

「デジタル活用支援推進事業」 の取組みについて

NTT
docomo

2021年6月8日

デジタル活用支援事業の計画について

実施拠点	ドコモショップ 全国642店舗
講座内容	<ol style="list-style-type: none">①マイナンバーカードの申請方法②マイナポータル の活用方法③オンライン診療の利用方法④マイナポイントの予約・申込方法⑤地域におけるオンライン行政手続の実施方法
支援員	2,697名（2021年6月1日現在）
開催形式	店頭または出張での対面形式
開催コマ数	35,310
基礎自治体	465
実施スケジュール	2021年6月10日より「マイナンバーカードの申請方法」講座から順次開催 ・7月～ 地域におけるオンライン行政手続の実施方法 ・8月～ マイナポータルの活用方法、オンライン診療の利用方法 ・10月～ マイナポイントの予約・申込方法

実施に向けた工夫 (テキスト)

カリキュラムの教材は標準教材をベースとして、当社のノウハウを生かしたアレンジを加え、概ね60分で伝えられる構成に配慮

Q1 マイナンバーカードってなに？

A マイナンバーカードは、プラスチック製のICチップ付きカードです。本人が申請することにより無料で発行されます。



Q2 マイナンバーカード申請のための写真撮影はどうすればいいの？

アプリを使って証明写真を撮影しましょう

- 1 「履歴書カメラ」をタップします
- 2 「許可」をタップします
- 3 「撮影する」をタップします
- 4 「撮影スタート」をタップします

インストールされていない方は23~24ページへ



画面の操作手順も丁寧に解説

ドコモスマホ教室 マイナンバーカードの申請をしましょう！
今日の目標

スマートフォンを使って
マイナンバーカードの
申請をしてみましょう！



実施に向けた工夫（研修）

より品質の高い運営ができるよう、執行団体主催研修に加え、
2種類の独自研修により講師の意識・スキル向上を図る



オンライン研修

事業についての背景・目的・取り組む
意義について説明
ガイドラインの注意点を習熟

eラーニング (社内独自)

アレンジ教材ごとの内容・重要ポイント・
伝わるテクニックについて解説

eラーニング (執行団体主催)

主に知識の習得に重きをおいて
標準教材の内容・教え方を学習

実施に向けた工夫（ガイドライン遵守）

各種運用を遵守するため イラストや表を使った講師向けガイドラインを作成し展開

**2021年度
ドコモスマホ教室運用ガイド
デジタル活用支援ガイド
(1.0版)**

NTTドコモ

複製注意
・盗刷/転載/複製、社外流出禁止
・セキュリティBOX/経路等不正所業
© 2018 NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

1-2. デジタル活用支援講座の取組み目的

政府は「誰ひとり取り残さない、人にやさしいデジタル化」を掲げ、誰もがデジタル化の恩恵を受けられる社会の実現を目指す

総務省



ドコモ



✕ デジタル活用支援推進事業

国の事業である「デジタル活用支援推進事業」へ参画し、ドコモショップはトータルライフサポート拠点としてデジタル格差解消に貢献したい

デジタル活用支援講座開催



マイナンバーカードの申請をしましょう！

あなたの成長に合わせて
ステップアップ！



誰でもデジタル活用できる社会



講師の皆様が国事業を担い、社会貢献となる非常に重要な取り組み

3-5. 講座開催の流れ

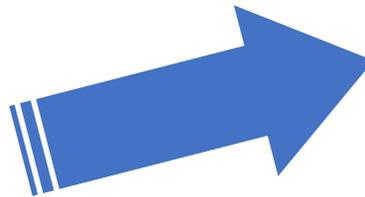
①	スケジュール ALADIN登録	ALADINにてデジタル活用支援講座のスケジュール登録 登録期日：前月15日 ※15日時点の情報を総務省ポータルサイトへ掲示いたしますので、デジタル活用支援講座のみ16日以降はできる限り日時等変更しないようお願いします
②	集客	・店舗での声掛け強化 ※店舗の全スタッフと連携した声掛け、告知をお願いします ・事前注意事項の案内（対象機種・持ち物等の説明）
③	開催前準備	・備品設置、着用（講師：ゼッケン、アシスタント：ワッペン） ・参加者のスマホにアプリインストール依頼・必要な持ち物の持参状況確認 ※例）マイナンバーカード講座（履歴書アプリ・QRコードアプリ・個人番号カード交付申請書）
④	講座開催	・制度等に関するテキストに記載されていない範囲の説明は行わないこと。 ・個人情報を入力する申請フォームを講師が代理で入力しないこと。また、お客様が入力した内容についての確認も控えること。
⑤	開催後	・デジタル活用支援事業に関する専用アンケートの案内（案内必須・回答任意） お客様スマートフォンでURLへアクセスいただきアンケートの回答依頼をお願いします URL：https://form.run/@dekyo-dgt-1622148410
		・お客さまへのサービス等（会員化含む）案内を行う場合、店舗内に設置しているの ぼり撤去、着用しているゼッケン・ワッペンは外してから対応を行うこと

©2021 NTT DOCOMO Inc All rights reserved

実施に向けた工夫（周知広報）

本講座の専用紹介ページを公開し、講座内容や実施店舗を掲載
ドコモスマホ教室WEBサイトと連携し予約受付

ドコモスマホ教室サイト



専用ページを作成しアクセスを高める

NTT
docomo