

1. 基礎情報

自治体名	熊本県
部署名	観光戦略部観光交流政策課
電話番号	096-333-2159
メールアドレス (※は@に変換してください)	kankokoryu ※ pref.kumamoto.lg.jp
ホームページ	https://www.pref.kumamoto.jp/



熊本県外国人サポートセンター多言語情報ページ

在留外国人数	令和2年6月現在	17,803	人	住民基本台帳人口に占める割合	1.0	%			
うち、 <u>在留資格別上位3種類の人数及び在留資格名</u>	1位 (技能実習)	8,834	人	2位 (永住者)	3,190	人	3位 (留学)	1,239	人
うち、 <u>国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名</u>	1位 (ベトナム)	6,239	人	2位 (中国)	3,719	人	3位 (フィリピン)	2,653	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備
取組のポイント	<p>多言語による相談対応や県の情報を随時多言語で発信するとともに、市町村等への情報提供を行い、県下全域の在住外国人に必要な情報が行き届くよう努める。</p> <p>熊本県内の在住外国人等からの相談を多言語で受け付けるとともに、市町村や外国人材受入企業等からの相談にも対応している。</p> <p>新型コロナウイルス感染症に係る対応では、県内の感染状況やリスクレベル、感染症対策や支援策等の情報を随時ホームページに掲載しているほか、特別定額給付金の記入例の多言語版を作成し県内市町村に展開した。</p> <p>また、2020年12月から、県の新型コロナウイルス感染症専用コールセンターに外国語対応専用ダイヤルを開設して対応している。</p>
具体的な取組内容	<p>・「熊本県外国人サポートセンター」 対応内容:生活全般に係る相談(在留手続、雇用、医療、福祉、出産・子育て・子どもの教育など) 対応時間:平日 8時30分から17時15分(年末年始除く) 対応言語:11言語以上(日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・インドネシア語・タガログ語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語・マレー語・フランス語・ロシア語・ドイツ語・イタリア語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語等) 方法:対面、電話、メール等 ホームページ: http://www.kuma-koku.jp/support-center/hpkiji/pub/List.aspx?c_id=3&class_set_id=6&class_id=572</p> <p>・「熊本県新型コロナウイルス感染症専用相談窓口 外国語対応専用ダイヤル」 対応内容:感染疑いのある方からの相談対応、医療機関案内等 対応時間:24時間対応(土日祝日含む)</p>