

総務省「プラットフォームサービスに関する研究会」(2021.5.13)

日本や海外における ファクトチェックの取組について

楊井 人文

認定NPO法人
ファクトチェック・イニシアティブ
事務局長(弁護士)

“インフォデミック”の背景と特徴

心理的要因（元々、人間が持っている認知・心理・行動上の特性・エラー）

確証バイアス

スケープゴートィング

善意のパラドックス

...

情報環境の変化（市民が誰でも世界中に情報発信・拡散できる情報技術環境）

PF/SNS普及

新興メディアの勃興

伝統メディアの影響力低下

...

※ PF：ニュース情報の集約・編成を担うプラットフォームサービス、SNS：ソーシャルネットワークサービス

近年のインフォデミックの特徴

エコチェンバー現象

国境/言語の壁を超えた真偽不明情報の拡散

...

風評被害/健康被害

差別・偏見の助長

憎悪・対立の激化

信頼・権威の低下

ファクトチェック (Fact-checking) とは

社会に広がった真偽不明の情報・言説について**事実に基づいているかどうか**を調べ、**根拠・証拠を示して**、真実性・正確性の検証結果を発表すること



(ファクトチェック サイトsnopes.comより)

「ローマ教皇がトランプ候補を支持した」



(2016年に拡散した事例。WTOE5 NEWS より)

ファクトチェック (Fact-checking) とは

検証対象

Claim

Pope Francis endorsed Donald Trump for president.

Rating



False

About this rating [↗](#)

レーティング
(正確性評価)

根拠

There was no truth to this story, however. Although *WTOE 5 News* proclaimed that “news outlets around the world” were reporting on the Pope’s unprecedented endorsement, no reputable news publications confirmed it, because *WTOE 5 News* is one of many fake news sites that masquerade as local television news outlets and do not publish factual stories:

WTOE 5 News is a fantasy news website. Most articles on wtoe5news.com are satire or pure fantasy.

(ファクトチェック サイトsnopes.comより)

社会に広がった情報の真偽検証



Mixture



False



Mostly True



True



Unproven



Mostly False

誤情報の可視化 / 脱力化

(アイコンはsnopes.comのレーティングより)

