

プラットフォーム事業者における利用者情報の取扱いについて

社名	ヤフー株式会社	
1. 利用者情報の取扱いの状況		
1-1.	利用者情報取得の場面・取得する情報の内容	<p>お客様のパーソナルデータについては、プライバシーポリシーに基づき取得しています。パーソナルデータの取得場面および取得する情報の内容は、次のとおりです。</p> <p>① 端末操作を通じてお客様にご入力いただく場合 Yahoo! JAPAN ID を取得いただく際に入力いただく氏名、住所、電話番号等の登録情報 アンケート調査にご協力いただく場合の入力内容等</p> <p>② お客様から直接または書面等の媒体を通じてご提供いただく場合 お客様から送付いただく本人確認書類等に記載されたパーソナルデータ</p> <p>③ お客様によるサービス等の利用・閲覧に伴って自動的に送信される場合 Yahoo! JAPAN のウェブページへのアクセスに伴って送信された IP アドレス Yahoo! JAPAN のウェブページの閲覧履歴 Yahoo! JAPAN の検索機能を利用する際に入力された検索キーワード Yahoo! JAPAN のショッピングサービスでの購買履歴 Yahoo!防災速報、Yahoo!天気、Yahoo! MAP 等をインストールされている端末の位置情報（お客様がご利用の端末の設定が有効になっている場合） Yahoo! JAPAN の広告主や広告配信先等のウェブページやアプリに設置されたウェブビーコン等により取得するお客様がご利用の端末を識別するための情報等</p>

		<p>④ 第三者から情報の提供を受ける場合</p> <p>Yahoo! JAPAN 以外の第三者が取得した情報の提供を受けることで、パーソナルデータとして取得させていただく場合があります。</p> <p>なお、これらは当社のプライバシーセンター (https://privacy.yahoo.co.jp/) の「パーソナルデータの取得」においてお客様に対して詳細を説明しています。</p> <p>※「サービス等」とは、サービス、商品、広告、コンテンツを指します。なお、サービス等は、パートナー向けおよびご本人以外のお客様向けのサービス、商品、広告、コンテンツを含みます。</p>
1-2	取得情報の加工・分析・利用状況	<p>取得したパーソナルデータをサービス等の提供（お客様からのお問い合わせへの対応、お客様へのお知らせ、適切かつ安全なサービス等の提供のための不正対策を含みます）、改善や新たなサービス等の検討、サービス等のご利用状況等の調査、分析に利用させていただきます。具体的には次のとおりです。</p> <p>① 認証</p> <p>ログインの際に、同じお客様からのログインかどうかを確認するため、Yahoo! JAPAN ID、パスワードその他のお客様の登録情報を利用させていただきます。</p> <p>② パーソナライズ</p> <p>個々のお客様に最適なコンテンツをはじめとするサービス等を提供する場合（おすすめの商品やサービス等を表示したり、ご案内したりする場合を含みます）に、お客様の居住地、性別、生年月等の情報や、お客様のサービス等のご利用履歴（検索キーワード、閲覧されたウェブページ、ご利用になったアプリ、購入された商品等）を分析して、Yahoo! JAPAN 独自の基準で推定したお客様の興味関心に関する情報を利用させていただきます。</p>

		<p>たとえば、Yahoo!ニュースでは過去に閲覧したニュース記事等を分析して関心が高いと推定される記事を表示し、Yahoo!ショッピングでは商品の閲覧履歴や購買履歴等を分析しておすすめ商品情報を表示します。</p> <p>③ サービス等の改善・新たなサービス等の検討 お客様が、どのような場所から、どのようにサービス等をご利用になったのかという情報をもとにお客様のサービス等に対するニーズを分析して、サービス等の改善や新たなサービス等の検討をするために、お客様の居住地、性別、生年月等の情報や、お客様のサービス等のご利用履歴（検索キーワード、閲覧されたウェブページ、ご利用になったアプリ、購入された商品等）を利用させていただきます。</p> <p>④ 広告の表示 個々のお客様のニーズに即した、より適切な広告が表示されるように、お客様の居住地、性別、生年月等の情報を利用し、また、お客様のサービス等のご利用履歴（検索キーワード、閲覧されたウェブページ、ご利用になったアプリ、購入された商品、位置情報等）や提供を受けた情報を分析してYahoo! JAPAN独自の基準で推定したお客様の興味関心に関する情報を利用させていただきます。 ※複数の環境（端末、アプリ、ブラウザー等）の情報を利用する場合があります。</p> <p>⑤ 入力補助等 商品を購入される際等に必要なお客様の情報の入力、送信を簡単に行っていたり、自動的に入力画面に表示させたり、送信用の情報を生成したり、お客様がご利用になろうとするサービス等の提供者に転送して登録し</p>
--	--	--

