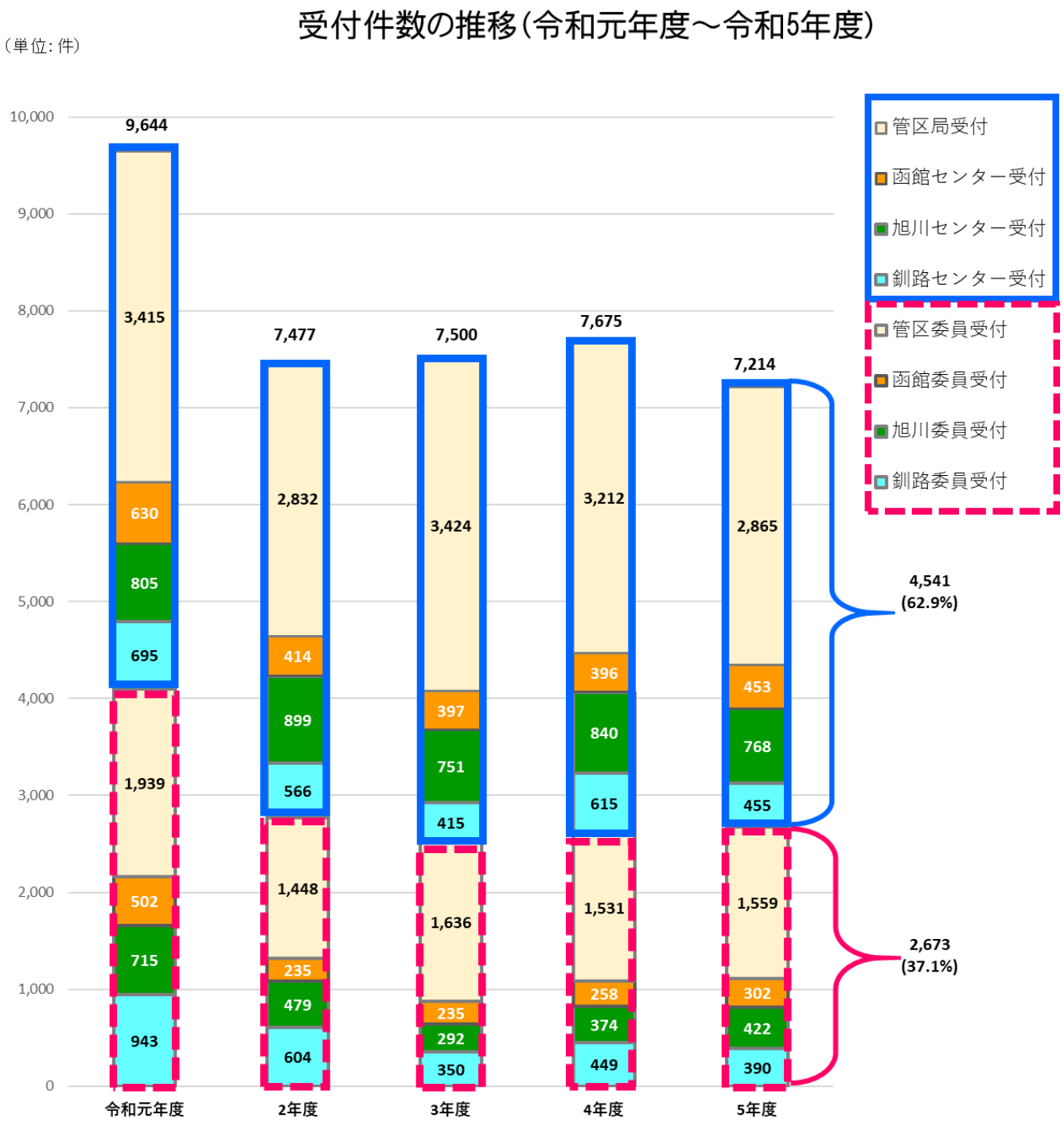
令和５年度行政相談受付件数（全道分）

１　受付件数の推移（令和元年度～令和５年度）

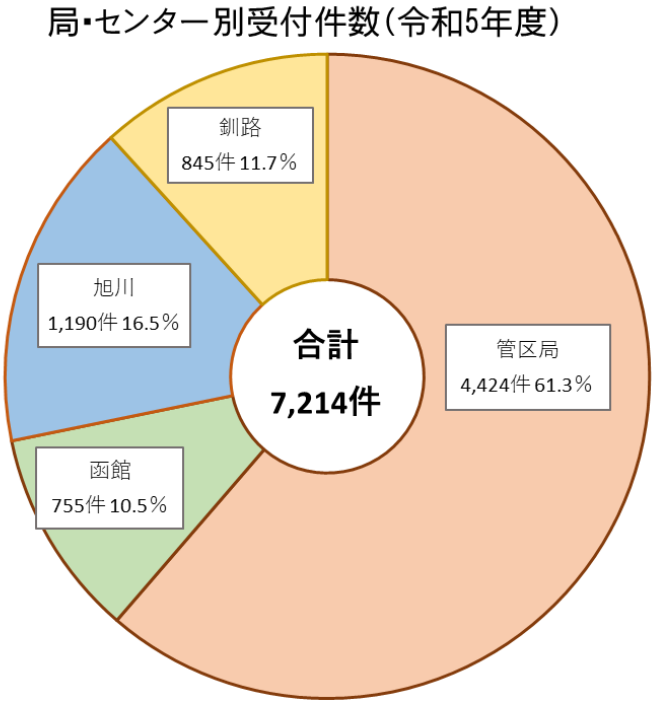
北海道管区行政評価局、行政監視行政相談センター（函館・旭川・釧路）及び管内の行政相談委員が令和５年度に受け付けた相談事案は 7,214 件となっており、このうち、北海道管区行政評価局及び行政監視行政相談センター（函館・旭川・釧路）が受け付けたものが 4,541 件(62.9%)、管内の行政相談委員が受け付けたものが 2,673 件(37.1%)となっている。



（注）割合は、端数処理のため、合計が 100%にならない場合がある（以下、全ての表において同じ。）。

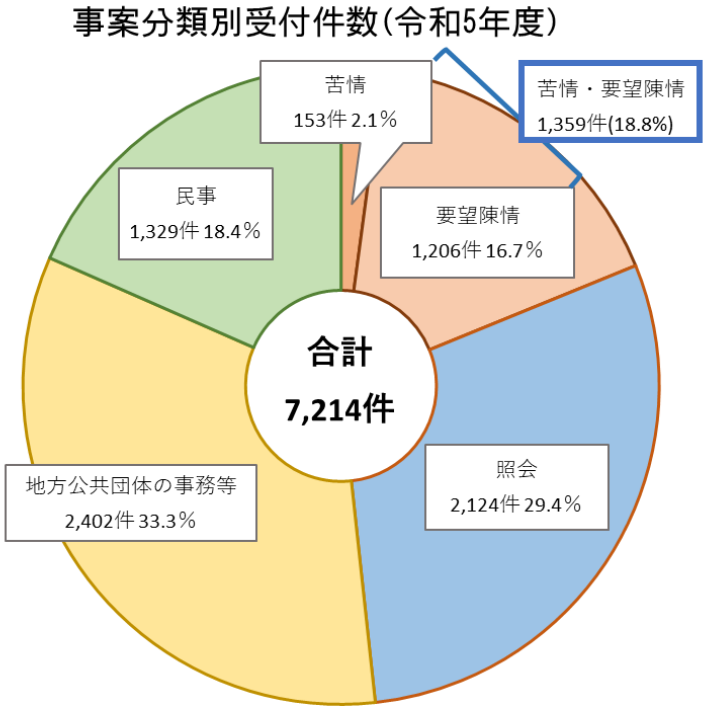
2　局・センター別の受付件数

