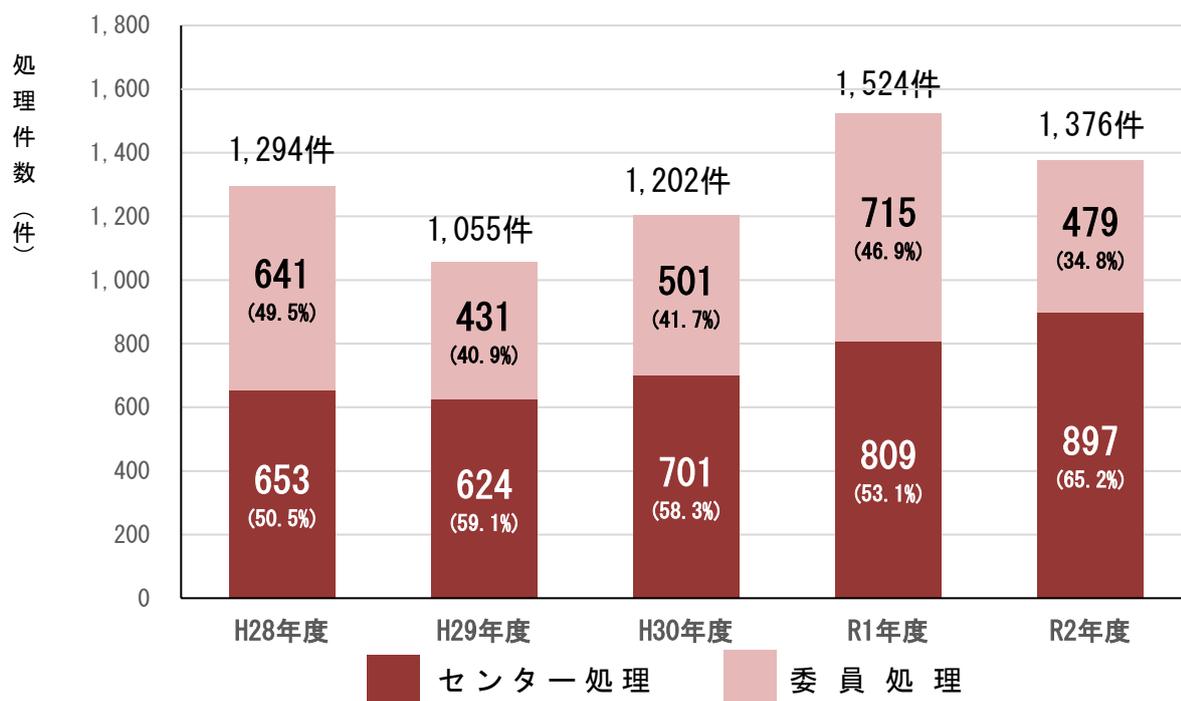


# 令和2年度の行政相談実績

## ○ 令和2年度の行政相談の処理件数は1,376件（図1）

- ・ 令和元年度の1,524件に比べ148件の減少
- ・ 令和2年度の処理件数1,376件のうち、旭川行政監視行政相談センター処理が897件（65.2%）、行政相談委員処理が479件（34.8%）

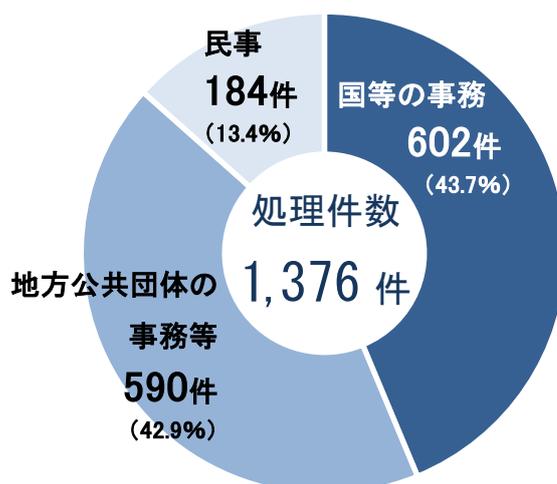
図1：処理件数の推移



## ○ 処理件数1,376件の事案分類別の処理件数（図2）

- ・ 国等の事務に関する苦情、要望・陳情及び照会 602件（43.7%）
- ・ 地方公共団体の事務等 590件（42.9%）、民事 184件（13.4%）

図2：事案分類別処理件数



## ○ 国等の事務に関する事案 602 件における

### 行政分野別の処理件数（図3）

- ・ 上位 10 行政分野は、多い順に健康・保健 80 件、生活保護 52 件、防衛 50 件

図3：国等の事務に関する事案の行政分野別処理件数（上位 10 分野）

