

データから見る フェイクニュース

東京大学 大学院工学系研究科
鳥海不二夫

フェイクニュースの拡散要因

二つの拡散要因



メディアによる
拡散



人間の非合理性

フェイクニュースの拡散

- メディアによる拡散(非実在型デマ)
 - 東京脱出ハッシュタグ(2020年4月)
 - トイレットペーパー不足(2020年2～3月)
- 人間の非合理性(分断と陰謀論)
 - 学術会議任命拒否・千人計画問題(2020年9月)
 - アメリカ議会議事堂襲撃事件(2021年1月)
 - ワクチン副反応(2020年12月～)

東京脱出タグ

- 2020年4月7日
 - 新型コロナの感染の広がりが拡大しつつある時期
- 朝日新聞(7:00配信)
 - ツイッターでは「東京脱出」というハッシュタグ（検索ワード）が拡散されている。だが、ウイルスを地方に運び、そこで広げてしまえば、新たなクラスター（感染者集団）を生んでしまうおそれもある。専門家は注意を呼びかけている。



東京脱出



朝日新聞デジタル編集部 @asahicom · 4月7日
「東京脱出」SNS拡散中 新たなクラスター生むおそれ
asahi.com/articles/ASN46...

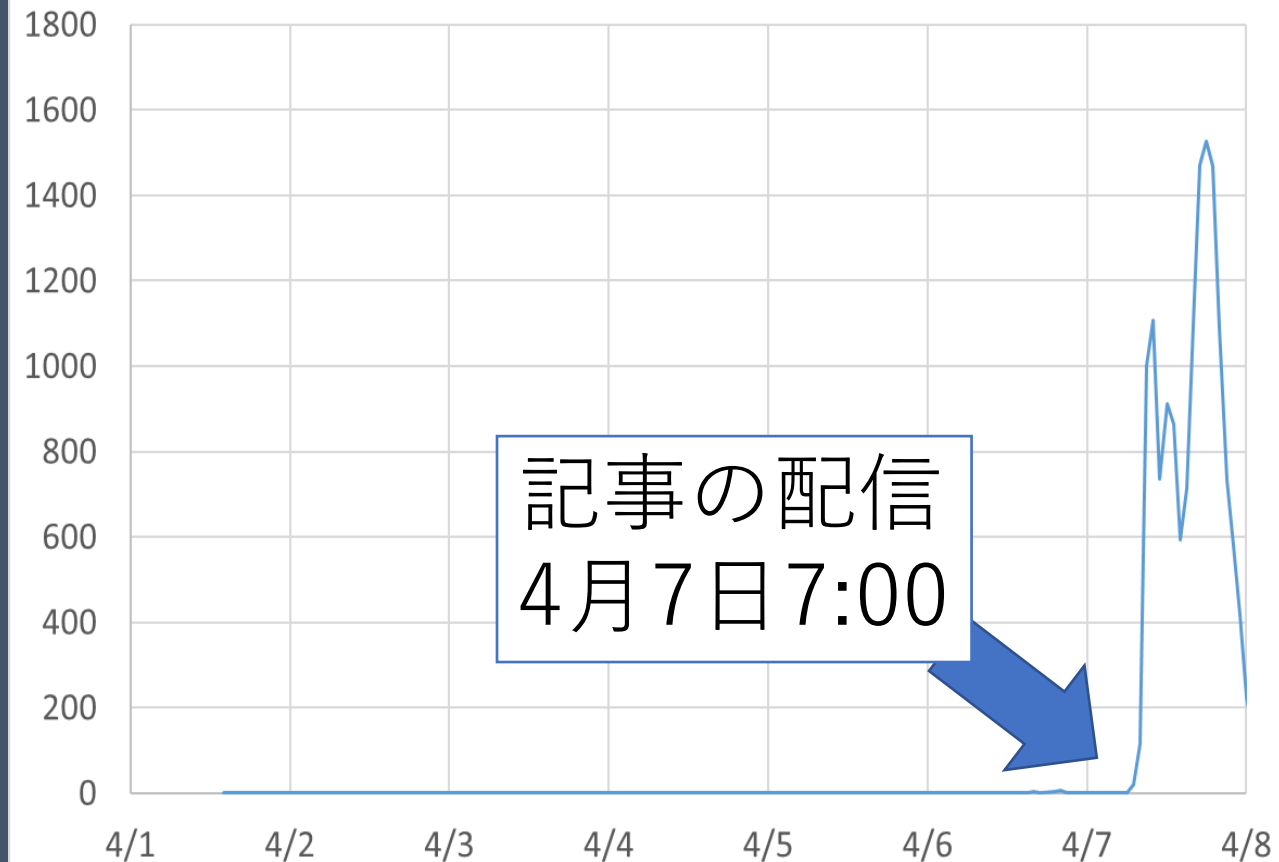
#新型コロナウイルス 拡大による #緊急事態宣言 が出されるとの情報が流れ、
#東京脱出 というハッシュタグが拡散しています。

新たなクラスターを生んでしまうおそれも否定できず、専門家は注意を呼びかけています。



10 63 49

#東京脱出



#東京脱出は存在したか？

- 4月1日～7日7:00までの#東京脱出
 - 28件
- 4月7日7:00～4月8日6:59までの#東京脱出
 - 15,242件
- マスメディアが広めるまではほとんど存在せず
 - 存在しない「炎上」を報道することで炎上を作成
 - メディアが作るデマによる炎上

平日のこの時間ってこともあるかもだけど、このガラガラ感

個人のツイート
2020年4月6日11時23分



緊急事態宣言とともに
都内のターミナル駅や
空港から「東京脱出」
が増えた

「東京脱出」が増加…バスタ新宿は利用客であふれる

[2020年4月7日19時25分]