令和５年度の受付事案 7,214 件について局・センター別にみると、管区局が 4,424 件(61.3%)、函館行政監視行政相談センターが 755 件(10.5%)、旭川行政監視行政相談センターが 1,190 件(16.5%)、釧路行政監視行政相談センターが 845 件(11.7%)となっている。



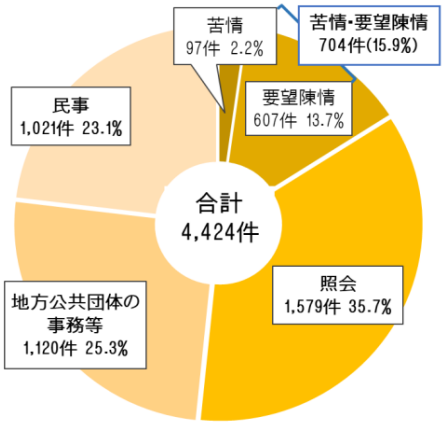
3　事案分類別の受付件数

令和５年度の受付事案 7,214 件について事案分類別にみると、苦情・要望陳情事案（国等の行政について具体的な不利益の救済や行政運営の改善を求めるものをいう。以下同じ。）が 1,359 件(18.8%)、照会事案（国等の行政の制度、手続等についての問合せをいう。以下同じ。）が 2,124 件(29.4%)、地方公共団体の事務等に関する事案が 2,402 件(33.3%)、民事事案が 1,329 件(18.4%)となっている。



