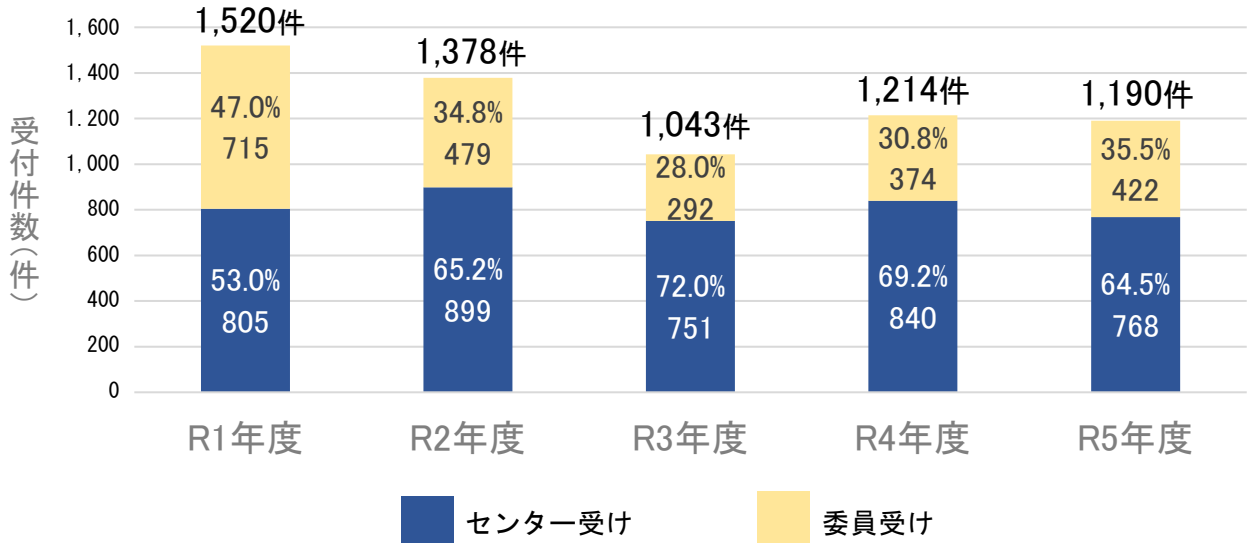
# 令和５年度の行政相談実績

## ○　令和５年度の行政相談の受付件数は 1, 190 件（図１）

- 令和 4 年度の 1,214 件に比べ 24 件の減少
- 令和 5 年度の受付件数 1,190 件のうち、旭川行政監視行政相談センター受けが 768 件（64.5%）、行政相談委員受けが 422 件（35.5%）

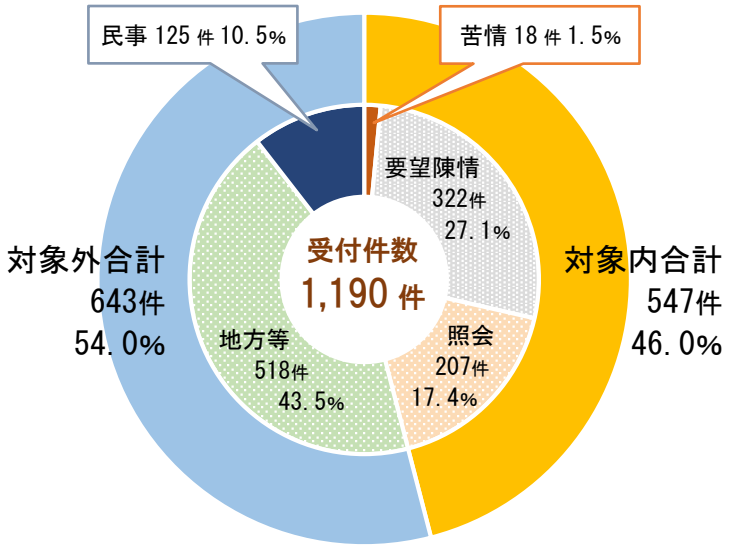
図１：受付件数の推移




## ○　受付件数 1, 190 件の事案分類別の受付件数（図２）

- 国等の事務に関する苦情、要望・陳情及び照会 547 件（46.0%）
- 地方公共団体の事務等 518 件（43.5%）、民事 125 件（10.5%）

図２：事案分類別処理件数



## ○　対象内事案 547 件における行政分野別受付件数　（図３）

- 上位 5 行政分野は、多い順に国民の権利擁護（登記、戸籍、マイナンバーカード等）100 件（18.3%）、社会福祉（生活保護、障害者福祉等）79 件（14.4%）、安心・安全なくらし（交通安全、防衛等）60 件（11.0%）

