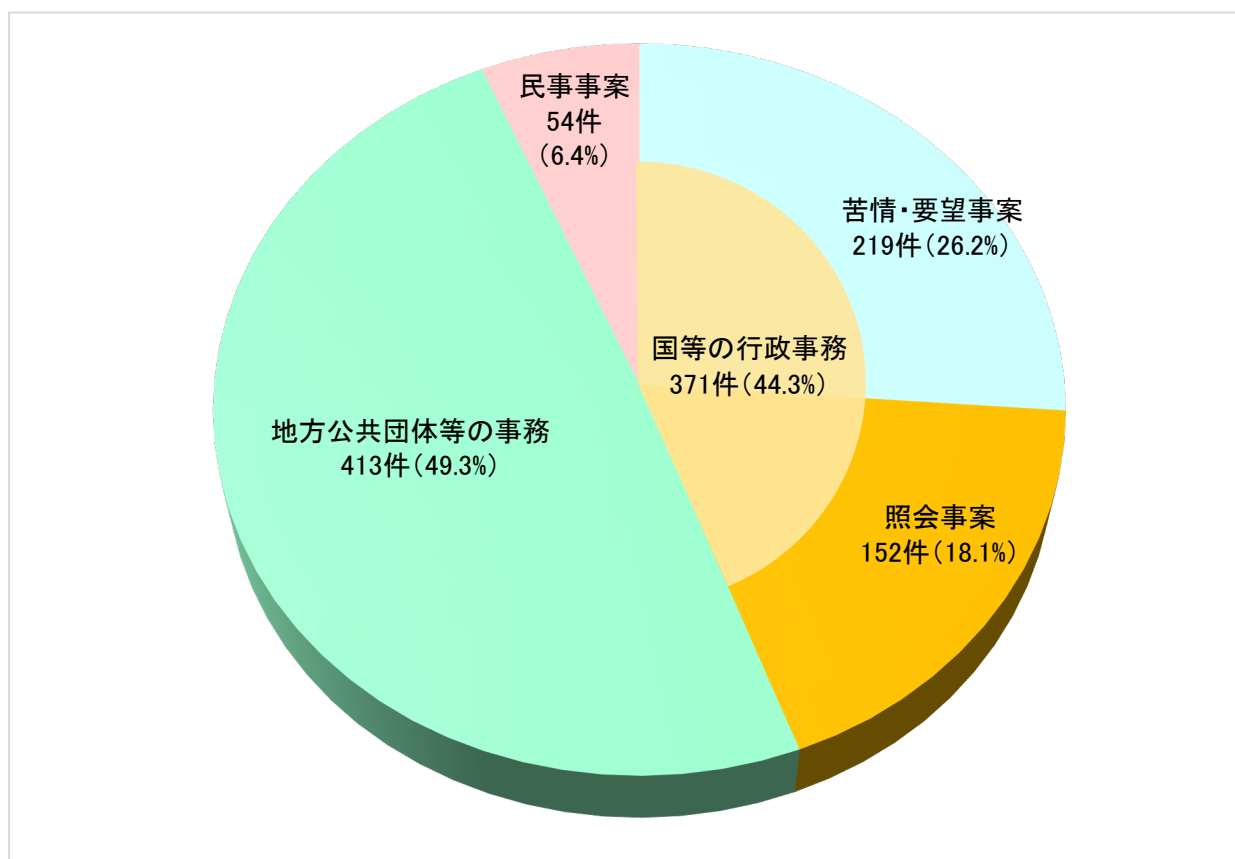


令和2年度 行政相談実績



令和2年度に福井行政監視行政相談センター及び福井県内の行政相談委員が受け付けた行政相談件数は、計838件です。このうち、苦情・要望事案は219件、照会事案は152件、地方公共団体等の事務は413件となっています。

【行政相談件数の内訳】



○ 受付区分別件数

令和2年度の行政相談件数838件のうち、福井行政監視行政相談センターが受け付けたものは520件（62.1%）、行政相談委員が受け付けたものは318件（37.9%）となっています。

○ 行政分野別件数

令和2年度に受け付けた苦情・要望事案及び照会事案371件の行政分野は、以下のとおりです。

【苦情・要望事案及び照会事案の行政分野の内訳表】

行政分野	件数（件）	割合（％）	主な事項
社会福祉	60	16.2	生活保護、児童・母子福祉、高齢者福祉
雇用・労働	44	11.9	職業安定、雇用保険、労働基準
厚生	40	10.8	健康・保健、医事・薬事
国民の権利擁護	34	9.2	登記、人権擁護・自殺対策、住民基本台帳・住居表示
公務員	19	5.1	サービス、制度
工業・産業	18	4.9	企業再建・企業支援
租税	17	4.6	国税、地方税
その他	139	37.5	
計(国等の行政事務)	371	100.0	

【苦情・要望事案及び照会事案の行政分野の内訳グラフ】