		<p>たりする場合に、お客様の登録情報を利用させていただきます。</p> <p>⑥ 本人確認 本人確認が必要な一部のサービス等をご利用いただく場合や、お客様からのお問い合わせを受けお客様の本人確認を行う場合に、氏名、生年月日、住所、電話番号、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号、配達証明付き郵便の到達結果等の情報を利用させていただきます。</p> <p>⑦ お問い合わせ対応 お客様からのお問い合わせに対応する場合に、お客様の登録情報や、お客様のサービス等のご利用履歴、お客様が過去にお問い合わせをされた履歴に関する情報等を利用させていただきます。</p> <p>⑧ 代金請求 有料サービスをご利用のお客様に代金を請求する場合に、購入された商品名や数量、利用されたサービスの種類や期間、回数、ご利用金額や、氏名、住所、銀行口座番号やクレジットカード番号等の情報（登録情報を含みます）を利用させていただきます。</p> <p>⑨ お知らせ等のご連絡や送付 お客様にお知らせや連絡（Yahoo! JAPAN やパートナーの提供するサービス等のご案内を含みます）をしたり、商品等を送付したりする場合に、お客様の氏名、住所、メールアドレス等の連絡先情報を利用させていただきます。</p> <p>⑩ 位置情報と連動したサービス等の提供 Yahoo!カーナビでルート案内をしたり、Yahoo! MAP でお客様の現在地を表示したりする場合に利用させていただきます。また、お客様が現在いらっしゃる地域の災害に関する情報をタイムリーに提供する等、サービス等の提供</p>
--	--	---

		<p>に不可欠な場合のほか、お客様により一層快適にサービス等をご利用いただくために利用させていただきます。</p> <p>⑪ メール解析による便利機能の提供、広告の最適化 Yahoo!メールで送受信されるメールを機械的に解析した結果を利用し、お客様により便利に Yahoo!メールをお使いいただくための機能を提供したり、お客様の関心と関連性が高いと判定された広告やお知らせを配信したりしています。</p> <p>⑫ 迷惑行為・不正利用の対策 利用規約違反や詐欺、不正アクセス等の犯罪行為、不正・不当な目的でのサービス等の利用を防止、検出、調査する場合に、お客様の登録情報やお客様によるサービス等のご利用履歴等を利用させていただきます。</p> <p>⑬ 企業や自治体での統計データの活用 Yahoo! JAPAN のデータソリューション事業において、お客様のデータを元に作成した「誰かの情報とは言えない」統計データを、企業や自治体が活用します。</p> <p>⑭ 通信環境改善 通信環境の改善やその公表に向けた参考資料とするために、お客様のご利用環境情報を、携帯電話事業者に提供する場合があります。</p> <p>⑮ 利用状況等の調査・分析 サービス等の利用者数や Yahoo! JAPAN やパートナーが配信する広告の閲覧数、クリック数等を調査・分析するために、お客様によるサービス等のご利用履歴を利用させていただきます。</p>
1-3.	利用者情報の第三者提供の状況	お客様の同意を得て提供させていただく場合があります。

