

# マイナポータル（ぴったりサービス）の 取組について



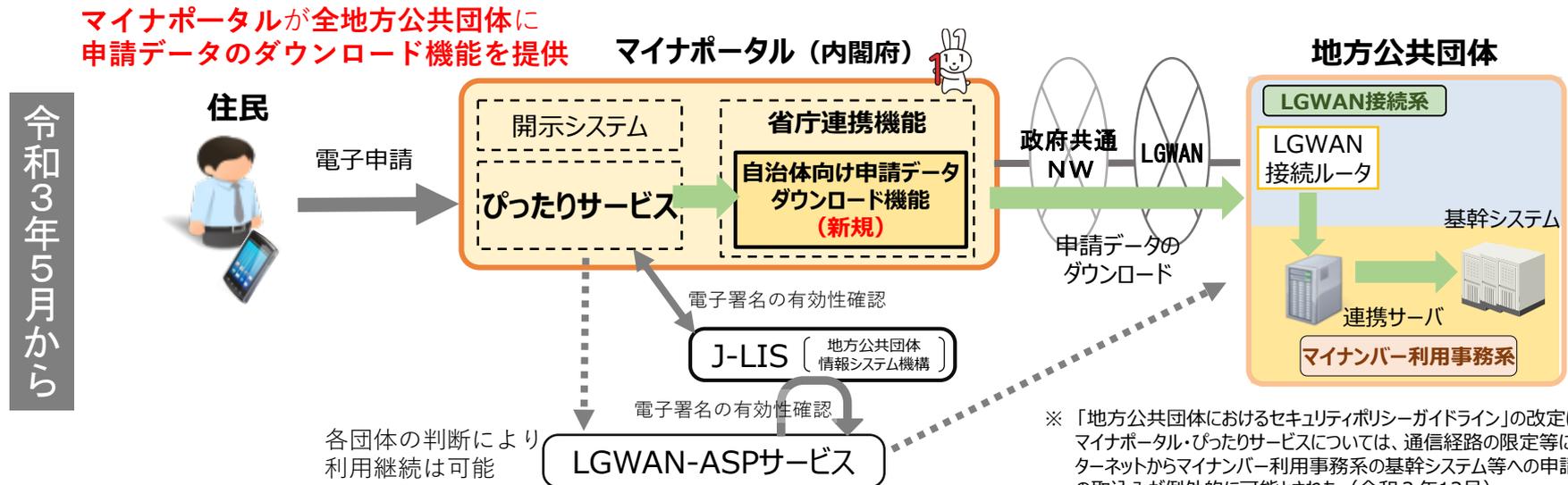
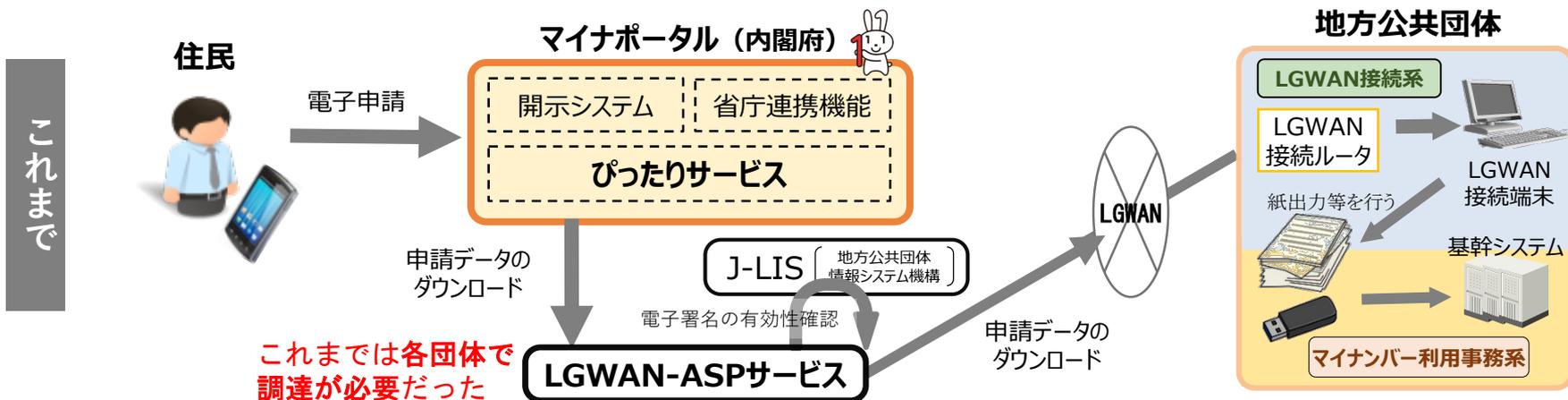
令和3年3月19日  
内閣府大臣官房番号制度担当室

