



国道上の歩道が隆起していて、足下が不安定なため、改善してほしい。

Before

隆起している



行政相談委員から報告を受け、当センターから国道を管理する北海道開発局(国の行政機関)に改善を要請しました。

After



平坦できれいに!

同局から、市町村と協議して補修する予定 との回答があり、後日、行政相談委員が 補修されていることを確認しました。



河道内に雑草や低木が繁茂しており、大雨の際に洪水になるおそれがあるため、早急に除去してほしい。

After

Before



雑草等が繁茂してしまい、 川面が見えない



行政相談委員から報告を受け、当センターからこの河川を管理する北海道(十勝総合振興局)に相談内容を連絡しました。



除去されて、きれいに!



北海道から、現地確認の結果、要望箇所の土砂除去及び立木の伐採を行うとの回答があり、後日、 行政相談委員が雑草等が除去されていることを確認しました。



新型コロナウイルス感染症に感染した高校生の子が授業を 欠席した場合の単位認定について、救済措置を知りたい。

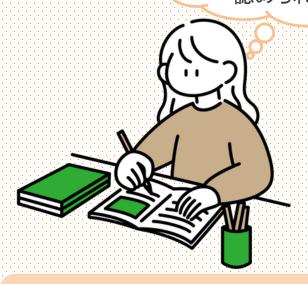
After

Before

体調が悪いな



当センターから教育行政を担う北海道(教育 庁根室教育局)に相談内容を連絡後、北海 道を通じて、生徒が通う道立高校に連絡 されました。 自宅で課題をこな すことで、単位が 認められる!



道立高校から、欠席が続いたとしても課題 提出により単位認定するなど支援を検討す るとの回答がありました。



交差点にある車の停止線の位置が歩道の先にあって 危険なため、改善してほしい。

Before



歩道の先に 停止線

> 当センターから交通安全を担う北海道警察に 相談内容を連絡後、道路を管理する市町村に 確認が行われた結果、道路工事の際、停止線 の位置を誤っていたことが判明しました。

After



市町村により、停止線の位置が修正されました。



修理が行われた公衆電話ボックス付近に、ガラス片が残されたまま危険なため、早急に回収してほしい。

Before



散らばった ガラス片

> 当センターによる現地確認の結果、 電話ボックスとは関係のないガラス片の ようだったため、道路を管理する市町村 に相談内容を連絡しました。

After



市町村が実施する道路パトロール時、ガラス片の回収と清掃が行われました。