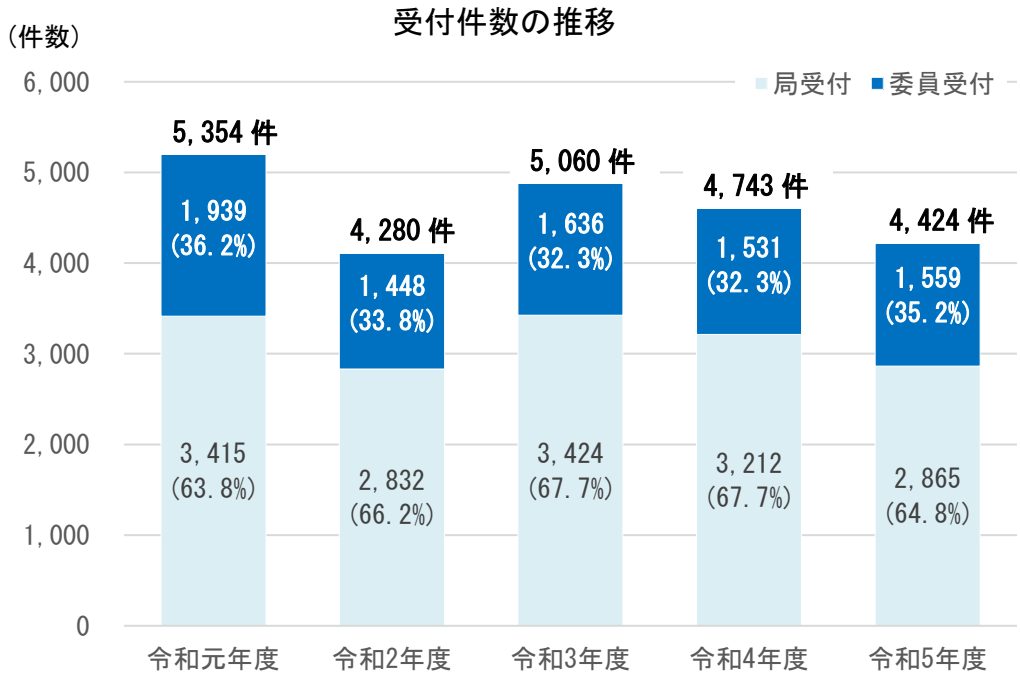
令和５年度行政相談受付件数（北海道管区行政評価局）

１　受付件数の推移（令和元年度～令和５年度）

令和５年度の行政相談受付件数は 4,424 件（当局の受付 2,865 件（64.8%）、当局管内行政相談委員の受付 1,559 件（35.2%）となっている。

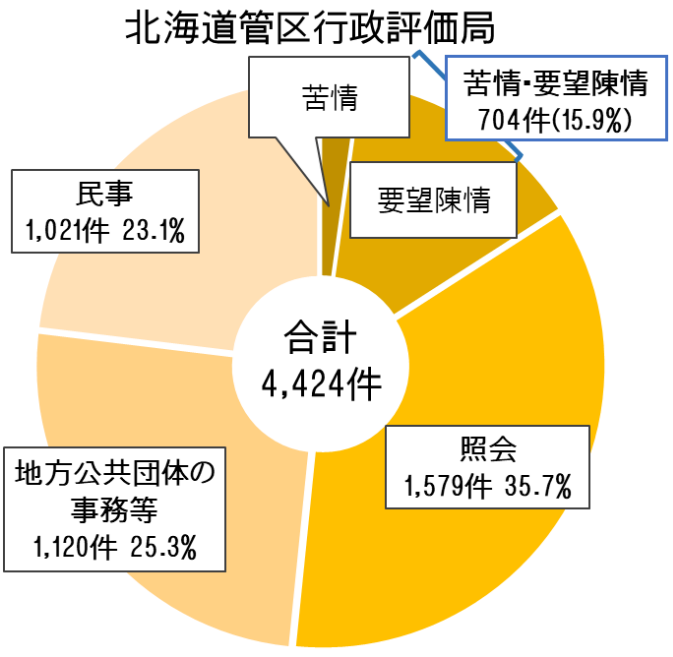


（注）割合は、端数処理のため、合計が 100%にならない場合がある（以下、全ての表において同じ。）。

２　事案分類別受付件数

令和５年度の受付件数 4,424 件を事案分類別にみると、「苦情・要望陳情」が 704 件（15.9%）、「照会」が 1,579 件（35.7%）、「地方公共団体の事務等」が 1,120 件（25.3%）、「民事」が 1,021 件（23.1%）となっている。