ツイート いいね! シェア BI



緊急事態宣言の発令を前に、新宿アルタの電光掲示板で小池都知事がコロナウイルス感染拡大防止を訴えていた（撮影・柴田隆二）

緊急事態宣言とともに都内のターミナル駅や空港から「東京脱出」が増えた。

JR新宿駅に直結する日本最大級の高速バスターミナル「バスタ新宿」は7日、利用客であふれ、高速バス乗り場には大型キャリーバッグや荷物を手にした人が目立った。7日午後9時40分新宿発～岩手・盛岡駅に8日午前5時5分着の便は、夕方には残り席はわずか。ネット予約で1人3200円からと、格安料金のため若者の姿が目立った。

7日時点で岩手、鳥取、島根の3県で新型コロナウイルスの感染者は確認されていない。だが、3月下旬に東京から佐賀に帰省した30代女性が、4日に感染が判明し、5日には70代の母と、80代の祖母の感染が確認されるなど、大都市から地方への感染拡散が広がっている。

日刊スポーツ2020年4月7日19時25分配信
<https://www.nikkansports.com/general/nikkan/news/202004070000642.html>

トイレットペーパー拡散のデマ

- トイレットペーパーが不足するというデマが拡散
- トイレットペーパーの購入が加速

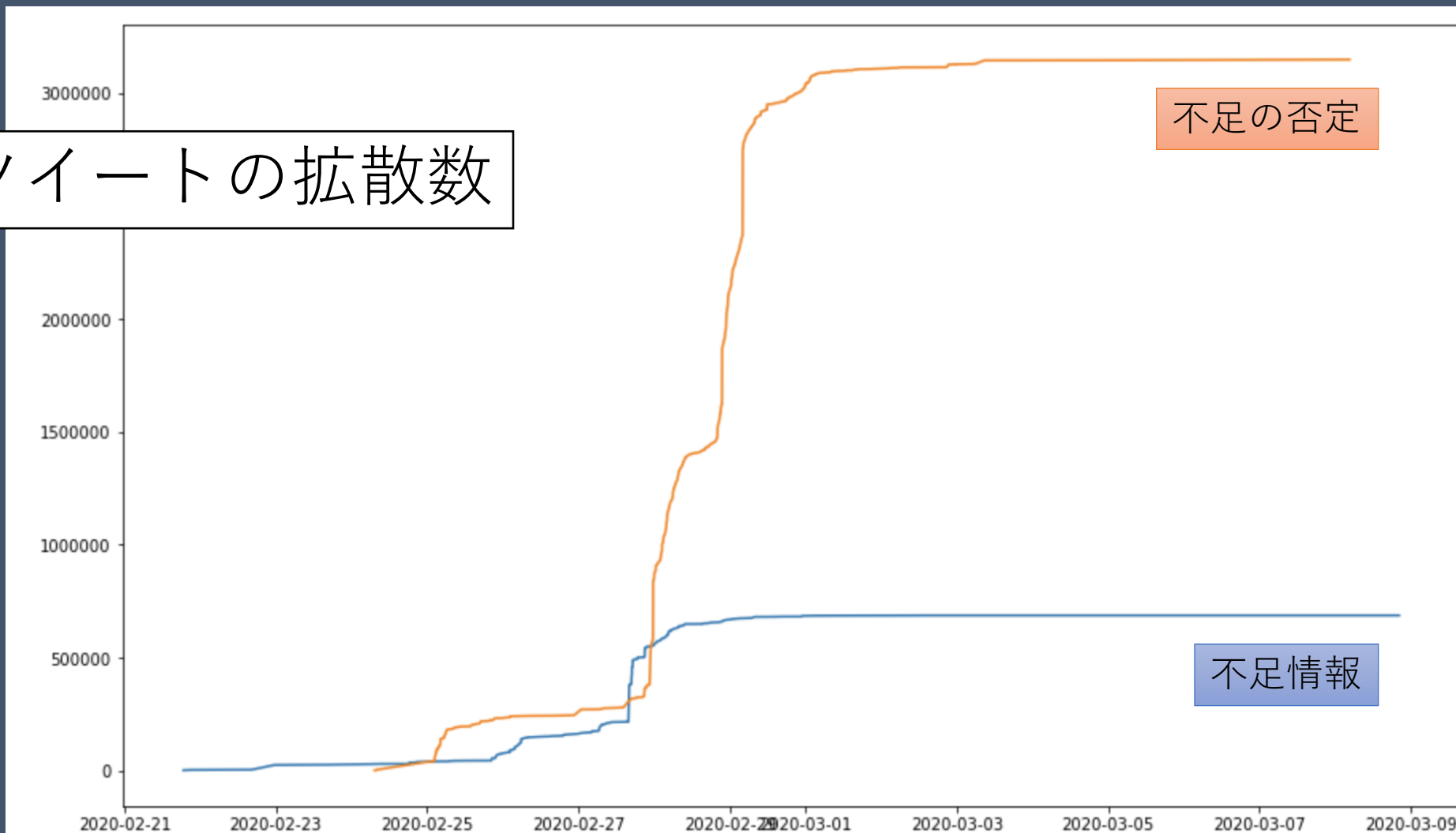


- 実際には何が起きていたのか？

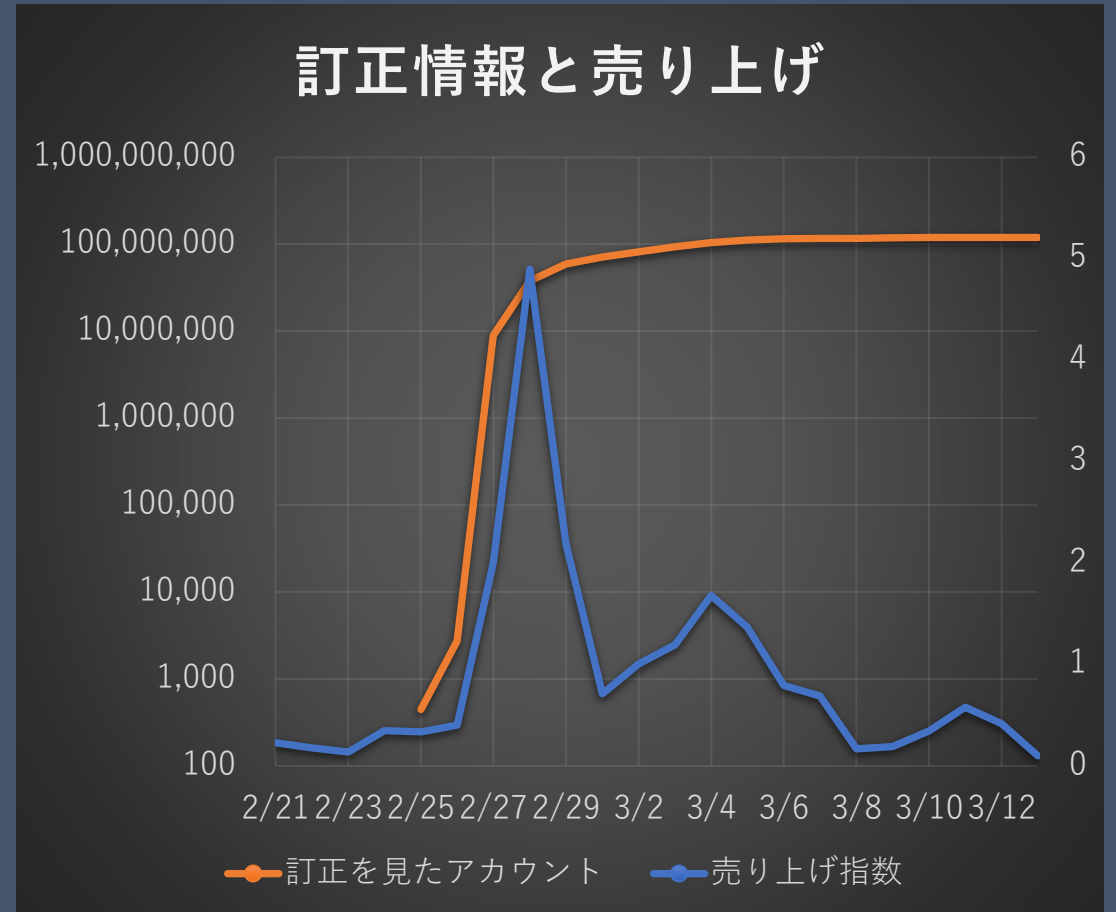
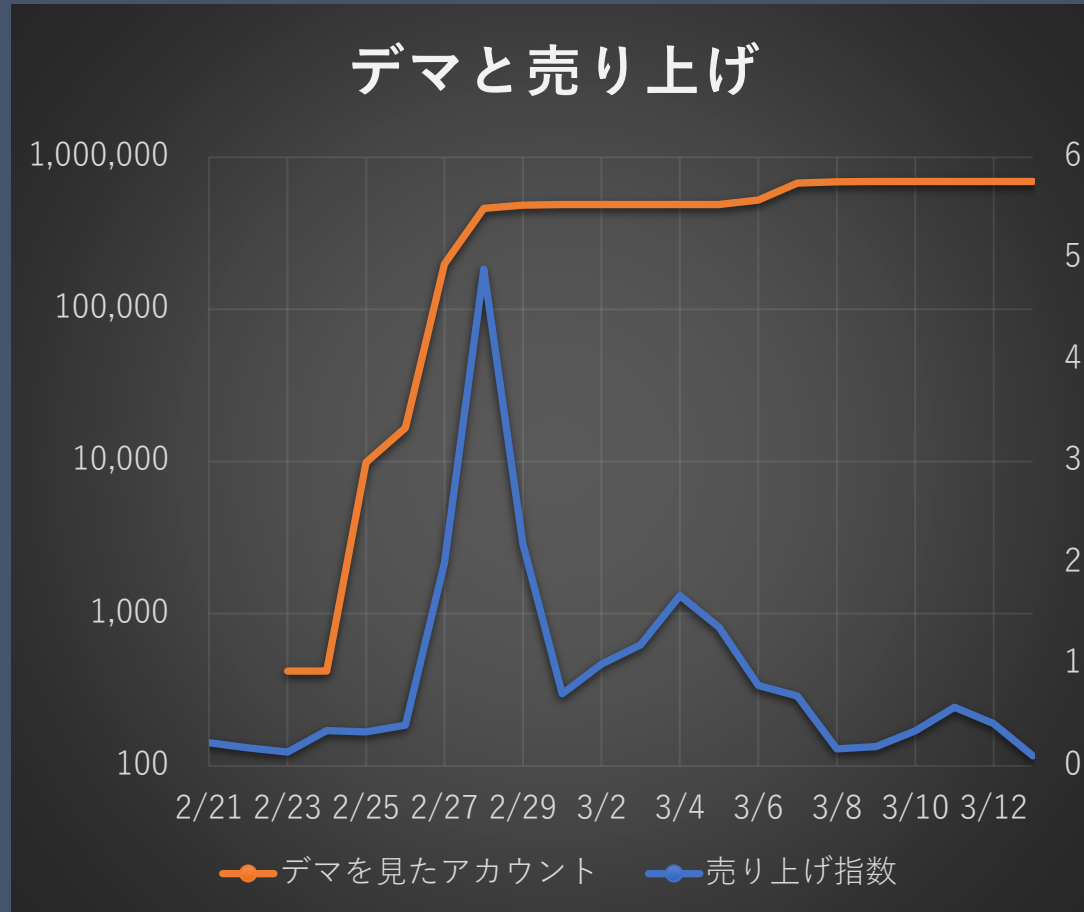
トイレットペーパーに関するツイートの収集
4,644,591件
2020年2月21日4時～3月13日23時まで

