



モバイル市場の最近の動向について

令和3年3月29日
事務局

MNO各社の新しい料金プラン

- 2020年10月以降、NTTドコモ、KDDI、ソフトバンクはそれぞれ**新たな大容量（20～25GB）の料金プランを発表**。
- 2021年1月、楽天モバイルは**新たな段階制定額の料金プランを発表**。

	NTTドコモ	KDDI		ソフトバンク		楽天モバイル
	ahamo	UQ mobile くりこしプランL	povo	Y!mobile シンプルL	LINEMO スマホプラン	Rakuten UN-LIMIT VI
開始時期 (2021年)	3月26日	2月1日	3月23日	2月18日	3月17日	4月1日
月間通信容量	20GB	25GB	20GB※1	25GB	20GB※2	無制限※3
容量超過後の 通信速度	1Mbps	1Mbps	1Mbps	1Mbps	1Mbps	—
月額利用料	2,700円	3,480円	2,480円	3,780円	2,480円	～1GB：0円 1～3GB：980円 3～20GB：1,980円 20GB～：2,980円
音声	—※4 (1回5分以内 国内通話 かけ放題込み)	700円※5 (1回10分以内 国内通話 かけ放題オプション)	500円※6 (1回5分以内 国内通話 かけ放題オプション)	700円※7 (1回10分以内 国内通話 かけ放題オプション)	500円※6 (1回5分以内 国内通話 かけ放題オプション)	— (Rakuten Link利用時の 国内通話かけ放題)
受付チャネル	Webのみ	店頭及びWeb	Webのみ	店頭及びWeb	Webのみ	店頭及びWeb
キャリアメール	利用不可	200円/月のオプションで 利用可能	利用不可	利用可能	利用不可	提供なし
月額料金 (合計)	2,700円 (税込2,970円)	4,180円 (税込4,598円)	2,980円 (税込3,278円)	4,480円 (税込4,928円)	2,980円 (税込3,278円)	0円～2,980円 (税込0円～3,278円)

※1 200円/日で、データ使い放題となるオプションも提供。※2 LINEは通信容量の消費なく利用可能。
 ※3 楽天回線以外のローミングエリアでは、月間通信容量5GB(超過した場合、通信速度が1Mbpsに制限)。※4 1,000円/月で、国内通話がかけ放題となるオプションも提供。(特に記載のない限り、価格は税抜。)
 ※5 500円/月で、国内通話60分/月が無料となるオプション、1,700円/月で、国内通話がかけ放題となるオプションも提供。
 ※6 1,500円/月で、国内通話がかけ放題となるオプションも提供。※7 1,700円/月で、国内通話がかけ放題となるオプションも提供。

MVNOの新しい料金プラン

○ 2020年12月以降、一部のMVNOも**新たな大容量（20GB）の料金プランを発表。**

	オプテージ	IIJ	日本通信	J:COM MOBILE
開始時期	2021年2月1日	2021年4月1日	2020年12月10日	2021年2月18日
月間通信容量	20GB	20GB	20GB※1	20GB
容量超過後の通信速度	200Kbps	300Kbps	300Kbps	1Mbps
月額利用料	1,980円	1,880円	1,980円	2,480円
音声	850円※2 (mineoでんわ利用時の1回10分以内国内通話かけ放題オプション)	830円※3 (みおふぉんダイヤル利用時の1回10分以内国内通話かけ放題オプション)	— (70分/月の国内通話無料)	850円※4 (1回5分以内国内通話かけ放題オプション)
受付チャネル	店頭及びWeb	店頭※5及びWeb	Webのみ※6	店頭及びWeb
月額料金(合計)	2,830円 (税込3,113円)	2,710円 (税込2,981円)	1,980円 (税込2,178円)	3,330円 (税込3,663円)