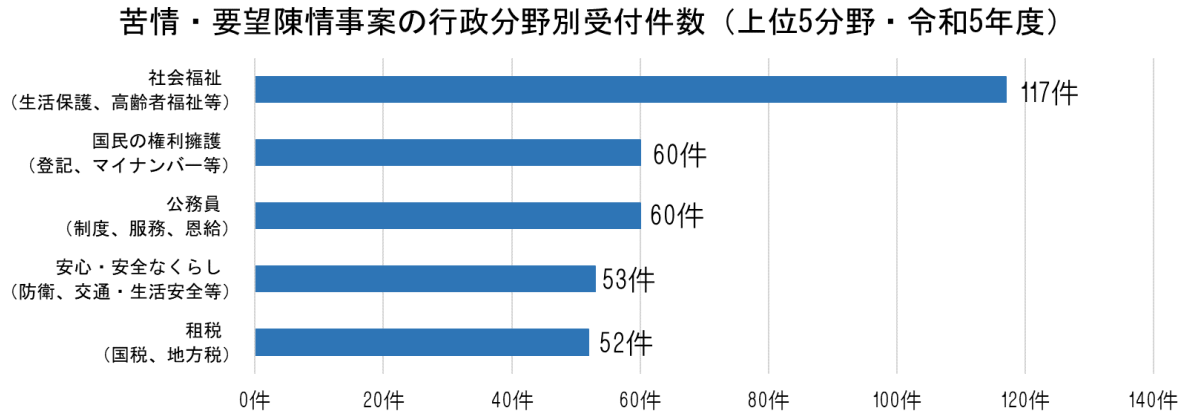
事案分類別受付件数（令和５年度）

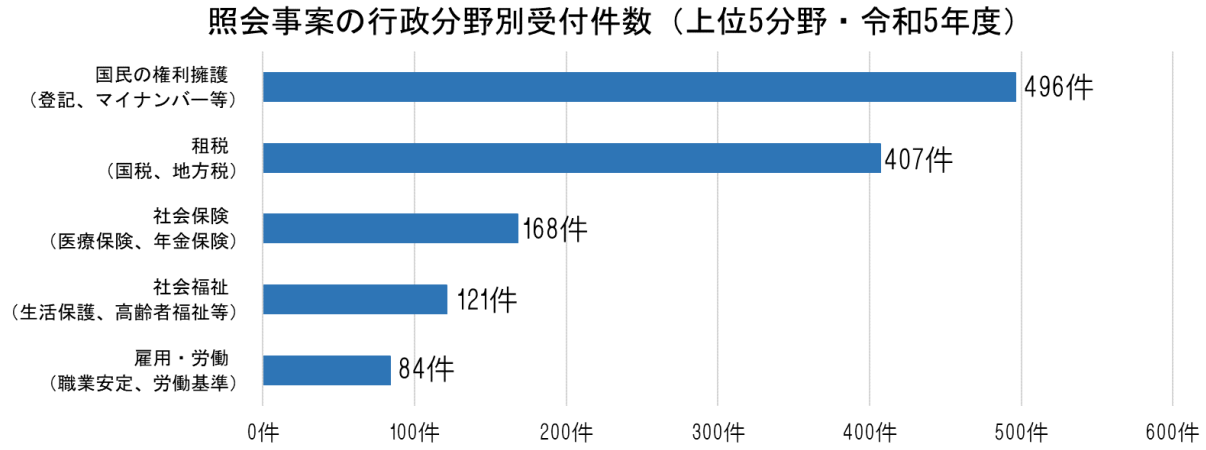


3　行政分野別受付件数

(1) 苦情・要望陳情事案

令和 5 年度の「苦情・要望陳情」事案 704 件を行政分野別にみると、上位 5 分野は、①社会福祉（117 件）、②国民の権利擁護（60 件）、②公務員（60 件）、④安心・安全なくらし（53 件）、⑤租税（52 件）となっている。



(2) 照会事案

令和 5 年度の「照会」事案 1,579 件を行政分野別にみると、上位 5 分野は、①国民の権利擁護（496 件）、②租税（407 件）、③社会保険（168 件）、④社会福祉（121 件）、⑤雇用・労働（84 件）となっている。