

プラットフォームサービスに係る 利用者情報の取扱いに関するワーキンググループ ご説明資料

2021年5月18日

LINE株式会社

Contents

- 01 LINEについて
- 02 プライバシーポリシー
- 03 利用者情報の取扱い
- 04 外部とのデータ連携
- 05 PIA
- 06 透明性レポート

LINEについて



CLOSING THE DISTANCE

私たちのミッションは、世界中の人と人、人と情報・サービスとの距離を縮めることです。



LINEについて

「LINE」は、ユーザー同士であれば、無料で音声・ビデオ通話・チャットが楽しめるコミュニケーションアプリです。



出典：自社調べ LINEアプリ 月間アクティブユーザー 2021年3月末時点



プライバシーポリシー

プライバシーポリシー

- パーソナルデータの取扱いを「LINEプライバシーポリシー」に規定し、公表しております。
- 個別サービスや機能ごとに別途のポリシーを策定する場合がございます。

位置情報同意
(Optional)

個別ポリシー
(Optional)

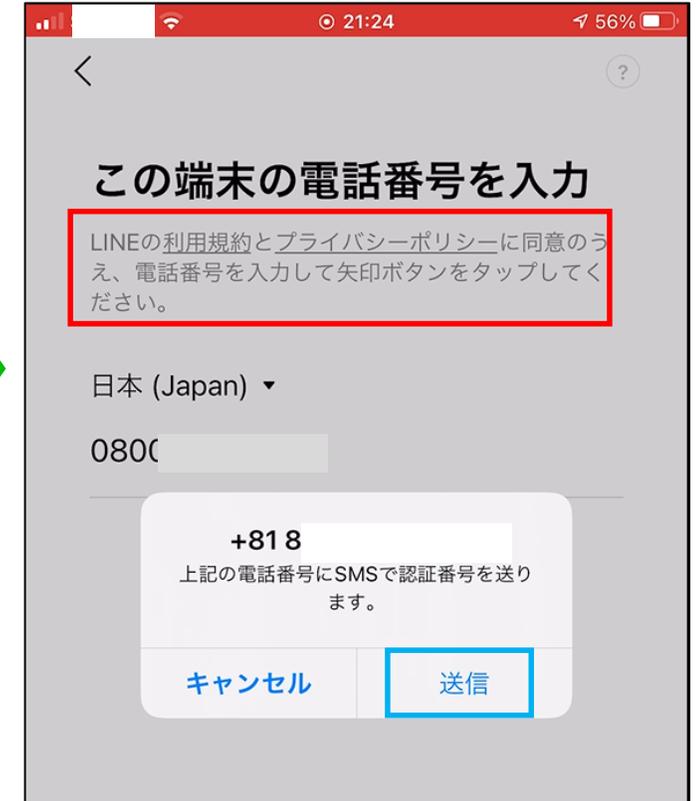
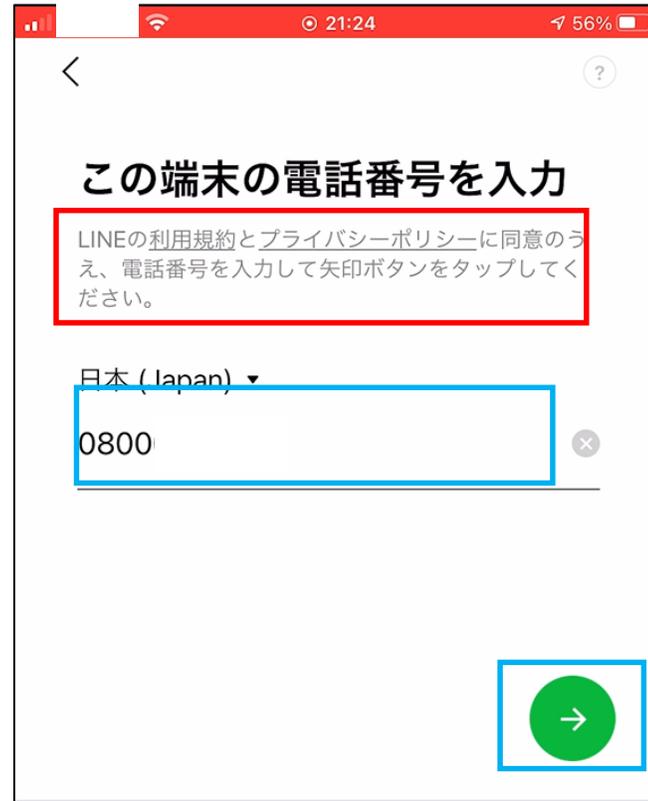
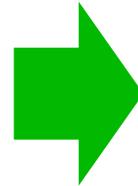
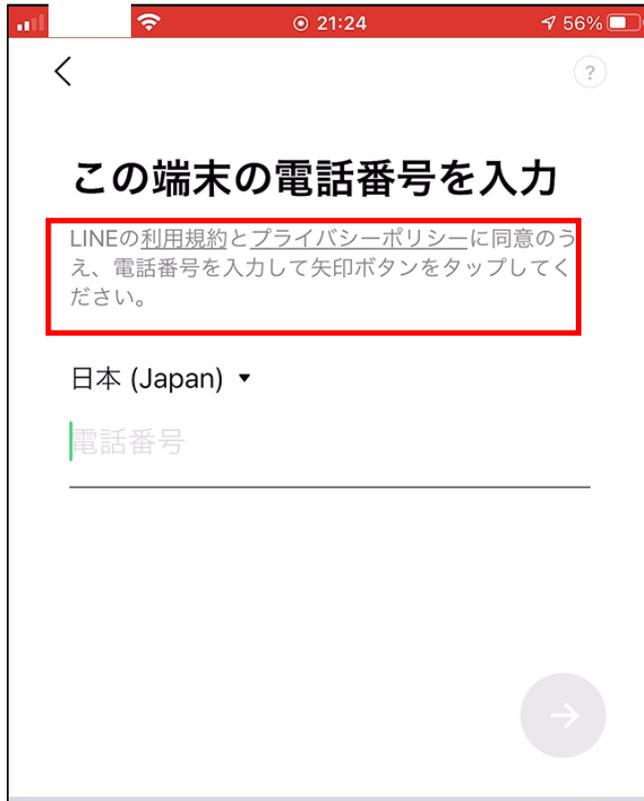
Beacon同意
(Optional)

