

総務省 プラットフォームサービスに関する研究会（第25回）

米国大統領選挙でのプラットフォームの取組について

2021.3.30

みずほ情報総研株式会社
経営・ITコンサルティング部



1. 米国大統領選挙でのプラットフォームの取組み

<調査概要>

□ 調査方法

- ◆プラットフォームの公式情報としてWeb上で確認できる米国大統領選挙に関する取組内容を調査した。具体的には、プラットフォームのコーポレートサイト上のニュースリリースおよび担当者が掲載するblogにおいて、米国大統領選挙に関連する取り組みの一環として掲載されている情報を調査した。

□ 調査対象

- ◆調査対象としたプラットフォームは、世界中で利用されるSNS事業者、検索エンジン事業者であり、米大統領選においてフェイクニュースに対する積極的な対策を行っており、日本においてもユーザ数が多い、シェアが高い、もしくは増加傾向にある4社を選定した。
 - Twitter : Twitterを調査。
 - Google : 検索エンジンGoogleおよびYouTubeを中心に調査。
 - TikTok : TikTokを調査。
 - Facebook : FacebookおよびInstagramを中心に調査。

□ 表記方法

- ◆各プラットフォームの代表的な取組例を表中に記載した。記載の見方は次の通り。
 - ○ : 対策が確認できる
 - △ : 対策が一部確認できる
 - — : 調査時点で情報が確認できない

1. 米国大統領選挙でのプラットフォームの取組み

<調査結果の概要>

不適切なコンテンツ削除といった「運用的対策」と、サービス・機能の変更といった「技術的対策」の両面で、幅広い取り組みが実施されていることが判明。

□ 運用的対策

- ◆情報公開とポリシー更新に伴う不適切コンテンツの削除は、いずれのプラットフォームでも実施が確認できる。
- ◆自身の取組に対する第三者評価と、政治広告の取扱い等は、プラットフォーム毎に特徴あり。

□ 技術的対策

- ◆アプリ上での投票を促進するアナウンスの表示や、不適切コンテンツのラベル付けによる注意喚起は、いずれのプラットフォームでも実施が確認できる。
- ◆乗っ取り防止等のためのアカウント保護や政治広告出稿者確認ツールの提供等は、プラットフォーム毎に特徴あり。

□ その他

- ◆外部機関と連携した取組みを実施。
 - ・ 大手メディアや政府関連組織といった信頼できる外部情報源の掲載
 - ・ コンテンツ削除に関するファクトチェック団体との連携
 - ・ 政府やプラットフォーム間での情報共有といった協調した取組み 等

米国大統領選挙でのプラットフォームの取組み

<運用的対策例>

対策	Twitter	Google	TikTok	Facebook
不適切なコンテンツの削除	○ ・コンテンツ削除	○ ・コンテンツ削除 ・ストアからアプリ削除	○ ・コンテンツ削除	○ ・コンテンツ削除
プラットフォームの取組みの情報公開	○	○	○	○
不適切なアカウントの停止・削除	○	○	○	○
政治広告の禁止	○	△[※1] ・一定期間の停止	○	△[※1] ・一定期間の停止
自社取組の第三者評価	—	—	—	○[※2] ・外部研究者による評価
トレーニング・教育支援	—	○[※3] ・外部選挙スタッフへのトレーニング等	○ ・メディアリテラシーデジタル教材の提供等	○ ・メディアリテラシーデジタル教材の提供等
不適切なコンテンツの判別等のファクトチェック団体との連携	—	○ ・FactCheck.org等12団体以上 ・IFCNに資金提供	○ ・Politifact、Science FeedbackとLeadStories	○ ・80以上の団体
虚偽情報の拡散工作の情報共有等のプラットフォームの連携	○ ・Facebook、Google、Twitter、Microsoft等で脅威情報の共有等	○ ・Facebook、Google、Twitter、Microsoft等で脅威情報の共有等	—	○ ・Facebook、Google、Twitter、Microsoft等で脅威情報の共有等

