資料1

令和3年4月20日 厚生労働省 人材開発統括官付 能力評価担当参事官室

各種技能競技大会に係る周知広報業務(令和2年度)の実施状況について

1 事業の概要

各種技能競技大会を実施する事業者及び大会を共催する地方公共団体等と連携を図り、 演出家等をプロデューサーに配置するなどし、広く一般国民、特に次代を担う若者を対 象に、国内外の各種技能競技大会を通じて技能に対する関心を喚起する魅力ある広報活 動を展開する。

(1)業務内容

- ・周知・広報活動実施計画等の作成
- ・国内大会に関する周知・広報
- ・国際大会に関する周知・広報
- ・2025年国際大会の日本・愛知県への招致に関する周知・広報

(2) 事業の目的

各種技能競技大会等の実施を通じ、広く国民に対し、ものづくりの魅力を発信し、社会における技能尊重気運を醸成するため各種技能競技大会等の推進事業を実施している。この事業の目的は、熟年技能者の引退に伴い、我が国の国際競争力の源泉である優れた技能の継承・発展が大きな課題となる中、技能労働者の地位の向上を図り、若年者のものづくり離れ・技能離れを防ぐとともに、若年者が進んで技能者を目指す環境を整備し、ものづくり人材の確保・育成につなげることである。

本業務は、大会事業で実施する各種競技大会や、技能五輪国際大会の我が国への招致 について、大会事業受託者との緊密な連携を図りながら広報活動を展開することによ り、大会事業の実施効果を大きく高めることを目的とする。

(3)契約期間

令和2年4月1日から令和3年3月31日までの1年間(第1期)

(4) 受託事業者

株式会社日刊工業新聞社

(5) 実施状況評価期間

令和2年4月1日から令和3年3月31日(1年間)

(6) 受託事業者決定の経緯

総合評価落札方式で2者から提出のあった提案書等を評価し、外部有識者を委員に 含めた技術審査委員会で評価した技術点及び価格点の合計点が1位であった上記の者 を落札者とした。

2 確保されるべきサービスの質の達成状況及び評価

以下のとおり、①~⑤については新型コロナウイルス感染拡大防止のため各種技能競技大会は中止又は無観客開催(※)としたことに伴い、一部の評価項目については実績がないものの、代替指標として開閉会式や競技風景等を Web 配信するなど、技能尊重気運の醸成に努めるとともに工夫した周知広報を行った。

これら取り組みにより、当初目標である「国内大会への来場者数 計 150,000 人以上」については、代替指標(ライブ中継視聴者数)の実績(209,169 アクセス)により十分に達成しており、サービスの質は確保されているものと考えている。

また、⑥~⑨については⑧を除き以下のとおり適切に実施された。⑧については新型コロナウイルス感染拡大防止のため通常の技能競技大会併催イベントを開催できず、唯一開催したイベントがショッピングモール内において技能競技大会とは直接関係のない事前告知イベントとして開催され、想定していた参加者層とは異なったことから目標未達となったものの、イベント参加者の満足度は評価できるものとなっている。今後は本業務において実施する周知・広報手段について実態分析等を行い改善を図っていくこととしたい。

(※) 第 15 回若年者ものづくり競技大会(2020.7) は中止、第 58 回技能五輪全国大会(2020.11) 及び第 31 回技能グランプリ(2021.2) は無観客開催とし、開閉会式や競技風景等は Web 配信とした。

○評価項目及び実績

①民間事業者は、別紙1「仕様書」第3(1)において策定した周知・広報活動実施計画書にて定めた業務ごとの作業方針、スケジュールに沿って本業務を確実に行い、成果物を納入期日までに納品すること。

【実績】適切に実施された。

②国内大会(開閉会式典を除く)への来場者数 計 150,000 人以上

【実績】なし

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため各種技能競技大会は中止又は無観客 開催となったため。

【代替指標】国内大会のライブ中継視聴者数

【代替実績】ライブ中継視聴者数:209, 169 アクセス

【代替理由】新型コロナウイルス感染拡大防止のため無観客開催となった各種技能 競技大会について、代替措置として競技のライブ中継を実施したため。 ③第 15 回若年者ものづくり競技大会 4,000 人以上

