

1. 基礎情報

自治体名	埼玉県
部署名	県民生活部国際課
電話番号	048-830-2717
メールアドレス <small>(※は@に変換してください)</small>	s2705-03 ※ pref.saitama.lg.jp
ホームページ	http://www.pref.saitama.lg.jp/



外国人総合相談センター埼玉

在留外国人数	令和2年6月現在	196,537	人	住民基本台帳人口に占める割合	2.7	%
うち、在留資格別上位3種類の人数及び在留資格名	1位 (永住者)	63,636	人	2位 (技術・人文知識・国際業務)	22,263	人
				3位 (技能実習)	20,395	人
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (中国)	75,134	人	2位 (ベトナム)	28,807	人
				3位 (フィリピン)	21,427	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備	
取組のポイント	多言語による相談体制を充実・強化し、在住外国人が安心して生活することができる。	
具体的な取組内容	<p>埼玉県内の在留外国人は令和2年6月末現在約19万7千人に達し、県民の約37人に1人が外国人であり、年々増加傾向にある。また、在留資格や国籍など多様化が進んでおり、日本語でのコミュニケーションに不安のある外国人もいることから、総合的な相談対応・情報提供が求められる。また、新型コロナウイルス感染症への対応も喫緊の課題であった。そこで県では以下の2つの相談窓口を運営している。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「外国人総合相談センター埼玉」 対応内容：生活全般、専門相談（出入国管理、雇用・労働、法律、福祉） 受付：月～金曜日、9～16時（年末年始除く） 対応言語：11言語（英語、中国、スペイン、ポルトガル、韓国・朝鮮、タガログ、タイ、ベトナム、インドネシア、ネパール、やさしい日本語） 方法：電話または対面</li> <li>・「新型コロナウイルス相談ホットライン」 対応内容：新型コロナウイルス感染症に関する専門窓口とつなぎ、電話通訳を実施 受付：24時間（土日祝日含む）</li> </ul>	
大分類	生活支援	
小分類	教育機会の確保	
取組のポイント	日本語を母語としない子どもと保護者のための進学ガイダンスを実施することで、外国人生徒の高校進学を支援している。	
具体的な取組内容	<p>在住外国人の高校進学を支援するために、進学説明及び相談のためのガイダンスを開催している。高校の教職員の外、試験制度・手続き、奨学金、日本語教室等の関係者も参加し、生徒や保護者からの相談に応じている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「高校進学ガイダンス」 時期：例年8月 参加人数：約150人（令和2年度実績） 概要：個別相談ブース（高等学校の紹介、奨学金、教育等の相談、日本語教室の紹介） 通訳の配置（英語、中国、スペイン、ポルトガル、ベトナム、タガログ、ネパール） 関係資料の配布</li> </ul>	