

1. 基礎情報

自治体名	群馬県
部署名	地域創生部ぐんま暮らし・外国人活躍推進課
電話番号	027-226-3394
メールアドレス (※は@に変換してください)	gunkurashi ※ pref.gunma.lg.jp
ホームページ	https://www.pref.gunma.jp/07/c3600051.html



ぐんま外国人総合相談ワンストップセンター

在留外国人数	令和2年12月現在	61,461	人	住民基本台帳人口に占める割合	3.1	%			
うち、在留資格別上位3種類の人数及び在留資格名	1位 (永住者)	20,026	人	2位 (定住者)	9,407	人	3位 (技能実習)	9,394	人
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (ブラジル)	12,750	人	2位 (ベトナム)	11,002	人	3位 (フィリピン)	7,766	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	意識啓発と社会参画支援
小分類	多文化共生の意識啓発・醸成
取組のポイント	多文化共生・共創社会実現のための理念条例の制定
具体的な取組内容	群馬県内の在住外国人数は、令和2年12月末時点で、約6万1千人となり、県の総人口の約3.1%に達している。外国人県民数は増加傾向が続き、その内訳も、南米系日系人を中心とした永住者・定住者から、アジア各国からの技能実習生や専門職の人材等、多様化している。こうした中、群馬県は、外国人県民は地域経済及び地域の活力をともに創る「仲間」であるとの考え方にに基づき、「仲間」とともに群馬の魅力向上、持続的な発展、そして、誰もが幸福を感じられる社会を実現を目指しており、日本人・外国人県民の皆さんと理念を共有した上で、継続的で地道な取組を行うため、「群馬県多文化共生・共創推進条例」を制定した。

大分類	コミュニケーション支援
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備
取組のポイント	多言語による相談・情報発信体制を整備し、外国人県民が安心して生活できる環境をつくる
具体的な取組内容	<p>今後も増加が見込まれる生活者としての外国人県民が、生活全般に関する適切な情報に速やかに到達できるように、多言語で情報提供を行うとともに、様々な相談に応じる窓口を開設し、外国人県民の生活をサポートしている。</p> <p>・『ぐんま外国人総合相談ワンストップセンター』 相談内容：生活全般にかかわる相談（在留手続、雇用、医療、福祉、出産・子育て・子どもの教育等） 開所時間：月～金曜日、9～17時（祝日・年末年始を除く） 対応言語：6言語（英語、ポルトガル語、ベトナム語、中国語、スペイン語、やさしい日本語）＋翻訳機 相談方法：対面、電話（3者間通話も可能）、オンライン（Messengerを使用）</p> <p>また、法テラスの指定相談場所となっており、通訳可能な職員が同席する無料の法律相談を受けることができる（※一定の要件あり）</p>