プラットフォームによる警告表示

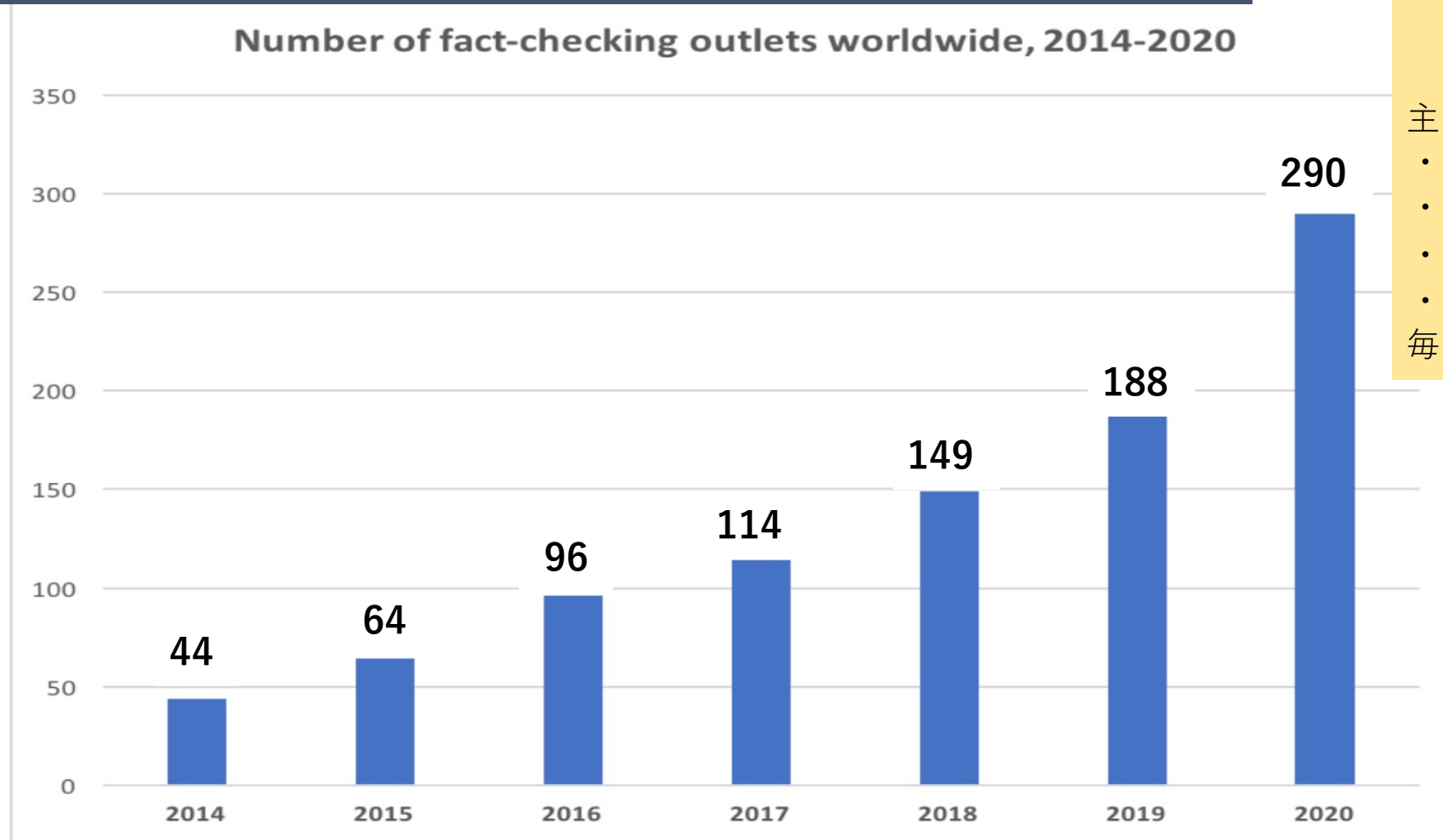
「農薬が散布された草木を食べて腫瘍だらけに」



ファクトチェック

「間違い。虫刺されによるウイルス感染などが原因」

世界のファクトチェック団体の推移



(2021.5現在)

307

主なアジア諸国

- ・インド：22
- ・インドネシア：9
- ・フィリピン：4
- ・日本：3 (InFact、毎日新聞、FIJ)

(出所：Duke Reporters' Lab) <https://reporterslab.org/fact-checking/>

ファクトチェックの国際的な基本原則

国際ファクトチェックネットワーク の Code of Principles (2016年制定)

International Fact-Checking Network(IFCN) = 各国のファクトチェック団体の連合組織

- ① 非党派性・公正性 *Nonpartisanship and Fairness*
- ② 情報源の透明性 *Transparency of Sources*
- ③ 財源・組織の透明性 *Transparency of Funding and Organization*
- ④ 方法論の透明性 *Transparency of Methodology*
- ⑤ 明確で誠実な訂正 *Open and Honest Corrections*

継続的にファクトチェック活動を行い、Code of Principlesなどの審査基準を満たした91団体(媒体)が加盟（日本からは未加盟）

<https://ifcncodeofprinciples.poynter.org/signatories> より

アジアのファクトチェック

韓国のケース

- 国立ソウル大ファクトチェックセンター（2017年設立）に **新聞社、放送局、ネットメディア計30社** が加盟、ファクトチェック活動を恒常的に実施（IFCN加盟は1社）
- NAVARが**ニュースサイトにファクトチェッカー一覧ページを設置。検索結果のファクトチェック結果表示も導入**
- テレビのファクトチェック番組も人気
- 放送記者協会主催の**ファクトチェック・コンテンツ**に多数の市民が応募参加

The screenshot shows the Naver News Fact Check page. The top navigation bar includes 'NAVER 뉴스', 'TV연예', '스포츠', '뉴스스탠드', and '날씨'. The main content area displays search results for '팩트체크'. The first result is from '이데일리' (Ideology) with a headline '미국 입국하려면 '화이자 백신' 맞아야 한다' (You need the 'Pfizer vaccine' to enter the US). The second result is from 'MBN' with a headline '남의 집 마당에서 개에 물린 어린이, 주인 책임도 있다' (A child bitten by a dog in a neighbor's yard, the owner is also responsible). The sidebar on the right features '인문사회 가장 많이 본 뉴스' (Most Popular News in Humanities and Social Sciences) and a '하루 10분' (10 minutes a day) section with a video of a person doing a yoga-like stretch.

