

1. 基礎情報

自治体名	山口県		
部署名	観光スポーツ文化部国際課(調整班)		
電話番号	083-933-2340		
メールアドレス (※は@に変換してください)	a12900	※ pref.yamaguchi.lg.jp	
ホームページ	https://www.pref.yamaguchi.lg.jp/cms/a12900/index/		



やまぐち外国人総合相談センター

在留外国人数	令和2年6月現在	17,427	人	住民基本台帳人口に占める割合	1.3	%
うち、在留資格別上位3種類の人数及び在留資格名	1位 (技能実習)	5,107	人	2位 (特別永住者)	4,960	人
				3位 (永住者)	2,641	人
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (韓国)	4,845	人	2位 (ベトナム)	4,427	人
				3位 (中国)	2,794	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援		
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備		
取組のポイント	多言語による情報発信・相談対応の体制強化		
具体的な取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○行政、県国際交流協会等の関係機関による情報共有・意見交換の実施(庁内ワーキンググループ、行政連携会議等)</li> <li>○県、県国際交流協会のHPやSNSを活用した、多言語による生活・災害情報の発信</li> <li>○多言語によるワンストップ窓口「やまぐち外国人総合相談センター」の設置・運営 ※国補助金(出入国在留管理庁)を活用             <ul style="list-style-type: none"> <li>→外国人住民に関する幅広い相談について、来所・電話等により対応 ※内容に応じて適宜、弁護士・行政書士が対応</li> <li>→[開所時間]火～土/8時30分～17時15分</li> <li>→[対応体制]調整役である2名のコーディネーターと4言語(英・中・越・比)の多言語相談員を配置                 <ul style="list-style-type: none"> <li>※各言語とも週2日(10時～16時)</li> <li>その他、多言語コールセンター(19言語)や自動翻訳機(75言語)を活用</li> </ul> </li> <li>→[連携強化]幅広い相談関係機関による、円滑な対応に向けたネットワーク会議の開催</li> </ul> </li> </ul>		

大分類	コミュニケーション支援		
小分類	日本語教育の推進		
取組のポイント	地域日本語教育の実情に応じた環境整備の推進		
具体的な取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>県国際交流協会、市町及び地域日本語教室等の関係機関と連携し、地域日本語教育の環境整備を推進 ※国補助金(文化庁)を活用             <ul style="list-style-type: none"> <li>○調整・推進役となるコーディネーターの配置</li> <li>○行政・有識者・活動ボランティア・外国人住民等による情報共有・意見交換の実施(総合調整会議・行政連携会議・教室間交流)</li> <li>○外国人住民を対象とする、ニーズ・実態把握に向けたWebアンケート調査の実施</li> <li>○市町・教室等との連携による、地域日本語教育推進に向けた事業の実施                 <ul style="list-style-type: none"> <li>→[実施地域の拡大]モデル事業(教室の試験的開催等)の実施</li> <li>→[学習支援人材の拡充]入門・スキルアップ講座の開催</li> <li>→[コミュニケーションの促進]「やさしい日本語」の普及啓発</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>		

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	生活支援	
小分類	災害時の支援体制の整備	
具体的な取組内容	取組のポイント	県国際交流協会、市町等との連携による防災・災害対策の推進
	○防災ハンドブックの多言語化(英・中・韓等の6言語)及び災害時外国人サポーターの養成 ○大規模災害発生時における円滑な支援に向けた、県国際交流協会との「災害時多言語支援センターの設置・運営に関する協定」の締結	