[※1]： 大統領選投票の特定期間に政治広告の掲載を停止。なお、既に再開。

[※2]： 外部研究者に自社の大統領選挙の取組の評価を依頼。調査結果については、2021年半ばに公開予定。

[※3]： 南カリフォルニア大学のAnnenberg Schoolとの「選挙サイバーセキュリティニシアチブ」の一環として、公務員、選挙運動スタッフ、政党代表、州選挙局長等に対する、情報保護やサイバー攻撃から選挙運動を守る方法に関するトレーニングを開催。

米国大統領選挙でのプラットフォームの取組み

<技術的対策例>

対策	Twitter	Google	TikTok	Facebook
公的機関等の信頼できる情報の表示	○ ・公的機関/メディアの掲載 ・アカウントの詳細ラベル[※4]	○ ・公的機関/メディアの掲載	○ ・公的機関/メディアの掲載	○ ・公的機関/メディアの掲載 ・アカウントの詳細ラベル
不適切なコンテンツへの警告表示[※5]	○	○	○	○
アカウントの保護	○ ・ログイン時により堅牢なパスワードへの変更通知	○ ・アカウントの監視	—	○ ・アカウント監視 ・二要素認証機能の追加
不適切なコンテンツを利用者が報告できる機能の提供	○	—	○	—
プラットフォームが提供するサービスの一時的な機能変更	○[※6] ・ツイート機能の仕様変更	○[※7] ・検索候補自動補完の仕様変更	○ ・誤報に関連する用語等の検索をコミュニティガイドラインにリダイレクト	○[※8] ・コンテンツ共有の制限
政治広告出稿者確認ツールの提供	—	○ ・広告出稿者等の検索	—	○ 広告出稿者等の検索

[※4]： 国家関連のメディアアカウントを識別できるように、国家や政府に関連するアカウントのプロフィールページと、そのアカウントが投稿、共有したツイートにラベルを追加。

[※5]： 例えば、トランプ大統領が投稿した「郵送投票」に関するツイートに注意喚起のラベルを付与し、報道機関や専門家の見解を引用した。

[※6]： 米大統領選期間中にリツイートを制限。米国の政治家、フォロワー数が多い米国のアカウントが発信した誤解を招くツイートに警告が表示され、利用者がタップしない限りツイートを見ることができないよう機能変更。利用者はその投稿を「引用ツイート」（通常のリツイートと異なり、利用者がコメントを追加する）できるが、「Like：いいね」やリツイートはできない。

[※7]： 候補者や政党に対する主張とみられる可能性のある検索候補を表示しないといったシステム変更。

[※8]： New York Post紙の記事（バイデン大統領候補の息子のハンター・バイデン氏に関する内容）の共有（リンク）を削減。

上記は、プラットフォームの取り組みの代表例を整理したもの。

○：対策が確認できる

△：対策が一部確認できる

—：調査時点で情報が確認できない

補足資料

米大統領選挙でのプラットフォームの取組み

[※1]： 大統領選投票の特定期間に政治広告の掲載を停止。なお、既に再開。

(出典) <https://support.google.com/adspolicy/answer/10122500?hl=en>

(出典) <https://about.fb.com/news/2020/09/additional-steps-to-protect-the-us-elections/>

[※2]： 外部研究者に自社の大統領選挙の取組の評価を依頼。調査結果については、2021年半ばに公開予定。

(出典) <https://about.fb.com/news/2020/08/research-impact-of-facebook-and-instagram-on-us-election/>

[※3]： 南カリフォルニア大学のAnnenberg Schoolとの「選挙サイバーセキュリティイニシアチブ」の一環として、公務員、選挙運動スタッフ、政党代表、州選挙局長等に対する、情報保護やサイバー攻撃から選挙運動を守る方法に関するトレーニングを開催。

(出典) <https://blog.google/outreach-initiatives/civics/following-2020-us-election-google/>

[※4]： 国家関連のメディアアカウントを識別できるように、国家や政府に関連するアカウントのプロフィールページと、そのアカウントが投稿、共有したツイートにラベルを追加。