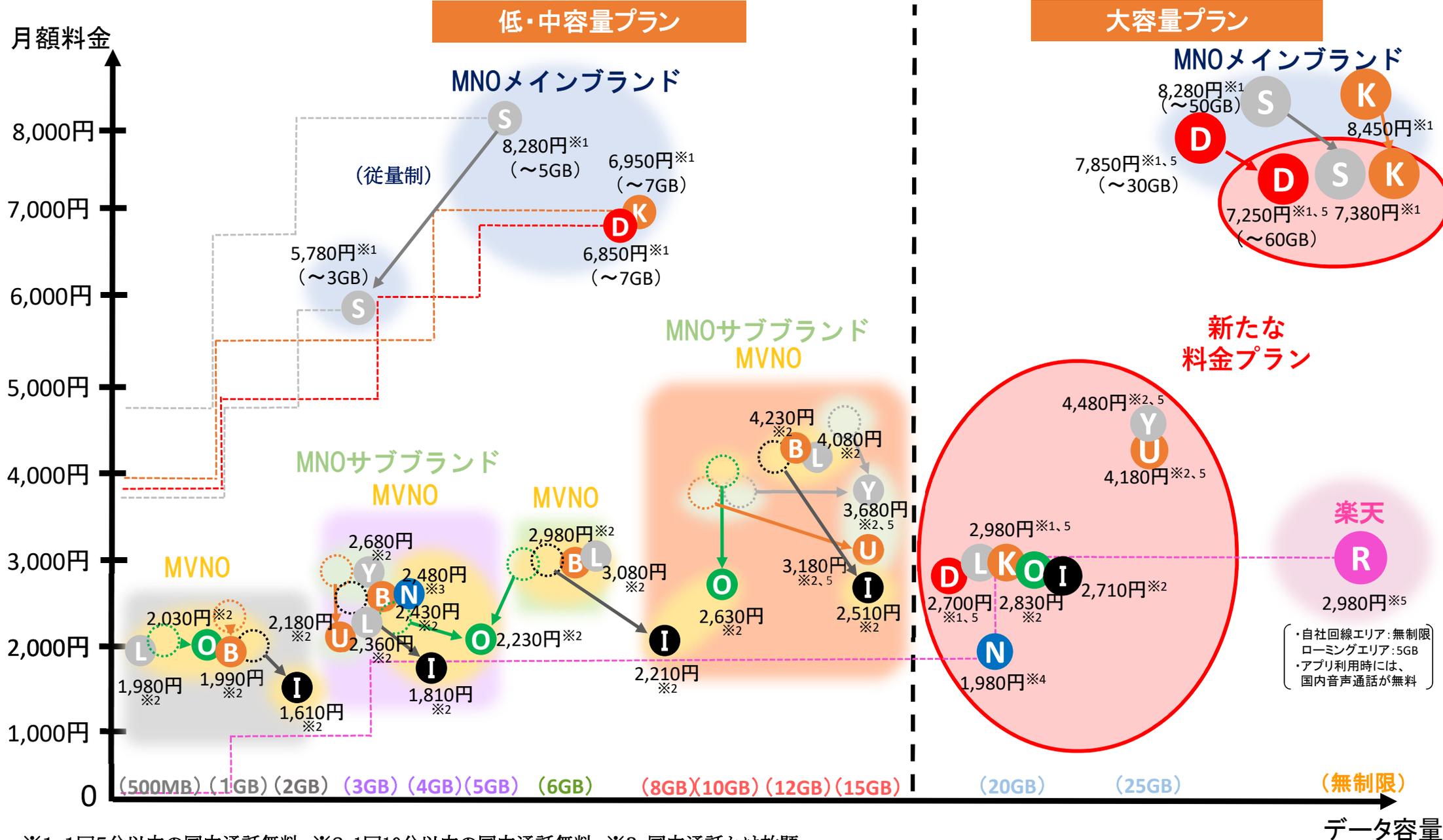
※1 2021年2月17日まで16GB。 ※2 840円/月で、国内通話30分/月が無料となるオプション、1,680円/月で、国内通話60分/月が無料となるオプションも提供。

(特に記載のない限り、価格は税抜。)

