



# 令和5年度に管内で受け付けた 主な行政相談改善事例

釧路行政監視行政相談センター

# 1

国道上の歩道が隆起して、足下が不安定なため、改善してほしい。

Before



隆起している

After



平坦できれいに！

行政相談委員から報告を受け、当センターから国道を管理する北海道開発局(国の行政機関)に改善を要請しました。

同局から、市町村と協議して補修する予定との回答があり、後日、行政相談委員が補修されていることを確認しました。

# 2

河道内に雑草や低木が繁茂しており、大雨の際に洪水になるおそれがあるため、早急に除去してほしい。

After

Before



雑草等が繁茂してしまい、川面が見えない



行政相談委員から報告を受け、当センターからこの河川を管理する北海道(十勝総合振興局)に相談内容を連絡しました。



除去されて、きれいに！



北海道から、現地確認の結果、要望箇所の土砂除去及び立木の伐採を行うとの回答があり、後日、行政相談委員が雑草等が除去されていることを確認しました。

# 3

新型コロナウイルス感染症に感染した高校生の子が授業を欠席した場合の単位認定について、救済措置を知りたい。

Before

体調が悪いな



当センターから教育行政を担う北海道(教育庁根室教育局)に相談内容を連絡後、北海道を通じて、生徒が通う道立高校に連絡されました。

After

自宅で課題をこなすことで、単位が認められる!



道立高校から、欠席が続いたとしても課題提出により単位認定するなど支援を検討するとの回答がありました。



# 4

交差点にある車の停止線の位置が歩道の先にあって危険なため、改善してほしい。

Before



歩道の先に  
停止線

当センターから交通安全を担う北海道警察に相談内容を連絡後、道路を管理する市町村に確認が行われた結果、道路工事の際、停止線の位置を誤っていたことが判明しました。

After



市町村により、停止線の位置が修正されました。

5

修理が行われた公衆電話ボックス付近に、ガラス片が残されたまま危険なため、早急に回収してほしい。

Before



散らばった  
ガラス片

当センターによる現地確認の結果、電話ボックスとは関係のないガラス片のようだったため、道路を管理する市町村に相談内容を連絡しました。

After



きれいに取り除  
かれました!

市町村が実施する道路パトロール時、ガラス片の回収と清掃が行われました。