

プラットフォームサービスに係る利用者情報の取扱い に関するワーキンググループ（第1回） ご説明資料

KDDI株式会社

2021年3月18日

1. 当社取り組み事項

2. 利用者情報の取扱いについて

3. 今後の取り組み

1. 当社取り組み事項

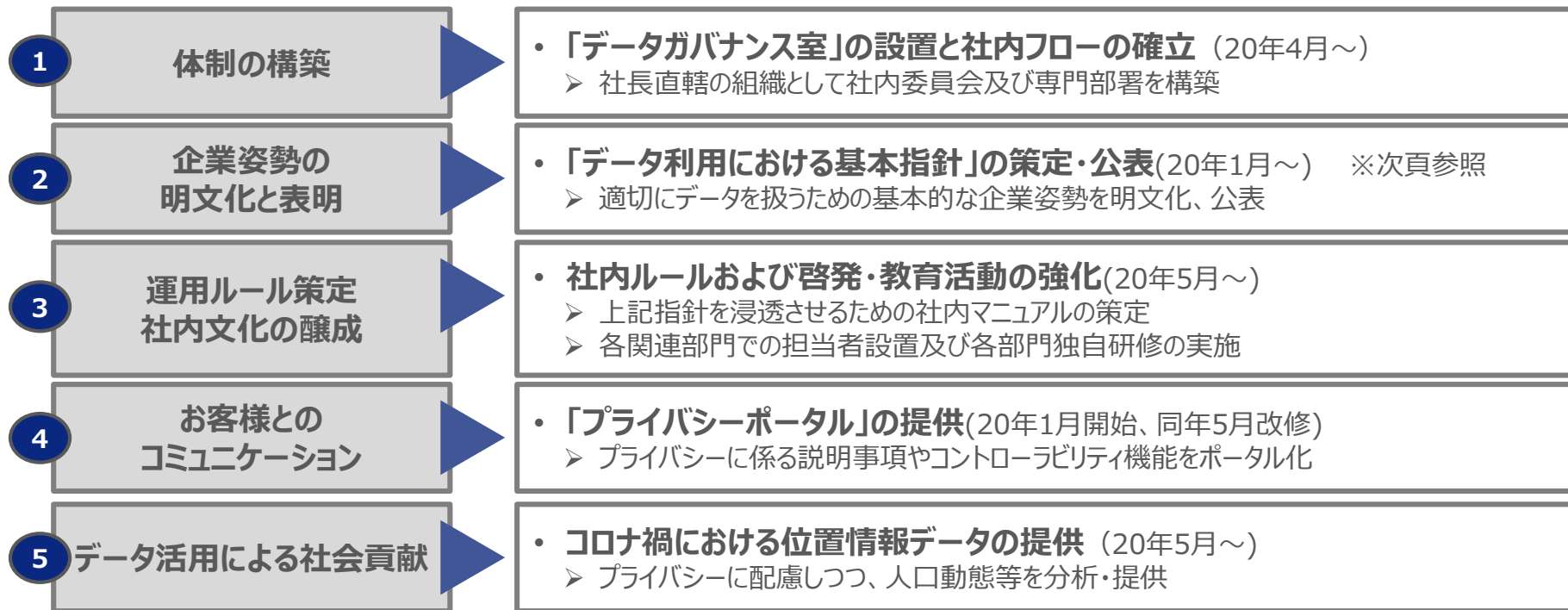
2. 利用者情報の取扱いについて

3. 今後の取り組み

当社取り組み事項

- プライバシー・データガバナンス実現に向け、当社は以下の施策を実践しています。

これまでの取り組み



(参考) データ利用における基本指針

お客様体験の向上と 社会の持続的発展に貢献します	- お客様の大切なデータは、お客様体験価値の向上、お客様への有益な情報の提供、ならびに社会の持続的発展のために活用します。 - お客様の人権、社会の利益を尊重し、お客様及び社会の不利益となる活用はいたしません。
お客様第一に考えます	- お客様ご自身の意思を尊重し、利用目的やデータの種類に応じ、同意取得や管理・設定する方法等適切な仕組みを提供します。 - あわせてお客様の同意やデータのご提供状況が確認できる仕組みの提供に努めます。
透明性の確保に努めます	- データを取得、利用にあたっては目的を明確にし、お客様にご説明することに努め、透明性を確保します。 - ご説明に際しては、お客様にご理解をいただくこと第一に考え、わかりやすい表現をすることに努め、お客様にご理解いただけない目的には利用いたしません。