<https://news.naver.com/main/factcheck/main.nhn> より

アジアのファクトチェック

台湾のケース

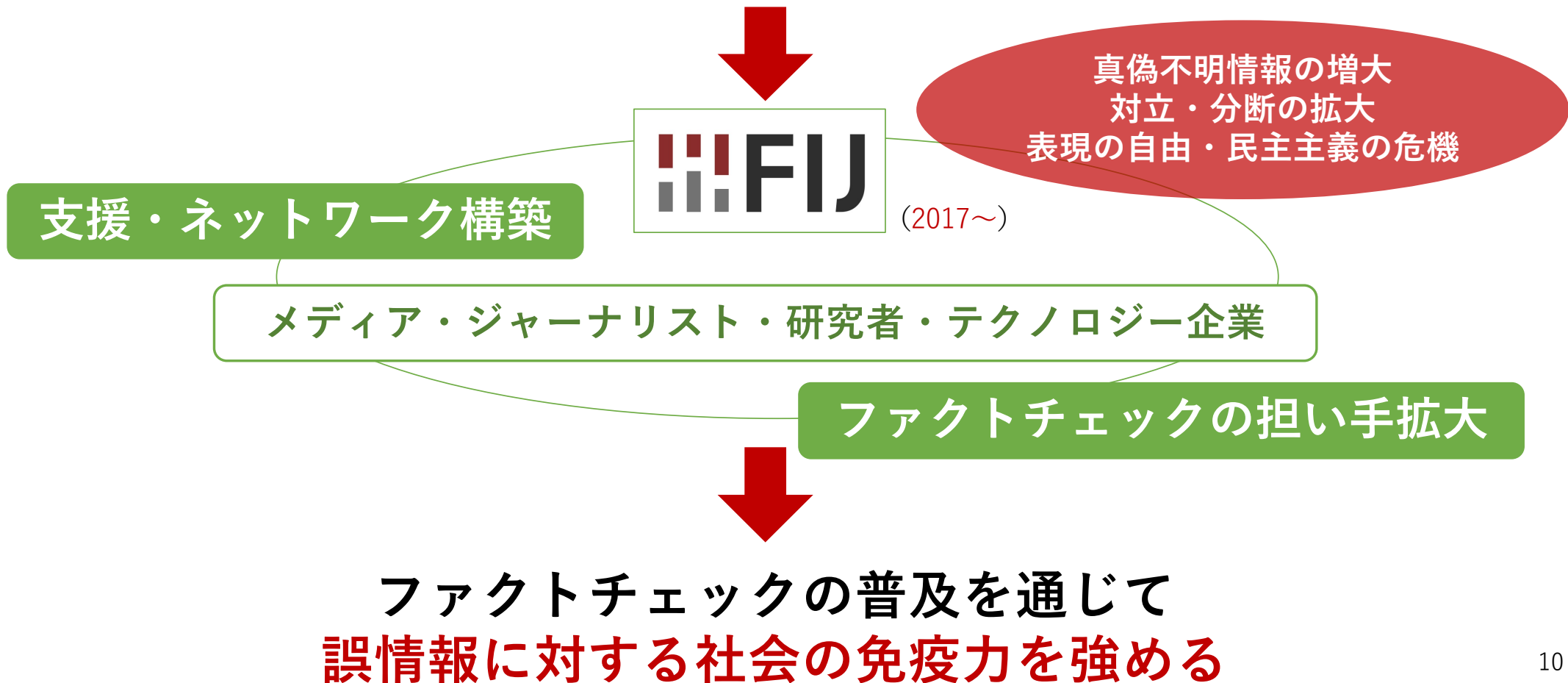
- 台湾ファクトチェックセンター（2018年設立）、MyGoPenなど複数のファクトチェック団体が恒常的に実施
- 2社がIFCN加盟。Facebookの第三者機関として検証結果を表示
- テレビ局と連携し、ファクトチェック団体の検証結果を放送
- LINE台湾がファクトチェック特設ページで真偽不明情報を募集
- 市民参加型ファクトチェックのチャットボットサービス（Cofacts）が普及
- Google検索に検証結果を表示



<https://fact-checker.line.me/> より

日本におけるFIIのファクトチェック普及活動

日本はファクトチェックの担い手不足・認知不足



新型コロナ特設サイト

誤情報に惑わされない社会へ



新型コロナウイルス
ファクトチェック

正しく怖がるために

新型コロナウイルス特設サイト



Yahoo!ニュース、LINEニュース、
グノシー、gooニュースに掲出

“

ニューヨーク・タイムズ紙が「PCR検査陽性の9割は誤診だった」と報道した

—9月11日、Twitterで拡散

”

インファクトによる検証結果 **誤り**

ニューヨークタイムズでは、アメリカのPCR検査は精度が高すぎるため、ウイルス量が少なく隔離などの処置の必要がない人が多数含まれる可能性がある」と報じたに過ぎず、「9割が誤診」とは書いていない。

ファクトチェック記事

[新型コロナFactCheck] 「NYタイムズがPCR陽性の9割は誤診と報道」は誤り 曲解された米国の情報が拡散 (INFACT 2020.10.7)

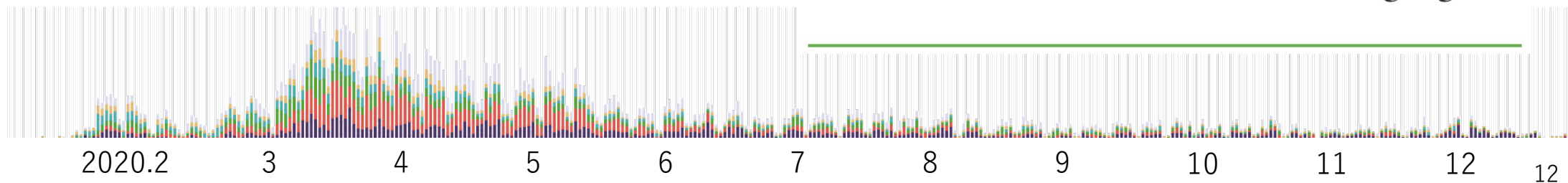
新型コロナ・ファクトチェックの国際協力



国際ファクトチェック・ネットワーク
International Fact-checking Network



ピークは2020年3月中旬、142件/日



Poynter.

