

自治体の行政手続オンライン化について



総務省

令和3年3月19日
地域力創造グループ
地域情報政策室

3. 取組事項

3.1 重点取組事項

（3）自治体の行政手続のオンライン化

【取組方針】

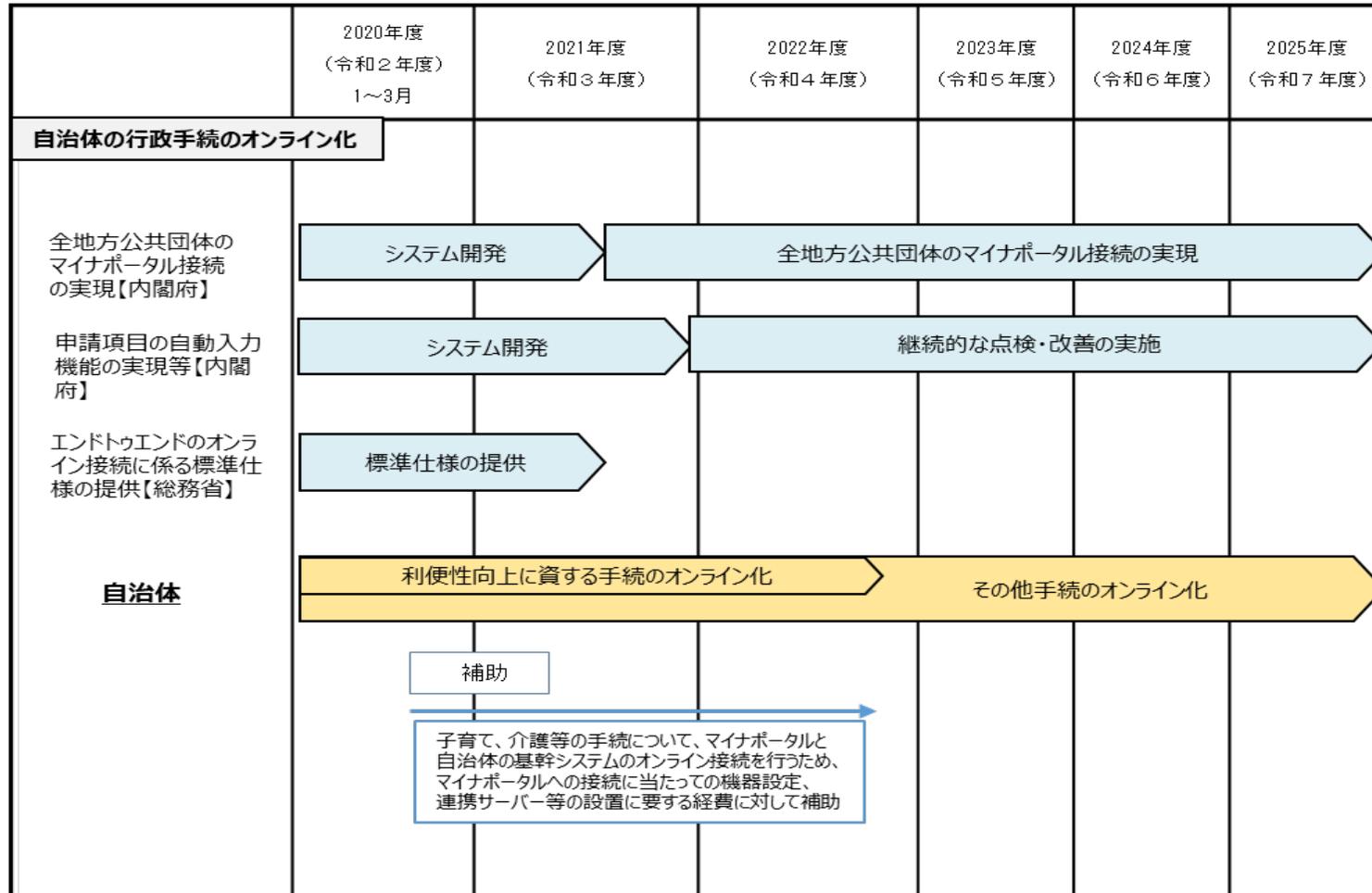
- ① デジタル化による利便性の向上を国民が早期に享受できるよう、**2022年度末を目指して、原則、全自治体で、特に国民の利便性向上に資する手続について、マイナポータルからマイナンバーカードを用いてオンライン手続を可能にする。**
具体的には、以下の**31手続を対象として、積極的・集中的にマイナポータルを活用したオンライン化を進める。**
- ② さらに、**上記以外の各種行政手続**についても、「地方公共団体におけるオンライン利用促進指針」を踏まえ、**積極的にオンライン化を進める。**