		<p>また、プライバシーポリシーに定める範囲に限定して、パーソナルデータを第三者に提供させていただくことがあります。実際にパーソナルデータを第三者に提供する際には、法令に基づく場合または別途お客様の同意を得る場合を除き、氏名や住所等の直接特定の個人を識別できる情報や、要配慮個人情報除外した上で提供します。</p>
1-4.	<p>広告ビジネスモデルへの利用者情報の活用状況</p>	<p>お客様により適切な広告を表示するために、お客様から取得した以下のようなパーソナルデータを利用して広告などを配信しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Yahoo! JAPAN ID の登録情報 生年月、性別など ・ 広告配信時に取得する情報 時間帯、おおまかな現在地、広告が表示されるページ、広告表示時に検索していたキーワードなど ・ 広告配信前に取得した過去の履歴 <ul style="list-style-type: none"> ① Yahoo! JAPAN サービスの利用履歴 過去に検索したキーワード、閲覧したウェブページや広告、利用したアプリ、購入した商品、利用時間帯、地域、デバイスなど ② 広告主やパートナーサイトの利用履歴 <p>※人種、宗教、性的指向、健康状態など、慎重に扱うべき個人に関するデータは利用しません。</p>
1-5	<p>利用者のプロファイリング・セグメント化状況</p>	<p>個々のお客様に最適なコンテンツをはじめとするサービス等を提供する場合（おすすめの商品やサービス等を表示したり、ご案内したりする場合を含みます）に、お客様の居住地、性別、生年月等の情報や、お客様のサービス等のご利用履歴（検索キーワード、閲覧されたウェブページ、ご利用になったアプ</p>

		り、購入された商品等)を分析して、Yahoo! JAPAN 独自の基準で推定したお客様の興味関心に関する情報を利用させていただきます。
2. 利用規約・プライバシーポリシー		
プライバシーポリシー等		
2-1.	利用者情報の取扱いに係るプライバシーポリシーの内容	<p>当社においては、お客様との契約の具体的内容となる文書である利用規約の中で、プライバシーポリシーを規定しております。これは、プライバシーポリシーがお客様との約束であり、その内容が弊社の債務になるとの位置づけを明確にするものです。内容は以下のとおりです。</p> <p>※なお、このプライバシーポリシーについて、お客様にとってより分かりやすく情報提供することを目的として、弊社ではプライバシーセンターというページを用意しており、同センターにおいて、パーソナルデータの取得、パーソナルデータの活用、およびパーソナルデータの連携について、それぞれ詳細を説明しております。</p> <p>第2章 プライバシーポリシー</p> <p>当社がお客様、取引先をはじめとした皆さま（以下本章で「お客様等」といいます）のプライバシーに関連する情報を取り扱う際の基本方針（プライバシーポリシー）は、以下のとおりです。</p> <p>注：本プライバシーポリシーに基づき、当社がプライバシーに関連する情報を具体的にどのように取り扱うかについては、Yahoo! JAPAN プライバシーセンターをご参照ください。</p> <p>本プライバシーポリシーは、当社が取り扱う、個人としてのお客様等を直接的または間接的に識別できるすべての情報（以下「パーソナルデータ」といいます。</p>

		<p>す) について適用されます。</p> <p>1. パーソナルデータの取得</p> <p>当社は、以下の場合にパーソナルデータを取得いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 端末操作を通じてお客様等にご入力いただく場合 ② お客様等から直接または書面等の媒体を通じてご提供いただく場合 ③ お客様等によるサービス、商品、広告、コンテンツ（以下これらをまとめて「サービス等」(※1) といいます) の利用・閲覧に伴って自動的に送信される場合 ④ 上記の他、お客様等の同意を得た第三者から提供を受ける場合など、適法に取得する場合 <p>※1 サービス等は、パートナー (※2) 向けおよびご本人以外のお客様等向けのサービス、商品、広告、コンテンツを含みます。</p> <p>※2 パートナーとは、グループ企業 (※3) ならびに当社の情報提供元および広告主、広告配信先その他の提携先をいいます。</p> <p>※3 グループ企業とは、Zホールディングス株式会社ならびにその親会社、子会社および関連会社（「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」にいう「親会社」「子会社」および「関連会社」をいいます）をいいます。グループ企業についてはこちらをご確認ください。</p> <p>2. パーソナルデータの利用目的</p> <p>当社は、以下のことを行うためパーソナルデータを利用 (※4) いたします。パーソナルデータの具体的な活用事例については、こちらをご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① お客様等に適した当社のサービス等をご提供するため ② お客様等からのお問い合わせに対応するため
--	--	---