トイレトペーパー不足のデマの拡散

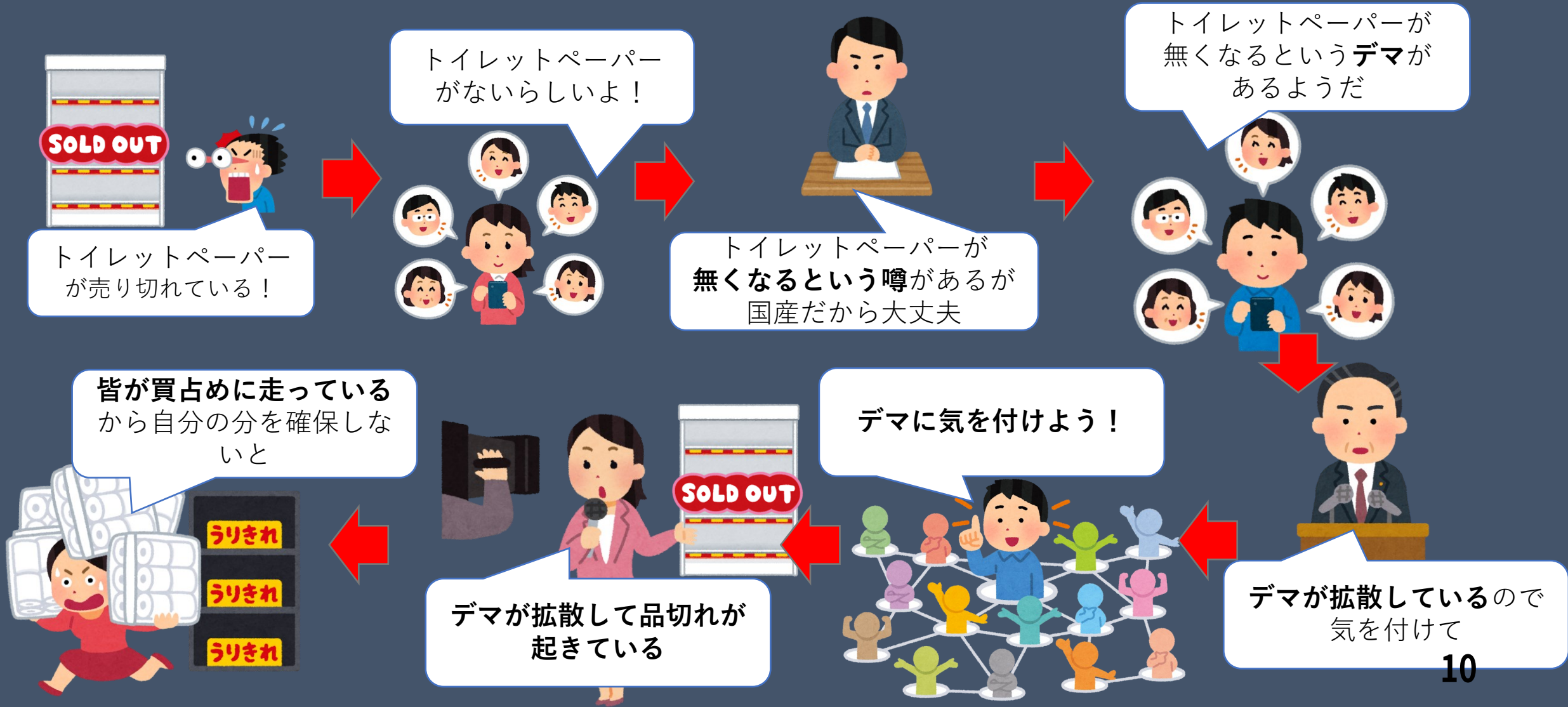
ツイートの拡散数



売り上げとツイート



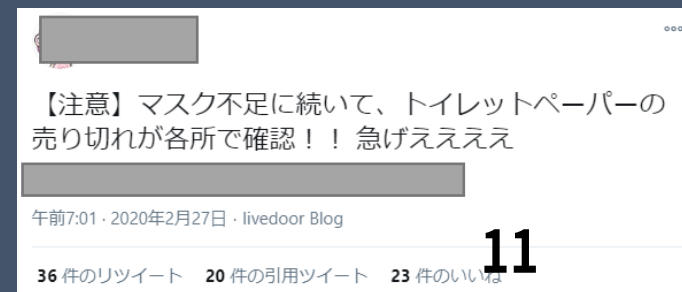
トイレットペーパーデマの実態



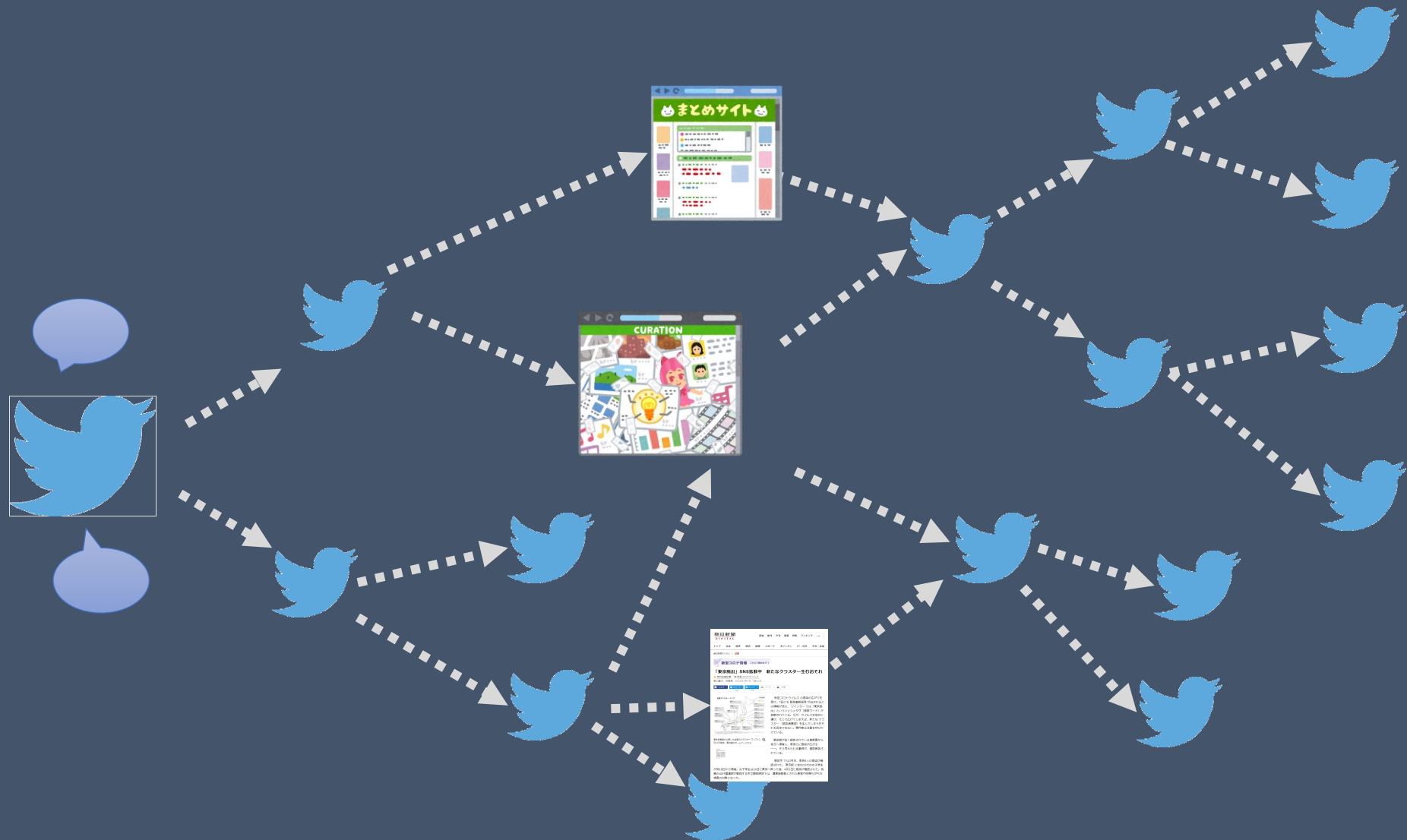
メディアによる拡散

- アテンションエコノミー
 - WEBメディアの収入は広告収入がメイン
 - アクセス数の多さ = 収入の多さ
 - アクセスされることが目的の記事
 - クリックベイト
 - アテンション重視型の記事
 - タイトル詐欺
 - ソーシャルメディアによる拡散
- 従来メディア
 - コタツ記事
 - 取材や調査をせずにネット上の情報のみを掲載した記事
 - ジャーナリズムギリギリのライン
 - 「こういう情報が拡散している」事実
 - 「こういう情報」が事実とは言っていない
- ミドルメディア
 - ネット上の情報をまとめるサイト
 - 情報の真偽よりも話題性（アクセス数）が重要

