



くらしの中に
総務省

国の行政機関等相談窓口ガイド

【青森県 2021 年版】



行政相談委員制度60周年

令和3年6月

総務省 青森行政監視行政相談センター

〒030-0801 青森市新町2丁目4番25号 青森合同庁舎4階

TEL (017) 734-3354

FAX (017) 734-3355

総務省行政相談センター
まぐみみ青森



行政相談窓口の愛称「まぐみみ」とマスコット「キクーン」
(愛称等の詳細は総務省ホームページに掲載)

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan_n/soudan_uketuke.html

国の行政機関等相談窓口一覧（青森県 2021年版）

- (注) 1 「0120」で始まる電話番号は、フリーダイヤルにより通話料は無料（着信者側の負担）です。
 2 「0570」で始まる電話番号は、ナビダイヤルにより最寄りの窓口につながります。通話料は有料です。
 3 相談対応の詳細につきましては、各機関にご確認ください。

【国の行政機関】

機関名	相談内容	担当課等	電話番号
人事院東北事務局 (宮城県仙台市)	国家公務員採用試験全般	第二課試験係	022-221-2022
個人情報保護委員会 (東京都)	個人情報保護法に関する相談	個人情報保護法 相談ダイヤル	03-6457-9849
	行政機関等非識別加工情報に関する相談	行政機関等非識 別加工情報に関 する総合案内所	03-6457-9687
消費者庁 (東京都)	消費生活相談窓口	—	188 (消費者ホットライン)
	企業の従業員、民間事業者、行政機関職員 等から寄せられる「公益通報者保護法」に関 する各種相談	消費者制度課	03-3507-9262 (公益通報者保護制度相談ダイヤル)
公正取引委員会 東北事務所 (宮城県仙台市)	独占禁止法に関する一般相談	総務課	022-225-7095
	下請法についての相談	下請課	022-225-8420
	独占禁止法違反被疑事実についての申告・ 審査	第一審査課	022-225-8421
	景品表示法についての相談	取引課	022-225-7096
総務省 東北総合通信局 (宮城県仙台市)	情報通信行政全般に関する相談窓口	総合通信相談所	022-221-0610
	電気通信サービスに関する苦情・相談窓口	電気通信事業課	022-221-0632
	テレビ・ラジオの受信障害に関する相談窓口	放送課	022-221-0698
	重要無線通信妨害、不法無線局の探査	調査課	022-221-0642
総務省 青森行政監視行 政相談センター	国の行政機関、独立行政法人、特殊法人等 の業務に関する苦情・相談	行政監視行政相談課 主任行政相談官	行政苦情 110 番 0570-090110 (全国共通) 又は 017-735-1100
	情報公開・個人情報保護総合案内所(国の 行政機関等に関するもの)	主任行政相談官	017-734-3354
法務省 青森地方法務局 (本局・各支局)	不動産登記などに関するお問い合わせ	登記部門	017-776-9041
	筆界特定申請に関するお問い合わせ		
	商業法人登記申請に関するお問い合わせ		017-774-2542
	登記事項証明、地図証明等に関するお問い 合わせ		

各種相談窓口一覧

機関名	相談内容	担当課等	電話番号
	成年後見登記・戸籍に関するお問い合わせ	戸籍課	017-776-6231 (自動音声案内③番)
	国籍の得喪に関する届出及び相談		017-776-9022
	人権相談に関するお問い合わせ	人権擁護課	0570-003-110 (みんなの人権 110 番) 0570-070-810 (女性の人権ホットライン) 0120-007-110 (子どもの人権 110 番)
	供託に関するお問い合わせ	供託課	017-776-9031
	各種お問い合わせ	青森地方法務局 各支局	青森地方法務局 017-776-6231 (代表) むつ支局 0175-23-3202 五所川原支局 0173-34-2330 弘前支局 0172-26-1150 八戸支局 0178-24-3351 (総務) 0178-24-3346 (登記) 十和田支局 0176-23-2571 (総務) 0176-23-2424 (登記)
法務省 仙台出入国在留 管理局 青森出張所	出入国管理、在留審査行政に関する各種 手続きの案内及び意見・要望等の受付	—	017-777-2939
法務少年支援セ ンターあおもり (青森少年鑑別 所)	非行、犯罪行為、親子関係、職場や学校で のトラブル、交友関係などに関する相談	—	017-723-6677 017-776-5118 (代表)
法務省 青森地方検察庁	犯罪被害者支援相談(犯罪被害に関する 各種相談等(刑事手続きについて、告訴・告 発の方法、加害者への不満、加害者への処 分に不満があるとき、被害回復給付金制度 等))	—	017-722-1234 (被害者ホットライン)
財務省 青森財務事務所	多重債務に関する相談	理財課	017-774-6488
	金融機関等に関する相談		017-722-1463
	国有財産に関する相談	管財課	017-722-1447
財務省 函館税関	海外旅行や個人輸入、国際郵便などの税 関手続きについての相談、税関行政への意 見等	青森税関支署 青森空港出張所 八戸税関支署	017-734-0780 017-739-2008 0178-33-0423
国税庁 税務署	所得税、法人税、消費税、相続税、贈与税等 の国税に関する相談	【電話による相談】 最寄りの税務署 【面接による相談】 最寄りの税務署に おいて、「事前予約」 が必要です。	青森税務署 017-776-4241 弘前税務署 0172-32-0331 八戸税務署 0178-43-0141 黒石税務署 0172-52-4111 五所川原税務署 0173-34-3136 十和田税務署 0176-23-3151 むつ税務署 0175-22-3294