プライバシー保護のための 体制を整備します	- お客様のプライバシーを最大限配慮し、「プライバシーポリシー」に基づき関連法規等を遵守し、適切な社内体制を整備します。 - お客様の大切なデータを守るため、「セキュリティポリシー」に定める通りセキュリティ体制を整備します。
グループ・パートナー企業と協力し 最適な取り扱いを目指します	- グループ企業やパートナー企業と連携し、お客様に最適な体験価値を提供することに努めます。 - グループ企業やパートナー企業とデータを提供する際には、匿名化や統計化の処理および予め同意をいただく等、適切な管理を徹底します。

※<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy-portal/>

1. 当社取り組み事項

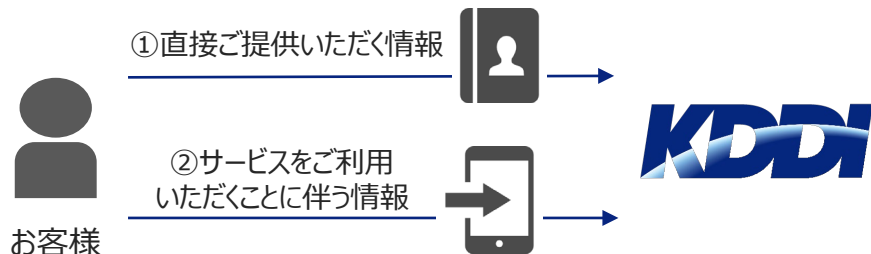
2. 利用者情報の取扱いについて

3. 今後の取り組み

利用者情報の取扱いの状況、位置情報の取得・分析

- お客様から直接ご提供いただく情報のほか、サービスをご利用いただくことに伴う情報等を取得しています。
- 位置情報については、アプリから取得するGPS情報のほか、基地局で取得する位置登録情報も取得しています。

主な取得情報



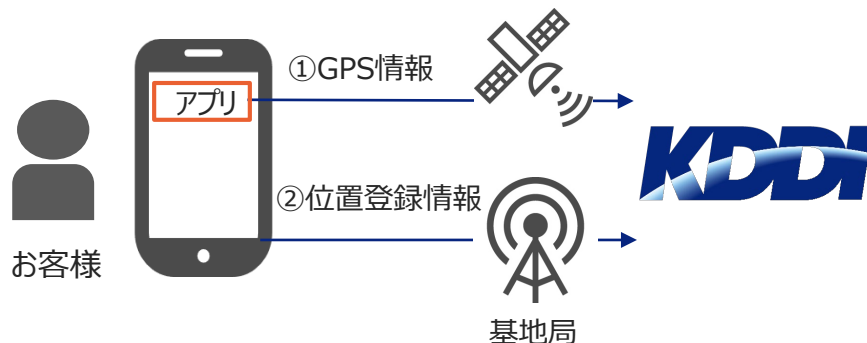
①直接ご提供いただく情報

契約情報（氏名・年齢・住所等）

②サービス利用に伴う情報

利用情報（閲覧履歴・決済履歴・購買履歴等）

位置情報



①GPS情報

アプリ利用時に取得する位置情報

②位置登録情報

基地局にて取得する位置情報

(参考) 端末からの取得情報 (au HOME)

