

令和2年度沖縄電気通信消費者支援連絡会（第23回）開催報告

1 開催日時

令和3年3月12日（金） ※資料配付による書面会議

2 参加者

沖縄県内の消費生活センター等 9機関
事業者団体等 2団体
電気通信事業者 10社
総務省沖縄総合通信事務所情報通信課 事務局

3 議事

- (1) 2020年度上半期消費者保護ルール実施状況のモニタリングの結果
総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政第一課
- (2) 電気通信サービスにおける消費生活相談の最近の傾向について
独立行政法人国民生活センター
- (3) 電気通信サービスに係る相談等の状況
公益社団法人全国消費生活相談員協会
- (4) FVNO委員会の消費者に関する活動
一般社団法人テレコムサービス協会 FVNO委員会
- (5) MVNO委員会の取組状況について
一般社団法人テレコムサービス協会 MVNO委員会
- (6) 全国携帯電話販売代理店協会からの苦情分析結果
一般社団法人全国携帯電話販売代理店協会
- (7) 楽天モバイル（株）のお客様相談対応について
楽天モバイル株式会社 CS本部 お客様相談室
- (8) 分離型ISPサービスに関する苦情について
一般社団法人日本インターネットプロバイダー協会
- (9) 迷惑メールの動向について
一般社団法人日本データ通信協会

(10) 相談事例に基づく質問・要望事項

各消費者相談機関等

(11) テーマ「電気通信サービスの苦情・相談処理体制の在り方について」に関する意見交換

沖縄電気通信消費者支援連絡会会員

4 概要

新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、Web会議での開催調整を図ったが、Web会議を開催するための環境が未だ不十分であると判断し、書面開催（会員及び関係者への資料配付をもって会合開催に代える）とした。

なお、議事内容に関する会員等からの質問・意見等は特に無かった。