鬼滅主題歌のL i S Aが背番号1でノーバン始球式



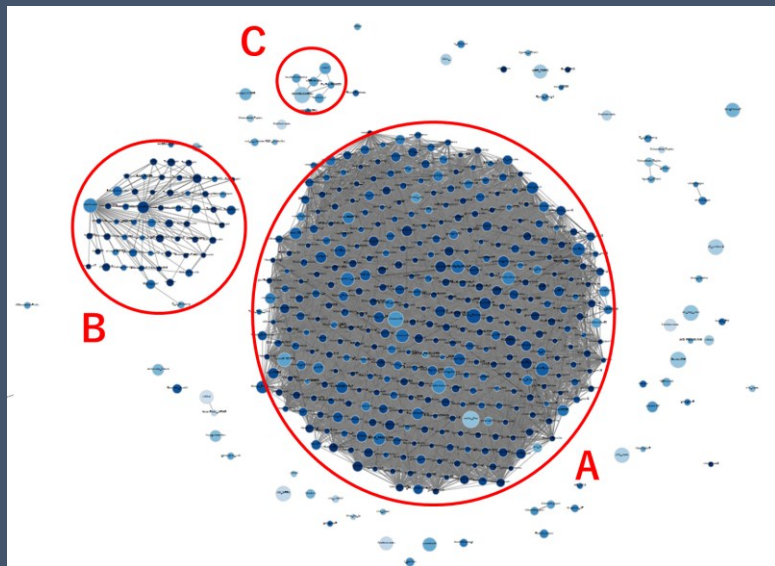
ネット上の情報拡散



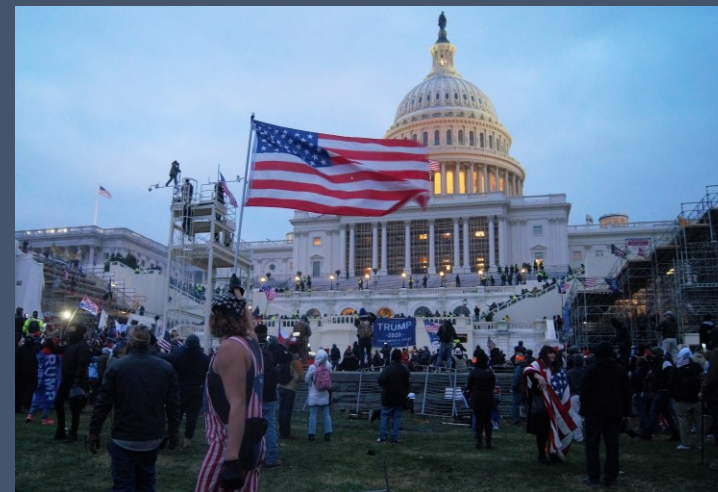
フェイクニュースの拡散

- メディアによる拡散(非実在型デマ)
 - 東京脱出ハッシュタグ(2020年4月)
 - トイレットペーパー不足(2020年2～3月)
- 人間の非合理性(分断と陰謀論)
 - 学術会議任命拒否・千人計画問題(2020年9月)
 - アメリカ議会議事堂襲撃事件(2021年1月)
 - ワクチン副反応(2020年12月～)

2021年アメリカ議会議事堂襲撃事件



- クラスタ A
 - トランプ支持者擁護クラスタ
- クラスタ B
 - 議会占拠否定派クラスタ
- クラスタ C
 - 大喜利クラスタ

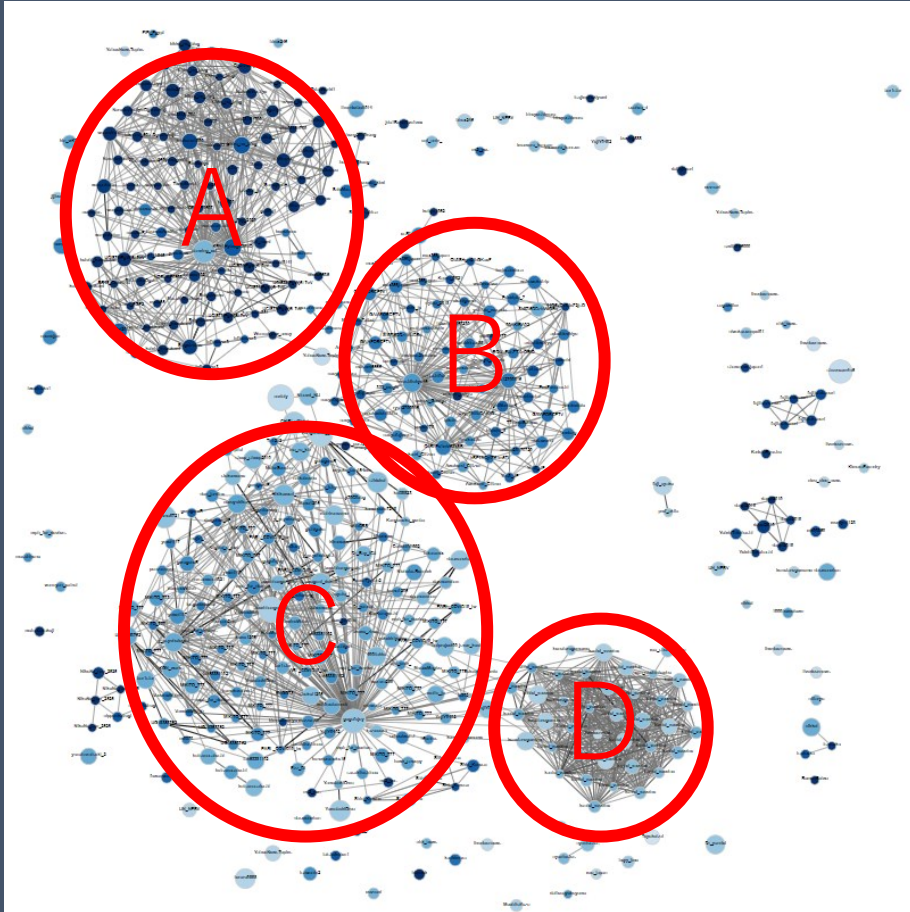


国会議事堂を襲撃したメンバーを顔認証システムがアンティファと確認(陰謀論)