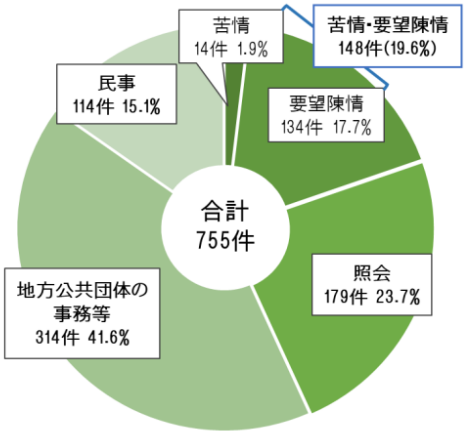
事案分類別受付件数を局・センター別にみると、次のとおりとなっている。

北海道管区行政評価局



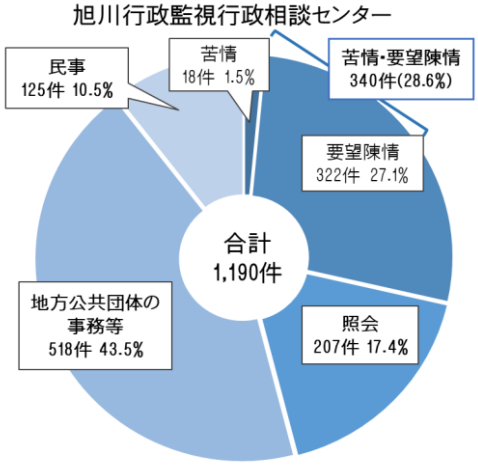
苦情・要望陳情事案が 704 件(15.9%)、照会事案が 1,579 件(35.7%)、地方公共団体の事務等に関する事案が 1,120 件(25.3%)、民事事案が 1,021 件(23.1%)となっている。

函館行政監視行政相談センター



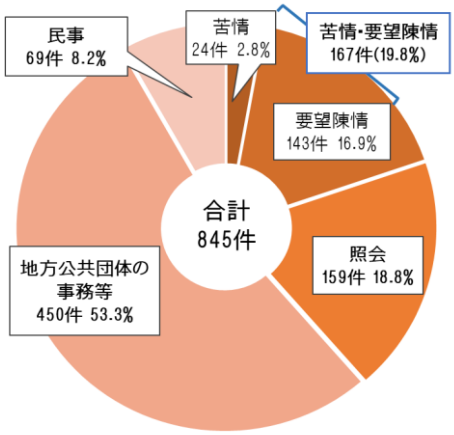
苦情・要望陳情事案が 148 件(19.6%)、照会事案が 179 件(23.7%)、地方公共団体の事務等に関する事案が 314 件(41.6%)、民事事案が 114 件(15.1%)となっている。

旭川行政監視行政相談センター



苦情・要望陳情事案が 340 件(28.6%)、照会事案が 207 件(17.4%)、地方公共団体の事務等に関する事案が 518 件(43.5%)、民事事案が 125 件(10.5%)となっている。