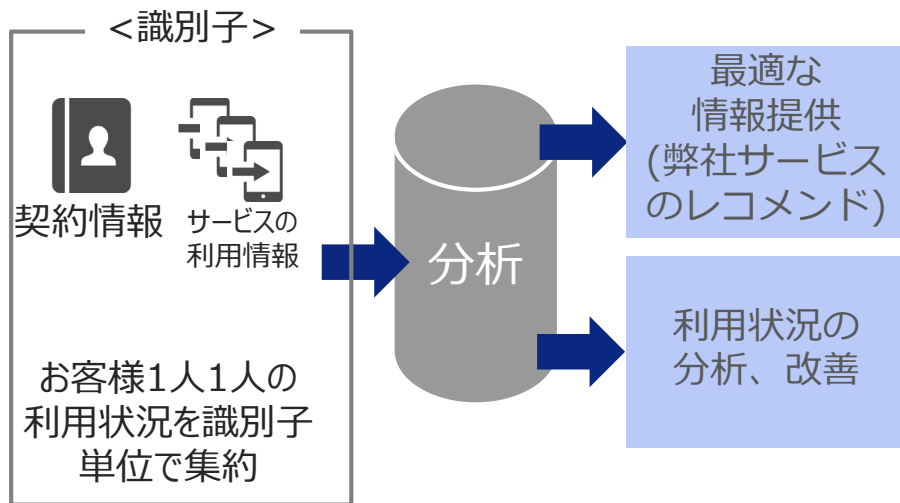
7



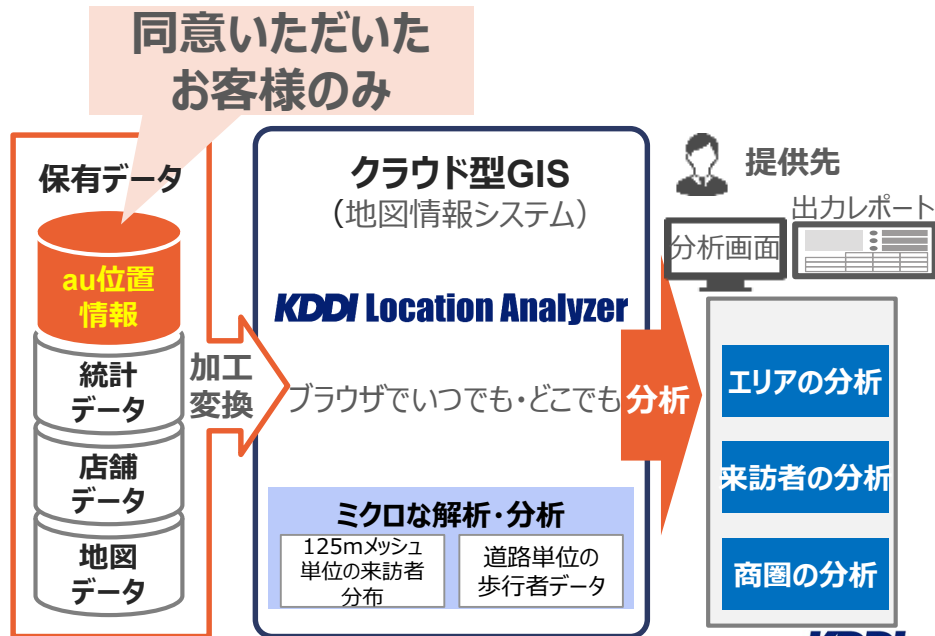
取得情報の加工・分析・利用状況

- お客様にご提供いただいた属性情報（性別・年齢・住所等）をターゲティングセグメントとして用いるほか、各サービスの利用頻度や各種利用情報を分析し、お客様にとって最適な情報提供等やサービス改善のために活用しています。
- 同意いただいたお客様の位置情報に性別・年代等の属性情報を付与し、エリアの人口動態が分析できるサービスを官公庁や自治体、その他民間企業に対し提供しています。