各種相談窓口一覧

機関名	相談内容	担当課等	電話番号
厚生労働省 青森労働局 (各労働基準監督署、各ハローワーク)	○解雇、配置転換・出向、雇止め、労働条件の不利益変更、いじめ等、労働問題に関するあらゆる分野の相談 ○個別労働関係紛争について	総合労働相談コーナー (雇用環境・均等室、労働基準監督署)	【青森労働局】 青森労働局総合労働相談コーナー 017-734-4211
	労働条件に関する相談(解雇、賃金不払い、有給休暇、労働時間等に関する相談)	各労働基準監督署 雇用環境・均等室 監督課	(各地区の総合労働相談コーナーの電話番号) 青森総合労働相談コーナー 017-715-5448
	最低賃金、賃金制度の改善に関する相談	賃金室	※弘前・八戸・五所川原・十和田・むつ地区の電話番号は各動労基準監督署に同じ。
	職場環境等に関する相談(職場における危険な作業等、職場における作業環境等に関する相談)	各労働基準監督署 健康安全課	《青森労働局の関係窓口》
	労災保険に関する相談(申請、給付に関する相談、労災年金受給者の年金・介護問題等に関する相談)	各労働基準監督署 労災補償課	総務課 017-734-4111 監督課 017-734-4112
	労災保険の加入に関する相談	各労働基準監督署 労働保険徴収室	健康安全課 017-734-4113 賃金室 017-734-4114
	家内労働法に関する相談	各労働基準監督署 賃金室	労災補償課 017-734-4115 労働保険徴収室 017-734-4145
	職場における男女均等な取扱い、職場におけるセクハラ・パワハラなどのハラスメント、育児・介護休業等に関する相談	雇用環境・均等室	雇用環境・均等室 017-734-4211 職業安定課 017-721-2000
	育児休業給付・介護休業給付に関する相談	各ハローワーク 職業安定課	職業対策課 017-721-2003
	就職活動に関する相談(求職・求人)	各ハローワーク 職業安定課	【労働基準監督署】 青森労働基準監督署 017-734-4444 弘前労働基準監督署 0172-33-6411 八戸労働基準監督署 0178-46-3311 五所川原労働基準監督署 0173-35-2309 十和田労働基準監督署 0176-23-2780 むつ労働基準監督署 0175-22-3136
	雇用保険に関する相談(雇用保険の加入に関する相談、高年齢者雇用継続給付に関する相談)	各ハローワーク 職業対策課	
	各種助成金に関する相談(雇用促進のための各種助成金等に関する相談)	各ハローワーク 職業安定課	【ハローワーク】 ハローワーク青森 017-776-1561 ハローワークヤングプラザ 017-774-0220 ハローワーク八戸 0178-22-8609 ハローワーク弘前 0172-38-8609 ハローワークむつ 0175-22-1331 ハローワーク野辺地 0175-64-8609 ハローワーク五所川原 0173-34-3171 ハローワーク三沢 0176-53-4178 ハローワーク十和田出張所 0176-23-5361 ハローワーク黒石 0172-53-8609

