

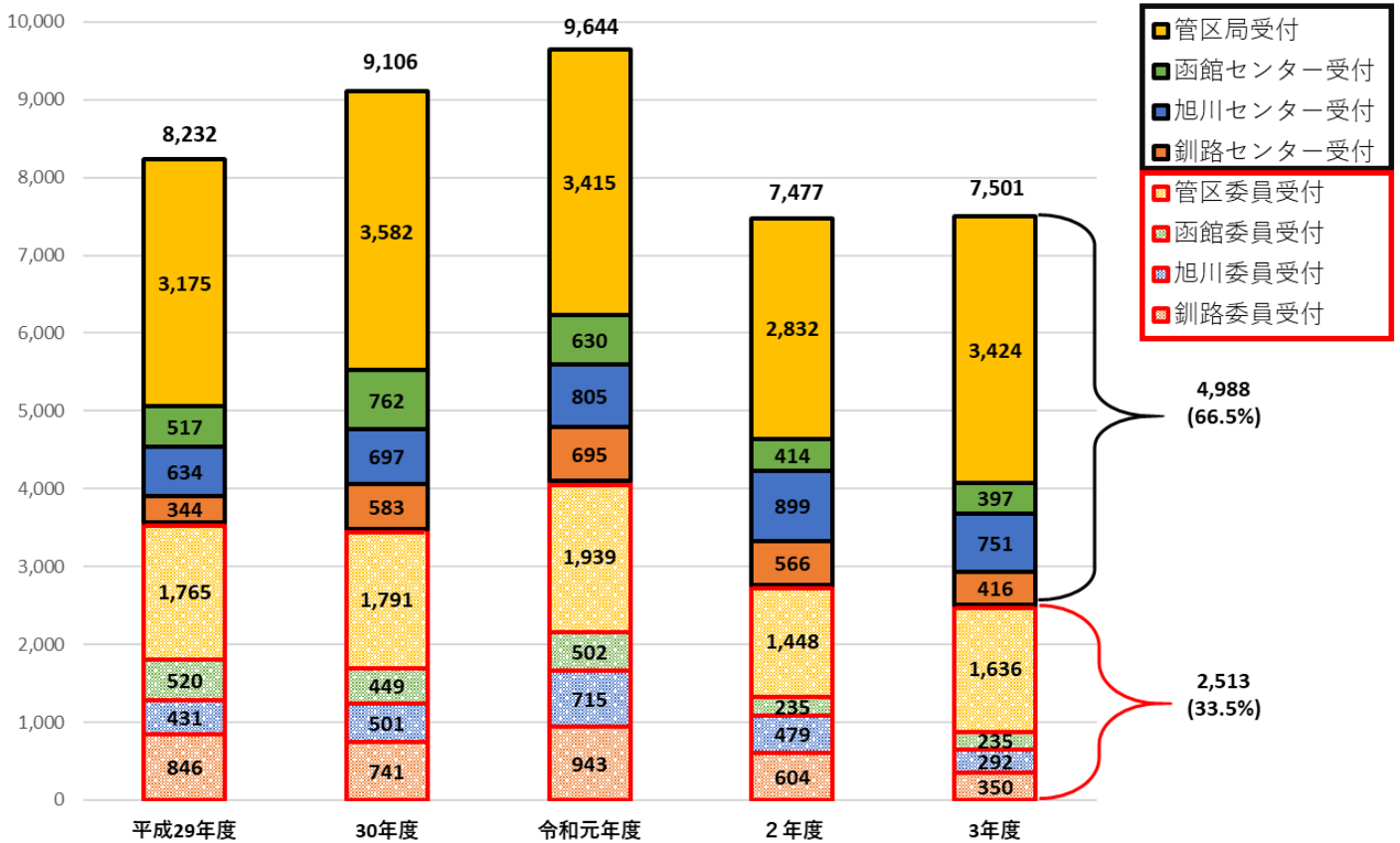
令和3年度行政相談受付件数（全道分）

1 受付件数の推移（平成29年度～令和3年度）

北海道管区行政評価局、行政監視行政相談センター（函館・旭川・釧路）及び管内の行政相談委員が令和3年度に受け付けた相談事案は7,501件となっており、このうち、北海道管区行政評価局及び行政監視行政相談センター（函館・旭川・釧路）が受け付けたものが4,988件(66.5%)、管内の行政相談委員が受け付けたものが2,513件(33.5%)となっている。