連邦議会に侵入したバッファロー男はアリゾナのQアノン

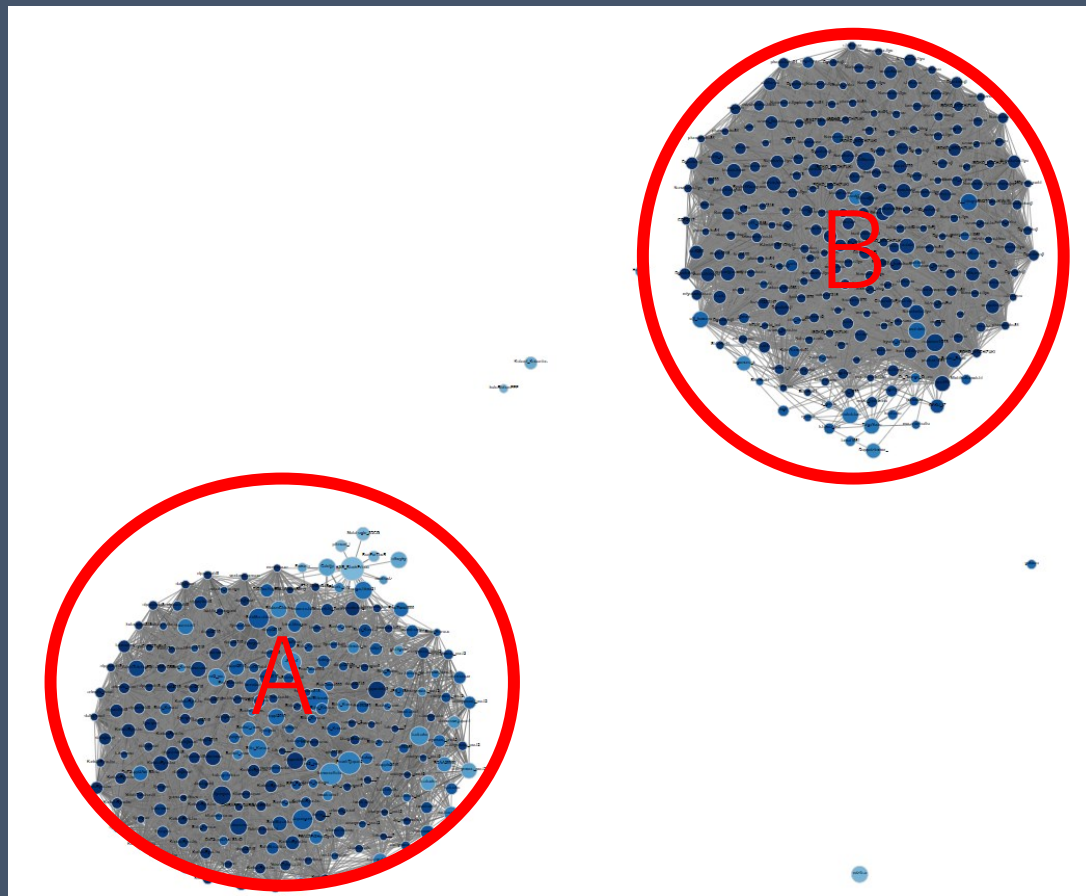
ゾンビ映画のワンシーンみたいだ

ワクチンに関するツイート



- クラスタ A
 - 政策への批判
 - User: 49,263 RTd:138,498
- クラスタ B
 - ワクチン反対（副反応デマ）
 - User: 37,001 RTs:101,898
- クラスタ C
 - ワクチンデマへの注意喚起
 - User:183,659 RTs:447,213
- クラスタ D
 - 公式情報
 - User: 37,553 RTs: 71,543

学術会議



- クラスタ A
 - 学術会議批判
 - User:132,664 RTs:776,261

日本学術会議、中国の軍事研究「千人計画」に積極的に協力してた

- クラスタ B
 - 学術会議擁護
 - User: 95,392 RTs:726,814

虚偽です。「学者は6年ここで働けば学士院に行き年間250万円年金が死ぬまでもらえる」

フェイクニュースを拡散するアカウント

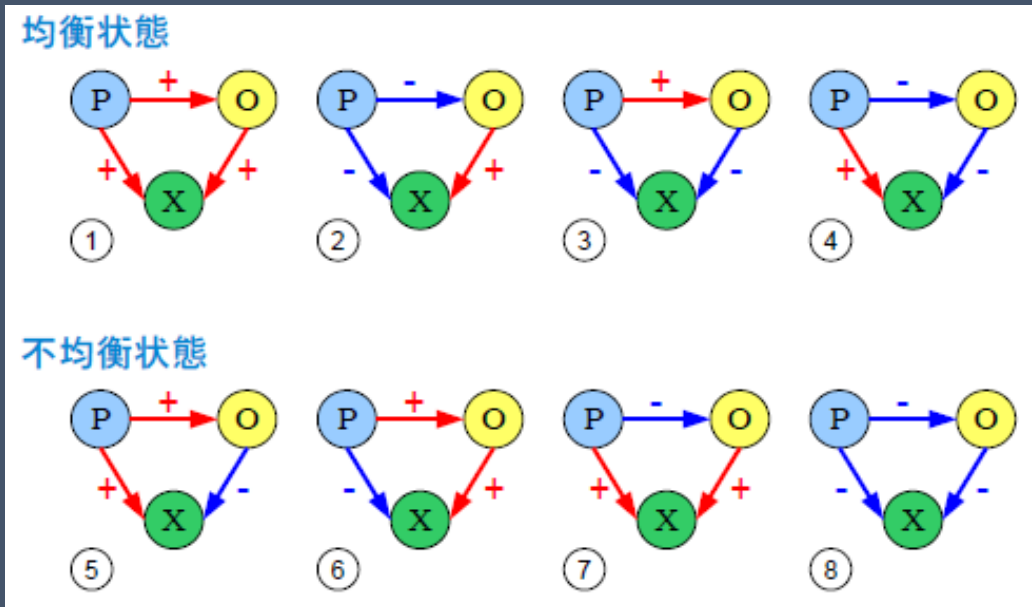
- 2021年アメリカ議会議事堂襲撃事件
 - トランプ支持者擁護クラスター
 - 54.9%：政権支持クラスター
- ワクチンに関するツイート
 - ワクチン反対（副反応デマ）
 - 44.8%：政権批判クラスター
 - 27.1%：政権支持クラスター
 - 51.6%：トランプ大統領支持者擁護クラスター
- 学術会議
 - 学術会議批判（千人会議デマ）
 - 71.0%：政権支持クラスター

