

地方公共団体の皆様への情報提供

公害等調整委員会事務局



公害等調整委員会（以下「公調委」という。）では、令和2年度は、新型コロナウイルスの感染防止のため、第51回公害紛争処理関係ブロック会議及び第45回公害苦情相談員等ブロック会議の開催を中止しましたが、地方公共団体の公害紛争・苦情処理担当職員の育成支援のため、①都道府県主催研修会への公害苦情相談アドバイザー等の派遣、②公調委HPの「地方公共団体の皆様へ」のページの拡充のほか、新たな試みとして、③機関誌「ちょうせい」に誌上セミナーを掲載、④地方自治体職員向けウェブセミナーを開催いたしました。

また、都道府県の公害紛争担当職員が業務を行うに当たっては、公調委及び都道府県公害審査会等（以下「審査会等」という。）における個々の事件の具体的な処理経過、問題となった点等について整理及び分析することは、類似の事件を処理する上で参考となり、また、公害紛争の動向を知る上でも不可欠です。

このため、公調委では、毎年度、審査会等から公害紛争事件について、受付及び終結の段階で報告を聴取し、公調委の事件と併せて整理及び分析し、情報を提供しています。

さらに、地方公共団体の公害苦情処理担当職員が業務を行うに当たっては、苦情を迅速かつ適切に処理する上で、既に解決された具体的事例を参考とすることは極めて有用です。

このため、公調委では、毎年度、既に解決した公害苦情相談事例の処理経過、問題となった点等についての情報を収集、整理及び分析し、情報・資料を提供しています。

今回は、公調委HPの中から、地方公共団体の皆様の業務に役立つページを紹介いたします。

■ 地方公共団体の皆様への情報提供ページ

地方公共団体の皆様へ

このページでは、公害紛争処理や公害苦情相談の業務に携わる地方公共団体の皆様への情報提供を行っています。

目次

目次を非表示

1. 公害等調整委員会からのお知らせ
2. 機関誌「ちょうせい」
3. 裁定手続きについて
4. リーフレット
5. 係属事件一覧
6. 公害紛争処理関係法令一覧
7. よくある質問 (Q&A)

https://www.soumu.go.jp/kouchoi/for_local-government.html



公害紛争処理や公害苦情相談の業務に携わる地方公共団体の皆様への情報提供のページです。

「公害等調整委員会からのお知らせ」として、公害紛争処理連絡協議会の開催情報や公害紛争処理法等の改正情報、公害苦情相談アドバイザーの情報等を掲載しています。また、当誌の過去の記事から、騒音・低周波音の公害苦情相談に関する実務を行う上で理解が望まれる内容を分かりやすく解説した、誌上セミナー「騒音・低周波音について」や、市区町村の公害苦情処理の担当者が知っておくべき基礎的な知識と公害苦情の解決に役立つ対応方法について解説した「公害苦情への対応シリーズ」（騒音、振動、悪臭、低周波音）を掲載しています。

誌上セミナー「騒音・低周波音について」

騒音・低周波音の公害苦情相談に関する実務を行う上で理解が望まれる内容を分かりやすく解説します。

- ・【第1回】音に関する基礎知識 [1.6MB]
- ・【第2回】騒音に係る環境基準 [1.3MB]
- ・【第3回】騒音規制法の規制基準 [1.3MB]
- ・【第4回】低周波音苦情の対応のための参照値等 [1.2MB]

公害苦情への対応シリーズ

市区町村の公害苦情処理の担当者が知っておくべき基礎的な知識と公害苦情の解決に役立つ対応方法について解説した「公害苦情への対応シリーズ」

- ・「騒音に関わる苦情とその解決方法」 [4.04 MB]
- ・「振動に関わる苦情への対応」 [3.27 MB]
- ・「悪臭に関わる苦情への対応」 [2.89 MB]
- ・「低周波音に関わる苦情への対応」 [5.59 MB]

■公害苦情相談対応時に役立つ情報提供ページ

当誌の過去の記事から、公害苦情相談の対応時に役立つ情報を紹介します。(前項で紹介した情報を除く。〔 〕内は当誌の掲載号。)

(1) 騒音・低周波音関係

「騒音公害行政の対処方法－市区町村騒音担当職員へのメッセージ」〔平成 24 年 5 月・ 8 月〕
(前編) (後編)

https://warp.ndl.go.jp/info:ndljp/pid/8948087/www.soumu.go.jp/main_content/000159556.pdf



https://warp.ndl.go.jp/info:ndljp/pid/8948087/www.soumu.go.jp/main_content/000172253.pdf



第 36 回公害苦情相談研究会から「36 年の公害行政経験から、騒音苦情対応を考える」〔平成 21 年 2 月〕

https://warp.ndl.go.jp/info:ndljp/pid/1170178/www.soumu.go.jp/kouchoi/substance/chosei/pdf/056/tokushu_56_2.pdf



(2) 振動関係

第 45 回公害紛争処理連絡協議会から「地方自治体－学協会－国(行政)との三位一体連携による環境振動問題の改善に向けて」〔平成 27 年 8 月〕

(本文)
https://www.soumu.go.jp/main_content/000372453.pdf



(資料編)
https://www.soumu.go.jp/main_content/000372455.pdf



(3) 悪臭関係

第 46 回公害紛争処理連絡協議会から「悪臭公害の特徴と問題点」〔平成 28 年 8 月〕

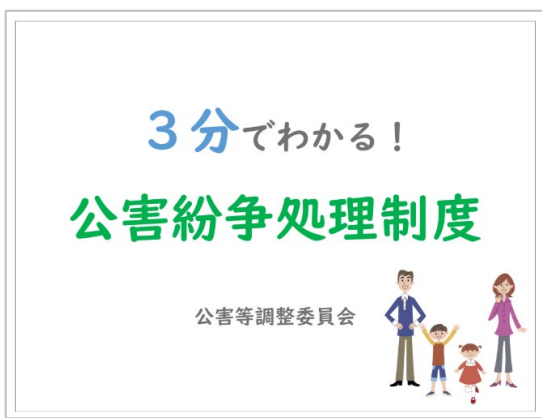
(本文)
https://www.soumu.go.jp/main_content/000433159.pdf



(資料編)
https://www.soumu.go.jp/main_content/000433160.pdf



■公害紛争処理制度に関する情報提供ページ



https://www.soumu.go.jp/kouchoi/menu/about_dispute.html



調停や裁定といった公害紛争処理制度の特長や流れについて、わかりやすく解説したページです。

<地方公共団体の皆様からの問い合わせ先>
公害等調整委員会事務局 総務課 指導連絡係
TEL : 03-3581-9956