各種相談窓口一覧

機関名	相談内容	担当課等	電話番号
厚生労働省 東北厚生局麻薬取締部 (宮城県仙台市)	麻薬・覚せい剤等薬物に関する相談	—	022-227-5700 (「麻薬・覚せい剤」相談電話)
厚生労働省 仙台検疫所 (宮城県塩竈市)	海外渡航に伴う予防接種等に関する相談、感染症等の健康相談、問い合わせ	検疫衛生課	022-367-8101
	食品等の輸入に関する相談、問い合わせ	食品監視課輸入 食品相談指導室	022-367-8102
厚生労働省 仙台検疫所 (宮城県名取市)	感染症についての情報提供、予防接種の実施、食品等の輸入届出	仙台空港検疫所 支所	022-383-1854
農林水産省 東北農政局 (宮城県仙台市)	消費者からの食生活、食料等に関する相談、情報の提供	消費生活課	022-221-6093
	食品の表示に関する情報提供の受付	米穀流通・ 食品表示監視課	022-221-1192 (食品表示 110 番)
青森県拠点	農政全般に関する総合窓口 経営の安定、統計調査、食の安全・安心	—	017-775-2151 (地方参事官ホットライン)
農林水産省 横浜植物防疫所塩釜支所 (宮城県塩竈市)	植物検疫相談(輸出入される種子、苗木、球根、果実、野菜、穀類、木材等の植物検疫に関する相談)	弘前出張所	0172-36-0789
		八戸出張所	0178-33-5424
農林水産省 動物検疫所 仙台空港出張所 (宮城県仙台市)	動物検疫(ペット、畜産物等の輸出入)に関する相談	仙台空港出張所	022-383-2302
農林水産省 東北森林管理局青森事務所	森林、林業一般に関する相談	—	017-781-2117 (代表)
経済産業省 東北経済産業局 (宮城県仙台市)	消費者保護法令、消費者取引に関するトラブル等の相談	消費者相談室	022-261-3011
	製品安全、家庭用品品質表示についての相談	製品安全室	022-221-4918
	特許、実用新案、意匠、商標関係	知的財産室	022-221-4819
国土交通省 青森河川国道事務所 (各国道維持出張所、出張所)	道に関するあらゆる相談・意見・苦情・質問等	道の相談室	017-722-8400
	国道 4 号、7 号、45 号、101 号(一部区間)、104 号(一部区間)の維持管理等	道路管理第一課	青森河川国道事務所 017-734-4573 十和田国道維持出張所 0176-23-7138 青森地区国道維持管理室 017-734-4530 弘前国道維持出張所 0172-28-1315 八戸国道出張所 0178-28-1613

各種相談窓口一覧

機関名	相談内容	担当課等	電話番号
	川に関する相談	河川管理課	青森河川国道事務所 017-734-4590 五所川原出張所 0173-34-2738 八戸出張所 0178-28-2626 藤崎出張所 0172-75-3314
国土交通省 青森港湾事務所	海やみなどの利用に関する相談、みなどまの活性化や、ウォーターフロントに関する相談等	海とみなどの相談窓口	0120-497-370
国土交通省 岩木川ダム統合管理事務所	津軽ダム及び浅瀬石川ダムの管理・運用等	—	0172-85-3035
浅瀬石川ダム管理支所	浅瀬石川ダムの維持管理	—	0172-54-8782
国土交通省 東北運輸局 (宮城県仙台市)	自動車の不具合・リコール・不正改造車などの相談 自動車の点検・整備・検査などの相談	自動車技術安全部	022-299-8855 (リコール相談窓口) (電話・検査整備 110 番)
国土交通省 青森運輸支局	地方交通、観光などに関する総合相談等についての受付	総務企画部門	017-739-1501
	運送事業に関する相談	輸送監査部門	017-739-1502
	自動車の検査に関する相談	検査整備保安部門	050-5540-2008
	自動車登録手続案内	登録部門	050-5540-2008
	海上交通、海事関係業務、船員に関する相談	海事部門	017-739-8112
国土交通省 第二管区海上保安本部 (宮城県塩釜市)	海上における事件・事故の緊急通報	—	118 (緊急通報用電話番号)
	海洋データ・情報の提供窓口	海の相談室	022-363-0111 (内線 2511)
気象庁 青森地方气象台	天気予報に関する問い合わせ	—	017-741-7411
	最新の県内の天気予報、注意報、警報及び今日の観測値について	—	017-741-7459 (自動応答電話)
環境省 東北地方環境事務所	環境政策に関する相談	総務課	022-722-2870
十和田八幡平国立公園管理事務所	十和田八幡平国立公園の観光振興、自然環境の保全等	—	0176-75-2728

