

「緊急時における大学の遠隔授業の実施」のフォローアップ調査  
＜改善通知に対する改善措置の概要＞

MIC Ministry of Internal Affairs and Communications  
令和3年3月30日  
中部管区行政評価局

総務省中部管区行政評価局は、東海4県の8国立大学法人に対し、学生の学修機会を確保する観点から、コロナ禍におけるオンライン授業についての調査を行い、次の改善通知への対応のフォローアップを実施した。

①学生と教員間の双方向性の確保、②学生のネット環境の整備、③オンラインによる学生の心のケアの実施状況  
**調査対象8大学全てにおいて、これらの通知の内容について、実施されている状況を確認した。**

なお、8大学では、令和3年度の前期も引き続きオンライン授業を行う予定

【調査対象】岐阜大学、静岡大学、浜松医科大学、名古屋大学、愛知教育大学、名古屋工業大学、豊橋技術科学大学、三重大学

改善事項

1 オンライン授業において、学生と教員間の質疑応答等の双方向性が確保されていないこと(1-①)。また、オンライン授業の実施方法のシラバスへの未記載あり(1-②)

どの授業にしようかしら..



質問したいけどできない..

2 学生に対し、オンライン授業の受講に必要な通信機器等の情報が周知されていない(2-①)。また、支援を行うために必要な把握が行われていない(2-②)。

通信環境が悪くて授業を受けられない..



どのくらいの通信容量が必要なのかな..

3 学生の心のケアに係る診察等について、オンラインで実施しておらず周知していない(3-①)。  
又は、学生の心のケアに係る診察等について、オンラインで実施しているが周知していない(3-②)。

ずっと一人誰に相談すればよいか..



相談したいけど、コロナの感染が怖い..

改善状況

改善事項	岐阜大	静岡大	浜医大	名大	愛教大	名工大	豊技大	三重大
1-①	○	○	○	○	○	○	○	○
1-②	○	○	○	○	○	○	○	○
2-①	○	○	○	○	○	○	○	-
2-②	○	○	○	○	○	○	○	○
3-①	-	○	○	/	○	/	○	/
3-②	-	/	/	○	/	○	/	○

※ 「○」は、当局の通知により改善  
 ※ 「-」は、調査時点に対処済みのため、改善通知対象外  
 ※ 「/」は、該当なし

# 1 オンライン授業における教育効果

## 改善事項

- ① オンライン授業において、教育効果を担保する措置として、学生と教員間でのやりとりが双方向で十分に確保されていたのか把握していない。

質疑応答の機会が確保されてるのかな..?



学生のレポートの添削は、どうしているのかな..?

- ② シラバス（授業計画）において対面授業・オンライン授業の別や、オンライン授業の場合その方法が記載されていない。

※当局でシラバスを抽出調査



この授業は、どんな方法で授業をするのかな..?

## 改善状況

- ① **通知した8大学全てにおいて改善**

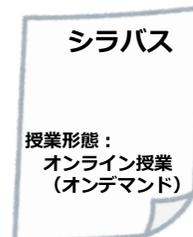
・面接授業に相当する教育効果を有するオンライン授業を行うため、設問解答、添削指導や質疑応答等の機会を得られるよう教員へ指導し、実施状況を確認



教員への調査で、質疑応答の機会の確保や添削指導を行っていない授業がみられました

- ② **通知した8大学全てにおいて改善**

全教員に対して、シラバスに授業の実施方法（対面授業・オンライン授業の別、オンデマンド、同時双方向等の具体的な実施方法）を明記することを指導し、実施状況を確認



この授業は、オンデマンド方式で行うんだ!

## 2 学生の情報通信機器の保有状況等の把握状況等

### 改善事項

- ① 三重大学を除き、学生に対し、PC等の必要な機能などを周知していない。

どんなパソコンが必要なのかな…



授業でどのくらい通信容量が必要なのかな…



- ② ネット環境等において、支援が必要な学生を特定できていない。
  - ・学生が保有するPC等の状況を把握していない。

通信容量が足りなくて、授業がうまく受けられない…



### 改善状況

- ① 通知した7大学全てにおいて改善

※三重大学は調査時点で、通信機器の必要な機能などを学生に周知済（通知対象外）

オンライン授業の受講に当たって学生に推奨するPC等の仕様や必要となる通信容量の目安などをホームページ等により周知

オンライン授業を受けるのに必要なPCのスペックがわかった！



オンライン授業で、必要な通信容量がわかった！



- ② 通知した8大学全てにおいて改善

ネット環境が整っていない学生に対して、適切に支援を行うため、事前に調査を実施し、学生ごとのPC等の保有状況や通信環境を把握

ルータを借りることができて、安心して授業が受けられる！



## 3 学生の心のケアについて

### 改善事項

- ① 4大学の保健管理センターは、学生の心のケアに係る診察等をオンラインで実施しておらず周知していない。

（静岡大学、浜松医科大学、愛知教育大学、豊橋技術科学大学）

- ② 3大学の保健管理センターは、学生の心のケアに係る診察等をオンラインで実施しているが、周知していない。

（名古屋大学、名古屋工業大学、三重大学）



### 改善状況

- ① 通知した4大学全てにおいて改善

オンラインで実施するとともに、新入生を含む全学生に対して、メールと新入生ガイダンス等で周知

- ② 通知した3大学全てにおいて改善

オンラインで実施していることを、新入生を含む全学生に対して、メールと新入生ガイダンス等で周知



※ 授業や診察を遠隔で行うことを「オンライン」と表記する。

※岐阜大学は調査時点で、オンラインで実施済かつ、その取組を周知済（通知対象外）

【照会先】 総務省 中部管区行政評価局

評価監視部

第1評価監視官室 梅村賢一郎 都築孝之

電話：052-972-7425 FAX：052-972-7450

中部管区行政評価局ホームページ

<https://www.soumu.go.jp/kanku/chubu.html>