

なぜ北海道の企業こそ テレワークなのか ～ ワイズスタッフ23年の軌跡 ～

株式会社テレワークマネジメント

代表 田澤由利

(株)ワイズスタッフ 北見オフィス



14年在宅勤務

子育てから親のそばへ



大雪の日は無理せず在宅勤務



12月5日 7:46

出社しようとしたのですが、吹雪で視界が悪く、引き返しました。申し訳ありませんが、本日は在宅勤務させていただきます。

おはようございます。
今日は終日雪なので、ハウスの雪下ろしがありそうなので、在宅勤務にさせていただきます。



田澤 由利 — ワイズスタッフ連絡

4時間前 · 📎

北見オフィスのみなさん、本日は、雪がひどそうです。状況を判断しつつ、通勤が大変そうと判断したら、在宅勤務に切り替えてください。

全道停電時も、業務を止めず早期復旧

2018年9月6日 午前3時8分 地震発生と同時に停電

6:13 SNSで第一報

※弊社では、「WORKPLACE」を社内SNSとして利用



田澤 由利

9月6日 6:13

朝6時のニュースを確認後

北海道で大きな地震がありました。
北見は震度3ですが、停電中のようです。
北見オフィスのみなさん、まずは、自宅待機をお願いしま
絡します。

8:46 外部からの電話対策



北見オフィス
社員

9月6日 8:46

北見オフィスの転送設定

北見オフィス停電のためPBXゲートウェイも動作してないはずだけど転送設定しても何も対応できませんね。停電回復するまでこのままにしておくしかないですね。



北見オフィス
社員

電話をかけてみましたが、そもそも、携帯の電話が繋がらないです

奈良オフィスの社員が対応



奈良オフィス
社員

にボイスワープ転送して実験したところかかりました。この状態で運用してみます。

超いいね！ · 返信 · 3日前



田澤 由利

今、テストで、北見オフィスに電話しました。津村さん、ありがとうございます。

11:16 クライアントからの依頼



奈良オフィス
社員

より電話

ホテルの本部

ホテルのホームページは表示されて
いません。状況をFacebookにだけでも
発信できないでしょうか。

北海道のホテルからの依頼



奈良オフィス
社員

了解です。連絡とってもらいます。

いいね！ · 返信 · 3日前



1



9月6日 13:15

2018年9月6日未明に発生した地震による被害を受けた方々にお見舞い申し上げます。

当ホテルにおきましても、地震の影響を受けて本日のレストラン営業を一時休止させていただきます。

その他の情報は随時お知らせしてまいります。

7日 06:37 社員の自宅で順次復旧



北見オフィス
社員

我が家は復旧しました。ひとまず、自宅で通常業務します。



北見オフィス
社員

Ⓜ 停電続いています。携帯も安定しなく、アクセスし難いです



北見オフィス
社員

Ⓜ 承知致しました。我が家はまだ停電状態が続いています。携帯の電波もまだ不安定な状態です。



病院で勤務
社員

Ⓜ 電気が回復いたしましたので、病室から業務いたします。



北見オフィス
社員

承知しました。
停電は解消していますが、オフィスのPCに接続するためのVPNサーバーに接続できない状況です。



北見オフィス
社員

Ⓜ 自宅は昨夜0時ごろ回復。インターネット、携帯電波OK。

正社員でも、家業の農業との両立

東京からの
お客様
ファミリー

北見オフィスマネージャー

離れた地域の人材も採用可能



地方にいながら東京の仕事を担当

北見オフィスから
東京の打合せに
テレワーク同席



出張経費も最小限に



テレワークのおかげで、ここまで来ました

昨年2月。社員が出社しなくなりました……



2020年
1月27日(月)