(出典) <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/state-affiliated-china>



[※5]： トランプ大統領が投稿した「郵送投票」に関するツイートに注意喚起のラベルを付与し、報道機関や専門家の見解を引用した事例。

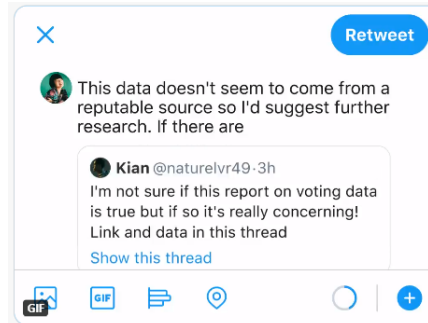
(出典) <https://twitter.com/realDonaldTrump/status/1265255835124539392>



米国大統領選挙でのプラットフォームの取組み

[※6]： 米大統領選期間中にリツイートを制限。米国の政治家、フォロワー数が多い米国のアカウントが発信した誤解を招くツイートに警告が表示され、利用者がタップしない限りツイートを見ることができないよう機能変更。利用者はその投稿を「引用ツイート」（通常のリツイートと異なり、利用者がコメントを追加する）できるが、「Like：いいね」やリツイートはできない。

（出典）<https://twitter.com/TwitterSupport/status/1314603498101587969>



[※7]： 候補者や政党に対する主張とみられる可能性のある検索候補を表示しないといったシステム変更。

（出典）<https://blog.google/products/search/our-latest-investments-information-quality-search-and-news>

[※8]： New York Post紙の記事（バイデン大統領候補の息子のハンター・バイデン氏に関する内容）の共有（リンク）を削減。

（出典）<https://twitter.com/andymstone/status/1316395902479872000>

(参考) Cornell Techの調査「VoterFraud2020」

- ◆ Cornell TechのMor Naaman教授らによる調査。米国大統領選挙における根拠のない不正選挙疑惑をキーワード(“voter fraud”、“#stopthesteal”等)に、Twitter上のデータを収集・分析したもの。収集データは以下の通り。
 - 期間： 2020年10月23日～12月16日
 - ユーザ： 約260万人
 - ツイート： 約760万件
 - リツイート： 約2,560万件
- ◆ リツイートに関する主要な5クラスタ（類似グループ）の1つに、約3万人のユーザで構成される日本語話者クラスタが確認されている。
- ◆ 日本語話者クラスタに属する上位20アカウントの中で、Twitter社により停止されたアカウントは、1つ。（2021年1月時点）
- ◆ 調査に用いたデータセットは公表されており、ダウンロード可能。（1.4Gbyte）

【出典】

<https://voterfraud2020.io/>

<https://arxiv.org/abs/2101.08210>

https://figshare.com/articles/dataset/Voter_Fraud_2020/13571084

米大統領選挙でのプラットフォームの取組み

(参考) プラットフォームの取組に対する外部の評価

- 主要メディアが伝える公聴会での主要な意見概要
 - ◆ 超党派で意見が一致している点としては、プラットフォームの市場支配力が大きく、また第230条はプラットフォームに多くの権限を与える一方で、説明責任が少ないと考えられている。
 - ◆ プラットフォーマーが何をすべきかについて、競合する見解が提示されている。右派は、プラットフォームがコンテンツを削除しすぎていると考えられている一方、左派は、選挙妨害、ヘイトスピーチ、ソーシャルメディア上の誤報等に関して、十分な対策を実施していないと考えられている。
- 下記公聴会の開催前後に、欧米の主要なメディアが公開したWebコンテンツを対象に調査を実施。
 - ◆ 10月28日公聴会「Does Section 230's Sweeping Immunity Enable Big Tech Bad Behavior?」
 - ◆ 11月17日公聴会「Breaking the News: Censorship, Suppression, and the 2020 Election」

米国大統領選挙でのプラットフォームの取組み

プラットフォームの取組に対する外部の評価の情報源（情報源：新聞社）

Los Angeles Times

・Social media CEOs grilled about bias, misinformation and censorship 2020年10月28日

<https://www.latimes.com/business/story/2020-10-28/3-social-media-ceos-face-grilling-by-gop-senators-on-bias>