Search

NEWS TRAINING ETHICS & LEADERSHIP FACT-CHECKING MEDIA LITERACY EVENTS

Fighting the Infodemic: The #CoronaVirusFacts Alliance



9,000+
Fact-Checks



70+
Countries



40+
Languages

新型コロナを中心とした国際協力プロジェクト

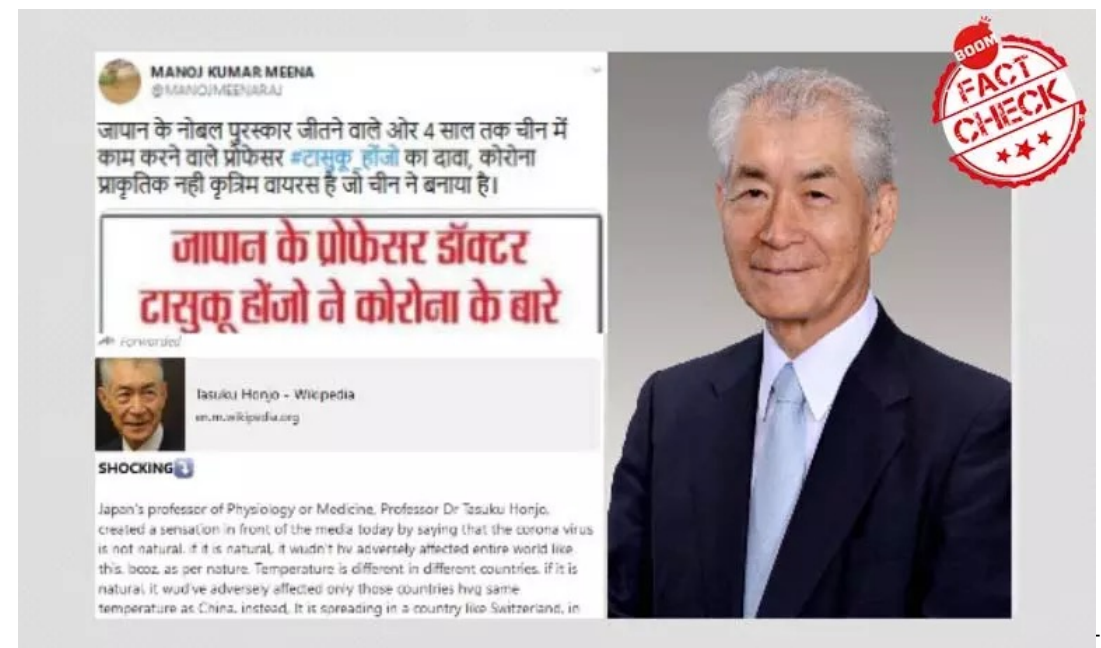
(日本財団助成事業)



河野防衛相がTwitterで
台湾からのマスク寄贈に言及？



ノーベル賞学者 本庶教授が
「コロナは中国の人造ウイルス」と発言？



新型コロナを中心とした国際協力プロジェクト

IFCNのファクトチェック・データベース

The screenshot shows the Poynter website's IFCN COVID-19 misinformation database. The header includes the Poynter logo, a search bar, and navigation links for NEWS, TRAINING, ETHICS & LEADERSHIP, FACT-CHECKING, MEDIA LITERACY, and EVENTS. The date 'February 3, 2021' is displayed in the top left. The main content area is a grid of six fact-check entries, each with a date, location, fact-checker, and a summary of the misinformation, followed by a 'READ MORE' button.

Fact-Checked by	Date	Location	Summary
BuzzFeed Japan	2020/08/24	Japan	Misleading: The WHO confirms COVID-19 has ended in Japan and praises PM Abe's handling.
INFACT	2020/08/14	Japan	FALSE: The Nobel Prize winner for inventing the PCR method says it is not suitable for virus detection.
Buzz Feed Japan	2020/08/13	Japan	Misleading: "These people can now enter this country" says twitter post showing visuals of people flying the Chinese flag.
Buzz Feed Japan	2020/08/06	Japan	FALSE: Prime Minister Abe enjoyed Sunday carpentry, without tackling the COVID-19 measures or attending parliament.
Chequeado	2020/08/05	Japan	FALSE: A post showing a health worker from the Muñiz Hospital (Argentina) who died from treating patients with COVID-19
BuzzFeed Japan	2020/07/31	Japan	FALSE: A street protest criticizing Japanese Prime Minister Shinzo Abe's government is the source of the "night life city cluster"