# (1) ぴったりサービスの全自治体接続について



# 全地方公共団体のマイナポータルへの接続の実現

- 現行は、各地方公共団体がLGWAN-ASPサービスを調達して、LGWAN接続端末から申請データをダウンロードしている。令和3年5月から、マイナポータルにLGWANとの接続機能を実装し、全ての地方公共団体がLGWAN-ASPサービスを個別に調達することなく、オンライン申請の受付が可能となる。



※ 「地方公共団体におけるセキュリティポリシーガイドライン」の改定により、マイナポータル・ぴったりサービスについては、通信経路の限定等によりインターネットからマイナンバー利用事務系の基幹システム等への申請データの取込みが例外的に可能とされた（令和2年12月）。

# 標準様式・申請フォームのプリセットによるオンライン申請の実現①

- 各地方公共団体は、ぴったりサービスの利用の際、団体ごとに紙様式の読み込みや申請フォームの作成を行っている。この手間をなくすため、関係府省で連携し、子育て・介護・被災者支援等の主要手続や、処理件数の多い手続の標準様式・申請フォーム（ひな形）をマイナポータルに順次プリセットしている。

## 【罹災証明書の発行申請の例】

プリセットされた標準様式・申請フォーム（ひな形）を活用  
（文言変更やデータ項目追加等の編集も可能）

千葉県千葉市・【災害】罹災証明書の発行申請

罹災証明書

申請者情報

- 申請番号: 0000000
- 申請種別: 罹災証明書
- 申請内容: 罹災証明書
- 申請日: 2023/01/01
- 申請月: 1
- 申請日: 1

申請内容

- 申請理由: 罹災証明書
- 申請理由: 罹災証明書
- 申請理由: 罹災証明書

掲載内容の編集後、申請ページを公開

【災害】応急修理の実施申請

【災害】応急仮設住宅の入居申請

【災害】罹災証明書の発行申請

申請に必要な以下の情報を入力してください。

WEBフォーム入力 申請書を見ながら入力

申請年月日

申請者住所

申請者氏名

備考

※地方公共団体では以下の作業が不要になる

① 紙様式(PDF等)読み込み

罹災証明申請書

年月日

申請者住所

申請者氏名

備考

② 申請フォーム作成

罹災証明申請書

申請者住所

申請者氏名

備考

## 標準様式・申請フォームのプリセットによるオンライン申請の実現②

- 令和3年7月頃までに子育て、介護、被災者支援等の各手続についてプリセットを実施。その後も、地方公共団体の意見等を踏まえ、対象手続の拡大を検討。
- 子育て分野で、特に多くの申請が見込まれる「児童手当現況届」及び「保育所入所申請」（支給認定の申請及び保育施設等の利用申込）は、プリセットとともに申請画面の最適化を実施。

対象手続		自治体での テスト可能時期	利用者の 利用開始時期
子育て関係 (15手続)	児童手当現況届 (申請画面イメージは6頁参照)	令和3年4月下旬～ (※1)	令和3年6月
	保育所入所申請	令和3年8月下旬～	令和3年10月
	上記以外の手続	令和3年7月頃までに順次プリセット	
介護関係 (11手続)		プリセット済み	
被災者支援関係 (1手続)		プリセット済み	
その他の手続(※2) (8手続)		令和3年度中に順次プリセット (一部は実施済み)	

※1 様式は3月末までに決定し、4月下旬以降に当該様式を利用した地方公共団体でのテストが可能となる予定ですが、様式が決定次第、地方公共団体に事務連絡等でお知らせする予定です。

※2 対象手続は、地方公共団体の意見等を踏まえて、随時拡大する予定です。

# 標準様式・申請フォームのプリセットによるオンライン申請の実現③

○ マイナポータルでは、自治体デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画（令和2年12月25日）に基づき、関係府省で協力して、以下の子育て、介護、被災者支援、その他の35手続について、標準様式・申請フォームのプリセットを進めている。地方公共団体は、独自に申請フォームを作成することなくオンライン化が可能になる。