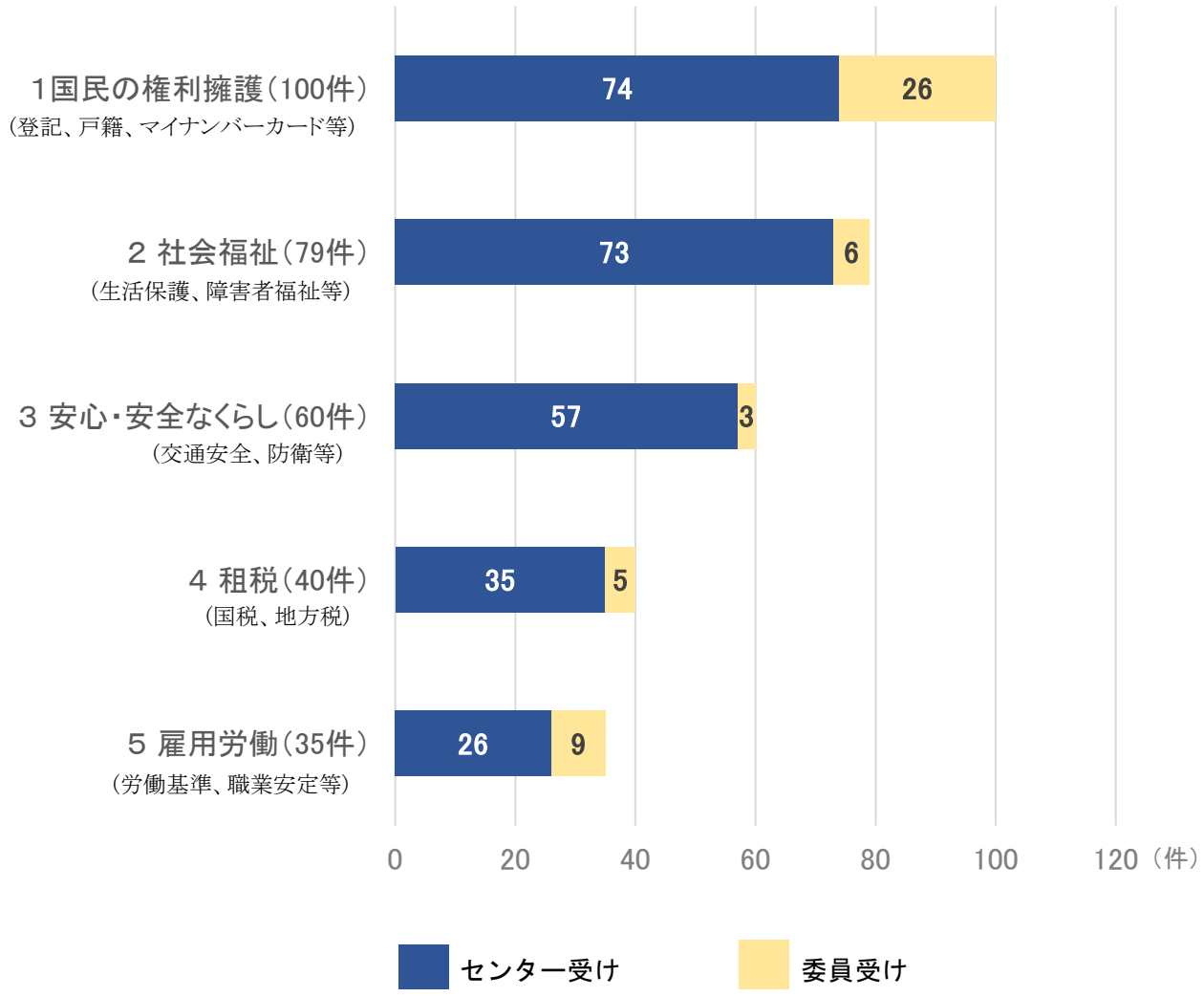



図３：対象内事案の行政分野別の件数（上位 5 分野）