1 S M T W T F S
1 2 3 4
5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 31

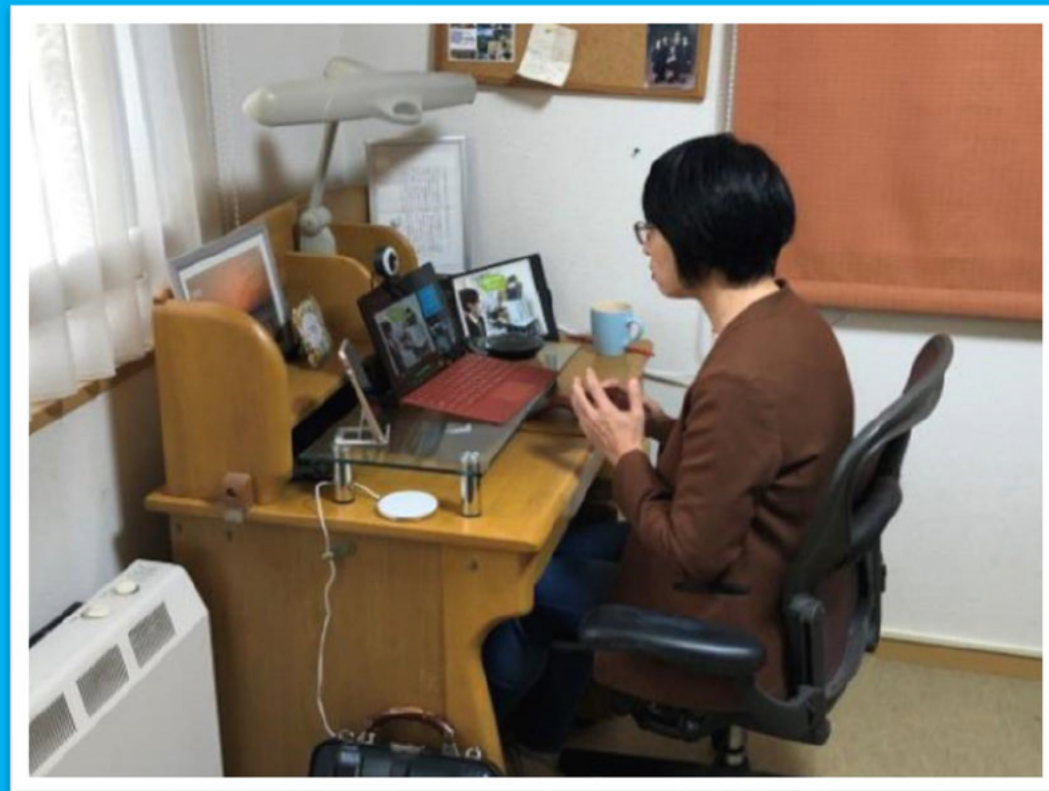
2 FEBRUARY
2020

3 S M T W T F S
1 2 3 4 5 6 7
8 9 10 11 12 13 14
15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28
29 30 31

SUNDAY	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11 WEDNESDAY	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 WEDNESDAY	24 THURSDAY	25	26	27	28	29