【国の主な支援策等】

- ① **全自治体接続基盤を構築するとともに、申請書の共通様式を作成する。**
マイナポータルについて、全自治体との接続環境の整備を2021年度上半期より開始する。（既存の省庁連携基盤を活用し、政府共通NW経由で全自治体と接続する。）また、子育て、介護、被災者支援等の手続を対象として申請書の共通様式を2021年7月頃までに登録して、利用できるようにする。【内閣官房・内閣府・関係省庁】
- ② **マイナポータルのUI/UX改善を行う。**画面や操作手順（フロー）など、可能なものから早急に改善する。【内閣府】
- ③ **ぴったりサービス申請APIの提供を行う。**様々なWEBサービス等からぴったりサービスの検索・申請機能を利用できるよう、ぴったりサービス申請APIの提供を開始する。2021年度以降、全国展開するポータルサイトから自治体へのオンライン申請を開始する予定としている。【内閣府】
- ④ **エンドトゥエンドのオンライン接続に係る標準仕様の提供を行う。**自治体の基幹システムとぴったりサービスとのエンドトゥエンド接続の標準仕様を作成し、2021年度夏頃までに市区町村に提供する予定としている。【総務省】
- ⑤ 各自治体において、**子育て、介護等の手続について、マイナポータルと自治体の基幹システムのオンライン接続を行うため、マイナポータルへの接続に当たっての機器設定、連携サーバー等の設置に要する経費に対して補助する。**【総務省】
【2020年度第3次補正予算 国費1/2 249.9億円（基金）、同事業に係る地方負担には普通交付税措置 ※いずれも2022年度まで】
上記以外の共同オンライン申請システム導入経費については、所要の財政措置（特別交付税（措置率0.5））を講じる。

自治体デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画（令和2年12月25日）」（抄）

図表3 自治体の行政手続のオンライン化のスケジュール



※「マイナンバー制度及び国と地方のデジタル基盤の抜本的な改善に向けて」（2020年12月11日）を基に作成

「特に国民の利便性向上に資する手続」(対象手続) の考え方

○ デジタル・ガバメント実行計画(令和2年12月25日)別紙4「地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続」のうち、住民がマイナンバーカードを用いて申請を行うことが想定される手続から選定。