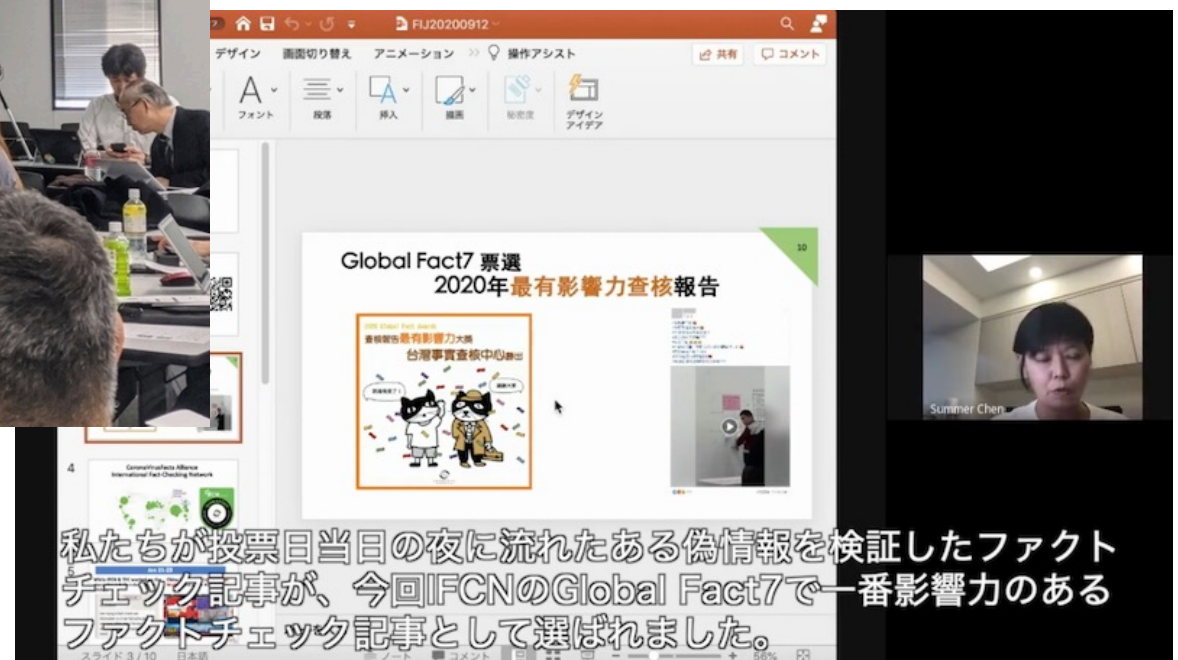
<https://www.poynter.org/ifcn-covid-19-misinformation/>

韓国・台湾の団体との交流・連携



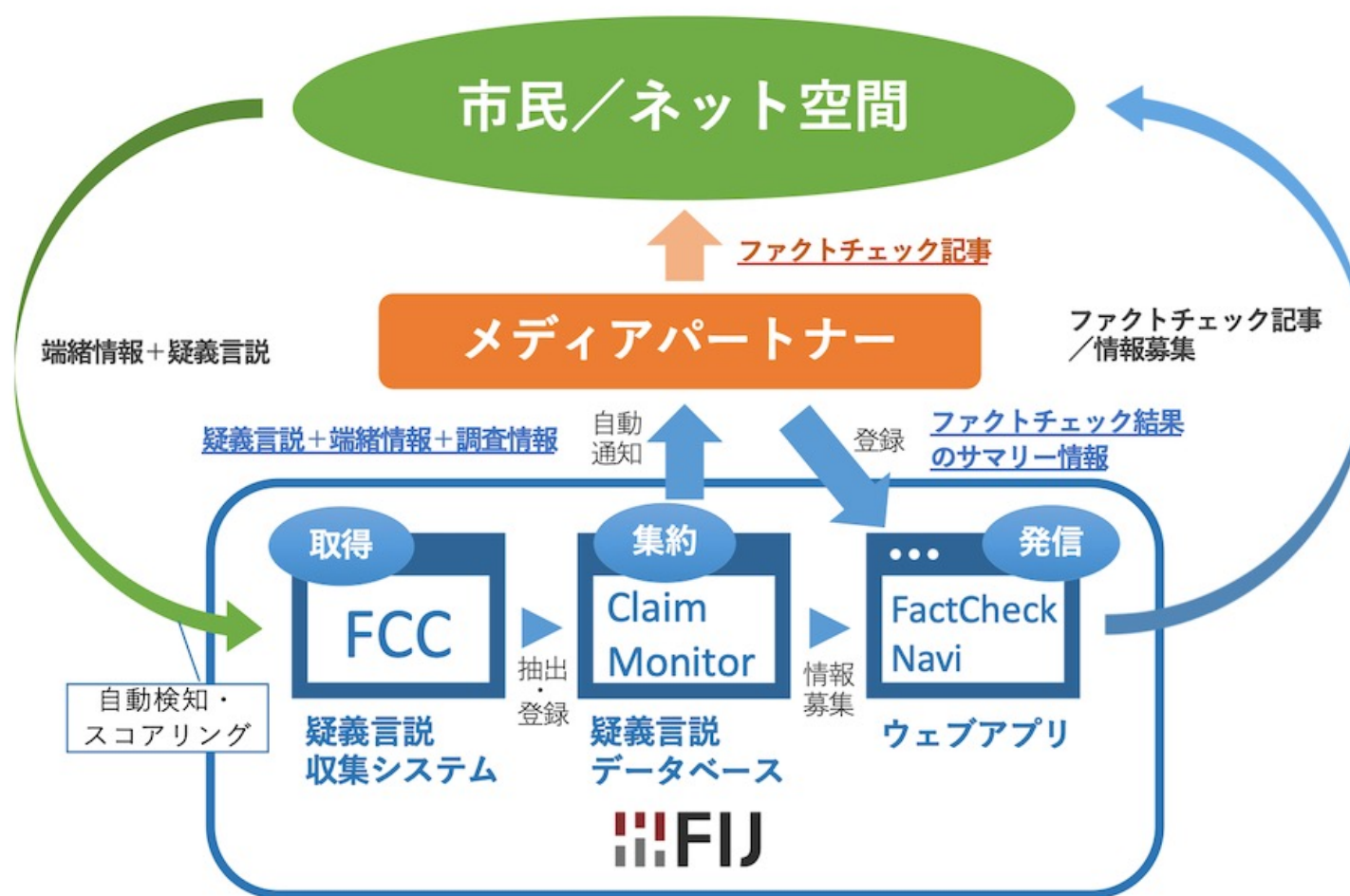
▲SNUファクトチェックセンター
事務局長が講演
(1月11日開催FIJセミナー)