※3 600円/月で、みおふぉんダイヤル利用時の1回3分以内(家族通話は1回10分以内)の国内通話がかかけ放題となるオプションも提供。

※4 キャンペーンによって500円で提供中。1,500円/月で、国内通話60分/回が無料となるオプションも提供。

※5 2021年6月から開始予定。 ※6 店頭受付は準備中。



(凡例) MVNO・MNOサブブランド
 O: オプテージ I: IIJ L: LINEモバイル(ソフトバンク系列のMVNO)
 B: ビッグロブ(KDDI系列のMVNO) N: 日本通信
 Y: Y!mobile(ソフトバンクのサブブランド) U: UQ mobile(KDDIのサブブランド)

・自社回線エリア: 無制限
 ・ローミングエリア: 5GB
 ・アプリ利用時には、国内音声通話が無料

5Gサービスの提供状況

(税抜。2021年3月26日現在)

		NTTドコモ			KDDI※1			ソフトバンク			楽天モバイル
		NTTドコモ		ahamo	au		povo	ソフトバンク	LINEMO	Y!mobile	
		5G	4G	4G・5G	5G	4G	4G・5G	4G・5G	4G・5G	4G・5G	
月額料金 ※2,3	大容量プラン	(5Gギガホ※4) 100GB 7,650円/月 <small>(キャンペーンで容量無制限)</small>	(ギガホ※4) 30GB 7,150円/月※5 <small>(キャンペーンで60GB)</small>	(ahamo) 20GB	(使い放題MAX 5G) 無制限	(使い放題MAX 4G) 無制限	(povo※9) 20GB	(メリハリ無制限) 無制限	(スマホプラン) 20GB	(シンプルL) 25GB	(Rakuten UN-LIMIT V※11) 無制限※12 2,980円/月
		(5Gギガホ プレミア※6) 無制限 6,650円/月※7	(ギガホプレミア※6) 60GB 6,550円/月※6,7	2,700円/月	6,580円/月※8	6,580円/月※8	2,480円/月	6,580円/月※10	2,480円/月	3,780円/月	(Rakuten UN-LIMIT VI※13) 1GB～無制限※12 0円～2,980円/月※14
	低容量プラン	(5Gギガライト) 1GB～7GB 3,150円～ 6,150円/月	(ギガライト) 1GB～7GB 3,150円～ 6,150円/月※5	—	(ピタットプラン5G) 1GB～7GB 3,150円～ 6,150円/月※5	(ピタットプラン4G LTE) 1GB～7GB 3,150円～ 6,150円/月※5	—	(ミニフィットプラン+) 1GB～3GB 2,980円～ 4,980円/月	—	(シンプルS) 3GB 1,980円/月 (シンプルM) 15GB 2,980円/月	
テザリング	利用料	なし			なし			500円/月※16	なし	なし	なし
	上限	なし			30GB※15			なし※17	なし	なし	なし
5Gサービス開始時期	2020年3月25日		2021年3月26日	2020年3月26日		2021年夏予定	2020年3月27日	2021年3月17日	2021年2月18日	2020年9月30日	
5G端末の機種数・価格帯	・16種類 ・36,000円～132,480円		・2種類 ・57,000円, 65,000円	・23種類 ・28,354円～236,345円		—	・15種類 ・19,637円～ 180,000円	—	・2種類 ・87,710円～ 100,800円	・2種類 ・63,455円, 117,091円	
5Gサービスの提供エリア	・47都道府県の一部地域 (スタジアム、空港、駅等の人が集まる場所が中心。)			・47都道府県の一部地域 (山手線周辺、駅前等の人が集まる場所が中心。)			・41都道府県の一部地域 (駅周辺、イベント会場、スポーツ施設等の人が集まる場所が中心。)			・東京都、神奈川県、埼玉県、北海道、大阪府、兵庫県の一部地域	