		<p>③ 商品の配送、代金請求、ポイント付与等をするため</p> <p>④ お客様等に当社およびパートナーのサービス等に関するお知らせをするため</p> <p>⑤ 当社のサービス等の安全なご提供を確保するため。これには、利用規約に違反しているお客様を発見して当該お客様に通知をしたり、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセスなどの不正行為を調査・検出・予防したり、これらに対応することが含まれます。</p> <p>⑥ 当社のサービス等の改善および当社の新たなサービス等を検討するため</p> <p>⑦ 当社のサービス等のご利用状況等を調査、分析するため</p> <p>上記にかかわらず、当社が第三者からパーソナルデータの提供を受ける際に、当該パーソナルデータの利用目的について別途定めがある場合は、その定めに従い当該パーソナルデータを利用します。</p> <p>※4 本条に定める利用には、当社が取り扱うお客様等の Yahoo! JAPAN ID、パートナーの ID、広告 ID (Advertising Identifier (IDFA) および Google Advertising Identifier (AAID) を含みますがこれに限りません)、クッキーその他の各種識別子を紐づけて管理し、利用する場合があります。</p> <p>3. パーソナルデータの提供の同意</p> <p>(1) 法令で認められた場合のほか、お客様等の同意をいただいた場合は、当社はパートナー等の第三者（外国にある第三者を含みます。以下同じ）に対してパーソナルデータを提供いたします。ただし、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社は第三者に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。</p> <p>① 当社のサービス等の提供に必要な場合</p>
--	--	--

		<p>② 当社のサービス等の品質向上のために必要な場合</p> <p>③ 当社の新たなサービス等の検討のために必要な場合</p> <p>④ 調査・研究・分析のために研究機関に提供する場合</p> <p>(2) 前項の場合に加え、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社はグループ企業に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。なお、当該提供にあたり、当社はグループ企業による第三者への再提供（法令上の強制力を伴う開示請求に応じる場合を除きます）を禁止します。</p> <p>① グループ企業のサービス等の提供に必要な場合</p> <p>② グループ企業のサービス等の品質向上のために必要な場合</p> <p>③ グループ企業の新たなサービス等の検討のために必要な場合</p> <p>(3)個別のサービス等において別途の条件でご契約いただいている場合には、その契約条件が優先して適用されます。</p> <p>4. セキュリティについて</p> <p>(1) 当社は、個人情報の保護に関する諸法令および本プライバシーポリシーに従って、パーソナルデータを適切に取り扱います。パーソナルデータを適切に取り扱うため、社内規程および組織を整備し、パーソナルデータを処理する情報システムの安全を確保します。また、これらの安全管理措置が適切に講じられていることを担保するため、情報セキュリティマネジメントシステム認証を取得しています。</p> <p>当社がパーソナルデータの取り扱いを第三者に委託する場合は、当社が定める委託先選定基準を満たす者に委託し、委託先と契約を締結して委託先による業務を適切に管理しています。また、当社は、当社が定める基準を満たす安全管</p>
--	--	--

		<p>理措置を講じている第三者にのみパーソナルデータを提供します。</p> <p>(2) パーソナルデータの漏えい等の事故が発生した場合、当社は、法令およびガイドラインに則り、監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置および再発防止措置等の必要な対応を行います。</p>
2-2.	サービス利用開始前の利用者への示し方、通知/同意取得の方法 (導線及び掲載場所)	<p>○Yahoo! JAPAN ID 取得時の導線</p> <p>Yahoo! JAPAN ID 取得時に掲出される約款に利用規約（プライバシーポリシーを含む）が含まれており、これらに承諾いただいた上で ID 登録いただいております。</p> <p>○サービス利用時の導線</p> <p>約款としてサービスご利用時に同意いただいております。掲出場所はサービスにより異なりますが、サイト下部（フッタ部分）やアプリ設定において利用規約（プライバシーポリシーを含む）およびプライバシーセンターへのリンクを掲出しています。</p>
2-3.	変更に際しての通知/同意取得の方法	<p>重要なプライバシーポリシー等の改定にあたっては、アプリにおけるプッシュ通知に加え、全ユーザーへのメール送信など、確実に本人に通知できる方法を採用しております。</p>
2-4.	利用開始後（最初の同意・通知後）における、定期的な通知等の工夫	<p>直近では 2020 年 7 月、株式会社 ZOZO がグループ企業とのデータ連携の対象として追加されることをお知らせする電子メールにおいて、当該データ連携に関する設定に関して現在のお客様の設定の確認のお願いを実施しております。</p> <p>今後については、お客様のデータの取り扱いに関する設定について、ご確認をお願いするための電子メールを定期的送信することなどの取り組みを拡大していく予定です。</p>