【実績】なし

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となったため。

【代替指標】なし

④第 58 回技能五輪全国大会 126,000 人以上

【実績】なし

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため無観客開催となったため。

【代替指標】第 58 回技能五輪全国大会のライブ中継視聴者数

【代替実績】ライブ中継視聴者数:167,747アクセス

【代替理由】新型コロナウイルス感染拡大防止のため無観客開催となった第 58 回技 能五輪全国大会について、代替措置として競技のライブ中継を実施した ため。

⑤第31 回技能グランプリ 20,000 人以上

【実績】なし

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため無観客開催となったため。

【代替指標】第31回技能グランプリのライブ中継視聴者数

【代替実績】ライブ中継視聴者数:41.422 アクセス

【代替理由】新型コロナウイルス感染拡大防止のため無観客開催となった第 31 回 技能グランプリについて、代替措置として競技のライブ中継を実施し たため。

⑥Web サイト及び SNS アカウントの閲覧数 1,000,000 件以上 【実績】1,892,796件

⑦各種催事並びに Web サイト等で徴したアンケートにおいて、本業務において実施 した広報活動により、各種大会を知った者の割合が 50%を超えるよう、技能競技 大会に対する認知を高めること。

【実績】55.6%

<内訳>

アンケートの対象となる数(アンケート実施可能数): 不明(Web サイト等閲覧者となるため)

実際にアンケートを実施した数:248人

実際に回答があった数:248人

目標に合致する回答の数:138人(55.6%)

⑧本業務において実施したイベント参加者に対して実施するアンケートにおいて、当 該イベントの認知経路(イベントをどこで知ったか)について、50%以上の者から、 本業務において実施した周知・広報手段を介して認知した旨の回答を得ること。

【実績】8.3%

※第 15 回若年者ものづくり競技大会 (2020.7) は中止、第 58 回技能五輪全国大会 (2020.11) 及 び第 31 回技能グランプリ (2021.2) は無観客開催となったため、併催イベントは中止した。 2021.3 に行った第 16 回若年者ものづくり競技大会 (2021.8) に係る事前告知の単独イベント のみを対象としている (通常イベントは技能競技大会と併催しているところ、今回は開催県内 のショッピングモール内イベントスペースにおいて技能競技大会とは直接関係のない事前告 知イベントとして行ったもの。)。

<内訳>

アンケートの対象となる数 (アンケート実施可能数): 327人

実際にアンケートを実施した数:327人

実際に回答があった数:327人

目標に合致する回答の数: 27人(8.3%)

く参考>

「当該イベントを通じて技能競技大会に関心がわいたか」という質問への回答

アンケートの対象となる数 (アンケート実施可能数): 327人

実際にアンケートを実施した数:327人

実際に回答があった数:327人

「関心がわいた」又は「関心が少しわいた」と回答の数:320人(97.9%)

⑨専用 Web サイト等に掲載したコンテンツの閲覧者に対して実施するアンケートにおいて、60%以上の者から、「従前よりも技能・ものづくりに対する興味・関心が高まった」旨の回答を得ること。

【実績】82.1%

<内訳>

アンケートの対象となる数(アンケート実施可能数): 不明(Web サイト等閲覧者となるため)

実際にアンケートを実施した数:812人

実際に回答があった数:812人

目標に合致する回答の数:667人(82.1%)

3 実施経費の状況及び評価

(1) 実施経費

- · 令和 2 年度 97, 287, 413 円 (税抜) (※)
- · 令和元年度 65,740,000 円 (税抜)
 - (※)変更契約前は80,727,273円(税抜)。増額部分は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、 各種技能競技大会の開閉会式や競技風景等をWeb配信するための業務を追加する旨の実施要 項別添「仕様書」を変更したことによる。なお、実施要項上の業務内容の変更はない。

(2) 経費削減効果

市場化テスト実施前である令和元年度の契約額と令和2年度の契約額(いずれも総合評価落札方式)を比較すると、当初契約で約23%増、変更後契約で約48%増となっている。