※1 UQmobileも2021年夏から5Gサービスの提供開始を予定しているが、詳細未定。 ※2 音声通話(かけ放題)は、NTTドコモは+1,700円/月、ahamoは+1,000円/月(1回5分以内の国内通話無料込み。)、KDDIは+1,800円/月、povoは+1,500円/月、ソフトバンクは+1,800円/月、LINEMOは+1,500円/月、Y!mobileは+1,700円/月、楽天モバイルは独自アプリ使用時には無料。 ※3 期間拘束のないプランと比較。 ※4 2021年3月31日をもって新規受付を終了予定。 ※5 期間拘束のあるプランを選択した場合、▲170円/月。 ※6 2021年4月1日に提供開始予定。 ※7 月間データ利用量が3GB以下の場合、▲1,500円/月。 ※8 月間データ利用量が3GB以下の場合、▲1,500円/月。 ※9 5Gサービスは2021年夏に提供開始予定。+200円/24時間で24時間データ使い放題のオプションを選択可能。 ※10 月額データ利用量が3GB以下の場合、▲1,500円/月。 ※11 2021年3月31日をもって提供終了予定。 ※12 4Gの場合については、自社ネットワークエリア外でローミングサービスを提供(上限は5GB)。 ※13 2021年4月1日に提供開始予定(Rakuten UN-LIMIT Vの加入者は自動移行。)。 ※14 1回線目のみ。2～5回線目は980円～2,980円/月。 ※15 テザリングの上限は、使い放題MAX 5G ALL STARパックは80GB、使い放題MAX 4G/5G テレビパックは70GB、使い放題MAX 4G/5G Netflixパック(P)及び使い放題MAX 5G with Amazonプライムは60GB、povo及びピタットプラン5G/4G LTEはテザリング上限なし。 ※16 メリハリ無制限はテザリング利用料無料。 ※17 メリハリ無制限のテザリングの上限は30GB。