透明性確保のための工夫	
2-5.	<p>利用者情報の取扱いを分かりやすくするための考え方、工夫や対処（利用者への働きかけや情報提供、ユーザーテストの実施等）</p> <p>プライバシーポリシーにおいてお客様に弊社のパーソナルデータの取り扱いについてのすべてを分かりやすくご説明することは困難であることから、図表等を用いてその詳細を分かりやすく説明した「プライバシーセンター」をご用意し、パーソナルデータの取得、パーソナルデータの活用、パーソナルデータの連携について、それぞれ詳細を説明しております。</p> <p>利用目的については、プライバシーポリシーおよびプライバシーセンターのトップページに利用目的を掲げた上で、その利用目的の詳細については、プライバシーセンター内の「パーソナルデータの活用」のページにおいてご説明しております。さらに、パーソナルデータの活用のページでは、「広告の表示」等、利用の具体例として 15 の項目を掲げ、その項目ごとにどのようなデータを利用しているのかご説明しております。</p> <p>このようなプライバシーポリシーおよびプライバシーセンターの内容や、同意取得にあたってのお客様への情報提供の在り方については、法務部門が事業部門と調整の上判断し、お客様のプライバシーに与え得る影響等に応じて、さらにデータ・ディレクター（DD）会で検討した上で、チーフ・データ・オフィサー（CDO）が責任者として決裁する仕組みを導入しております。</p> <p>さらに、これらのガバナンスシステムが適切に機能していることを第三者から監視・評価を受けるための仕組みとして、外部の多様な専門家により構成されるアドバイザリーボードを組織するだけでなく、加えて社内のデータ利用等に通じた者が同様に第三者的な立場から監視・評価するための仕組みとして、データ・プロテクション・オフィサー（DPO）を設置しております。</p> <p>また、上記のガバナンスシステムが適切に機能することを担保するための取り</p>

		<p>組みとして、プライバシー影響評価（PIA）の試験運用を始めており、本格運用を目指して取り組みを進めております。</p> <p>また、2021年上半期にユーザーアンケートの実施を計画しています。</p>
2-6.	<p>同意取得/通知に際しての、利用規約やプライバシーポリシーを理解しやすくするための工夫（階層的アプローチ、ダッシュボード、ジャストインタイム、アイコン、モバイル及びスマートデバイスの特徴の利用等）</p>	<p>上記のとおり、プライバシーポリシーにおいてお客様に弊社のパーソナルデータの取り扱いについてのすべてを分かりやすくご説明することは困難であることから、図表等を用いてその詳細を分かりやすく説明した「プライバシーセンター」をご用意し、パーソナルデータの取得、パーソナルデータの活用、パーソナルデータの連携について、それぞれ詳細を説明しております。</p> <p>また、お客様の情報に関する設定を一ヶ所に集約し、「プライバシー・メール配信設定」としてご提供しています。</p> <p>加えて、同意取得や重要な通知に際してはポップアップを利用するなどしてお客様が必ず目にするよう工夫しています。</p>
<p>オプトアウト</p>		
2-7.	<p>利用者情報の提供を希望しない意思を示すオプトアウトの設置状況（方法、対象範囲等含む）</p>	<p>Yahoo! JAPAN IDの「登録情報」において、プライバシー・メール配信設定画面を設置しております。</p> <p>ここでは、「各アプリケーションでのデータ利用において、外部アプリケーションのデータ利用について」、「グループ企業へのデータ連携設定」において、グループ企業へのデータ連携について、「外部企業へのデータ提供設定」において、個別の外部企業へのデータ提供について、それぞれオプトアウトが可能です。</p> <p>上記設定については、プライバシーセンターの「プライバシー設定」においてもご案内しております</p>
2-8.	<p>オプトアウトをした場合のサービス利用継続の可否</p>	<p>お客様がオプトアウトした場合であっても各サービスの利用継続は可能です。</p> <p>また、行動ターゲティング広告を拒否した場合でも、広告の精度が悪くなる以</p>

