

デジタル活用支援に向けたauの取り組み

KDDI株式会社

2021年 6月 8日

Tomorrow, Together

KDDI

KDDIの取組み

お客様のニーズや場所に応じて、デジタルライフをサポートしています

スマホ教室

ご自宅でサポート

auショップのスマホ教室



個人
向け

少人数のセミナー形式で
わからないことが聞きやすい

自治体主催向け教室



団体
向け

KDDI認定講師が
地域施設にて講座開催

ご自宅⇔コールセンターの 電話サポート



専門アドバイザーが解決し
便利な使い方までご案内

- ① auスマホ教室の取り組み
- ② auショップのデジタル活用支援講座

- ① auスマホ教室の取り組み
- ② auショップのデジタル活用支援講座

auスマホ教室の取り組み

初めてスマホを持つお客さま向けの「基礎的なスマホ教室」を開催しています

スマホ教室の取り組み



少人数のセミナー形式で
わからないことが聞きやすい

基本操作
方法

ネットと
カメラ活用

キャッシュレス
の使い方

お客様の理解度に合わせて、丁寧に進行



auスマホ教室の取り組み

場所や時間を問わず、動画講座を視聴して予習、復習が可能です

ホームページ



URL : <https://school.au.com/>

動画で学ぶことができるスマホ教室で
ご自宅での復習も可能

基本操作
方法

キャッシュ
レス

SNS

かんたんスマホ

自宅deスマホ教室

<基本編>
BASIO4を
お使いになる前に

au BASIO4



キャッシュレス決済



「au PAY」で
マイナポイントを申込む方法



- ① auスマホ教室の取り組み
- ② auショップのデジタル活用支援講座

構成員限り

構成員限り

auショップのデジタル活用支援講座

お客様のご要望・使いこなし度に応じて、一人ひとりに寄り添うサポートをします

デジタル活用支援講座の流れ

① 事前告知

② 講座開催

③ 受講後

auショップの店頭告知
折込チラシ
auユーザーへのメール告知

デジタル活用支援講座
(マイナンバーカード・マイナポータル等)

au HPに動画講座を掲載(予定)し
ご自宅での復習をサポート



auショップのデジタル活用支援講座

■ 店頭告知



■ スタッフの事前研修



■ 感染予防



auショップのデジタル活用支援講座

■ 講座状況



Tomorrow, Together

KDDI