・GOP senators berate Facebook, Twitter CEOs, who say they did the best they could during election 2020年11月17日

<https://www.latimes.com/world-nation/story/2020-11-17/mark-zuckerberg-jack-dorsey-facebook-twitter-senate-hearing>

New York Times

・Facebook, Google and Twitter C.E.O.s return to Washington to defend their content moderation. 2020年10月28日

<https://www.nytimes.com/2020/10/28/technology/facebook-google-and-twitter-ceos-return-to-washington-to-defend-their-content-moderation.html>

・At Hearing, Republicans Accuse Zuckerberg and Dorsey of Censorship 2020年10月28日

<https://www.nytimes.com/live/2020/10/28/technology/tech-hearing>

・Senate Republicans take aim at Facebook and Twitter executives for sharing of election content. 2020年11月17日

<https://www.nytimes.com/2020/11/17/us/senate-republicans-take-aim-at-facebook-and-twitter-executives-for-sharing-of-election-content.html>

・Lawmakers drill down on how Facebook and Twitter moderate content. 2020年11月17日

<https://www.nytimes.com/2020/11/17/technology/lawmakers-drill-down-on-how-facebook-and-twitter-moderate-content.html>

・Key takeaways from the hearing, by the numbers. 2020年11月17日

<https://www.nytimes.com/2020/11/17/technology/key-takeaways-from-the-hearing-by-the-numbers.html>

米国大統領選挙でのプラットフォームの取組み

プラットフォームの取組に対する外部の評価の情報源（情報源：新聞社）

USA Today

- ・Facebook's Mark Zuckerberg calls for Section 230 reform, 'Congress should update the law' 2020年10月27日
<https://www.usatoday.com/story/tech/2020/10/27/facebook-ceo-mark-zuckerberg-calls-congress-reform-section-230/3754266001/>
- ・'Who the hell elected you?' Tech CEOs accused of bias against Trump and conservatives days before election 2020年10月28日
<https://www.usatoday.com/story/tech/2020/10/28/facebook-twitter-google-accused-bias-against-trump-conservatives-senate-hearing/3753440001/>
- ・Trump-led conservatives accuse Big Tech of election interference, escalate bias charges ahead of Senate showdown 2020年10月28日
<https://www.usatoday.com/story/tech/2020/10/27/facebook-twitter-senate-hearing-republicans-make-censorship-accusations/3750041001/>
- ・Mark Zuckerberg defends not banning Steve Bannon from Facebook for beheading comments 2020年11月17日
<https://www.usatoday.com/story/tech/2020/11/17/steve-bannon-fauci-wray-trump-facebook-zuckerberg-beheading/6331861002/>

Wall Street Journal

- ・Tech CEOs Square Off With Senators in Hearing Over Online Speech 2020年10月28日
<https://www.wsj.com/articles/senate-tech-hearing-facebook-twitter-google-11603849274>

米国大統領選挙でのプラットフォームの取組み

プラットフォームの取組に対する外部の評価の情報源（情報源：放送）

ABC

・Lawmakers grill Facebook's Mark Zuckerberg and Twitter's Jack Dorsey in post-election hearing 2020年11月18日
<https://abcnews.go.com/Business/lawmakers-grill-facebooks-mark-zuckerberg-twitters-jack-dorsey/story?id=74251219>

CBS

・Facebook and Twitter CEOs face Senate questions on election measures 2020年11月17日
<https://www.cbsnews.com/news/facebook-twitter-ceos-testify-zuckerberg-dorsey-senate-hearing-watch-live-stream-today-2020-11-17/>

NBC

・Facebook and Twitter don't censor conservatives. They hire and promote them. 2020年10月30日
<https://www.nbcnews.com/think/opinion/facebook-twitter-don-t-censor-conservatives-they-hire-promote-them-ncna1245308>

