

競争ルールの検証に関するWG（第18回） 事業者ヒアリング資料

2021年5月17日

楽天モバイル株式会社

○スマートフォンの下取りを行っているか。

「スマホ下取りサービス」を行っております。
Webのみで下取りの申し込みを受け付けており、簡単に手続きすることができます。

下取りの流れ

下取り希望製品の情報入力

下取り希望製品に関する詳細をお知らせください。下取り金額をご提示します。

下取りのお申し込みはこちら



返送キットの受領と製品の送付

郵便局から本人限定受取郵便の通知書が届きます。ご自宅か郵便局窓口にて返送キットをお受け取りになり、製品を必要書類とともにご返送ください。

※事前にお客様にてバックアップの実施が必要です。



下取り金額のお受け取り

ご送付いただいた製品の査定を行います。下取り金額がご提示金額から変わる場合はメールにてお知らせします。下取り金額は、下取り価格確定後1カ月程度で、楽天キャッシュにチャージされます。

対応キャリア

※表記の金額はすべて税込です。

キャリア	メーカー	製品	下取り価格 (楽天キャッシュ)		
			良品	画面損傷品	外装損傷品
NTTドコモ	Apple	iPhone 7 128GB	5,000円	1,500円	500円
ソフトバンク	Apple	iPhone 8 64GB	8,190円	2,460円	820円
楽天モバイル	SHARP	AQUOS R2 compact SH-M09 64GB	8,100円	2,430円	810円
au	SAMSUNG	Galaxy S8 SCV36 64GB	5,600円	1,680円	560円
NTTドコモ	SONY	Xperia XZ1 Compact SO-02K 32GB	5,370円	1,620円	540円

下取り対象製品一覧

楽天モバイル NTTドコモ au ソフトバンク その他 (SIMロックフリー含む)

※ 2021/3/29時点

※ 下取り価格は査定結果に応じて前後する可能性があります。

※ 一覧に記載のある製品でも、状況によっては下取りを終了している場合がございます。あらかじめご了承ください。

※ [画面損傷品・外装損傷品の詳細はこちら](#) をご参照ください。

- 下取り製品は、全キャリアに対応し、SIMロックフリー端末にも対応

出所：スマホ下取りサービス

(<https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/tradein/>)

○中古スマートフォンの取扱い（販売）状況について、現在の状況と今後の取組はどうなっているか。

グループ会社が運営する楽天市場にて中古端末を取り扱っております。今後も楽天グループとして、お客様の選択肢を広げるサービスを提供して参ります。

楽天市場での取扱い

The screenshot shows the Rakuten marketplace interface for used smartphones. On the left, there are filters for '中古市場' (Used Market) and 'スマートフォン・タブレット' (Smartphones & Tablets). The main display shows search results for 'スマートフォン本体' (Smartphone Body) with various models like iPhone 8, iPhone 7, and AQUOS R5G. Each listing includes a price, condition, and shipping information.

出所：楽天市場

(<https://search.rakuten.co.jp/search/event/-/564500/ev-19->

[R](https://search.rakuten.co.jp/search/event/-/564500/ev-19-)[evsitem.%E3%80%90%E4%B8%AD%E5%8F%A4%E3%80%91-f-1-p.0-s.4-v.2\)](https://search.rakuten.co.jp/search/event/-/564500/ev-19-)

出所：楽天市場

(<https://www.rakuten.co.jp/category/smartdevice/>)

○スマートフォンの下取り価格の水準はどうか
(市中の中古端末の下取り価格の水準との比較)。

下取り価格については、売却先が決定することとしております。

○下取りしたスマートフォンの売却先（海外事業者、国内事業者）について、現在の状況と今後の取組はどうか。

構成員限り

Rakuten Mobile