理画面内で同意の撤回（オプトアウト）を行うことができるようにしています。
5. アプリ提供マーケット		
5-1.	SPI に関する取組状況	社内規程を作成し、弊社のお客様向けに提供しているアプリについてはアプリプライバシーポリシー作成の義務化に加え、SPI II で推奨される監査まで実施しています。また、KDDI が提供するお客様向けアプリすべてにおいて、全社ガイドラインをもとに、プライバシーポリシーに即した挙動となっているか審査を行っています。
5-2.	アプリケーションプライバシーポリシーの作成や利用者情報取扱いの透明性確保の観点からのアプリ提供者に対する働きかけや情報提供	弊社アプリ提供 PF 上で提供するアプリに対して、SPI 提唱項目に準拠したアプリプライバシーポリシーの開示を必須化し、利用者情報の送信に関する透明性の確保に努めています。
6. PIA・アウトカムについての考え方		
6-1.	PIA の導入状況 (GDPR の DPIA の具体的な実施方法や、その他の実施事例)	GDPR の規制対象の範囲内では実施の体制を整備しています。今後、GDPR の規制対象以外についても社内制度を現在検討中です。

6-2.	利用者情報の取扱いに関するアウトカムについての検討状況 (検討している場合、どのような考え方にに基づき判断しているか)	6-1 とあわせ、必要な対応を検討しています。
6-3.	利用者に対する、PIAの結果やアウトカムの説明の取組状況	6-1 とあわせ、必要な対応を検討しています。