

- スマホの料金体系は複雑であり、自分のライフスタイルにあった事業者・プランを選択することが難しい。また、スマホの乗換えの手続きは既存のサポートが十分でない場合もあり、特に高齢者等の場合、契約者本人が御自身で完了することが困難。
- 利用者に対し、**中立的な立場**で対面による相談を受け付けてサポートを行う「**スマホ乗換え相談所**」に関する**モデル事業**を行う。
 - ✓ 令和3年度に国費によってモデル事業として実施し、運営主体やスタッフに求められる要件、課題について抽出。
 - ✓ モデル事業以降、令和4年度にビジネスベースでの事業展開を目指すとともに、認定制度や資格制度等の必要性を検討。

＜主な機能＞

- ① 利用者のライフスタイルにあった事業者・プランの提案
- ② 乗換手続き等の契約サポート
- ③ 契約後のフォロー（SIMの差し替え等）

実現イメージ（案）



・利用者向けプランの相談
・契約時のサポート
・契約後のサポート

等

ex) 携帯販売代理店、中古ショップ、
小売店／量販店など

スマホ
乗換え相談所
（仮称）



・各社のプランを利用者に提示

携帯電話
事業者

A社
B社
C社
D社
・
・
・