コロナ禍で私も在宅勤務に・・・

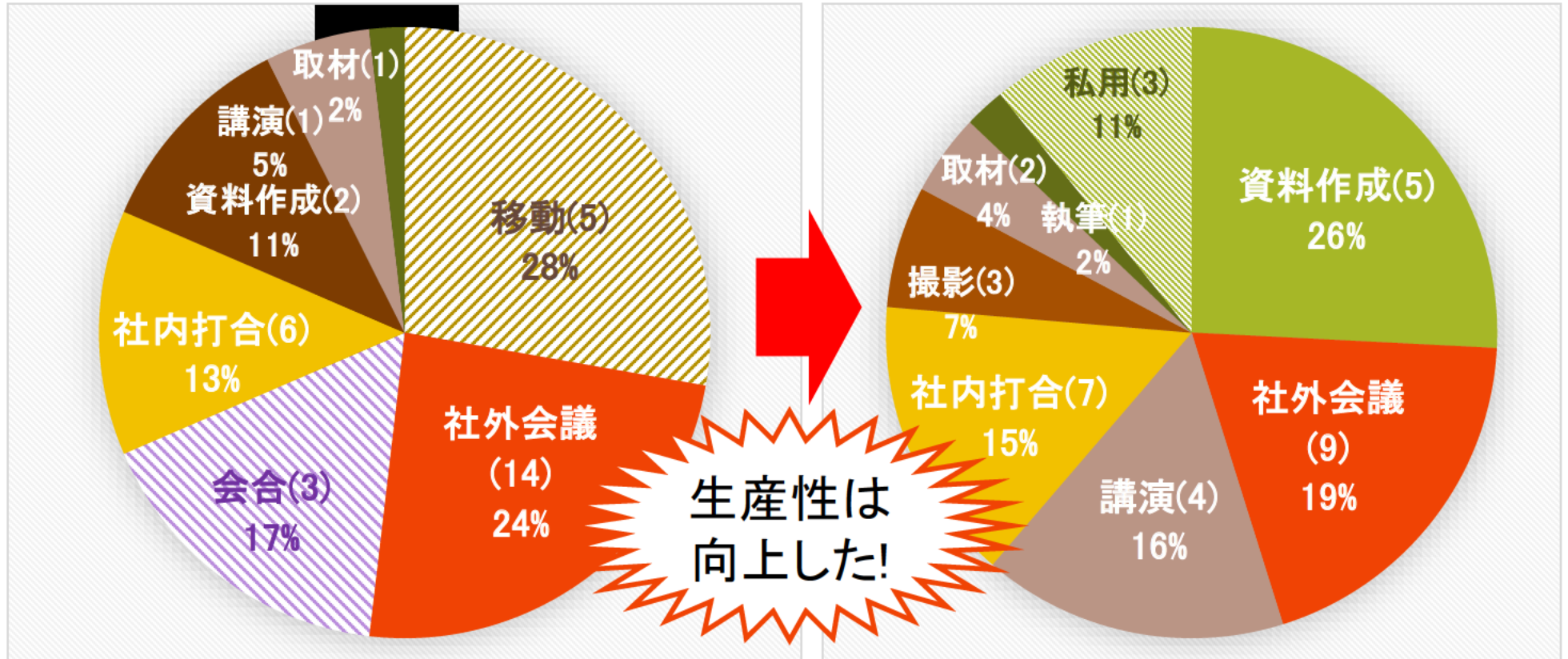
北海道北見市



2019/6/10週

グラフの比率は時間 (内は件数)

