

1. 基礎情報

自治体名	滋賀県	
部署名	総合企画部国際課	
電話番号	077-528-3063	
メールアドレス (※は@に変換してください)	kokusai	※ pref.shiga.lg.jp
ホームページ	https://www.pref.shiga.lg.jp/ippan/kurashi/kokusai/	



しが外国人相談センター

在留外国人数	令和2年12月末現在	33,076	人	住民基本台帳人口に占める割合	2.3	%			
うち、在留資格別上位3種類の人数及び在留資格名	1位 (永住者)	9,669	人	2位 (技能実習)	5,461	人	3位 (定住者)	4,964	人
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (ブラジル)	9,039	人	2位 (ベトナム)	5,903	人	3位 (中国)	5,241	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備	
具体的な取組内容	取組のポイント	多言語での相談体制の拡充、情報提供
	<p>◆外国人相談窓口「しが外国人相談センター」の運営に係る補助金の交付。 【しが外国人相談センター業務概要】 (1)相談業務 受付:月～金(土日祝、年末年始除く) 10:00～17:00 専門家相談:弁護士による法律相談月1回程度 対応言語:12言語(ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、英語、タガログ語、中国語、韓国語、インドネシア語、タイ語、ネパール語、ミャンマー語、フランス語) その他自動翻訳機:74言語 相談方法:来所、電話、メール、FAX等 (2)多言語による情報発信 ・生活情報紙「みみタロウ」の10言語での発行 ・みみタロウキャラバン隊による多言語情報の提供(年3回程度) ・多言語対応可能な在住外国人、留学生等が県内地域を巡回し、生活情報紙「みみタロウ」の配布と併せて、生活に関わる各種支援制度等の情報提供を行う。</p>	