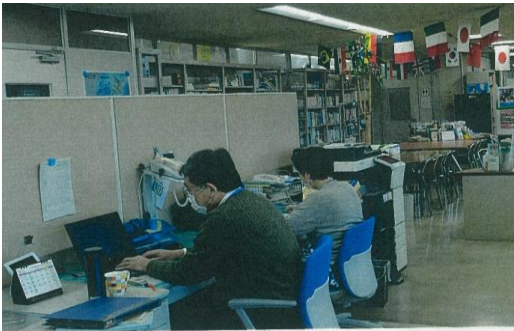


1. 基礎情報

自治体名	福島県	
部署名	生活環境部国際課	
電話番号	024-521-7182	
メールアドレス (※は@に変換してください)	kokusai	※ pref.fukushima.lg.jp
ホームページ	http://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/16005e/	



多言語生活相談窓口

在留外国人数	令和元年12月末現在	15,357	人	住民基本台帳人口に占める割合	0.8	%			
うち、在留資格別上位3種類の人数及び在留資格名	1位 (技能実習)	4,464	人	2位 (永住者)	4,385	人	3位 (日本人の配偶者等)	1,133	人
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (中国)	3,742	人	2位 (ベトナム)	3,488	人	3位 (フィリピン)	2,719	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備	
取組のポイント	相談体制の整備	
具体的な取組内容	<p>外国人住民が地域で安心して暮らせるよう、多言語生活相談窓口を運営するとともに、新型コロナウイルスに対応するため、外国人住民向け新型コロナウイルス相談ホットラインを運営している。</p> <p>○外国人住民のための生活相談窓口 対応内容：外国人住民からの生活相談 受付：火～土曜日、9時～17時15分(年末年始除く) 対応言語：11言語(英語、中国語、日本語、韓国語、タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、インドネシア語、スペイン語) 方法：電話または対面</p> <p>○外国人住民向け新型コロナウイルス相談ホットライン 対応内容：外国人住民からの新型コロナウイルスへの不安や生活面での相談 受付：24時間(土日祝日含む) 対応言語：19言語(英語、中国語、韓国・朝鮮語、タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、インドネシア語、スペイン語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シハラ語) 方法：電話</p>	

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	日本語教育の推進	
取組のポイント	日本語学習機会の拡充	
具体的な取組内容	<p>生活者としての外国人住民の日本語学習機会の拡充に向け、日本語を学ぶ外国人を支援する人材を育成し、その裾野を広げるとともに日本語教室の新規開設を促進する。</p> <p>○日本語指導の初心者向け講座 初歩的技術等を習得する座学形式の講座を実施する。</p> <p>○実践者向けスキルアップ講座 ワークショップ形式の講座を実施する。</p> <p>○トライアル日本語教室 市町村等の要請に応じ、トライアル日本語教室(サロン)を共同で実施し、日本語指導の初心者向け講座の受講者が、日本語教育支援を実施する場を提供する。</p> <p>○日本語教室開設支援 市町村等の要請に応じ、個別に日本語教室開設・運営に係るノウハウの提供や講師紹介等の技術的支援を行う。</p>	