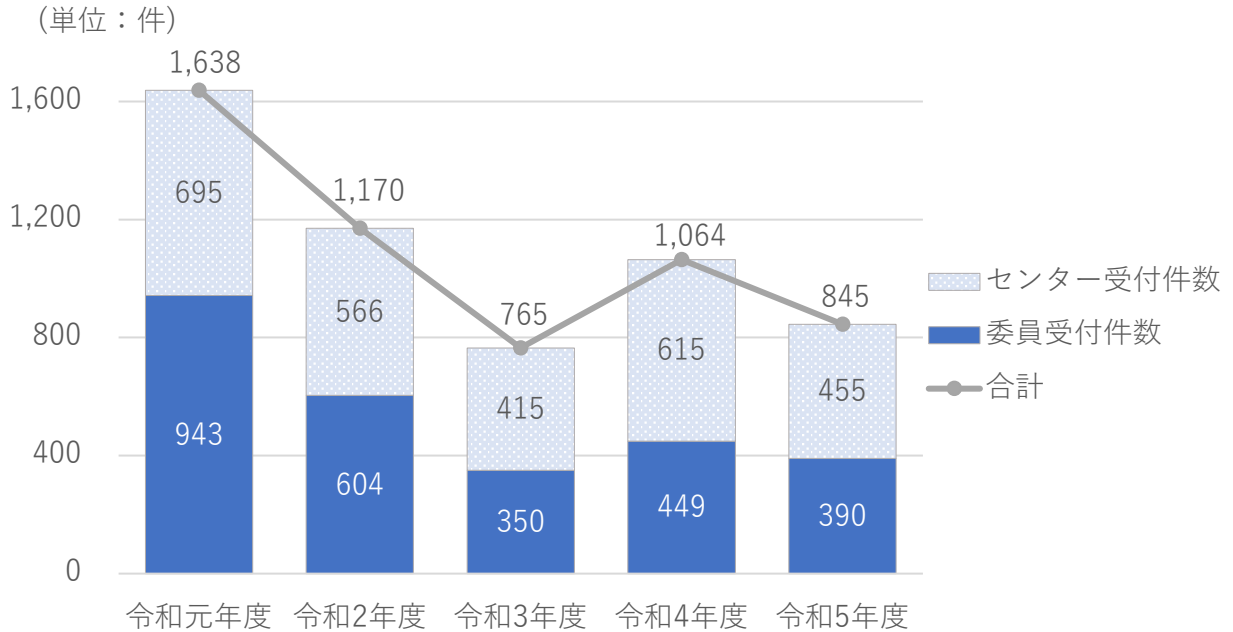


令和 5 年度行政相談実績

1 受付件数等の推移

令和 5 年度の行政相談受付件数は 845 件（当センターの受付 455 件（53.8%）、当センター管内行政相談委員の受付 390 件（46.2%））となっている。