プラン名	NTTドコモ				KDDI				ソフトバンク				楽天モバイル (MNO)					
	NTTドコモ			ahamo	au		povo	UQ mobile	ソフトバンク		LINEMO	Y!mobile	Rakuten UN-LIMIT V	Rakuten UN-LIMIT V				
ギガライト	ギガホ ^{*1}	ギガホ プレミア ^{*2}	ahamo ^{*3}	ピタットプラン 4G LTE	使い放題MAX 4G ^{*4}	povo ^{*5}	くりこしプランS・M・L	ミニフィットプラン+ ^{*3}	メリハリ無制限 ^{*3}	スマホプラン ^{*3} *6	シンプルS・M・L ^{*3}	Rakuten UN-LIMIT V ^{*3} *7	Rakuten UN-LIMIT V ^{*3} *8					
音声通信オプション ^{*9}	かけ放題オプション 1,700円			かけ放題オプション 1,000円	通話定額2 (国内通話 かけ放題) 1,800円	通話かけ放題 1,500円	かけ放題 (24時間いつでも) 1,700円	定額オプション+ (国内通話 かけ放題) 1,800円	1,800円	通話定額 (国内通話 かけ放題) 1,500円	スーパー だれとでも 定額 (S) (国内通話 かけ放題) 1,700円	(Rakuten Link 利用時の 国内通話かけ放題) 0円						
	5分通話無料 オプション 700円			(1回 5分以内の 国内通話 かけ放題) 0円	通話定額ライト2 (1回5分以内の 国内通話 かけ放題) 800円	5分以内通話 かけ放題 500円	かけ放題 (10分/回) 700円 通話パック (60分/月) 500円	準定額オプション+ (1回5分以内の 国内通話 かけ放題) 800円	800円	通話準定額 (1回10分以内の国内通話 かけ放題) 500円	だれとでも 定額 (1回10分以内の 国内通話 かけ放題) 700円							
通話基本料+データ通信料 ^{*10}	用途	段階制定額	定額	定額	定額	段階制定額	定額	定額	定額	段階制定額	定額	定額	定額	定額	段階制定額			
	~1GB	3,150円 (2,980円)	-	-	-	3,150円 (2,980円)	-	-	-	2,980円	-	-	-	-	0円 ^{*15}			
	~2GB	4,150円 (3,980円)				4,650円 (4,480円)				1,480円					4,980円	980円		
	~3GB	5,150円 (4,980円)				6,150円 (5,980円)				2,480円					2,480円	1,980円		
	~4GB	6,150円 (5,980円)				2,480円				2,480円					2,980円	1,980円		
	~5GB	7,150円 (6,980円)				2,480円				2,480円					3,780円	1,980円		
	~7GB	7,150円 (6,980円)	-	-	-	2,700円	-	-	-	2,480円	-	-	-	-	-	-		
	~10GB	7,150円 (6,980円)				2,700円				2,480円							2,480円	2,980円
	~14GB	7,150円 (6,980円)				2,700円				2,480円							2,480円	2,980円
	~15GB	7,150円 (6,980円)				2,700円				2,480円							2,480円	2,980円
	~20GB	7,150円 (6,980円)	-	-	-	2,700円	-	-	-	2,480円	-	-	-	-	-	-		
	~25GB	7,150円 (6,980円)				2,700円				2,480円							2,480円	2,980円
	~30GB	7,150円 (6,980円)	-	-	-	2,700円	-	-	-	2,480円	-	-	-	-	-	-		
	~50GB	7,150円 (6,980円)				2,700円				2,480円							2,480円	2,980円
~60GB	7,150円 (6,980円)	2,700円				2,480円				2,480円							2,980円	
無制限	7,150円 (6,980円)	7,150円 (6,980円)	6,550円 ^{*11} (6,380円)	6,550円 ^{*11} (6,380円)	6,580円 ^{*12}	6,580円 ^{*12}	6,580円 ^{*12}	6,580円 ^{*12}	6,580円 ^{*13}	6,580円 ^{*13}	6,580円 ^{*13}	2,980円 ^{*14}	2,980円 ^{*14}	2,980円 ^{*14}	2,980円 ^{*14}			
追加	1,000円/1GB			500円/1GB	550円/0.5GB、1,000円/1GB	550円/0.5GB、1,000円/1GB (テザリング/データシェア /世界データ定額 追加の場合)	500円/1GB データ使い放題: 200円/24時間	200円/0.1GB、500円/0.5GB	550円/0.5GB、1,000円/1GB (テザリング/データシェア 追加の場合)	550円/0.5GB、1,000円/1GB	500円/1GB	500円/0.5GB	500円/1GB	500円/1GB (ローミングエリアの場合)				
合計	定期契約無	3,150円 ~7,850円	7,150円 ~8,850円	6,550円 ~8,250円	2,700円 ~3,700円	3,150円 ~7,950円	6,580円 ~8,380円	2,480円 ~3,980円	1,480円 ~5,180円	2,980円 ~6,780円	6,580円 ~8,380円	2,980円 ~3,980円	1,980円 ~5,480円	2,980円	0円 ~2,980円			
	期間拘束 有 ^{*16}	2,980円 ~7,680円	6,980円 ~8,680円	6,380円 ~8,080円	-	2,980円 ~7,780円	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
上限超過時の 通信速度 (最大) ^{*17}	128kbps	1Mbps			128kbps	-	1Mbps	くりこしプランS: 300kbps くりこしプランM・L: 1Mbps	128kbps	-	1Mbps	シンプルS: 300kbps シンプルM・L: 1Mbps	1Mbps (ローミングエリアの場合)					