## 令和3年度にプリセットを進める手続（19手続）

子育て	1	児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求	R3. 7
	2	児童手当等の額の改定の請求及び届出	
	3	氏名変更／住所変更等の届出	
	4	受給事由消滅の届出	
	5	未支払の児童手当等の請求	
	6	児童手当等に係る寄附の申出	
	7	児童手当に係る寄附変更等の申出	
	8	受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の申出	
	9	受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の変更等の申出	
その他	10	児童手当等の現況届	R3. 6
	11	支給認定の申請	R3. 10
	12	保育施設等の利用申込	R3. 10
	13	保育施設等の現況届	R3. 7
	14	児童扶養手当の現況届の事前送信	R3年度中
	15	妊娠の届出	R3. 7
その他	16	消防法令における申請・届出等	R3年度中
	17	特別児童扶養手当所得状況届	R3. 7
	18	障害児福祉手当（福祉手当）所得状況届	R3. 7
	19	特別障害者手当所得状況届	R3. 7

## 令和2年度にプリセットした手続（16手続）

介護	1	要介護・要支援認定の申請	プリセット済 R2. 12
	2	要介護・要支援認定の更新申請	
	3	要介護・要支援認定の状態区分変更認定の申請	
	4	居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出	
	5	介護保険負担割合証の再交付申請	
	6	被保険者証の再交付申請	
	7	高額介護（予防）サービス費の支給申請	
	8	介護保険負担限度額認定申請	
	9	居宅介護（介護予防）福祉用具購入費の支給申請	
	10	居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請	
	11	住所移転後の要介護・要支援認定申請	
被災者支援	12	罹災証明書の発行申請	プリセット済 R2. 10
その他	13	道路占用許可申請等	プリセット済 R2. 12
	14	粗大ごみ収集の申込	
	15	犬の登録申請、死亡届	
	16	職員採用試験申込	

※ 対象手続は、地方公共団体の意見等を踏まえて、随時拡大する予定

# 児童手当現況届のオンライン申請の改善 新画面イメージ (案)

○ 入力内容に対応した分岐の設定や画面の字数削減により、入力ステップの削減と操作を分かりやすくします。

入力する項目を直列で配置するのではなく、  
分岐を設定して、入力ステップを大幅に削減します。

字数を削減、分かりやすくすることで、  
画面ごとの入力時間も削減される想定です。

完了までのステップ数を表示



※自治体からののはがきで前年の申請内容と変更がないことを確認。変更がなければ、電子署名のステップに移行

※はがきの内容に変更がある場合に入力

## (2) ぴったりサービスのUX/UI改善について



# マイナポータルの新デザイン（案）の意見募集結果について

- ・マイナポータルは、マイナンバーカードをキーとした、わたしの暮らしと行政との入口
- ・このマイナポータルについて、UI・UXを徹底して見直す必要があることから、新デザイン案を「デジタル改革アイデアボックス」に掲載し、広く国民の意見を募集。  
(掲載期間：2020年12月25日から2021年1月15日)
- ・この結果、74票の賛成を含む111票の投票と、117件のコメントが寄せられたところ。

## 【主要なコメント】

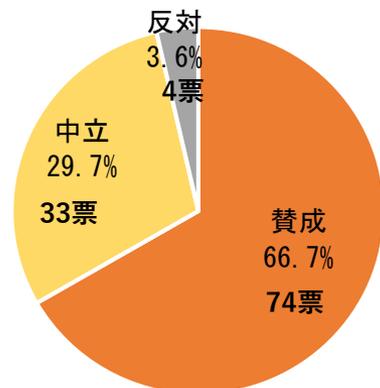
- ・情報量が多すぎるので、もっとシンプルにしてほしい
- ・住まいや年齢などユーザーの属性情報を利用して、その人が必要とする情報が表示されたり、申請の手続きが簡単にできるようにしてほしい

