

地方自治体のデジタルトランスフォーメーション推進
に係る検討会（第7回） 議事概要

○開催日時： 令和3年4月27日（火）12：30～14：30

○開催場所： オンライン

○出席者

【座長】

庄司 昌彦 武蔵大学社会学部メディア社会学科教授

【構成員】

石井夏生利 中央大学国際情報学部教授

楠 正憲 Japan Digital Design 株式会社 Chief Technology Officer

千葉 大右 船橋市総務部情報システム課課長補佐

原田 智 公益財団法人京都産業21 けいはんな支所 イノベーションハブ担当部長

弘中 秀治 宇部市商工水産部成長産業創出課主幹

森 浩三 神戸市企画調整局デジタル戦略部長

藪内 伸彦 田原本町総務部総務課 ICT 推進室主幹

山口 功作 合同会社側用人代表社員

吉本 明平 一般財団法人全国地域情報化推進協会企画部担当部長

【幹事】

黒瀬 敏文 総務省大臣官房審議官

（新型コロナウイルス感染症対策・地域振興担当）

神門 純一 総務省自治行政局地域力創造グループ地域情報化企画室長

田中 良斉 総務省自治行政局行政経営支援室長

谷口 謙治 総務省自治行政局公務員部女性活躍・人材活用推進室長

金澤 直樹 総務省情報流通行政局地域通信振興課長

【オブザーバー】

圓増 正宏 内閣官房情報通信技術（IT）総合戦略室企画官

笹野 健 内閣官房番号制度推進室・内閣府番号制度担当室参事官

川島 正治 全国知事会調査第一部長

百武 和宏 全国市長会行政部長

小出 太朗 全国町村会行政部長

枝元 俊晴 指定都市市長会事務局次長

議題

1 開会

2 議事

- (1) 自治体におけるA I・R P Aの導入推進について
- (2) 自治体のテレワークの推進について
- (3) (仮称)自治体D X推進手順書の構成(案)について
- (4) 自治体D Xに係る先進・優良事例の調査
- (5) 自治体への情報提供

3 閉会

議事概要

- (1)～(3)について、一括して意見交換

【意見】

- A Iの使い方について業務効率化に焦点を当てているが、教育ビッグデータを活用したA Iなども例示でもよいので記載してはどうか。
- R P Aの導入について、過剰な効果を期待されないよう注意を促すべきではないか。
- テレワーク環境を導入したからといって、テレワークを実施できる業務と実施できない業務があることから、利用率が増加するか分からない。D X計画と実態が乖離する点があれば見直し、併せて行政サービス全体の見直しも必要なのではないか。
- テレワークが進まない要因として、ペーパーレス化が進んでいないことがあげられるため、システム導入を進める裏側で、ペーパーレス化の推進も同時に進める必要があると手順書で言及すべきではないか。
- テレワークについて、手順書の業務工程にペーパーレス化や処理工程の電子化を盛り込むべきではないか。
- D Xの推進には、ワークショップを実施するなど、まずは意識改革から着手すべきであるため、どのように意識改革するのかを手順書にしっかり書き込んでいくことが重要ではないか。
- 意識改革については、強いメッセージ性が必要ではないか。「できるところからで良い」ではなく、「必ずやる必要がある」という強いメッセージを打ち出すことで、幅広く職員が意見する機会ができ、隠れていた課題認識などが明確になる。
- 自治体D Xについては、官民共創で進めるべきであるため、意識改革に関する取組みの一環として、全ての取組みを自治体だけでやり切るものではなく、民間と協力しながら進めていくべきであるという記載をする必要があるのではないか。
- D Xの実現には、意識改革については常に啓発をし続け、業務改革については行動に一定の強制力を持たせ変えていき、意識改革と業務改革を両輪で回していく必要があるのではないか。
- D Xをゼロから始める団体も多いため、データ化、次にA I・R P Aが含まれるコネク
ト化、最終的にD Xといったデジタル化の三層構造という説明もしくは全体の概念図があ
るとよいのではないか。
- 標準仕様に準拠したアプリを開発するベンダーに対して、オンライン前提のシステムを

開発するように働きかけするべきではないか。

(4) について

【意見】

- 今後、マイナンバーカードの普及やガバメントクラウドの構築などによる状況の変化により、多様な事例が出てくることが想定されるため、ある時点の調査結果を1回示すだけでなく、随時更新していく考え方は非常に大切である。

(5) について

【意見】

- 行政手続オンライン化について、自治体の基幹系システムにダイレクトに接続させるのは抵抗があるという自治体も多いため、間にワンクッション（審査等）を置くのがよいのではないか。

以上