※1 2021年3月31日をもって新規受付を終了予定。 ※2 2021年4月1日に提供開始予定。 ※3 5Gサービスも利用可能。 ※4 大量のデータ通信又は長時間接続を伴うサービスを利用した場合、速度制限を行う可能性あり。 ※5 5Gは2021年夏に対応予定。 ※6 LINEはデータ容量の消費なく利用可能。 ※7 2021年3月31日をもって提供終了予定。 ※8 2021年4月1日に提供開始予定(Rakuten UN-LIMIT V加入者は自動移行。)。 ※9 5分通話無料オプション、通話定額ライト2及び準定額オプションは1回の通話が5分を超えた場合、だれとでも定額は1回の通話が10分を超えた場合、通話従量料金(20円/30秒)が発生。楽天モバイルは、Rakuten Link非利用時は従量料金(20円/30秒)。 ※10 期間拘束なしプランの料金を記載。括弧内は記載拘束のあるプランを選択した場合の料金。 ※11 月間のデータ使用量が3GB以下の場合には、▲1,500円/月。 ※12 月間のデータ使用量が3GB以下の場合には、▲1,500円/月。 ※13 月間のデータ使用量が3GB以下の場合には、▲1,500円/月。 ※14 楽天回線エリア内に限る。パートナー回線エリアは5GBまで。 ※15 1回線目のみ。2~5回線目は980円。 ※16 契約期間中に途中解約を行った場合、契約解除料1,000円がかかる。 ※17 速度制限の解除にはデータ量の追加購入が必要。

注 記載の金額は各種割引を考慮していない。各社とも家族割(家族で加入した場合に家族内通話に係る通話料を割引(一部事業者では月額料金から一定額を割引))、学割(学生が加入した場合に学生本人やその家族の月額料金から一定額を割引)、そのほか期間限定キャンペーンなどの割引あり。

		楽天モバイル(MVNO) ^{※1}		IIJ		NTTコミュニケーションズ		
プラン名	スーパーホーダイ ^{※2}	組み合わせプラン ^{※3}	IIJmioモバイルプラス サービス 従量制プラン (タイプAのみ) ^{※4}	タイプD、タイプA ^{※4}	ギガプラン ^{※5}	音声対応 SIMカード ^{※6} (現行)	音声対応 SIMカード ^{※7} (新)	
音声通信 オプション	-	楽天でんわ 10分かけ放題 ^{※2} 850円	通話定額オプション (誰とでも3分、家族と10分) ^{※8}		600円	10分かけ放題 ^{※9} 850円 トップ3かけ放題 ^{※10} 850円		
			通話定額オプション (誰とでも10分、 家族と30分) ^{※8}		830円	完全かけ放題 ^{※11} 1,300円		
基本 通話料 + データ 通信料	用途	定額		段階制定額	定額	定額		
	~500MB	-	1,250円	1,180円	-	-	-	
	~1GB	-	-		-	1,180円	700円	
	~2GB	2,980円	-	1,400円	-	780円	-	
	~3GB	-	1,600円(3.1GB)	以降1GB追加毎に 200円ずつ加算 (最大20GBまで利用可能)	1,600円 ^{※12}	-	1,480円	900円
	~4GB	-	-		-	980円	-	-
	~5GB	-	2,150円		-	-	-	-
	~6GB	3,980円	-		2,220円 ^{※12}	-	1,980円	1,200円
	~8GB	-	-		-	1,380円	-	-
	~9GB	-	-		-	-	-	-
	~10GB	-	2,960円		-	-	2,880円	1,600円
	~12GB	-	-		-	3,260円 ^{※12}	-	-
	~14GB	5,980円	-		-	-	-	-
	~15GB	-	-		-	-	1,680円	-
	~20GB	-	4,750円	-	-	1,880円	3,920円	
~24GB	6,980円	-	-	-	-	-		
~30GB	-	6,150円	-	-	-	5,550円		
追加	300円/100MB、 550円/500MB、 980円/1GB	-	-	200円/100MB、1,500円/500MB、 2,300円/1GB、3,000円/2GB 4,100円/3GB、5,400円/5GB、9,400 円/10GB ^{※13}	200円/1GB ^{※14}	500円/500MB		
合計	2,980円 ~6,980円	1,250円 ~7,000円	1,180円 ~5,830円	1,600円 ~4,090円	780円 ~2,710円	1,180円 ~6,850円	700円 ~2,900円	
上限超過時の 通信速度 (最大) ^{※15}	1Mbps	200kbps	200kbps		300kbps	200kbps		