(単位: 件)

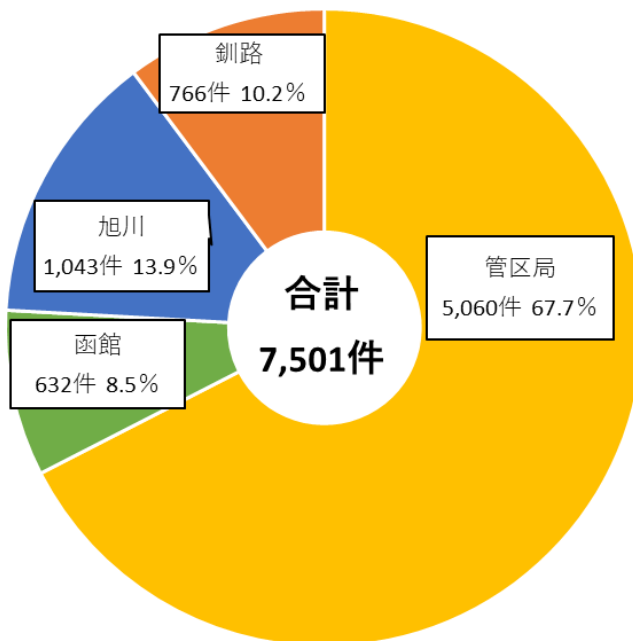
受付件数の推移（平成29年度～令和3年度）



2 局・センター別の受付件数

令和3年度の受付事案7,501件について局・センター別にみると、管区局が5,060件(67.7%)、函館行政監視行政相談センターが632件(8.5%)、旭川行政監視行政相談センターが1,043件(13.9%)、釧路行政監視行政相談センターが766件(10.2%)となっている。

局・センター別受付件数(令和3年度)

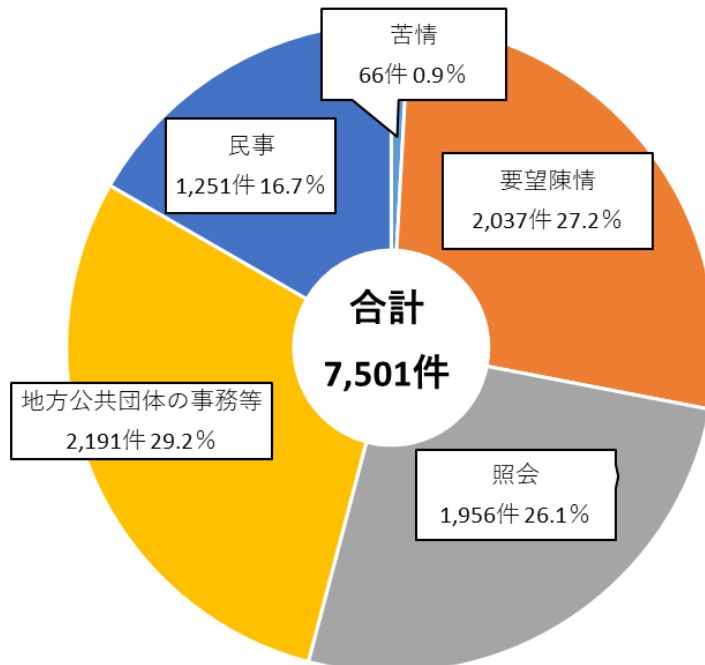


3 事案分類別の受付件数

令和3年度の受付事案7,501件について事案分類別にみると、苦情・要望陳情事案(国の行政について具体的な不利益の救済や行政運営の改善を求めるもの)が2,037件(28.0%)、照会事案(行政の制度、手続等についての問合せ)が1,956件(26.1%)、地方公共団体の事務等に関する事案が2,191件(29.2%)、民事事案が1,251件(16.7%)となっている。