NPR

・Days Before Election, Tech CEOs Defend Themselves From GOP Accusations Of Censorship 2020年10月28日
<https://www.npr.org/2020/10/28/928702931/days-before-election-tech-ceos-defend-themselves-from-gop-claims-of-censorship>

米国大統領選挙でのプラットフォームの取組み

プラットフォームの取組に対する外部の評価の情報源（情報源：放送）

CNBC

・Big Tech CEO Senate hearing ends with little discussion on how to fix companies' liability shield 2020年10月28日
<https://www.cnn.com/2020/10/28/tech/big-tech-section-230-hearing-analysis/index.html>

CNN

・Analysis: Two words describe the Senate's latest Big Tech hearing: Worthless and petty 2020年10月28日
<https://edition.cnn.com/2020/10/28/tech/big-tech-section-230-hearing-analysis/index.html>

・CEOs of Google, Twitter and Facebook grilled in Senate hearing 2020年10月28日
<https://edition.cnn.com/2020/10/28/tech/section-230-senate-hearing-wednesday/index.html>

・Mark Zuckerberg and Jack Dorsey face Senate grilling over moderation practices 2020年11月17日
https://edition.cnn.com/business/live-news/mark-zuckerberg-jack-dorsey-senate-testimony/h_5b015a7f7939de136e5df0e0fd2da16a

・Facebook and Twitter chart out different paths for Congress on internet regulation 2020年11月18日
<https://edition.cnn.com/2020/11/18/tech/big-tech-senate-judiciary-analysis/index.html>

FOX

・Google, Facebook and Twitter CEOs to appear on Capitol Hill for grilling over censorship 2020年10月28日
<https://www.foxnews.com/politics/big-tech-ceos-are-in-for-a-grilling-wednesday-from-senators>

・Adonis Hoffman: Facebook, Twitter and 2020 election -- Top takeaways from Tuesday's Big Tech Senate hearing 2020年11月18日
<https://www.foxnews.com/opinion/facebook-twitter-2020-election-senate-hearing-adonis-hoffman>

米大統領選挙でのプラットフォームの取組み

プラットフォームの取組に対する外部の評価の情報源（情報源：通信社・海外報道機関）

AP

- ・Social media CEOs to face grilling from Republican senators 2020年10月28日
<https://apnews.com/article/election-2020-donald-trump-virus-outbreak-media-social-media-98b9faa7bf2b8f73a34caa15acabb84b>
- ・Twitter, Facebook CEOs vow election action; GOP touts curbs 2020年11月17日
<https://apnews.com/article/300K-tweets-election-disinformation-244ffa8ea45ce9d79b7115d4ed044f8c>

AFP

- ・FBとツイッター、大統領選での誤情報対応を正当化 米上院公聴会 2020年11月18日
<https://www.afpbb.com/articles/-/3316538>

BBC

- ・Facebook, Twitter and Google face questions from US senators 2020年10月28日
<https://www.bbc.com/news/technology-54721023>
- ・Facebook and Twitter grilled over US election actions 2020年11月17日
<https://www.bbc.com/news/education-54974819>

Bloomberg

- ・Twitter, Alphabet, Facebook CEOs' Senate Hearing on Sec. 230 2020年10月28日
<https://www.bloomberg.com/news/live-blog/2020-10-22/twitter-alphabet-facebook-ceos-senate-hearing-on-sec-230>

米国大統領選挙でのプラットフォームの取組み

プラットフォームの取組に対する外部の評価の情報源（情報源：通信社・海外報道機関）

Reuter

・‘Who the hell elected you?’ U.S. Senate tech hearing becomes political showdown 2020年10月28日

<https://www.reuters.com/article/us-usa-tech-senate/who-the-hell-elected-you-u-s-senate-tech-hearing-becomes-political-showdown-idUSKBN27D1AH>

・‘More power than traditional media’: Facebook, Twitter policies attacked 2020年11月18日

<https://jp.reuters.com/article/usa-tech-senate/more-power-than-traditional-media-facebook-twitter-policies-attacked-idUSKBN27X186>