両年度の経費の比較に際しては、

① 隔年で実施される技能五輪国際大会と技能グランプリに係る経費について開催 年度または開催されない年度のみに係るもの

【令和2年度:10,190,000円、令和元年度:3,500,000円※税抜】

② 令和元年度に国際大会の日本への招致活動を行っていたことから、招致活動の 展開に応じそれぞれの年度のみに要することを見込んでいるもの

【令和2年度:8,014,000円、令和元年度:21,375,000円※税抜】

③ 新型コロナウイルス感染拡大の影響により追加したもの(各種技能競技大会の開閉会式及び競技風景等のWeb配信等)

【令和2年度:45,276,140円、令和元年度:0円※税抜】

があり、これらの経費については当該年度特有の経費であるため、両年度を単純比較するにはなじまないと考えられる。よって、当該経費を除いた経費を比較すると以下 (【実施経費比較】) のとおりとなる。

【実施経費比較】

- 令和 2 年度 33,807,273 円 (税抜)
- 令和元年度 38,377,500 円 (税抜)

以上から、両年度の経費を比較すると、業務の効率化や入札効果等により約 12%経費の削減が図られている。

4 民間事業者からの改善提案による改善実施事項等

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、各技能競技大会を無観客で開催することとなった際、会場への直接来場を促すことができないことから、大会の様子を Web で配信することとし、評価項目である来場数の実績がなくなることから、Web での競技配信に係るアクセス数を来場者数とみなす代替提案があり採用に至った。

5 全体的な評価

(1) コロナ禍での対応

コロナ禍での事業実施となり、新たに開閉会式や競技風景等を Web 配信するなどの 工夫した周知広報を行うため、年度途中に業務内容の変更に伴う契約変更を行う必要 があったが、受託者として日頃から会議等の場で積極的に改善提案を行うなど事業の 適正な運営に協力的であり、委託者と一体となって技能尊重気運の醸成に努めた。

(2) 法令違反行為等の有無

本事業において、令和3年3月末現在、民間事業者が業務改善指示等を受け又は業務 に係る法令違反行為等を行った事実はなかった。

(3) 実施状況についての外部有識者等によるチェック

雇用保険二事業に関する懇談会において、経営者団体、民間企業等の代表者により目標の妥当性、実績について厳格な審査及び評価が行われている。

また、調達・契約の適正性については、公共調達委員会及び外部有識者で構成される公共調達中央監視委員会において事業実施状況のチェックを受けることが予定されている。

(4) 競争性の確保

本事業の入札においては、2者からの応札があり、競争性は確保されたと評価できる。

(5) 質に係る目標

一部の業務について新型コロナウイルスの影響により技能競技大会が中止となったため実績がない、又は実績を満たさない項目があるものの、その他の業務については技能競技大会を無観客で開催したことに伴い、サービスの質の確保のために Web での競技配信や Web アンケートを徴するなどの代替措置をとるなど、業務の工夫を行うことにより対象業務の質は確保されているものと評価できる。

また、Web での競技配信について、選手、競技関係者等から多くの好評意見を得ており、次年度以降も継続していくことによりさらなる満足度向上が期待できる。

(6) 経費削減効果

従来よりも周知・広報方法を強化しているため、総額ベースでの費用削減効果の算定 は困難である。

そのため、各種技能競技大会の開催頻度等により、事業経費が令和2年度のみ、又は令和元年度のみに計上(又は大幅計上)されている項目について比較対象経費から除いた上で両年度の経費を比較すると、同一項目の経費については仕様の精緻化や入札効果等により約12%経費の削減が図られている。

6 今後の方針

上述のとおり、本事業については、総合的に判断して良好な実施結果が得られていることから、次期事業においては、「市場化テスト終了プロセス及び新プロセス運用に関する指針」(平成26年3月19日官民競争入札等監理委員会決定)に基づき、終了プロセスへ移行することとし、今後の事業についても、自ら質の維持と競争性の確保による経費削減を図っていくこととしたい。

事業実施に当たっては、利用者にとってよりわかりやすく充実したWebサイトの運営、各種印刷物の作成・配布、併催イベントの実施、マスメディアとの連携、広報効果の測定及び分析等を行うとともに、入札に当たっては新規事業者の参入障壁とならないよう、仕様書を毎年度見直すとともに、入札説明会参加者や関連照会を受けた者に対して積極的に声がけ等を行い、複数応札となるよう努めることとする。