通信の秘密の同意
(Optional)

LINEプライバシーポリシー
(Mandatory)

プライバシーポリシーへの同意

- LINEアプリ登録時に「LINEプライバシーポリシー」への同意を取得しております。



電話番号入力後に矢印ボタンがタップ可能

プライバシーポリシーの公表

- プライバシーポリシーは、Webサイトで公表しております。
- LINEアプリ内からもプライバシーポリシーの内容を確認することができます。

1.はじめに

2.本ポリシーの適用範囲

3.取得するパーソナルデータ

4.パーソナルデータの利用目的

5.パーソナルデータの提供

6.パーソナルデータの安全管理

7.パーソナルデータに対するお客様の 選択肢

LINEプライバシーポリシー

1.はじめに

LINE株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するコミュニケーションアプリLINE（以下、「LINE」といいます。）およびLINEに関連する製品、アプリ、サービス、ウェブサイトなどのすべてのサービス（これらを総称して以下、「当社サービス」といいます。）を提供するにあたり、個人に関する情報（以下、「パーソナルデータ」といいます。）を取得します。

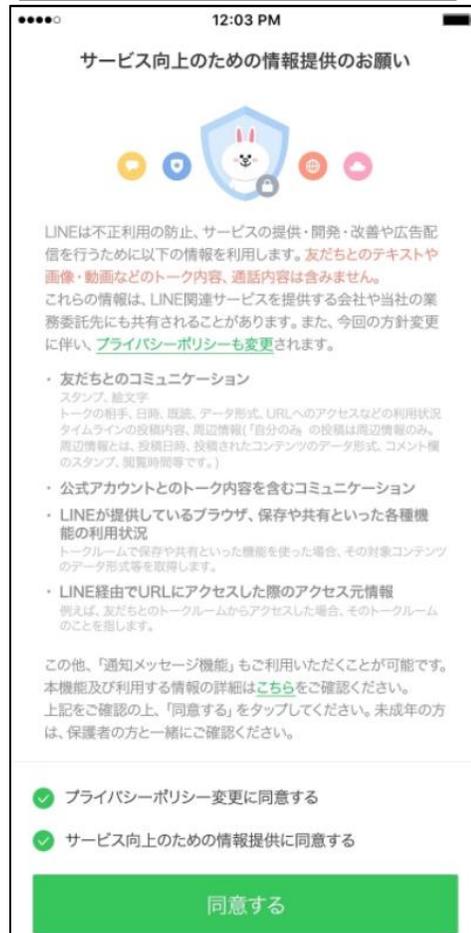
本プライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）は、当社がどのようなパーソナルデータを取得し、それをどのように利用し、共有するか、およびお客様がどのようにご自身のパーソナルデータを管理することができるかをご説明するものです。

