


鮭川村の行政相談委員 八鍬吉英さん 春の叙勲

— 国民の身近な相談相手として、長年の功績により受章 —

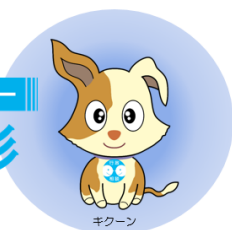
八鍬吉英氏は、行政相談委員として、多年にわたり国民の行政に関する苦情などの相談を受け付け、行政運営の改善に貢献されてきました。

○ 受賞委員の氏名、功績等

氏名 (性別・年齢) (住所)	やくわ きちひで 八 鍬 吉 英 (男・79歳) (最上郡鮭川村大字京塚 1094)	
担当市町村	鮭川村	
委員委嘱年月日	平成 11 年 4 月 1 日 (通算委嘱期間 22 年)	
受賞する勲章	瑞宝双光章(行政相談功労)	
主な活動内容	<p>○ 山形行政相談委員協議会(会員 67 名)において、平成 23 年 4 月から現在まで理事を、29 年 5 月から現在まで副会長を務めており、長年にわたり他の行政相談委員の活動を積極的に支援するとともに、同協議会の活動・運営を通じて、行政相談制度及び行政相談委員制度の普及、発展に寄与してきた。</p> <p>○ 委嘱以来 22 年の間、地域住民、特に高齢者が、より身近な場所で安心して行政相談制度を利用できるよう、自宅で相談を受け付けるとともに、相談者宅の訪問や定期的に村内の見回りを行っているほか、毎年 10 月の行政相談週間には、特設相談所を開設し、地域住民からの苦情の把握、発掘に努めている。 (委員の主な解決事例は別紙参照)</p>	

総務省行政相談センター

まぐみみ山形



(問合せ先)

総務省山形行政監視行政相談センター

行政監視行政相談課長 佐野

TEL 023-632-3113

別紙（主な解決事例）

事例1 児童の通学路の交通安全の確保

（相談要旨）

同氏は、住民から「自宅近くの県道は、多くの通勤の車が行き交い、制限速度を超過している車が多い。この道路は小学生の通学路であり、児童の交通安全を確保する必要もあるので、対策を講じてほしい。」との相談を受けた。

（処理概要）

同氏が現地を確認したところ、相談のとおり、児童の通学時の交通安全対策が必要であることが確認された。同氏は、村役場を通じ道路管理者である山形県に通知し、善処方を要請したところ、1か月後には、「危険 事故多し スピード落とせ」の注意喚起の看板が設置され、相談者及び地域住民から大変感謝された。

事例2 河川に山積した流木の除去

（相談要旨）

同氏は、住民から「一級河川鮭川に架かる観音寺橋の100メートル上流の河川敷に流木が山積し、河川の増水時に流出するおそれがあり、除去してほしい。」との相談を受けた。

（処理概要）

同氏が村担当者とともに現地を確認したところ、相談のとおりであったことから、村役場を通じて河川管理者である河川事務所出張所に通知し、善処方を要請したところ、約2週間後には、流木が撤去され、相談者及び地域住民から大変感謝された。



〔 行政相談委員のご紹介 〕

総務省 東北管区行政評価局
行政相談委員イメージキャラクター

しんみ なるそう よく きくよ
親身 成 三 良 聴代

1 行政相談委員は、総務大臣から委嘱された民間の有識者

行政相談委員は、社会的信望があり、かつ、行政運営の改善について理解と熱意を有する方に、総務大臣が委嘱します。

行政相談委員は、法律委員ですが、国家公務員ではなく民間人で、全国に約 5,000 人（各市（区）町村に 1 人以上）、山形県内に 67 人配置されています。

委嘱期間は 2 年ごとに更新できます。

（行政相談委員法（昭和 41 年法律第 99 号））

2 行政相談委員の職務は？

国の行政機関や独立行政法人、特殊法人等の業務に関する苦情の相談に応じて相談者に必要な助言をし、関係行政機関等に苦情を通知します。

また、地方公共団体の業務に関する苦情を受け付けた場合には、必要に応じて関係市町村に連絡いたします。

さらに、総務大臣に対して、行政運営の改善に関する意見陳述ができます。

行政相談委員は、総務大臣から委嘱されたボランティアで



3 行政相談委員の活動は？

市町村役場、公民館などで定例的に相談所を開設したり、地域を巡回して相談を受け付けます。

また、町内会や地域団体等の方々との懇談会を開催し、行政に関する苦情や意見要望をお聴きします。

このほか、会合やイベント等を通じて、行政相談（委員）制度を PR します。



相談解決のお手伝いをします！