		外にお客様に不利益が生じることはありません。
2-9.	利用者情報の提供について個別に選択できるダッシュボード等の設置状況（方法、対象範囲等含む）	上記のとおり、Yahoo! JAPAN IDの「登録情報」において、プライバシー・メール配信設定画面を設置しており、お客様はいつでも設定変更が可能となっております。
データポータビリティ		
2-10.	データポータビリティに関する取組（データポータビリティを求める方法、対象範囲）	まずは電子的な手法による個人データの開示請求への対応をできるだけ早期に実現できるよう、対応を進めているところです。
2-11.	データポータビリティが可能である場合 ・提供されるデータのフォーマット ・提供先の要件 ・インターオペラビリティ確保に関する考慮状況	上記のとおり、電子的な手法による個人データの開示請求への対応をできるだけ早期に実現できるよう、対応を進めているところです。
2-12.	個人情報保護法に基づく開示請求への対応状況（電磁的な開示の実施状況、開示請求の方法、提供フォーマット等）	上記のとおり、電子的な手法による個人データの開示請求への対応をできるだけ早期に実現できるよう、対応を進めているところです。
3. 他アプリやサイトを経由した情報収集の状況		
3-1.	他アプリやサイトを経由した情報収集の状況	Yahoo! JAPANの広告主や広告配信先等のウェブページやアプリを利用した場合に、当該パートナーのウェブページやアプリにYahoo! JAPANの「ウェブビー

		<p>コン」等を設置してクッキーや端末情報を参照することで、お客様がご利用の端末を識別するための情報等を取得する場合があります。</p>
3-2.	<p>他アプリ提供者やサイト運営者に対し、どのような同意取得や通知を促しているか</p>	<p>広告主様のウェブサイト、アプリケーション等におけるユーザーの訪問・行動履歴情報を利用する広告商品ご利用時の遵守事項として、ユーザーの訪問・行動履歴情報を取得させる自身のウェブサイト、アプリケーション等において、記載していただく項目を定め、この記載は、対象ウェブサイト等のトップ画面から1~2回の操作で到達できる場所に記載することを求めています。</p> <p>なお、記載を求める事項の詳細は次のとおりです。</p> <p>(1) ヤフー株式会社を始めとする第三者の提供する広告配信サービスを利用する場合があります、その場合において、クッキー等によって当該第三者がユーザーの対象ウェブサイト等の訪問・行動履歴情報を取得、利用する旨</p> <p>(2) 広告配信サービスを提供する第三者によって収集された対象ウェブサイト等におけるユーザーの訪問・行動履歴情報が、当該第三者のプライバシーポリシーに従って利用される旨</p> <p>(3) 広告配信サービスを提供する第三者の提供するオプトアウト手段により、当該第三者による対象ウェブサイト等において収集されたユーザーの訪問・行動履歴情報の広告配信への利用を停止させることができる旨</p> <p>(4) ユーザーがクッキー等の設定を行うことにより、訪問・行動履歴情報が収集されることの可否を定めることが可能である旨</p>
3-3.	<p>JavaScript の取扱状況（後から情報取得内容が変更されることについて、他アプリ提供者やサイト運営者にどのように伝えて</p>	<p>情報の取得内容が変更されることはありません。</p>

	いるか等)	
3-4.	複数の他アプリやサイトから収集している場合の、情報管理状況	当社が取り扱うお客様等の Yahoo! JAPAN ID、パートナーの ID、広告 ID (Advertising Identifier (IDFA) および Google Advertising Identifier (AAID) を含みますがこれに限りません)、クッキーその他の各種識別子を紐づけて管理し、プライバシーポリシー記載の利用目的に利用する場合があります。
4. 他社へのデータ提供、他社との連携の状況		
4-1.	他社に対する、取得した利用者情報・位置情報に基づくデータ提供の内容、提供に関する留意点 (ユーザーへの説明、他社の監督、安全管理など)	<p>お客様にご同意いただいた場合に限り、お客様へよりよいサービスを提供するために、プライバシーポリシーの範囲内でグループ企業、パートナー企業へのデータ連携を行うことについて、連携するデータの範囲、連携先に範囲等についてプライバシーセンターの「パーソナルデータの連携」の項目で説明しています。また、当社は、当社が定める基準を満たす安全管理措置を講じている第三者にのみパーソナルデータを提供します。</p> <p>なお、位置情報については、プライバシーセンターの「位置情報の利用について」の項目で、取得したお客様の位置情報 (端末から取得可能な GPS 位置情報、Wi-Fi 情報、Bluetooth 情報等) をサービス等の提供 (お客様からのお問い合わせへの対応、お客様へのお知らせ、適切かつ安全なサービス等の提供のための不正対策を含みます)、改善や新たなサービス等の検討、サービス等のご利用状況等の調査、分析に利用させていただく旨を説明しております。</p>
4-2.	利用者情報・位置情報の取得・活用に関する、他社との連携状況、連携に関する留意点 (ユーザーへの説明、他社の監督、安全管理)	上記のとおり、同意取得にあたってのお客様への情報提供の在り方については、法務部門が事業部門と調整の上判断し、お客様のプライバシーに与え得る影響等に応じて、さらにデータ・ディレクター (DD) 会で検討した上で、チーフ・データ・オフィサー (CDO) が責任者として決裁する仕組みを導入しており