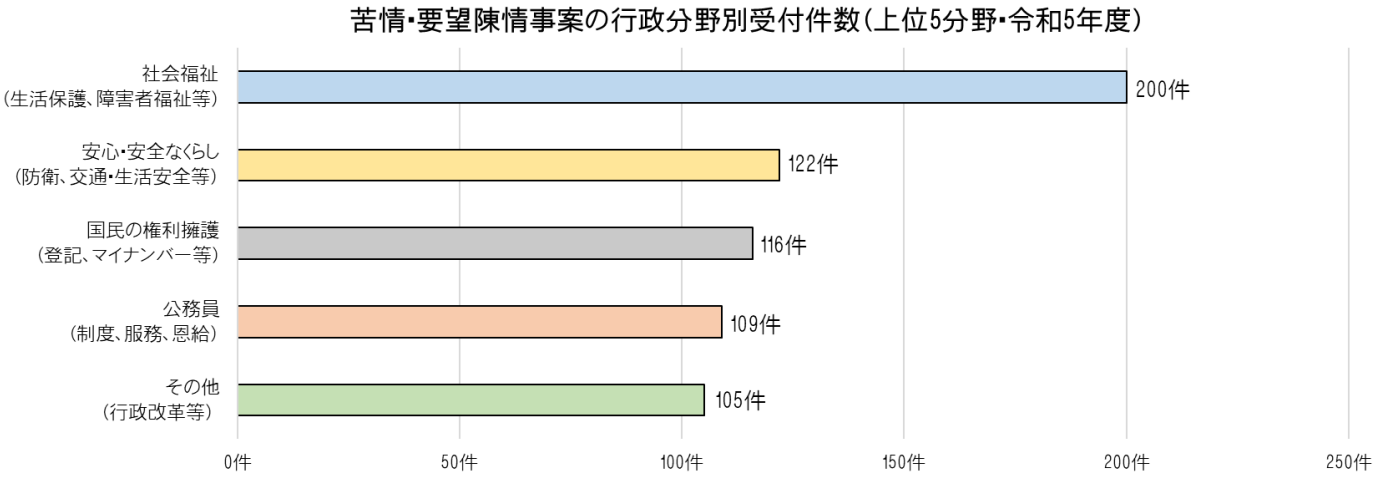
釧路行政監視行政相談センター

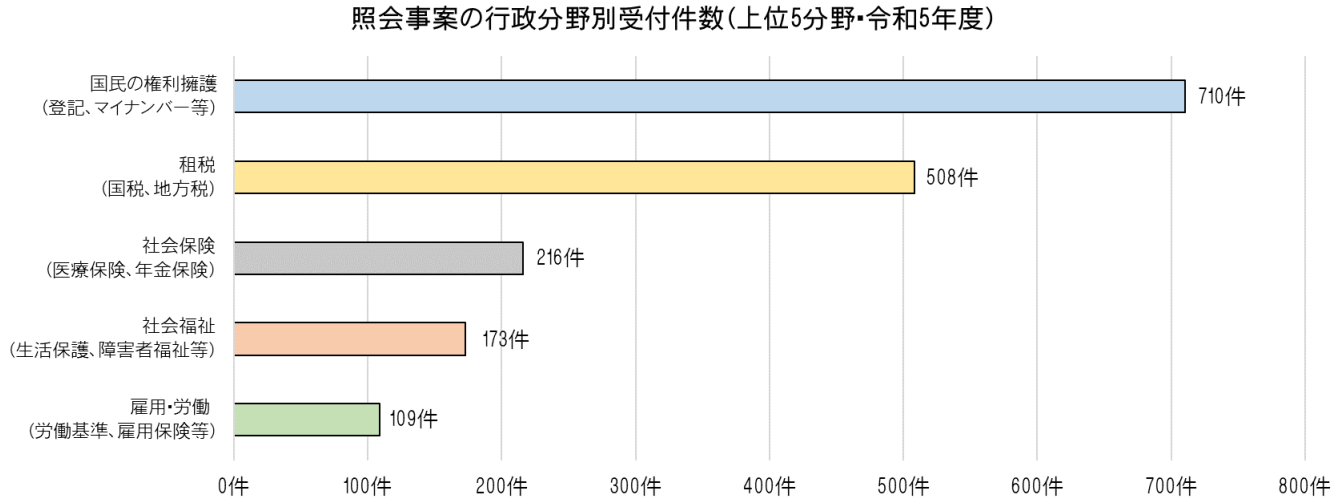


苦情・要望陳情事案が 167 件(19.8%)、照会事案が 159 件(18.8%)、地方公共団体の事務等に関する事案が 450 件(53.3%)、民事事案が 69 件(8.2%)となっている。

4　苦情・要望陳情事案の行政分野別受付件数

令和 5 年度の苦情・要望陳情事案 1,359 件について行政分野別にみると、上位 5 分野は、社会福祉（200 件）、安心・安全なくらし（122 件）、国民の権利擁護（116 件）、公務員（109 件）、その他（105 件）となっている。



5　照会事案の行政分野別受付件数

令和 5 年度の照会事案 2,124 件について行政分野別にみると、上位 5 分野は、国民の権利擁護（710 件）、租税（508 件）、社会保険（216 件）、社会福祉（173 件）、雇用・労働（109 件）となっている。