取得情報の加工・分析の主な事例



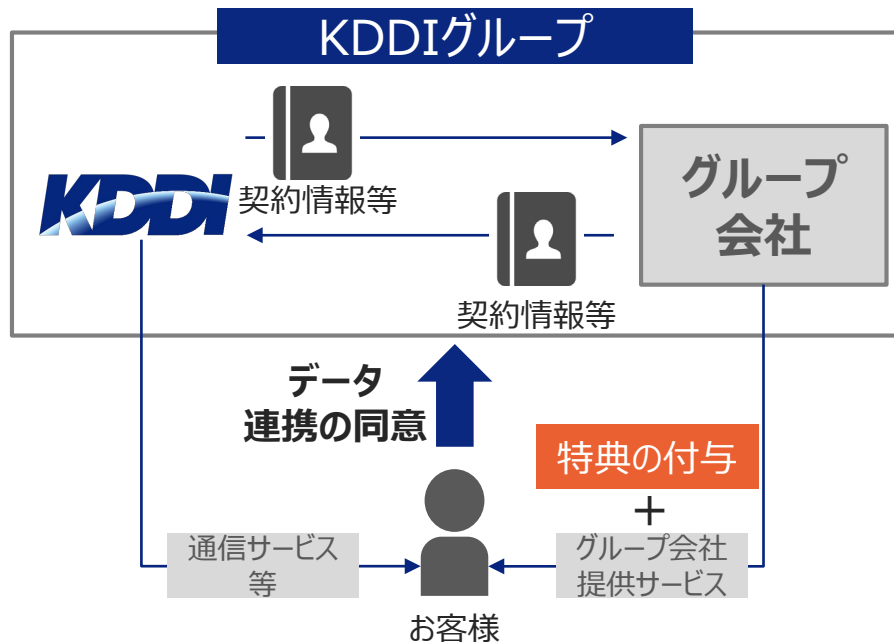
位置情報の活用の主な事例



他社と連携したデータの活用状況

- グループ会社とサービスの提供や各種特典・割引サービスの提供等のため情報の連携を行っています。

グループ会社との連携(一例)



<具体例>

au じぶん銀行

- au回線ユーザ向けに住宅ローンの金利を優遇
⇒ **au回線ユーザの情報を連携**

au フィナンシャルサービス
(au PAYクレジットカード)

au じぶん銀行

その他
auサービス等

- グループ会社サービスを含むサービスの利用実績に応じて「ステージ」を判定、ポイントがよりたまりやすく
⇒ **各サービスの利用実績を連携**

ステージ			
レギュラー R	シルバー S	ゴールド G	プラチナ P

他社への第三者提供・連携とオプトアウト

- お客様から第三者提供の同意を頂いた範囲内のデータ・利用目的で他社に対してデータ提供を行うことがあります（第三者提供先に対しては、社間での契約により目的外利用を禁止）。
- 前頁のとおり、グループ会社とサービスの提供や各種特典・割引サービスの提供等のため情報の連携を行っています（アカウント管理画面内でオプトアウト可能）。

第三者提供に関する同意取得(例※)

2. パーソナルデータの情報利用

(1) 利用する情報

当社は、個人情報取扱共通規約に基づき、お客様による本サービスを含む当社サービス等の申込、登録または利用時に取得

(2) 利用目的

当社サービス等の提供、問い合わせ対応、分析、利用する情報の取得元サービス内で行われる個々のお客様ごとに最適化された有益な情報配信（広告配信、広告表示、クーポン進呈、アンケート配信等含む）、当社が提供するサービスをまたがって行われる個々のお客様ごとに最適化された有益な情報配信

(3) 第三者提供

当社は「(1) 利用する情報」を当社のグループ企業、加盟店および協業企業、官公庁、公共団体に提供します。

※My au、スマートパスアプリ等当社提供主要サービスで表示

オプトアウト画面

au ID MENU ID XXXXXXXXXX

会員情報

プライバシー設定の変更

お知らせ 詳細はこちら ▼

1～5 [5件中]

