

楽天モバイル デジタル活用支援推進事業 実施計画

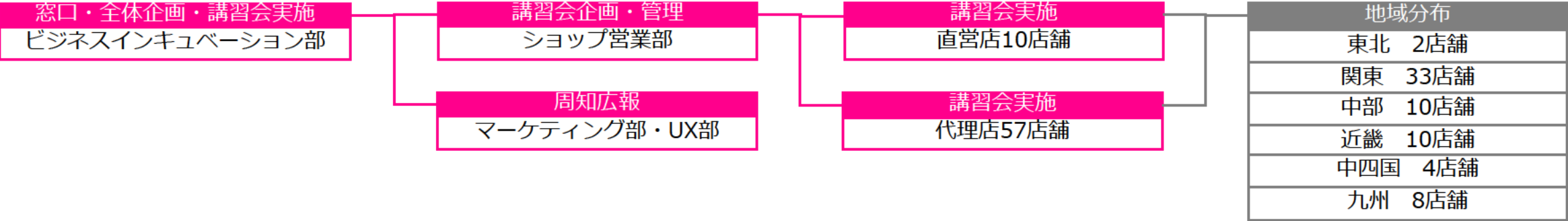
Jun. 8th , 2021

Rakuten Mobile, Inc.

実施概要

全国67店舗にて100コマずつ、計6,700コマを実施予定

体制図



講習会テーマ別内訳

	マイナンバー カード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン 行政	相談会
実施拠点数	67	67	67			67	67
実施コマ数	1675	1675	1340			670	1340

実施形式

支援員数	基礎自治体数	αグループ拠点数	βグループ拠点数	総コマ数	本社オンラインコマ数
201	59		67	6700	1340

【実施上の工夫1】オンライン形式の積極導入

- ① コロナ禍を鑑み、オンライン教室の日常的な運営体制を既に整備済み。
- ② 慣れていない参加者に対し、サポートスタッフから直接連絡し、個別で手厚いレクチャー。
- ③ オンライン形式でも、対話方式で双方向のコミュニケーションを重視。

オンラインイベントサポート体制（2020年5月から運用中）

開催数日前

スタッフが電話にて
参加者へ個別レクチャー
(約30分～1時間)

- ・ ZOOMダウンロード
- ・ 接続方法
- ・ ビデオ／音声確認



※スマホ／PC可能

開催直前

接続テスト実施。
うまくいかない場合は
スタッフからの
電話フォローも可能。



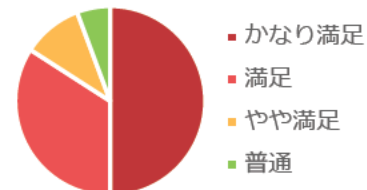
開始時

参加者がZOOM接続でき、
準備が整った段階で
スマホ教室スタート！



※過去実施時のイメージです

2020年5～7月
オンラインイベント
アンケート結果



出典：楽天シニア独自アンケート調査（2020年度）より

〔実施上の工夫2〕自治体連携実績の知見活用

令和2年度 愛媛県高齢者デジタルシフト支援事業にて、スマホ利用や行政サービス活用の講座を5ヶ月間で計422コマ、5,194名に向けて運営。集客やオペレーション、継続サポート等のノウハウを本事業でも応用する。

[illegible][illegible]

【実施上の工夫3】カリキュラム設定

- ① 基礎編・応用編に分け、理解度に応じて選択できるよう配慮。
- ② 需要が見込まれる**新型コロナワクチン予約講座**も積極的に実施。

実施予定講座

#	カテゴリ	講座	予定コマ数
1	応用① マイナンバーカード	マイナンバーカードの申請方法	1,675
2	応用② マイナポータル	マイナポータル 基礎編	850
3	応用② マイナポータル	マイナポータル 活用編	825
4	応用③ マイナポイント	マイナポイント 基礎編	670
5	応用③ マイナポイント	マイナポイント 活用編	670
6	応用⑦ ワクチン予約	新型コロナワクチン予約 概要編	350
7	応用⑦ ワクチン予約	新型コロナワクチン予約 詳細編	320

Rakuten Mobile