

地方公共団体における行政手続のオンライン利用の状況

地方公共団体における行政手続のオンライン利用の状況については、「地方公共団体におけるオンライン利用促進指針」（令和2年3月4日最終改正）に基づき、毎年度、オンライン利用率の把握を行った上で公表しており、今般、令和元年度の状況を取りまとめました。令和元年度の状況については、「デジタル・ガバメント実行計画」（令和2年12月25日閣議決定）において、地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続とされている58手続の実績を公表します。

地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続（58手続）のオンライン利用状況

※1：対象手続に関して既にオンライン化している団体における、総手続件数と人口を基に算出した全国における推計値

年度	年間総手続件数(推計) ^{※1}	オンライン利用件数	オンライン利用率
令和元年度	472,618 千件	224,346 千件	47.5 %
平成30年度	473,848 千件	214,937 千件	45.4 %
平成29年度	460,861 千件	206,524 千件	44.8 %

【参考】改訂前の「地方公共団体におけるオンライン利用促進指針」（平成30年5月31日策定）における利用促進対象手続（21手続）のオンライン利用状況

年度	年間総手続件数(推計) ^{※1}	オンライン利用件数	オンライン利用率
令和元年度	410,381 千件	220,836 千件	53.8%
平成30年度	403,631 千件	212,130 千件	52.6%
平成29年度 ^{※2}	390,955 千件	204,595 千件	52.3%

※2：平成31年3月29日に公表した平成29年度分の調査結果の一部に集計誤りがあったため、「年間総手続件数（推計）」、「オンライン利用件数」及び「オンライン利用率」を修正しています。（参考：修正前…年間手続総件数390,757千件、オンライン利用件数204,741千件、オンライン利用率52.4%）