プライバシー設定の項目	同意状況
パーソナルデータの情報利用 同意日時：2018/07/24	☒ 同意
「十分な匿名化」により加工した位置情報の活用 同意日時：2018/07/24	☒ 同意

au ID MENU ID XXXXXXXXXX

会員情報

プライバシー設定の変更

パーソナルデータの情報利用

<利用する情報>
当社のサービス提供に伴い取得する情報、位置情報（GPS、Wi-Fi、位置登録、Beacon等に関する位置情報）、購買情報（auかんたん決済等による決済に関する情報）等

▼本画面同意後のオプトアウト（拒否）および第三者提供、その他詳細についてはコチラ

☒ 同意しない ☐ 同意する

プライバシーポリシー

- 各種ガイドライン等を踏まえ、利用する情報や目的、その他必要事項を弊社方針として記載した「プライバシーポリシー」を制定・公開しています。
- また、アプリ毎に「アプリプライバシーポリシー」を制定し、アプリ特有の利用目的等を記載しています。

KDDIプライバシーポリシー

個人情報にかかる保護方針

事業分野別の個人情報の取扱い

- ・ I 電気通信事業分野における個人情報の取り扱い
- ・ II 割賦販売・個別信用購入あっせん事業分野における個人情報の取り扱い
- ・ III 銀行代理、保険代理および金融商品仲介事業分野における個人情報の取り扱い
- ・ IV 小売電気事業分野における個人情報の取り扱い

個人情報にかかる保護方針

KDDI株式会社（以下、「当社」という。）は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律、個人情報保護に関する法律についてのガイドライン（通則編、匿名加工情報編、第三者提供時の確認・記録義務編、外国にある第三者への提供編）、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン、その他当社業務に関連する法令およびガイドライン等を遵守するとともに、個人情報を、以下により取り扱うこととします。

また、当社は、当社が加盟している認定個人情報保護団体（電気通信個人情報保護推進センター）が作成した電気通信事業における個人情報保護指針を遵守いたします。

アプリプライバシーポリシー (例：My auアプリ【iOS】)

送信情報の概要

My auアプリ（以下、「本アプリ」といいます）は、以下のお客様情報を外部へ送信します。

■送信するお客様情報

- ・ AuthToken（認証チケット）
- ・ cookie(ランダムに生成した識別ID)
- ・ ログイン情報から取得する電話番号（位置情報の送信停止設定をした場合には、電話番号も送信しません）
- ・ 本アプリでご入力いただいた情報（au ID, サポートID, 各IDに対応するパスワード, 暗証番号）（暗号化されたau IDを含みます）
- ・ au ID, サポートIDに紐づくお客様情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、メールアドレス、ご契約中のサービスの内容、au IDによるログイン情報、お客様登録情報等）
- ・ 端末から取得する広告ID(端末の設定で送信停止設定ができます)
- ・ 画面の閲覧数、クリック数等の数値情報
- ・ 画面の閲覧履歴および操作、利用履歴
- ・ 本アプリの不具合によるクラッシュの情報（日時、原因と推測される不具合の場所等）
- ・ 利用規約および個別同意項目の許諾（同意、非同意）情報

※<https://www.kddi.com/app-policy/ios/app-policy-Myau-1.2.html>

※<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>

透明性の確保

- お客様のプライバシーに関わる情報を弊社HP上のプライバシーポータルに集約し、プライバシーポリシーや各種利用規約の詳細はプライバシーポータルにてご説明しています。

トップページ



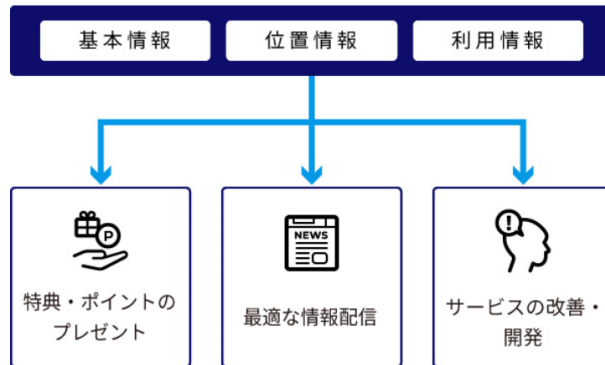
リンク



リンク



プライバシーポータル



お客さま自身で提出された情報やサービスの利用履歴など適切な方法で収集します。

基本情報

お客さま個人に関する情報、例えば氏名、性別、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス等が該当します。