※子育て(15手続)、介護(11手続)、被災者支援(罹災証明書)及び自動車保有(4手続) 計31手続

子育て関係(15手続) ※市区町村対象手続

児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求

児童手当等の額の改定の請求及び届出

氏名変更/住所変更等の届出

受給事由消滅の届出

未支払の児童手当等の請求

児童手当等に係る寄附の申出

児童手当に係る寄附変更等の申出

受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の申出

受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の変更等の申出

児童手当等の現況届

支給認定の申請

保育施設等の利用申込

保育施設等の現況届

児童扶養手当の現況届の事前送信

妊娠の届出

介護関係(11手続) ※市区町村対象手続

要介護・要支援認定の申請

要介護・要支援更新認定の申請

要介護・要支援状態区分変更認定の申請

居住(介護予防)サービス計画作成(変更)依頼の届出

介護保険負担割合証の再交付申請

被保険者証の再交付申請

高額介護(予防)サービス費の支給申請

介護保険負担限度額認定申請

居宅介護(介護予防)福祉用具購入費の支給申請

居宅介護(介護予防)住宅改修費の支給申請

住所移転後の要介護・要支援認定申請

被災者支援関係(1手続) ※市区町村対象手続

罹災証明書の発行申請

自動車保有関係(4手続) ※都道府県対象手続

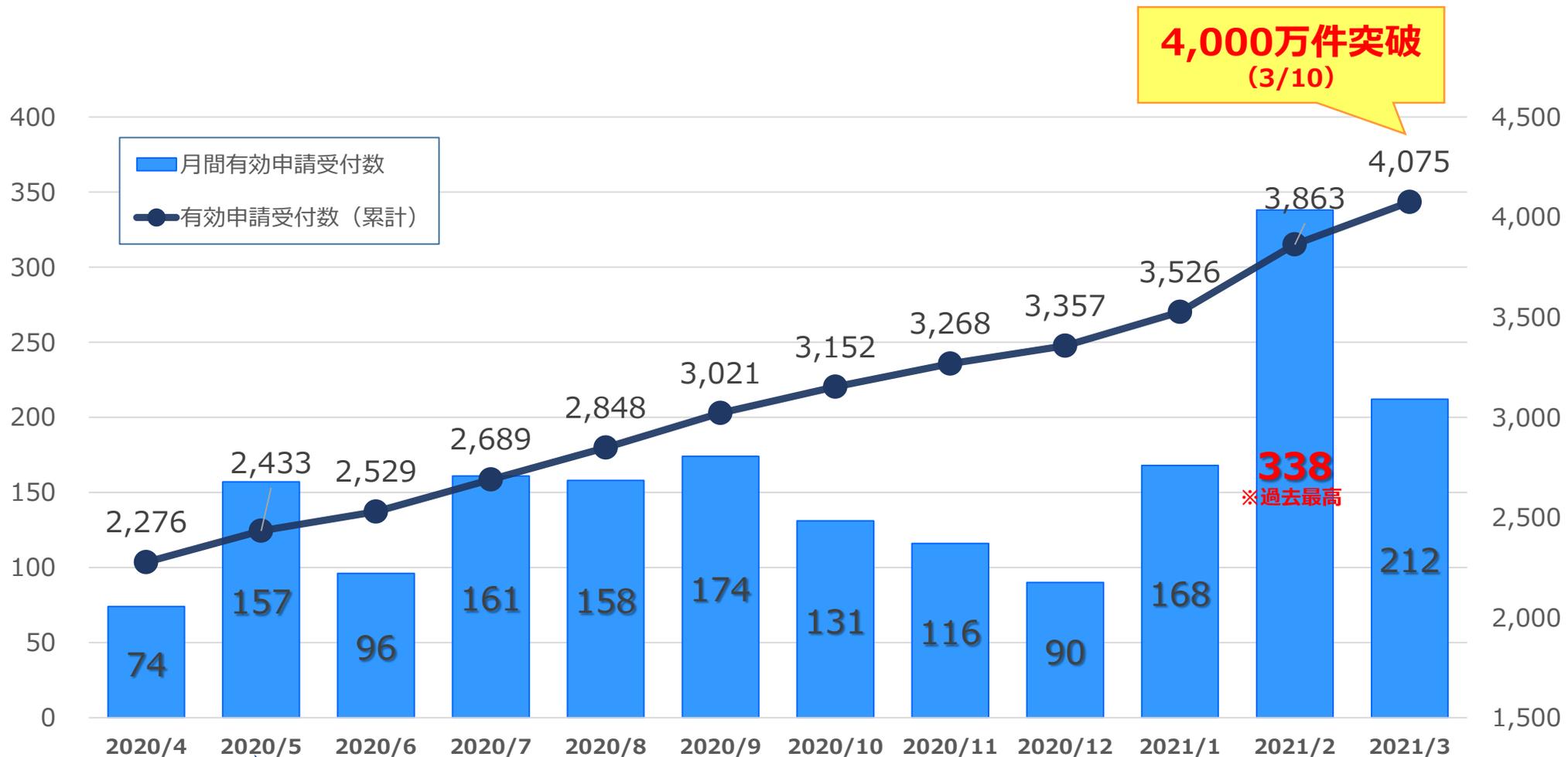
自動車税環境性能割の申告納付

自動車税の賦課徴収に関する事項の申告又は報告

自動車税住所変更届

自動車の保管場所証明の申請

マイナンバーカードの有効申請受付数の推移 (～2021/3/14 (日) 時点)



4,000万件突破
(3/10)

338
※過去最高

特別定額給付金
受付開始

マイナポイント
申込受付開始

QRコード付交付
申請書配布開始

健康保険証利用
一部開始