※1 楽天モバイル(MVNO)は、新規受付を停止。※2 「楽天でんわ」アプリからの10分以内の国内通話が無料。10分を超えた場合、通話従量料金(10円/30秒)が発生。※3 「楽天でんわ」アプリからの通話は10円/30秒。※4 「みおふおんダイヤル」アプリからの通話は10円/30秒。※5 「みおふおんダイヤル」アプリからの通話は10円/30秒。2021年4月1日に提供開始予定。5Gサービスは2021年6月以降に対応予定。※6 2021年3月31日をもって新規受付を終了予定。2021年4月1日以降、1GB、3GB、6GB、10GBプラン加入者は新プランへ自動以降。「OCNでんわアプリ」からの通話は10円/30秒。※7 2021年4月1日に提供開始予定。2021年4月7日より「OCNでんわ」は専用通話アプリ不要に変更予定。「OCNでんわ」を利用した通話は10円/30秒。※8 「みおふおんダイヤル」使用時。同一顧客ID内の契約電話番号を「家族」と表記。一回の通話が規定の時間を超えた場合、通話従量料金(10円/30秒)が発生。※9 「OCNでんわ」を利用した10分以内の国内通話が無料。10分を超えた場合、通話従量料金(10円/30秒)が発生。※10 「OCNでんわ」を利用した通話料上位3番号への通話が無料。上位3番号以外への通話は通話従量料金(10円/30秒)が発生。※11 「OCNでんわ」を利用した国内通話が無料。※12 大容量オプションを付加することで毎月の基本データ容量を追加可能(月額3,100円で20GB/月、月額5,000円で30GB/月、月額8,100円で50GB/月を追加)。※13 追加の容量単価は、「200円/100MB」のみ税抜。それ以外の容量単価は非課税。※14 2021年6月以降に提供開始予定。※15 速度制限の解除にはデータ量の追加購入が必要。
注 記載の金額は各種割引を考慮していない。家族割(家族で加入した場合に月額料金から一定額を割引)、そのほか期間限定キャンペーンなどの割引あり。

(月額、税抜。2021年3月26日現在)

プラン名		オプテージ	ビッグロース	LINEモバイル
プラン名		A、D、Sプラン※1 (デュアルタイプ)	タイプD、タイプA※2	ベーシックプラン※3
音声通信 オプション	mineoでんわ10分かけ放題※4	850円		
	通話定額30 (月間最大30分間かけ放題) ※5	840円	・3分かけ放題※6 ・通話パック60※7	600円
	通話定額60 (月間最大60分間かけ放題) ※5	1,680円	・10分かけ放題※6 ・通話パック90※7	830円
基本 通話料+ データ 通信料	用途	定額	定額	定額
	～500MB	－	－	1,100円
	～1GB	1,180円※9	1,160円	－
	～2GB	－	－	－
	～3GB	－	1,600円	1,480円
	～5GB	1,380円	－	－
	～6GB	－	2,150円	2,200円
	～7GB	－	－	－
	～10GB	1,780円	－	－
	～12GB	－	3,400円	3,200円
	～14GB	－	－	－
	～20GB	1,980円	5,200円	－
	～24GB	－	－	－
～30GB	－	7,450円	－	
追加	150円/100MB	300円/100MB	500円/500MB、1,000円/1GB※10	
合計	1,180円 ～3,660円	1,160円 ～8,280円	1,100円 ～4,080円	
上限超過時の 通信速度 (最大)※11	200kbps	200kbps	200kbps	

※1 「mineoでんわ」アプリからの通話は10円/30秒。 ※2 「BIGLOBEでんわ」アプリからの通話は9円/30秒。 ※3 「いつでもでんわ」アプリからの通話は10円/30秒。 ※4 一回の通話が規定の時間を超えた場合、通話従量料金(10円/30秒)が発生。 ※5 一回の通話が規定の時間を超えた場合、通話従量料金(20円/30秒)が発生。 ※6 「BIGLOBEでんわ」アプリからのそれぞれ3分以内、10分以内の通話が無料。超過した場合、通話従量料金(9円/30秒)が発生。 ※7 「BIGLOBEでんわ」アプリからの通話がそれぞれ最大60分、最大90分無料。超過した場合、通話従量料金(9円/30秒)が発生。 ※8 「いつでもでんわ」アプリからの10分以内の通話が無料。超過した場合、通話従量料金(10円/30秒)が発生。 ※9 最大2ヶ月間利用可能な「お試し200MBコース」(データ容量200MB、1,000円/月)も提供。 ※10 月に10回まで追加可能。 ※11 速度制限の解除にはデータ量の追加購入が必要。