利用情報

お客さまがサービスを利用した際の履歴や契約内容などが該当します。また、Eコマースや決済サービスを利用した際の購買履歴も含まれます。

位置情報

お客さまが通信サービスを利用した際の地点を示す基地局情報や特定のサービスを利用した際の端末位置情報などが該当します。

※<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy-portal/>

お客様による情報のコントロール

- プライバシーポータルからリンクする動線により、オプトアウト機能を提供し、お客様情報のマーケティング利用やグループ会社への第三者提供についてのオプトアウトやメルマガジンの停止等の手続きが可能です。

プライバシーポータル

お客様によるプライバシーの管理

お客様に安心してサービスをご利用いただけるよう、当社がお客様のデータをどのように活用するか、お客様ご自身でいつでも簡単に確認、変更いただける機能を用意しています。規約への同意状況や当社によるデータの利用状況をご確認いただき、必要に応じてご変更ください。

1 プライバシー設定の変更

2 Eメール/SMSの確認・停止

ダイレクトメール、テレマーケティングの停止

同意した規約の確認
※ au IDログイン要

ダッシュボードによる動線一元化

リンク



① プライバシー設定の変更画面

会員情報

プライバシー設定の変更

お知らせ 詳細はこちら ▼

プライバシー設定の項目	同意状況
位置情報 同意日時: -	同意
購買情報 同意日時: -	同意
Supership株式会社 同意日時: -	同意
データ連携に関する確認事項 同意日時: 2020/10/10	同意
情報提供サービス規約(メールによるお知らせ)	非同意
情報提供サービス規約(SMS/メッセージによるお知らせ)	非同意
パーソナルデータの情報利用 同意日時: 2019/10/03	同意
My au データ通信等の情報利用 同意日時: 2018/10/10	同意
「十分な匿名化」により加工した位置情報の活用 同意日時: 2018/04/11	同意

データ利用の同意・非同意の設定変更が可能

② メルマガ等の停止

KDDIから配信しているEメール/SMSの確認と停止(メルマガジン等)

確認先ページ	確認項目
au ID	au ID会員情報 広告の配信設定の変更 利用中のサービス au メルマガ<au-ID>設定 おすすめ情報
au WALLET ポイントプログラム	マイページ プラスポイント登録ステータス ※ スマートフォンのみ
au WEBポータル	SPホットインフォ ホットインフォ ※ スマートフォンのみアクセス可
au PAY (au WALLET)	au PAY (au WALLET) TOP auメルマガ<au PAY (au WALLET)>設定/解除

※ 外部サイトへ移動します。

「お客さまセンター」
 au携帯電話をご利用のお客さま
 au携帯電話から: 局番なし 157 (無料)
 一般電話から: ☎ 0077-7-111 (無料)
 受付時間: 9:00~20:00 (土・日・祝日も受付)

メルマガ等の停止導線を集約

1. 当社取り組み事項

2. 利用者情報の取扱いについて

3. 今後の取り組み

今後の取り組み

- 今後も「利用者へのわかりやすさ」「ガバナンスの徹底」等を実現するため、改善に取り組んで参ります。

検討課題

利用者にとって わかりやすい 規約・同意の あり方

- 規約・同意事項が多い
- 専門用語の多用で理解しづらい
 - 「わかりやすさ」と「網羅性」の両立

- 情報に係る本人関与は一層重要な時代に
 - 最適なコントロールビリティの提供

データ ガバナンスの あり方

- 責任ある行動を徹底するには社内浸透・啓発活動が必要不可欠
 - 社内データガバナンス実践および徹底

取り組み事項

- 規約体系の改善
- 規約・同意画面・オプトアウト動線等のUI/UX改善

- 事前影響評価の実施（予定）

Tomorrow, Together