2020/6/15週



総業務件数 27件
5.4件/日

プラス
0.8件増

総業務件数 31件
6.2件/日

総労働時間 54時間
10.8時間/日

マイナス
2.5時間

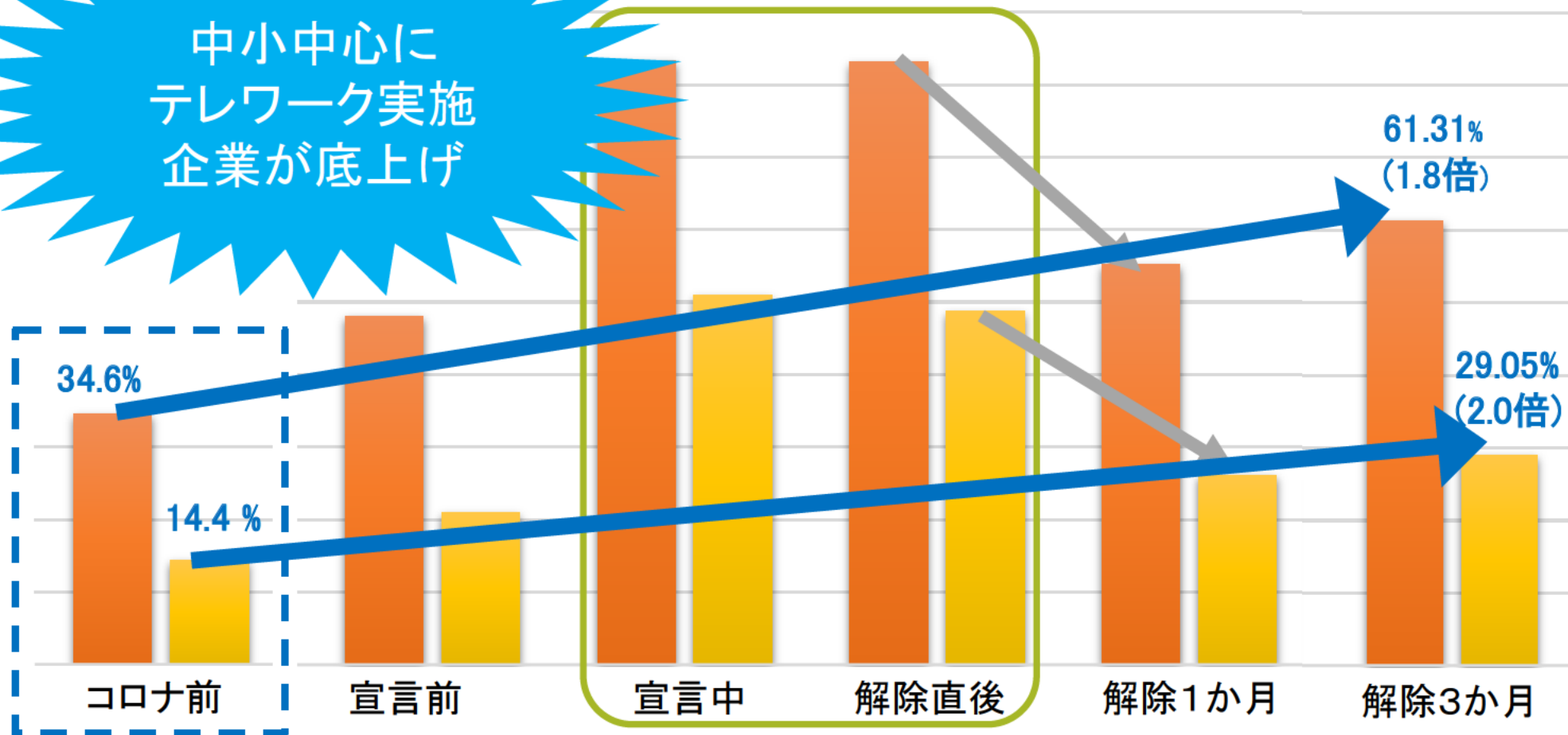
総労働時間 41.5時間
8.3時間/日

東京商工リサーチ

「新型コロナウイルスに関するアンケート」調査 第3回 第4回 第5回 第6回 第8回

テレワーク実施企業

中小中心に
テレワーク実施
企業が底上げ



総務省通信利用動向調査(元年度)