▼台湾ファクトチェックセンター
編集長がオンライン講演
(9月12日オンライン開催FIJセミナー)



ファクトチェック支援システムの狙いと骨格

疑義言説の捕捉 → ファクトチェックの容易化 → 質・量の向上



システム構築の経緯

2017

 設立

疑義言説収集システムの開発スタート



SmartNews

TOHOKU
NLP LAB
東北大学 乾・鈴木研究室

2018

疑義言説
収集システム



沖縄県知事選プロジェクトで初運用

2019

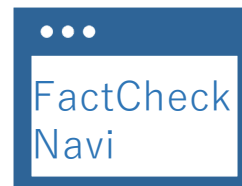
疑義言説
データベース



2018年：試作も運用中止
2019年：Facebookグループで代用
2020年：2代目のシステムを運用中

2020

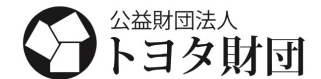
ウェブアプリ



ローンチ

ClaimMonitor (疑義言説データベース)

(トヨタ財団助成事業)



FCCシステムで情報収集
ウェブの入力フォームで登録



Slack通知



ClaimMonitorの記事化活用事例

ClaimMonitor by FIJ

モデレーター用 通報フォーム | 一般用 通報フォーム

トランプの票を大量に廃棄、埋めた (画像)

影響大

ネット言説 | 著名人

アメリカ大統領選

通報日: 2020.11.05 12:53 通報者: Umino

FC記事

疑義言説

トランプの票を大量に廃棄、埋めた

発信者

孫向文

発信源URL

<https://twitter.com/sonkoubun/status/1324143066156953601?s=20>



トランプの票を大量に廃棄、埋めた
twitter.com/KAGWAR2020/status/1324143066156953601?s=20

ClaimMonitorの情報を手掛かりに
メディアパートナーが調査、記事化

BuzzFeed ログイン

News 動画 お買い物 クイズ・診断 Taste

FACT CHECK

Buzz
公開 2020年11月6日

米大統領選「トランプの票を大量に廃棄、埋めた」は誤り。拡散された画像はどれも別のニュースからの切り取り

道路に投票用紙が捨てられているように見える画像と共に発信された「トランプの票を大量に廃棄、埋めた」という情報。これらの投票用紙はどれも過去の別のニュースに映し出されたもので、今回の大統領選でトランプ氏へ投じられたものではない。

by **Yuto Chiba**
千葉 雄登 BuzzFeed News Reporter, Japan

BuzzFeed JapanはNPO法人「**ファクトチェック・イニシアティブ**」(FIJ)のメディアパートナーとして、2019年7月からそのガイドラインに基づき、対象言説のレーティング(以下の通り)を実施しています。

ファクトチェック記事には、以下のレーティングを必ず記載します。ガイドラインは[こちら](#)からご覧ください。なお、今回の対象言説は、FIJの共有システム「Claim Monitor」で覚知、そのレポートを参考にしました。