注 記載の金額は各種割引を考慮していない。家族割(家族で加入した場合に月額料金から一定額を割引)、そのほか期間限定キャンペーンなどの割引あり。

各社の販路ごとの端末販売状況

- 事業法第27条の3は、「端末の購入」及び「回線契約」を条件とする場合の利益提供に2万円上限の規律を設けている。このため、回線契約者のみに端末を販売し、利益の提供を行う場合は2万円上限の規律の対象となる（下記青枠）。なお、回線契約者と非回線契約者の両者に対して、同条件（販売販路を含む。）で端末を販売し利益の提供を行う場合は、当該規律の対象外となる。
- KDDIとソフトバンクの端末購入サポートプログラムによる利益提供は、オンラインで非回線契約者に対するプログラム提供を行っていない（同条件ではない）ため、2万円上限の内数として計算されるものである。現行の事業法27条の3等の運用ガイドラインでは、オンラインが端末の販売の窓口等として非常に限定的なものであること等を踏まえた経過措置として、オンラインによる端末の販売等を回線契約者に限定する場合にも、2万円上限の内数からは除外してきている。しかしながら、現時点では、オンラインが非常に限定的な窓口であるとは言えず、できるだけ速やかに是正が求められる。（下図赤枠）

(2021年3月26日時点の情報。)

購入方法	販路	NTTドコモ				KDDI						ソフトバンク						楽天モバイル	
		NTTドコモ		ahamo		au		povo		UQ mobile		ソフトバンク		LINEMO		Y!mobile		回線契約者	非回線契約者
		回線契約者	非回線契約者	回線契約者	非回線契約者	回線契約者	非回線契約者	回線契約者	非回線契約者	回線契約者	非回線契約者	回線契約者	非回線契約者	回線契約者	非回線契約者	回線契約者	非回線契約者		
一括購入	キャリアショップ	○	○	-	○	○	-	-	○	×	○	○	-	○	×	○	×	○	×
	量販店・併売店	○	○	-	○	○	-	-	○	×	○	○	-	○	×	○	×	○	×
	オンライン	○	×	○	×	○	×	×	○	×	○	×	×	○	×	○	×	○	×
分割購入 (※1)	キャリアショップ	○	○	-	○	○	-	-	○	×	○	○	-	○	×	○	×	○	×
	量販店・併売店	○	×	-	○	×	-	-	○	×	○	×	-	○	×	○	×	○	×
	オンライン	○	×	○	×	○	×	×	○	×	○	×	×	○	×	○	×	○	×
端末購入 サポート プログラム (※2)	キャリアショップ	○	○	-	○	○	-	-	○	×	○	○	-	○	×	○	×	○	×
	量販店・併売店	○	○	-	○	○	-	-	○	×	○	○	-	○	×	○	×	○	×
	オンライン	○	○	×	○	×	×	×	○	×	○	×	×	○	×	○	×	○	×

注) ○:販売あり、×:販売なし、-:販路なし ※1 NTTドコモは12回割賦、24回割賦。ahamoは、36回割賦。KDDIは24回割賦、36回割賦、48回割賦。UQ mobileは24回、36回割賦。ソフトバンクは24回割賦。Y!mobileは24回、36回割賦。楽天モバイルは割賦非対応。分割支払希望者にはクレジットカードでの分割払を案内。

※2 NTTドコモは36回割賦。KDDIは24回割賦(24回目の支払分について、一括払、残債の分割払等の選択肢)。ソフトバンクは48回割賦。楽天モバイルは端末購入プログラムの提供なし。