確証バイアス

- 先入観から判断
 - 都合の良い情報だけを収集
 - 先入観を補強する傾向
- 「ワクチンを打った後に死亡」
 - 反ワクチン→ワクチンは危険
 - 陰謀論→ワクチンは製薬会社の陰謀
 - ワクチン信頼→ワクチンの影響かは分からない

認知的均衡理論

- 好きと嫌いとの均衡状態を維持したい心理
 - 好きな人が好きなものが好き→安定
 - 嫌いな人が好きなものが好き→不安定
 - 好きなものが嫌いになる
 - 嫌いな人を好きになる



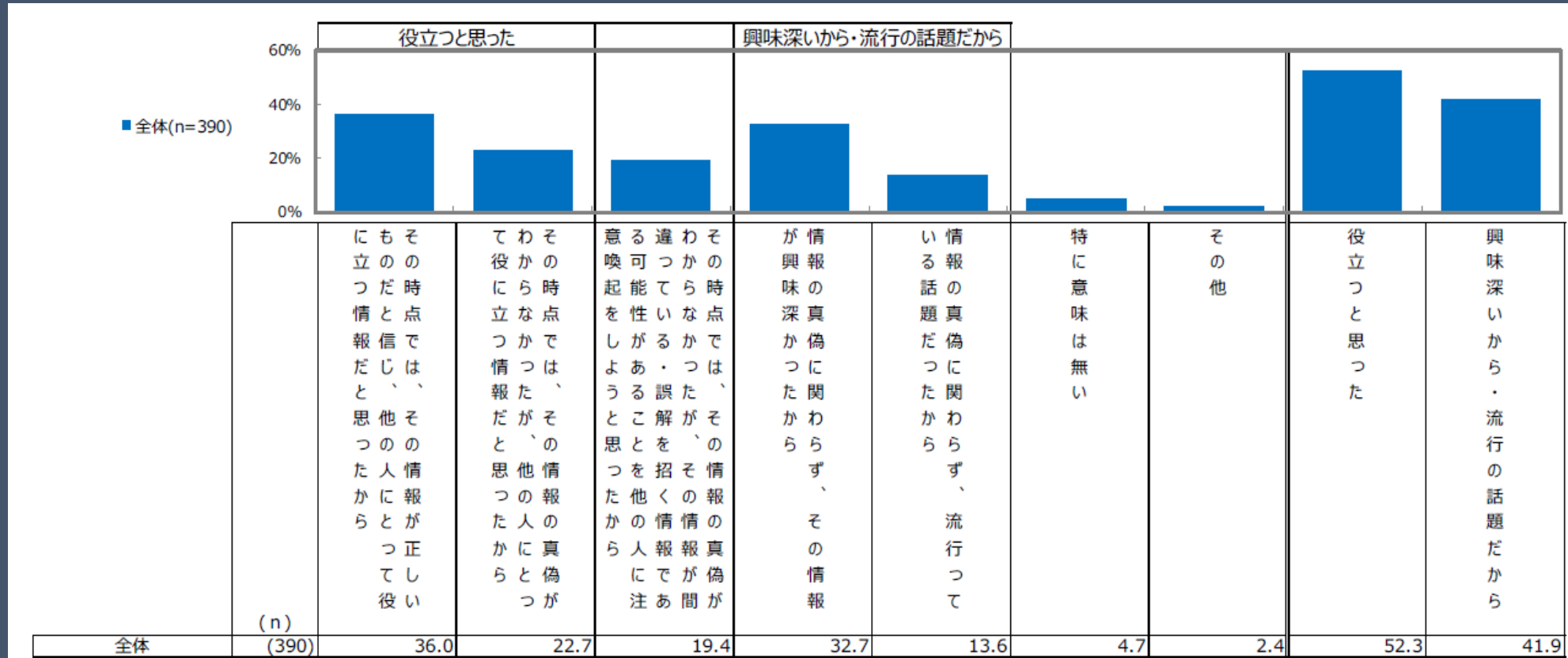
ソーシャルポルノ仮説

- ソーシャルポルノ (Social Porn)
 - コンテンツを消費して、**快感を得る**ことが目的
 - 何か知識を得たりすることや、情報を広く広める事が目的では無い
 - 興味・面白さ > 真実

Social needs (社会欲求) を充足する目的で
消費・拡散されるコンテンツ

- 例：
 - バイデン氏が不正選挙をやっていた方が面白い
 - ライオンが逃げ出していた方が面白い

なぜ情報を共有したのか？



32.7%は「情報が興味深かったから」拡散
情報の真偽とは無関係に拡散する

ファクトチェックの限界

- すべてを疑うことは不可能
 - 「デマの存在がデマ」
 - 「次亜塩素酸水の殺菌効果は薄い」
- マスメディアや公的機関が正しいとは限らない
 - 「アビガンはコロナに有効」
 - 「日本学術会議、中国の軍事研究「千人計画」に積極的に関与」
- ファクトは社会的混乱を収束させない
 - 「トイレットペーパーが不足すると信じている人がいる」
 - 「デマかもしれないけど面白いから拡散する」



我々は騙される

フェイクニュースと共存する社会

- フェイクニュース・デマに騙されることを前提とした社会の実現
 - フェイクニュースだと分かっていても社会的混乱は収まらない
- レジリエンスな社会
 - レジリエンス=復元力・回復力
 - 騙されてもアップデートする
 - 間違えた際の影響力を最小化する
 - 騙される人がいる前提の社会の実現

フェイクニュースに
騙される



フェイクによる
影響の最小化