

## 行政相談委員制度60周年

- ◆ 行政の民主化に重要な役割を果たしてきた行政相談委員制度が、令和3年に満60年を迎えます。
- ◆ この60年の節目を契機として、地方公共団体に対する行政相談委員活動への協力要請により、職員の皆さまの行政相談委員の活動へのご理解を一層深めるとともに、広報活動等の取組を通じ、行政相談委員制度及び同制度と密接に関わる総務省の行政相談制度に対する国民の皆さまのご理解の一層の深化と利用の促進を図ってまいります。

### 【行政相談制度・行政相談委員制度のあゆみ】

年月	主な出来事	年月	主な出来事
S30.02	行政管理庁監察部で行政相談業務を開始	S58.04	一部管区局等で行政苦情救済推進会議が発足
S36.07	全国に882人の行政苦情相談協力委員を配置	S62.12	総務庁本庁で行政苦情救済推進会議が発足
S37.09	行政苦情相談協力委員を行政相談委員に改称	H05.08	初めて特別行政相談活動を実施(北海道南西沖地震)
S39.04	行政相談委員を全市(区)町村に配置(定数3,605人)	H06.10	総務省行政評価局が国際オンブズマン協会に加入
S41.07	行政相談委員法が施行	H10.10	インターネットによる行政相談の受付を開始
S42.10	行政相談週間を設定し、各種行事を初めて実施	H16.04	行政苦情110番の全国共通番号(0570-090110)導入
S53.06	東京及び名古屋で初めて総合行政相談所を開設	H23.07	行政相談委員制度50周年記念中央式典を開催
S56.10	行政苦情110番を開始	H30.06	総務省行政相談センターの愛称「きくみみ」を決定