<https://line.me/ja/terms/policy/>

プライバシーポリシー変更時の対応

- プライバシーポリシーに変更があった場合、Webサイトで公表しております。
- 必要に応じて再同意や周知を実施しております。

プライバシーポリシーの再同意



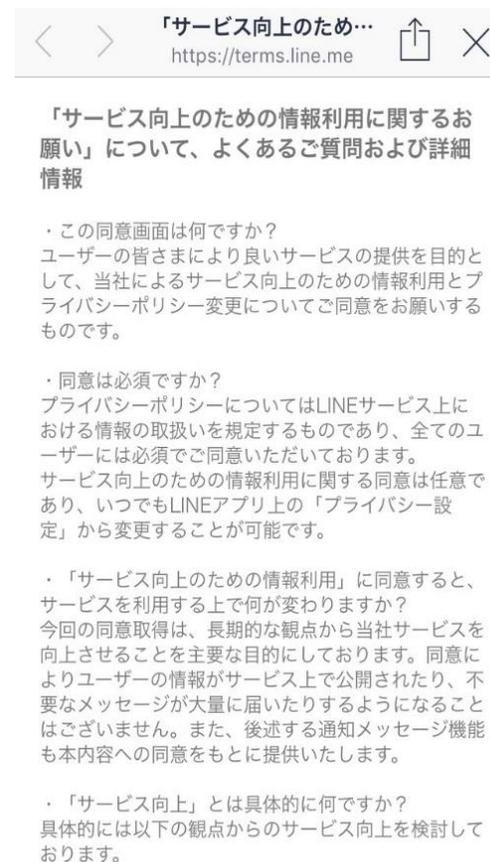
プライバシーポリシーの周知



データの取得・利用に関する同意

- 別途データの取得・利用に関する同意を取得する場合があります。

例：コミュニケーション関連情報（通信の秘密）に関する同意



利用者情報の取扱い

取得する利用者情報

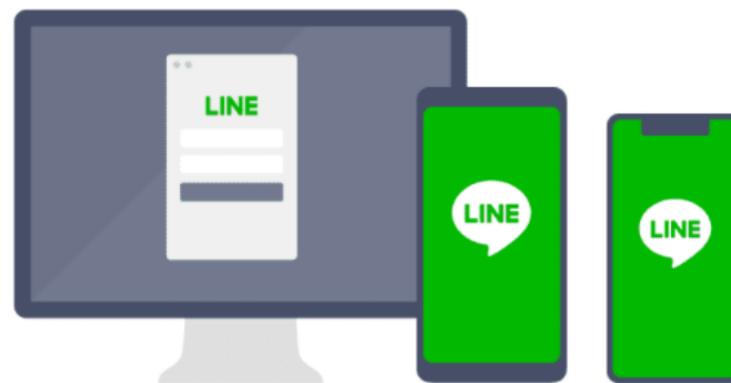
- 取得する主な利用者情報は以下のとおりです。
- 取得する利用者情報の詳細はプライバシーポリシーに掲載・公表しております。