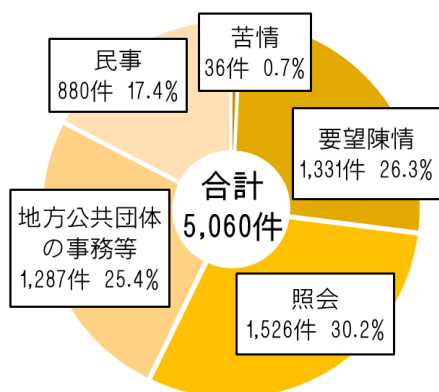
(注) 割合は、端数処理のため、合計が100%にならない場合がある。

事案分類別受付件数(令和3年度)



事案分類別受付件数を局・センター別にみると、次のとおりとなっている。

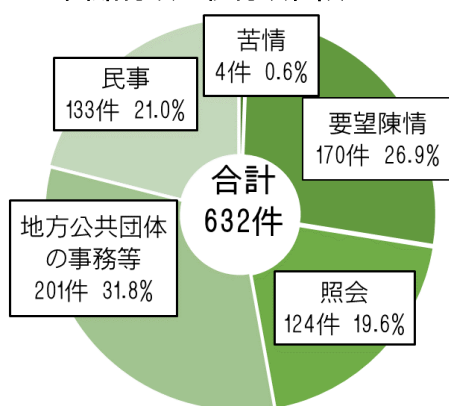
北海道管区行政評価局



(注) 割合は、端数処理のため、合計が 100%にならない場合がある。

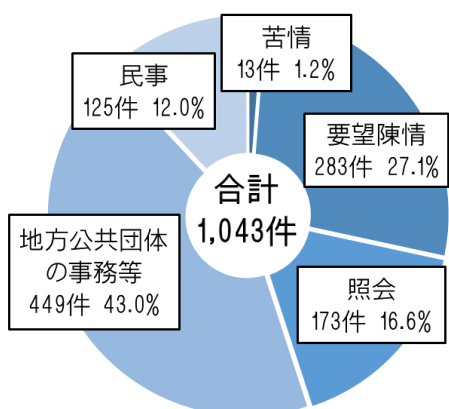
苦情・要望陳情事案（国等の行政について具体的な不利益の救済や行政運営の改善を求めるもの）が 1,367 件(27.0%)、照会事案（行政の制度、手続等についての問合せ）が 1,526 件(30.2%)、地方公共団体の事務等に関する事案が 1,287 件(25.4%)、民事事案が 880 件(17.4%)となっている。

函館行政監視行政相談センター



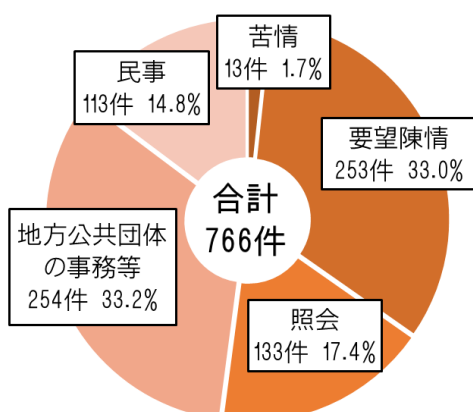
苦情・要望陳情事案（国等の行政について具体的な不利益の救済や行政運営の改善を求めるもの）が 174 件(27.5%)、照会事案（行政の制度、手続等についての問合せ）が 124 件(19.6%)、地方公共団体の事務等に関する事案が 201 件(31.8%)、民事事案が 133 件(21.0%)となっている。