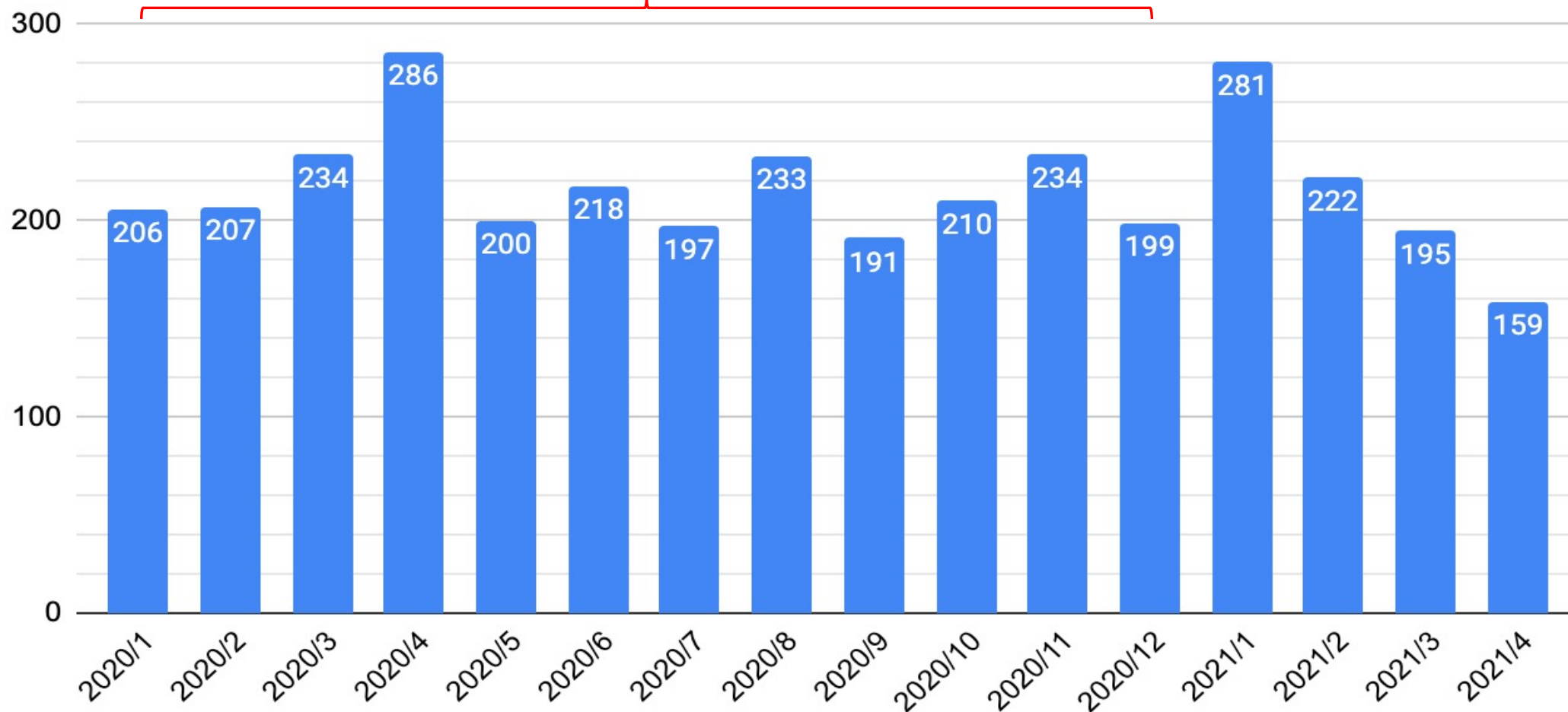
ファクトチェック一覧の情報発信

KDDI (KDDI財団助成事業)
KDDI Foundation



2代目ClaimMonitorの疑義言説捕捉件数

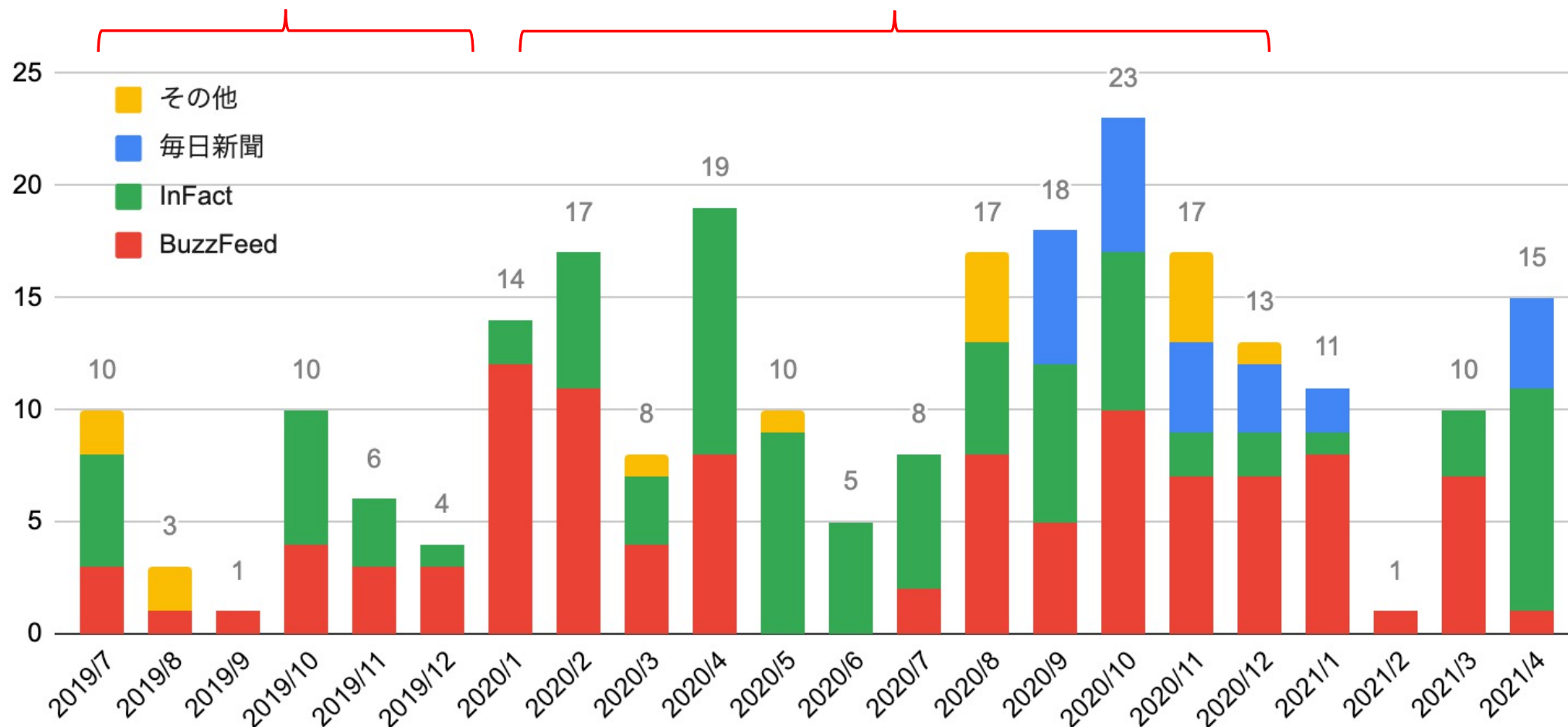
2020年：計2615件=1日約7件



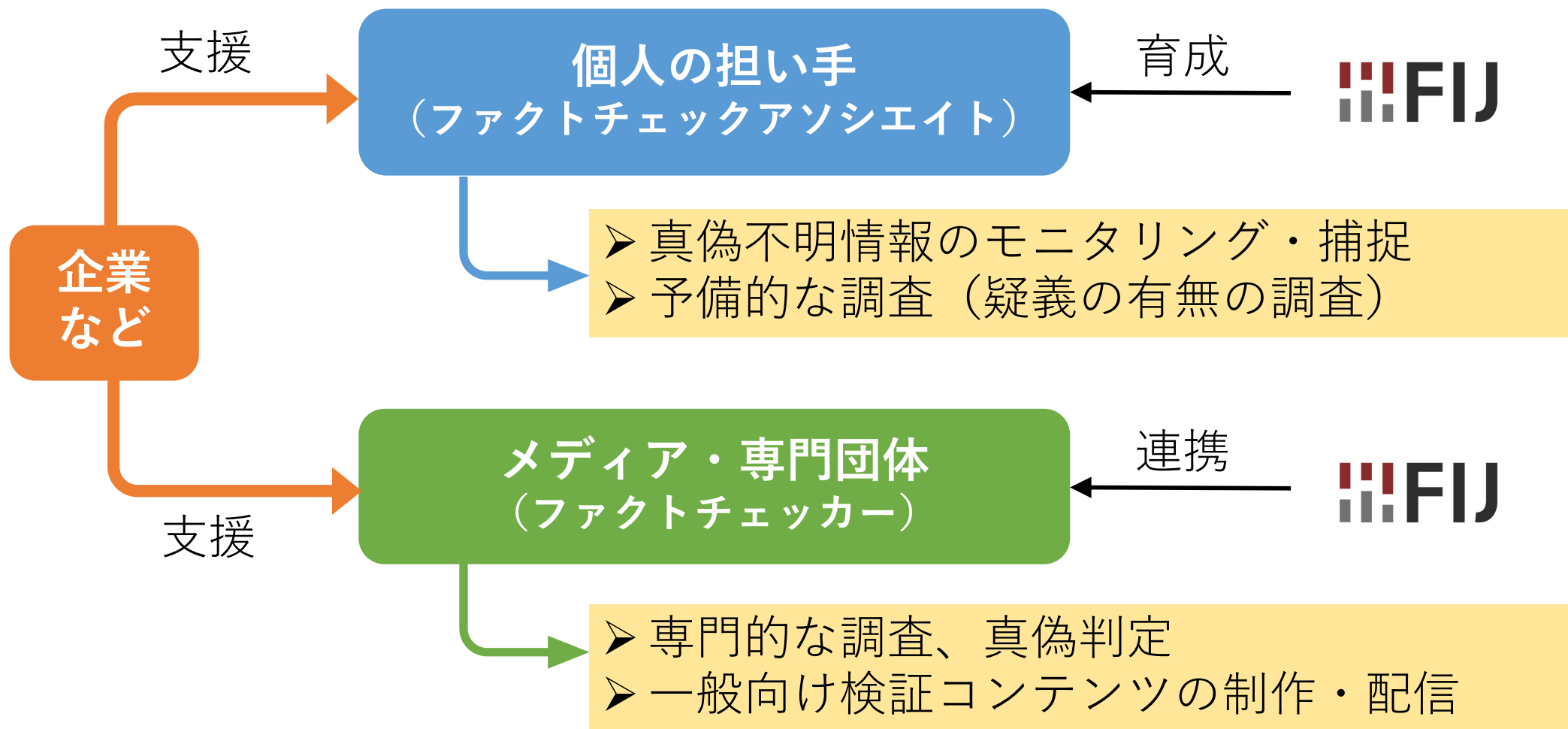
FIIメディアパートナーのファクトチェック記事数

2019年：計34本=1ヶ月5.7本

2020年：計164本=1ヶ月13.7本



市民・専門家の協働モデル



今後のインフォデミック対策の方向性

誤情報／偽情報は撲滅できないし、直接規制は不適切



民間の多様な担い手によるファクトチェック（真偽検証）



誤情報／偽情報の可視化・実態把握



プラットフォーム・SNS事業者との連携による拡散防止策
学術研究による有効な対応策



市民のメディア情報リテラシー向上

誤情報／偽情報に対する社会の免疫力を強化