図 1 行政相談受付件数の推移

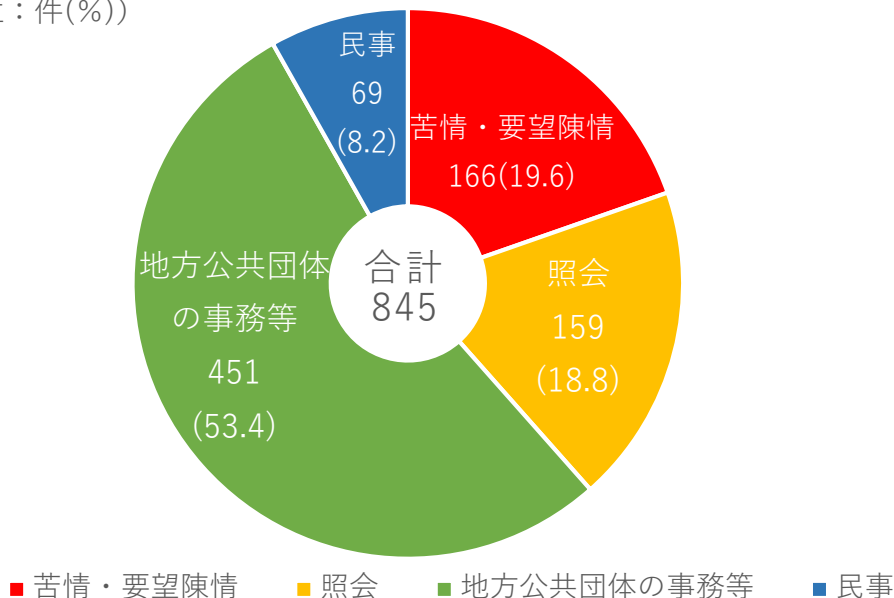


2 事案分類別受付件数

令和 5 年度の受付件数 845 件を事案分類別にみると、「苦情・要望陳情」が 166 件（19.6%）、「照会」が 159 件（18.8%）、「地方公共団体の事務等」が 451 件（53.4%）、「民事」が 69 件（8.2%）となっている。

図 2 事案分類別受付件数（令和 5 年度）

(単位：件(%))

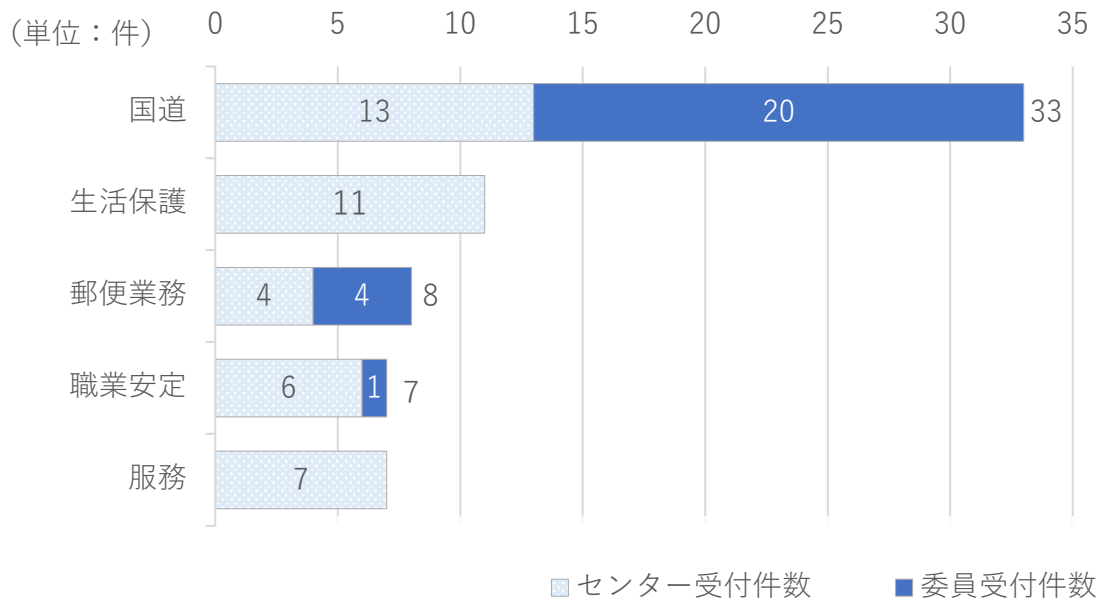


3 行政分野別受付件数

(1) 「苦情・要望陳情」事案

令和5年度の「苦情・要望陳情」事案166件を行政分野別にみると、上位5分野は、①国道（33件）、②生活保護（11件）、③郵便業務（8件）、④職業安定（7件）、サービス（7件）となっている。

図3 「苦情・要望陳情」事案の行政分野別受付件数（上位5分野、令和5年度）



(2) 「照会」事案

令和5年度の「照会」事案159件を行政分野別にみると、上位5分野は、①登記（58件）、②租税（31件）、③年金保険（15件）、④生活保護（9件）、⑤健康・保険（4件）となっている。

図4 「照会」事案の行政分野別受付件数（上位5分野、令和5年度）