※中には自作のデザイン案を提供いただくなど、利用者目線で具体的な改善の提案を数多くいただいた。

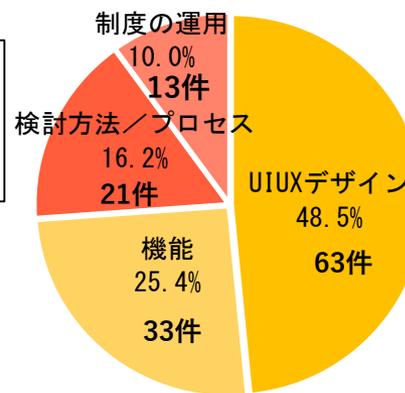
→ 今後は、いただいた意見を参考にしながら、2021年6月までに、新デザイン案をベースとしたマイナポータルのデザインの見直しを行う。

⇒ さらに、2021年秋までには、行政機関等にある自分の情報や、行政機関等への申請履歴を利用して再入力をなくす機能の追加などの対応を行う。

投票数の  
内訳  
(総数:111票)



コメントの  
内訳  
(総数:130件)



※1コメントに複数の意見が記載されている場合、それぞれ該当する分類に計上しているため重複が発生し、コメント数117件に対して分類ごとの数を合計すると130になる。

# 行政機関等にある自分の情報や申請履歴を用いて、再入力をなくします

行政機関等にある情報があらかじめ入力されていることで、  
入力の間違いや手間がなくなり、入力画面もさらに減ります。



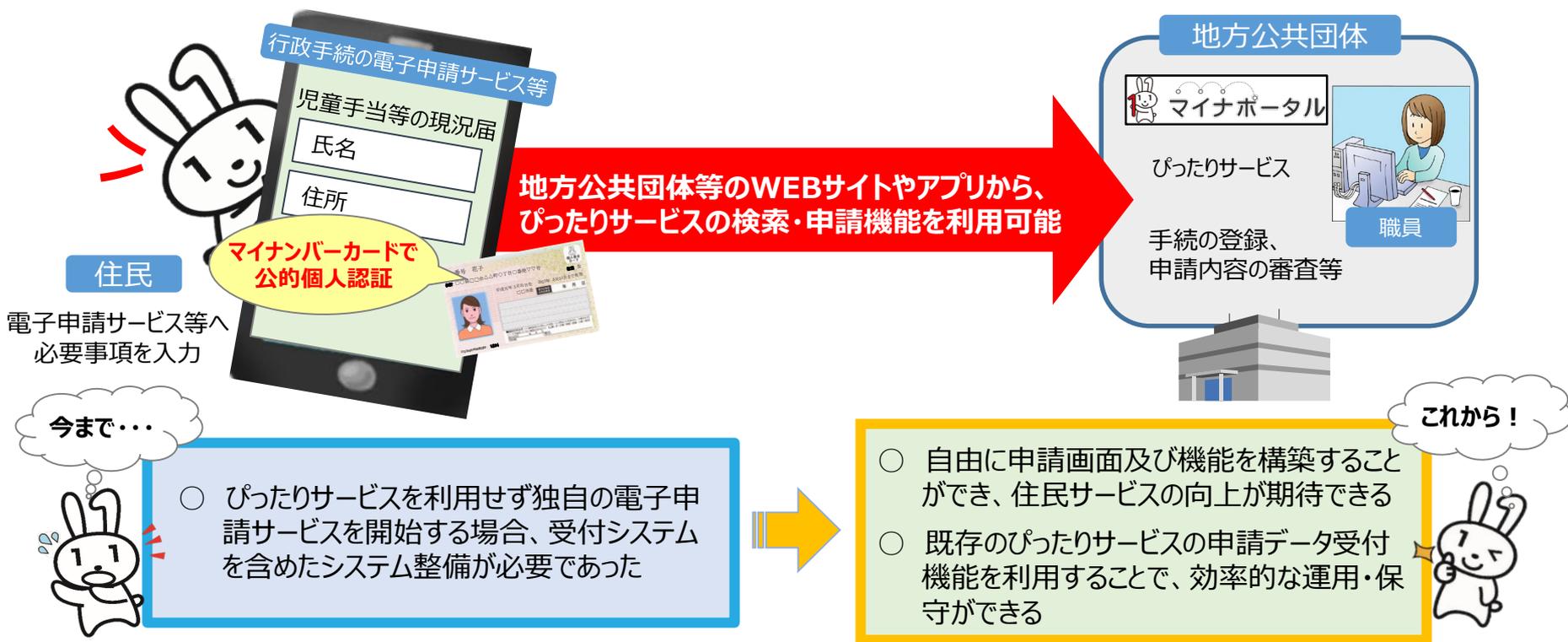
※画面は検討中のイメージです

### (3) ぴったりサービス申請APIの活用について



# ぴったりサービスの申請APIについて

- **令和2年12月**から、様々なWEBサービス等からぴったりサービスの検索・申請機能を利用するための「**ぴったりサービス申請API**」を新たに提供し、運用を開始。
- **地方公共団体や民間事業者**において、「ぴったりサービス申請API」と連携したWEBサイトやアプリを開発することで、**ぴったりサービスの基盤を活用した独自のオンライン申請サービスを住民に提供することが可能**となる。