大企業 中小企業

※ 資本金1億円以上を大企業、1億円未満や個人企業等を中小企業と定義した。

オフィスって、大事だったんだ！！

報告



連絡



相談



社内
会議



訪問



進捗管理



時間
管理



オフィス

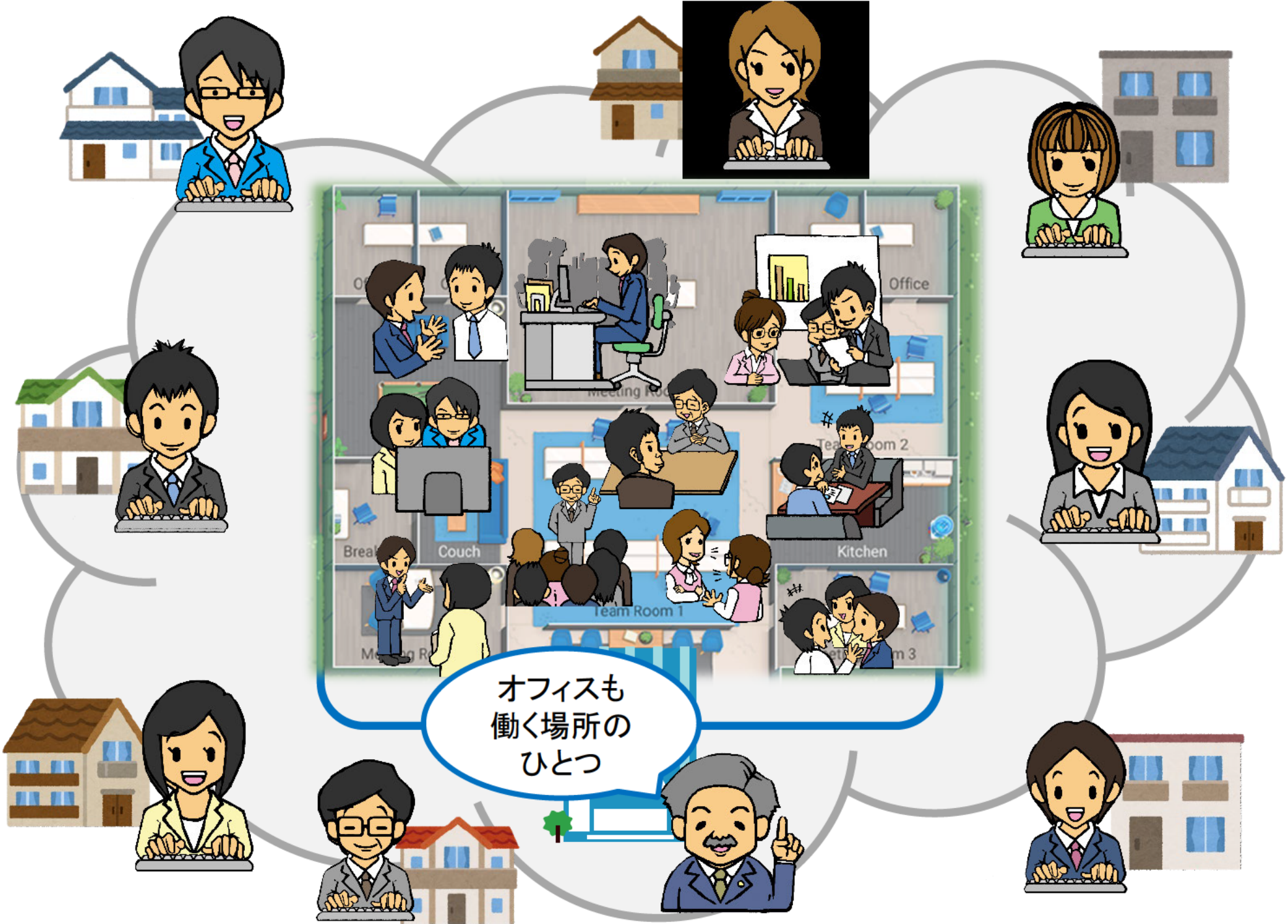


来客



雑談





オフィスも
働く場所の
ひとつ

テレワークでは
仕事に限られる



テレワークでは
仕事に限られる

テレワークでも

いつもの

できるように

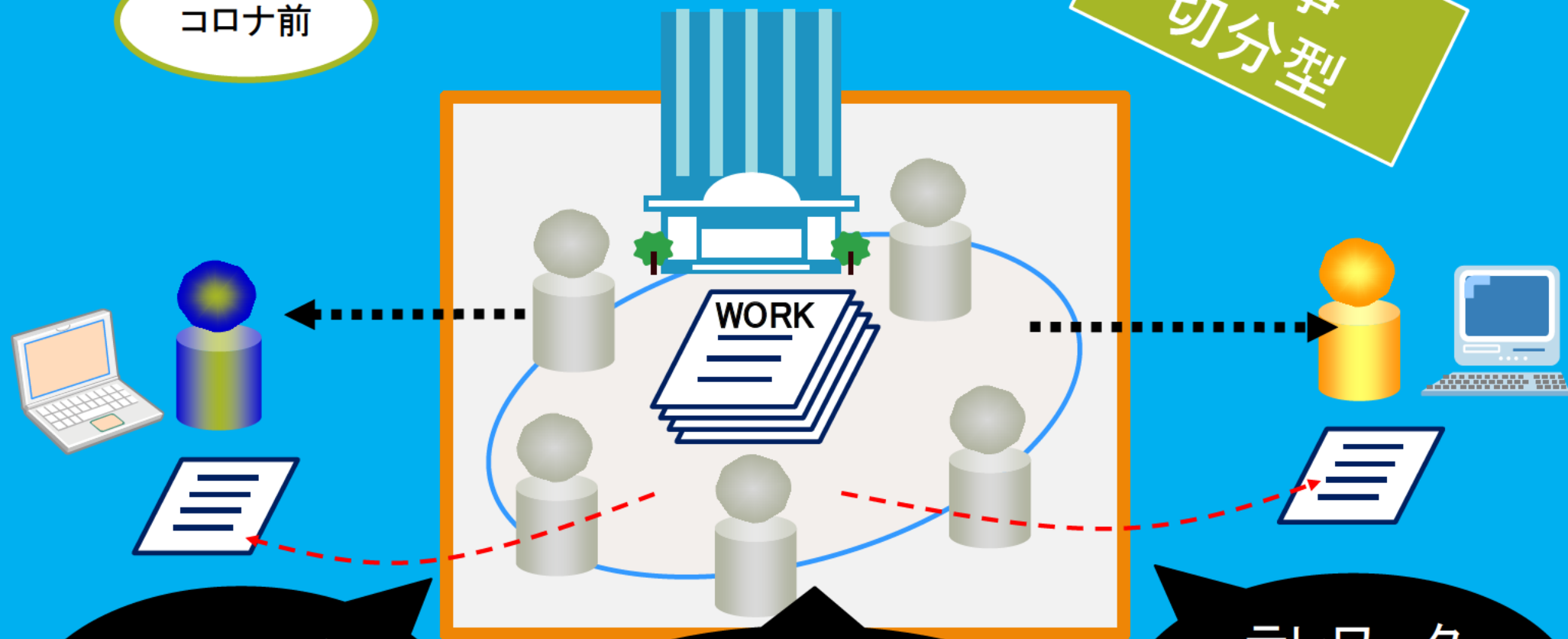
仕事のやり方を変える

従来のテレワーク

コロナ前

オフィス
メイン

仕事
切分型



テレワーク
できる日数が
限られる

突然の天災では
テレワークが
できない

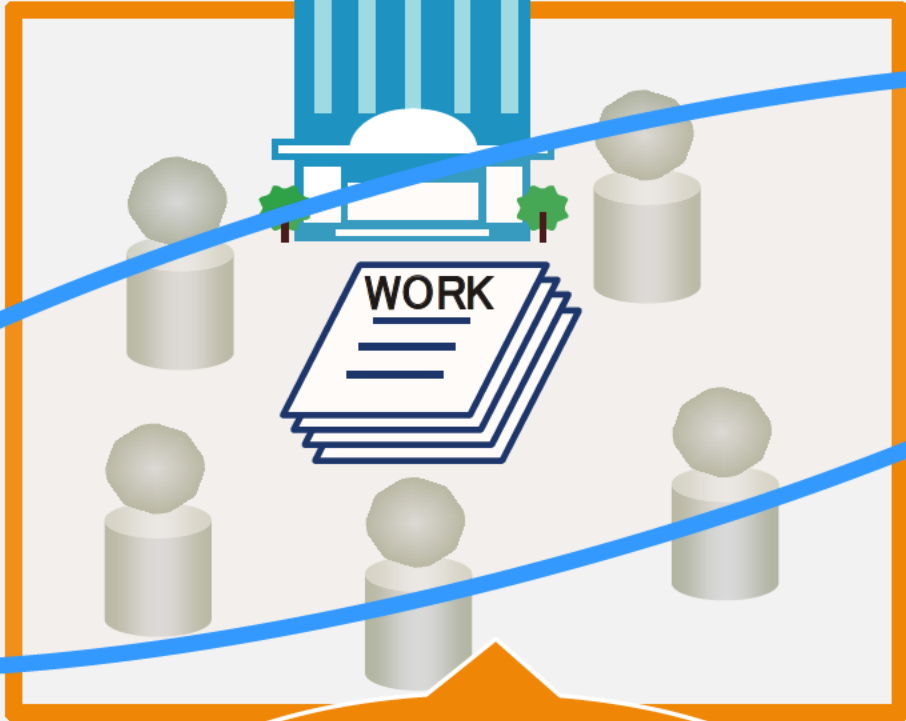
テレワーク
すると上司や
同僚に負担

目指すべきテレワーク

アフター
コロナ

いつでも
どこでも

いつもの
仕事型