	等)	<p>ます。</p> <p>さらに、これらのガバナンスシステムが適切に機能していることを第三者から監視・評価を受けるための仕組みとして、外部の多様な専門家により構成されるアドバイザリーボードを組織するだけでなく、加えて社内のデータ利用等に通じた者が同様に第三者的な立場から監視・評価するための仕組みとして、データ・プロテクション・オフィサー（DPO）を設置しております。</p> <p>また、当社は、当社が定める基準を満たす安全管理措置を講じている第三者にのみパーソナルデータを提供します。</p> <p>なお、上記のとおり、位置情報については、プライバシーセンターの「位置情報の利用について」の項目で、取得したお客様の位置情報（端末から取得可能な GPS 位置情報、Wi-Fi 情報、Bluetooth 情報等）をサービス等の提供（お客様からのお問い合わせへの対応、お客様へのお知らせ、適切かつ安全なサービス等の提供のための不正対策を含みます）、改善や新たなサービス等の検討、サービス等のご利用状況等の調査、分析に利用させていただく旨を説明しております。</p>
5. サードパーティによる情報取得への対応方針		
5-1.	<p>ウェブブラウザやアプリ経由等でサードパーティが情報取得することについての方針 （Third Party Cookie や広告 ID 等の取扱い） ウェブとアプリで方針は同じか異なるか。</p>	<p>Yahoo! JAPAN のサイトでは、提携先が、お客様のコンピュータにクッキーを送信・保存し、これを利用して Yahoo! JAPAN のサイトを訪れたお客様の情報を蓄積・利用している場合があります、プライバシーセンターの「第三者の配信する行動ターゲティング広告（第三者によるクッキーの利用）について」において連携先を公表しています。</p> <p>また、Yahoo! JAPAN のサービス等の利用状況を調査するために市場調査会社やサービスの利用状況分析ツール提供会社に対して、Yahoo! JAPAN のサービス等</p>

		に掲載された広告の効果を測定するためや、より適切な広告を配信したりするために広告効果測定ツール提供会社や広告主・広告代理店に対して、よりお客様にあったコンテンツを提供するために、パートナー企業に対して、クッキーの設置やアプリ開発キットの組み込みなどによる情報の直接取得を認めており、プライバシーセンターの「パーソナルデータの取得」の「パーソナルデータを第三者が直接取得する場合」において説明しています。
5-2.	フィンガープリント、Unified ID 2.0等のクッキーの代替手段での情報取得の動きについての考え方	広告事業において、現在の3rd Party Cookieによる場合よりもお客様のプライバシー保護を担保できる代替手段があれば導入を検討する可能性はありますが、現時点で代替手段による情報取得の予定はありません。
6. PIA・アウトカムについての考え方		
6-1.	PIAの導入状況 (GDPRのDPIAの具体的な実施方法や、その他の実施事例)	上記のとおり、当社のガバナンスシステムが適切に機能することを担保するための取り組みとして、プライバシー影響評価(PIA)の試験運用を始めており、本格運用を目指して取り組みを進めております。
6-2.	利用者情報の取扱いに関するアウトカムについての検討状況 (検討している場合、どのような考え方にに基づき判断しているか)	上記のとおり、当社のガバナンスシステムが適切に機能することを担保するための取り組みとして、プライバシー影響評価(PIA)の試験運用を始めており、本格運用を目指して取り組みを進めていますが、この中でお客様に提供する便益とデータの利用によるユーザーへの影響のバランスが取れているか考慮される予定です。
6-3.	利用者に対する、PIAの結果やアウトカムの説明の取組状況	PIAの本格運用にあたって検討予定です。