- **全国的にサービスを展開するポータルサイト**が「ぴったりサービス申請API」と連携したWEBサイトやアプリを提供することを踏まえ、今後、**全自治体が共通様式を利用**することが重要。



仕様書は内閣府HPから申込可能です。<https://www.cao.go.jp/bangouseido/case/business/developer.html>

# 「ヤフーくらし」とマイナポータルとの連携（令和3年夏頃～）

- ヤフー（株）は、同社が提供する「ヤフーくらし」（注1）において、マイナポータルの「ぴったりサービス申請API」を活用し、利用者が自治体の行政手続のオンライン申請を可能とする機能を開発中。自治体は、マイナポータル（ぴったりサービス）の標準様式を利用することで、無償で「ヤフーくらし」から申請を受け付けることが可能となる。
  - 同社では、本年夏頃を目途に本サービスを開始予定。（児童手当、介護、罹災証明などの手続に対応し、順次拡大）
- （注1）現在「ヤフーくらし」では、各自治体における行政手続の検索、病院や図書館などの公共施設、地域の防災情報等を提供している。
- （注2）昨年12月から、内閣府はマイナポータル「ぴったりサービス申請API」の仕様を公開。これまでに、浜松市（市独自の住民票の写し）に同APIを提供。

現在開発中の  
新サービス

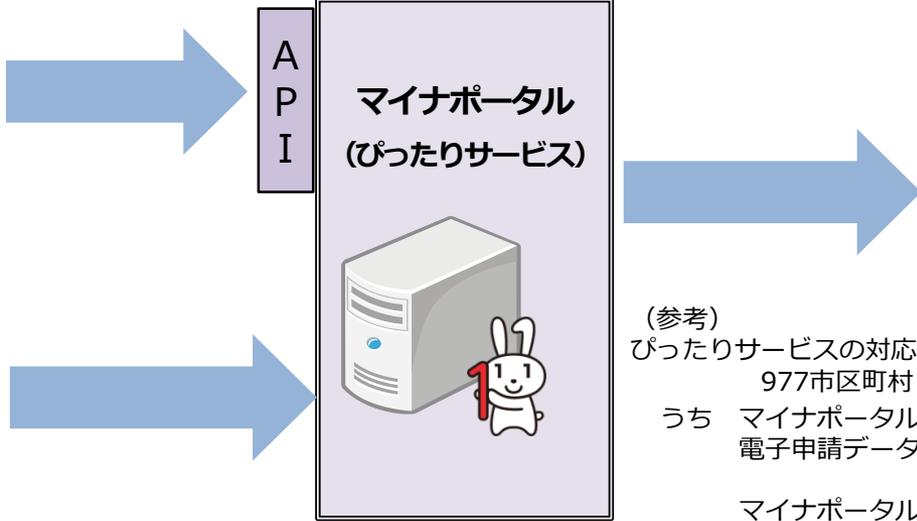


Y!くらし

現在の  
マイナポータル  
ぴったりサービス



マイナポータル ぴったりサービス



（参考）  
ぴったりサービスの対応状況（令和2年12月末現在）  
977市区町村（56%）／1741市区町村  
うち マイナポータルのシステム上で  
電子申請データを受け付けるパターン  
421市区町村  
マイナポータルから途中で遷移して、  
市区町村の既存システムで電子申請  
データを受け付けるパターン  
556市区町村