利用者から直接ご提供いただく情報



例：電話番号、プロフィール名、アイコン画像

サービス利用に当たり取得する情報



例：購入履歴、アプリの利用日時、IPアドレス

取得した情報の利用

- 当社では以下のような用途で取得した利用者情報を利用しております。

① 当社サービスの提供・改善・開発のため



サービス提供



統計データ作成



問合せ対応



アンケート



新企画立案



キャンペーン



商品配送



重要なお知らせ

② 当社サービスのセキュリティ、不正利用防止のため



不正対策



不正発覚時の連絡

③ パーソナライズ、広告配信のため



LINE関連情報のお知らせ
／広告配信



利用者ごとの
カスタマイズ

広告ビジネスへの利用者情報の活用

- 当社では利用者情報を活用して最適化した広告配信を行っております。

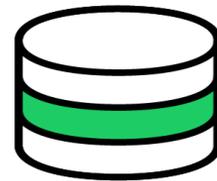
ユーザーデータ

Personal

Interest

Purchase

Geo



広告配信

LINE 広告



外部とのデータ連携

外部連携の際のユーザーコミュニケーション

- 外部連携する際には、アイコン等を利用して提供先の第三者をわかりやすく表示しております。
- 第三者に提供する情報や利用可能な機能を明示しております。



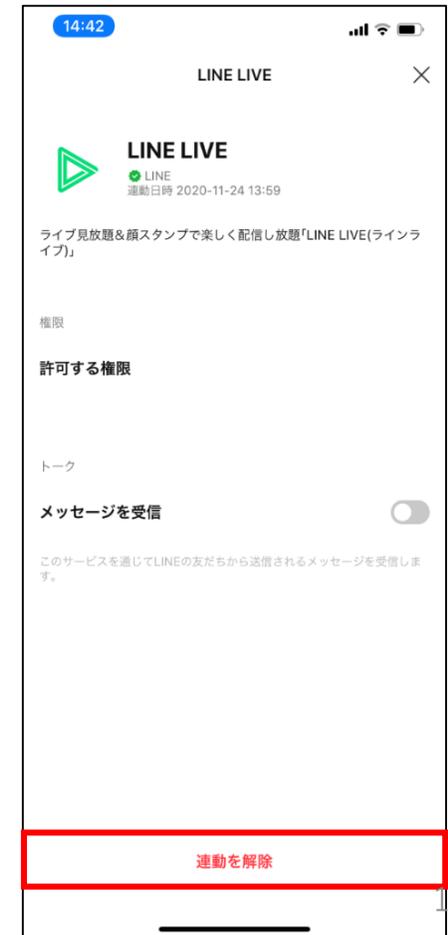
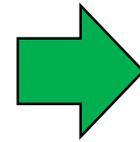
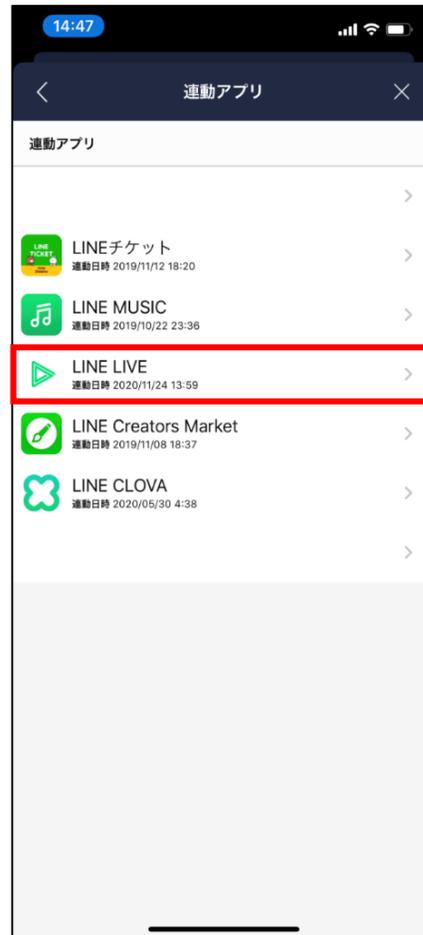
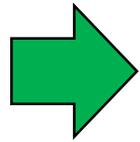
提供先を明示

アイコン表示

提供情報・機能を明示

外部連携の解除

LINEアプリ内の「設定」より簡単に外部アプリとの連携を解除することが可能になっております。



外部連携したデータの保護

提供したユーザーデータを保護するための契約を連携先の企業と締結しております。

LINEユーザーデータポリシー

The LINE Software Development Kit and Application Programming Interface (以下「Platform」といいます。)を利用する者(以下、「Developer」といいます。)は、LINE株式会社(以下、「当社」といいます。)が提供するLINE関連サービス(以下、「LINEサービス」といいます。)のユーザに関わる情報を取り扱うにあたり、本ポリシーに記載されている事項を遵守しなければなりません。

1 LINEユーザ情報

LINEサービスのユーザに関わる情報のうち、下記に該当するものを「LINEユーザ情報」といいます。

1.1 当社がユーザの許諾を得てDeveloperに提供したユーザに関わる情報(LINEのプロフィールの名前、アイコン画像、ユーザ識別のための内部識別子、ステータスメッセージ等を指しますが、これらに限りません。)

1.2 LINEサービス内でDeveloperがユーザから直接取得する情報(例えば、Developerの公式アカウントが受領したユーザからのメッセージが該当しますが、これらに限りません。)

https://terms2.line.me/LINE_Developers_user_data_policy?lang=ja

PIA

プライバシー影響評価 (PIA)

サービス開発への影響を低減しつつユーザーのプライバシー保護を図るため企画段階において、データのライフサイクルに沿って、サービス等のプライバシーへの影響・適法性を確認しています。

1. プライバシー
User Privacy
2. 通信の秘密
Secrecy of communications
3. 個人情報保護法
Act on the Protection of Personal Information

X



透明性レポート

透明性を確保するための取組み

捜査機関へのユーザー情報の開示状況については「TRANSPARENCY REPORT」を作成して公開しております。

TRANSPARENCY REPORT

LINE Transparency Reportは、捜査機関などからユーザのプライバシーやセキュリティにかかる要請を受領したり、他者の権利を侵害するような行為を発見した場合に、当社がどのように考え、対応したかを定期的にご報告するものです。

<https://linecorp.com/ja/security/transparency/top>

THANK YOU