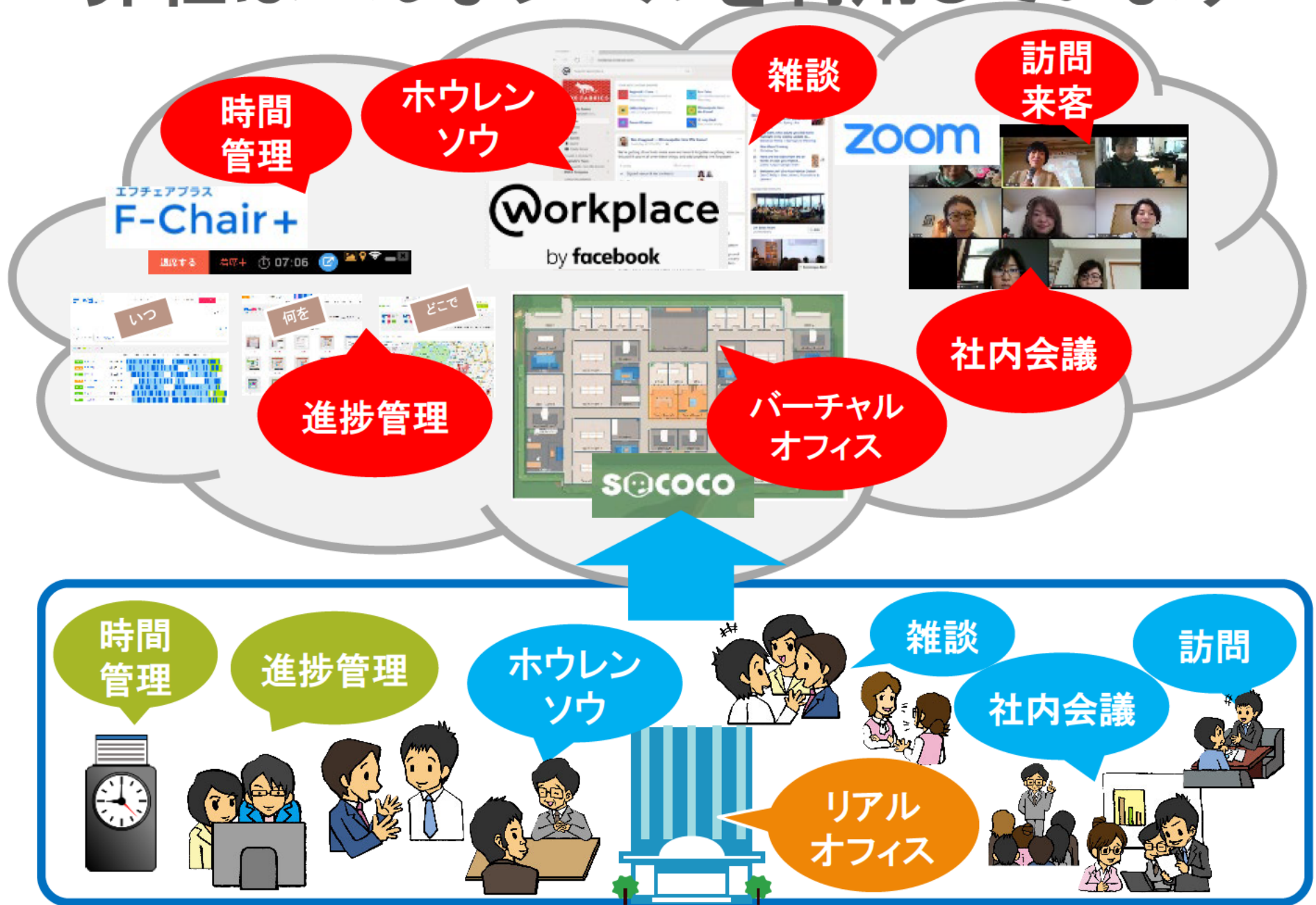
遠隔の人材を
テレワーク
雇用

突然・長期でも
生産性が落ちない

出社者の
負担は最小限



弊社はこんなツールを利用しています



私の会社へ
ご案内します

北海道北見市



東京都千代田区

奈良県生駒市



クラウド上の仮想オフィス



採用苦戦
コスト増



退職率上昇
災害時には
業務停止

テレワークできない

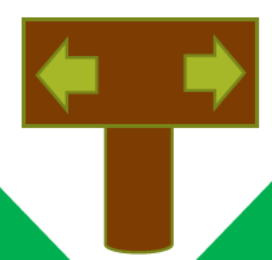


当たり前のテレワーク

できる仕事に限られる

コミュニケーションがとれない

仕事をさぼる人がいるのではないか



今の仕事、どうすれば、テレワークできるだろうか

どうすれば会社と同じようなコミュニケーションがとれるか

どうすれば、しっかり仕事ができるか

3-2. 地方創生テレワークの推進

- 新型コロナウイルス感染症の拡大を契機として、地方で暮らしてもテレワークで都会と同じ仕事ができるとの認識が拡大。
- 地方におけるサテライトオフィスでの勤務など地方創生に資するテレワーク（地方創生テレワーク）を推進することで、地方への新しい人の流れを創出し、東京圏への一極集中是正、地方分散型の活力ある地域社会の実現を図る。
- 各種支援策を講じるとともに、産業界や自治体等の関係者を巻き込むための取組や、企業のICT環境、労務面などの環境整備を進める。

空き家等をサテライトオフィスに改修、
企業に貸し出し（福島県 会津若松市）



民間所有の施設を共用サテライトオフィスに整備
企業や個人等が利用（北海道 北見市）



【地方創生テレワークの推進に向けた主要な支援策】

○地方創生テレワーク交付金の創設

新たに交付金を創設し、地方創生テレワークを推進する地方公共団体の取組（サテライトオフィスの整備等）を支援

○地方創生テレワーク推進事業

地方への新しいひとの流れの創出に向け、情報提供体制の強化、企業による取組の見える化等に向けた調査・広報等による環境整備を実施

○地方創生移住支援事業の対象拡充

東京での仕事をテレワークにより続けながら移住する場合も支援

オフィスがスツキリ。
サテライトオフィスにしようかな・・・