旭川行政監視行政相談センター



苦情・要望陳情事案（国等の行政について具体的な不利益の救済や行政運営の改善を求めるもの）が 296 件(28.4%)、照会事案（行政の制度、手続等についての問合せ）が 173 件(16.6%)、地方公共団体の事務等に関する事案が 449 件(43.0%)、民事事案が 125 件(12.0%)となっている。

釧路行政監視行政相談センター

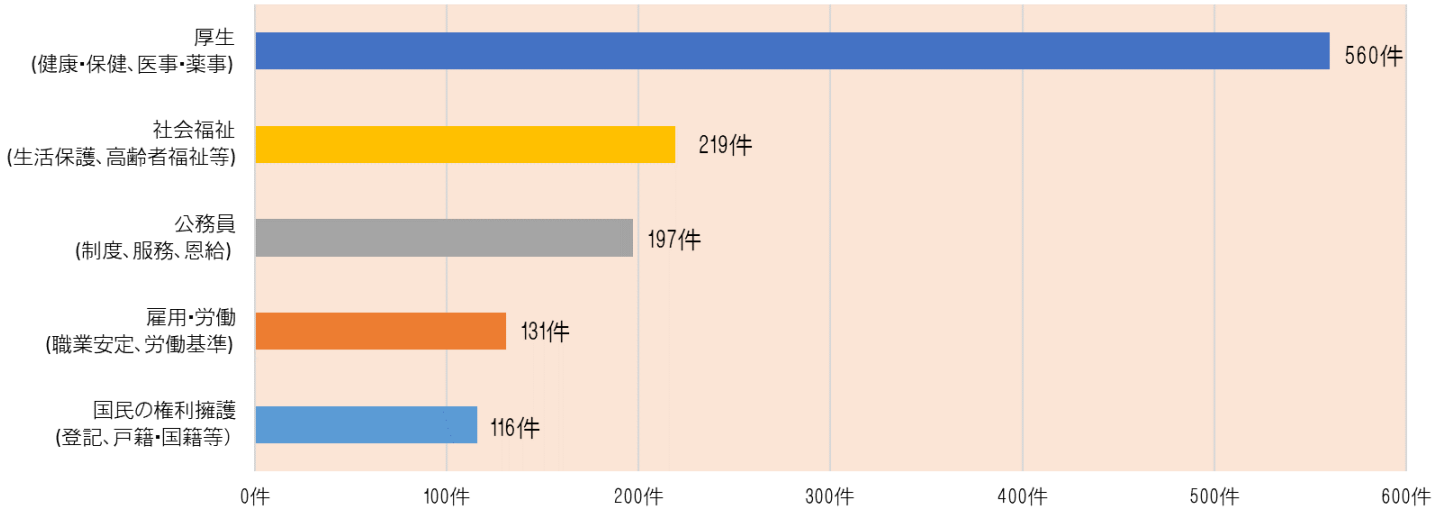


苦情・要望陳情事案（国等の行政について具体的な不利益の救済や行政運営の改善を求めるもの）が 266 件(34.7%)、照会事案（行政の制度、手続等についての問合せ）が 133 件(17.4%)、地方公共団体の事務等に関する事案が 254 件(33.2%)、民事事案が 113 件(14.8%)となっている。

4 苦情・要望陳情事案の行政分野別受付件数

令和3年度の苦情・要望陳情事案 2,103 件について行政分野別にみると、上位5分野は、厚生（560件）、社会福祉（219件）、公務員（197件）、雇用・労働（131件）、国民の権利擁護（116件）となっている。

苦情・要望陳情事案の行政分野別受付件数(上位5分野・令和3年度)



5 照会事案の行政分野別受付件数

令和3年度の照会事案 1,956 件について行政分野別にみると、上位5分野は、国民の権利擁護（498件）、租税（377件）、厚生（211件）、社会福祉（206件）、社会保険（164件）となっている。

照会事案の行政分野別受付件数(上位5分野・令和3年度)