【独立行政法人、特殊法人等】

機関名	相談内容	担当課等	電話番号	
特殊法人 日本年金機構	年金全般に関する相談	一般的な年金相談に関する窓口 ねんきん定期便、厚生年金加入記録のお知らせに関する窓口 各年金事務所	0570-05-1165 (ねんきんダイヤル) 0570-058-555 (ねんきん定期便・ねんきんネット専用ダイヤル) 青森年金事務所 017-734-7495 八戸年金事務所 0178-44-1742 弘前年金事務所 0172-27-1339 むつ年金事務所 0175-22-4947 ※予約相談 0570-05-4890	
独立行政法人 自動車事故対策 機構青森支所	交通遺児等への育英資金の無利子貸し付け、自賠責保険等において重度後遺障害者に対する介護料の支給手続等の相談等	—	017-739-0551	
独立行政法人 高齢・障害・求職者 雇用支援機構 青森支部	高齢・障害者の雇用に関する相談・援助 障害者の職業リハビリテーション	青森支部高齢・障害者業務課 青森障害者職業センター	017-721-2125 017-774-7123 (相談日予約制)	
独立行政法人 日本学生支援機構	奨学金の貸与・給付奨学金の案内や返還に関する相談	奨学金相談センター	0570-666-301	
【法務省所管法人】 法テラス（日本司法支援センター）	【情報提供業務】 法的トラブルの紛争解決に役立つ、法制度に関する情報や、相談機関・団体等(弁護士会、司法書士会、地方公共団体の相談窓口等)に関する情報を無料で提供	法制度や相談機関・団体等を紹介する窓口	0570-078374 (法テラスサポートダイヤル) 平日 9:00～21:00 土曜 9:00～17:00 050-3383-5554 (法テラス青森法律事務所) 050-3383-0067 (法テラスむつ法律事務所) 050-3383-8369 (法テラス鱒ヶ沢法律事務所) 平日 9:00～17:00 ※予約方法等につきましては、法テラス青森(0570-078387)までお問い合わせください。	
	【民事法律扶助業務】 経済的に余裕がない方が法的トラブルにあった時に、無料で法律相談を行い(「法律相談援助」)、弁護士・司法書士の費用の立替えを行う(「代理援助」「書類作成援助」)業務 (なお、援助に当たっては資力などの審査があります。)	法テラス青森での面接・電話でのお問い合わせ窓口		
	【犯罪被害者支援業務】 刑事手続きへの適切な関与や受けた損害・苦痛の回復・軽減を図るための制度に関する情報を提供	犯罪被害にあわれた方の相談窓口		0570-079714 (犯罪被害者支援ダイヤル) 平日 9:00～21:00 土曜 9:00～17:00

各種相談窓口一覧

機関名	相談内容	担当課等	電話番号
日本郵政グループ	特殊法人(特殊会社) 郵便局関係 (郵便全般に関するお問い合わせ)	お客様サービス相談センター	0120-23-28-86 平日 8:00～21:00 土日休日 9:00～21:00 0570-046-666 (携帯電話利用者)
	(民間会社) ゆうちょ銀行関係 (貯金・送金に関するお問い合わせ)	ゆうちょコールセンター カード紛失センター 全国銀行協会相談室 (ゆうちょ銀行が契約している指定紛争解決機関)	0120-108-420 平日 9:00～19:00 土日休日・12月31日 9:00～17:00 (1/1～1/3・5/3～5/5は利用できません) 0120-794-889 (24時間受付) 0570-017109 (土日祝日及び銀行の休業日を除く)
	(民間会社) かんぽ生命関係 (生命保険・簡易生命保険に関するお問い合わせ)	かんぽコールセンター 簡易保険カード紛失届出専用受付番号	0120-552-950 平日 9:00～21:00 土日休日 9:00～17:00 (1/1～1/3を除く) 0120-794-055 平日 8:30～21:00 (土日祝日・12/31～1/3を除く)
特殊法人(特殊会社) 東日本高速道路株式会社(NEXCO 東日本)	高速道路に関するお問い合わせ	NEXCO 東日本お客さまセンター	0570-024-024 又は 03-5308-2424 (24時間対応)
特殊法人(特殊会社) 東日本電信電話株式会社青森支店(NTT)	NTT東日本に関するご意見・ご要望	お客さま相談センター	0120-019000 平日 10:00～17:00 (土日祝日年末年始を除く)
	電話の新設・移転・各種相談等	—	116 0120-116-000(携帯・PHSなど)
	地震、噴火などの災害発生により、被災地への通信が増加し、つながりにくい状況になった場合に提供が開始される声の伝言板	災害用伝言ダイヤル	171
	勧誘停止登録のお問い合わせ	—	0120-849-994 平日 9:00～17:00 (土日祝日年末年始を除く)
	電話の故障のお問い合わせ	—	113 又は 0120-444-113
特殊法人 日本放送協会 青森放送局 (NHK)	青森放送局への問い合わせ	—	017-774-5111 (代表) 平日 9:30～18:00 (年末年始を除く)
	放送受信料に関する問い合わせ	—	0570-077-077 毎日 9:00～18:00 (年末年始を除く)
	テレビの映りや受信に関する問い合わせ	—	0570-00-3434 毎日 9:00～18:00 (年末年始を除く)
	番組一般に関するお問い合わせ	NHK ふれあいセンター	0570-066-066