# サービスの利用の流れ

## STEP1 トップページ

Yahoo! JAPANアプリ



## STEP2 検索



## STEP3 ヤフーくらし 手続の確認



## STEP4 ヤフーくらし 項目の入力

## STEP5 電子署名

## STEP6 申請完了

### 申請前確認



### 書類添付



### 情報入力



券面情報の入力支援が完了しました。  
カードを外してください。

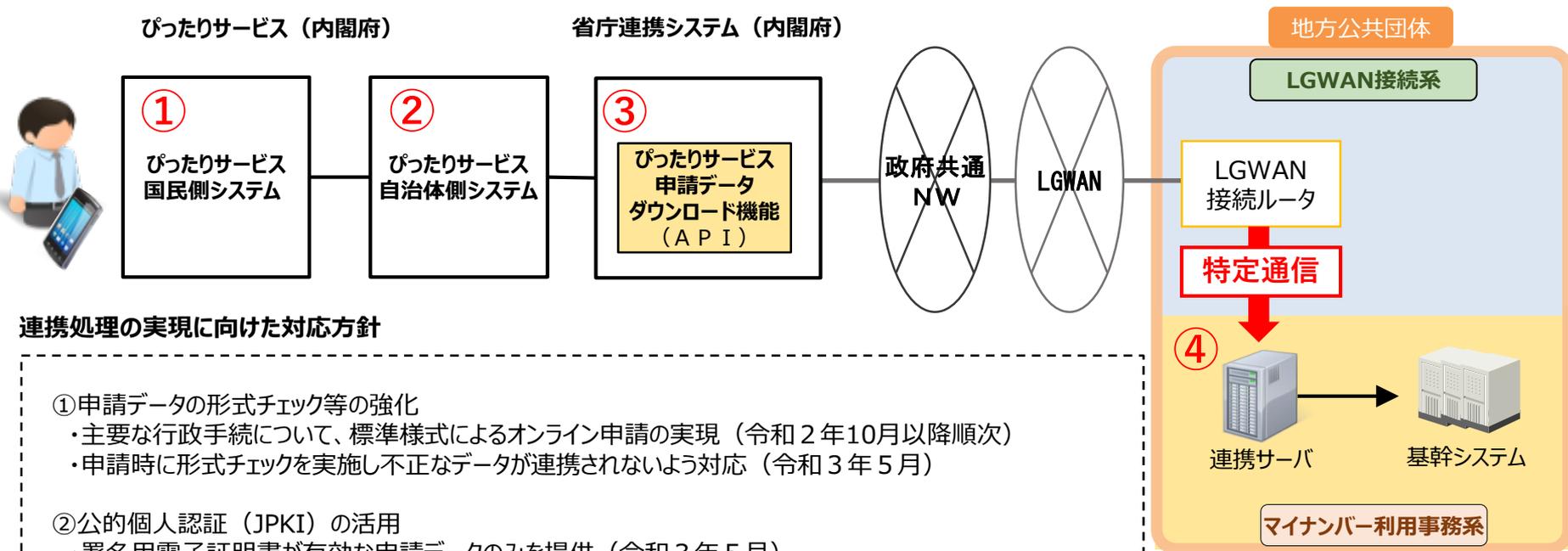


## (4) 基幹システムとマイナポータル連携について



# 基幹システムとマイナポータル連携処理の実現

- 地方公共団体の基幹システムと連携しやすい申請受付データファイル等を実現する。このために、マイナポータルは、基幹システムとの連携に必要なIF仕様、API仕様、データ仕様等を作成・提供する。また、基幹システムとマイナポータルとのエンドトゥエンド接続の標準仕様を作成する。



## 連携処理の実現に向けた対応方針

- ①申請データの形式チェック等の強化
  - ・主要な行政手続について、標準様式によるオンライン申請の実現（令和2年10月以降順次）
  - ・申請時に形式チェックを実施し不正なデータが連携されないよう対応（令和3年5月）
- ②公的個人認証（JPKI）の活用
  - ・署名用電子証明書が有効な申請データのみを提供（令和3年5月）
  - ・利用者証明用電子証明書のシリアル番号を申請データとともに提供（令和3年5月）
- ③申請データダウンロード機能（API）の提供
  - ・全地方公共団体が利用可能な申請データダウンロード機能を提供（令和3年5月）
  - ・地方公共団体の連携サーバから利用可能な申請データダウンロードAPIを提供（令和3年5月）
- ④エンドトゥエンド接続の標準仕様を作成
  - ・地方公共団体の基幹システムとマイナポータルとのエンドトゥエンド接続の標準仕様を作成（令和3年夏頃）

⇒各地方公共団体は、連携サーバの整備についてベンダへの見積もりを行い、予算要求を実施  
当該システム整備に要する費用は総務省が措置する基金の補助対象となる