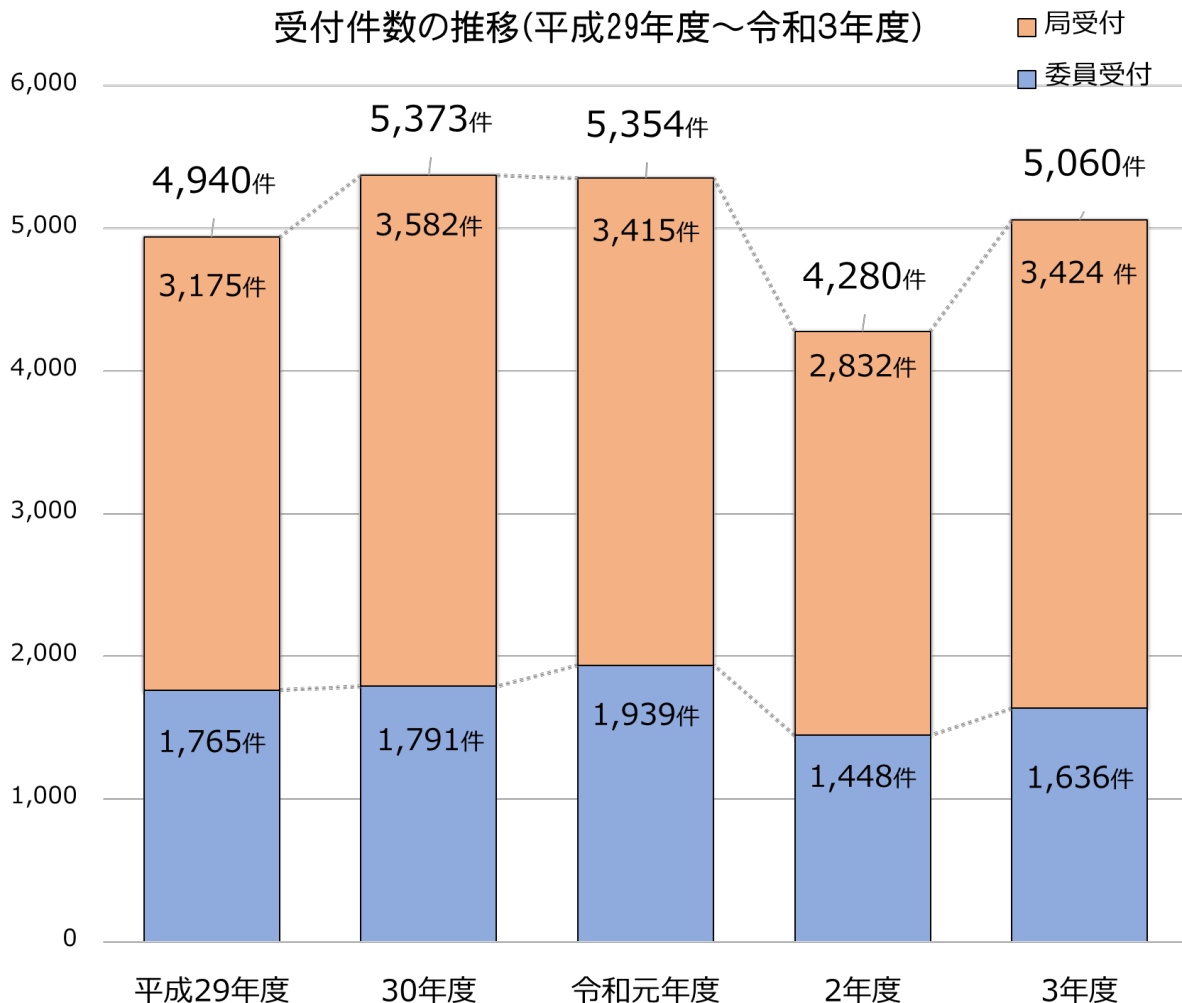


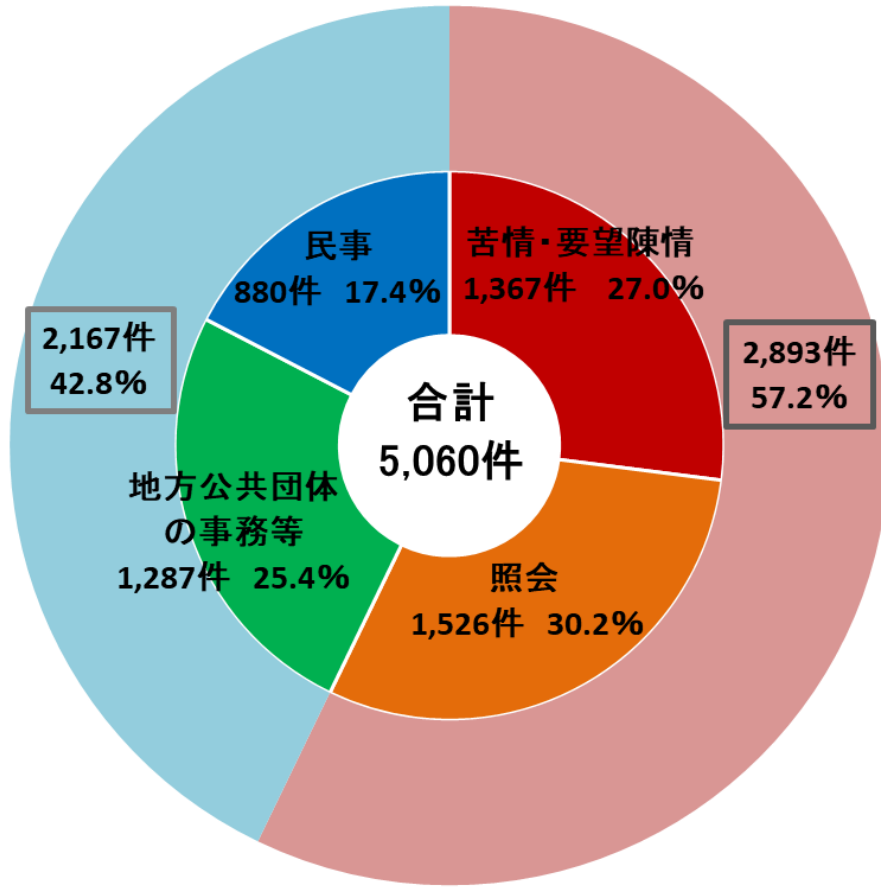
## 令和3年度行政相談受付件数（北海道管区分）

### 令和3年度の行政相談実績(管区局分)

- 令和3年度に北海道管区行政評価局及び管内の行政相談委員が受け付けた相談事案は5,060件
  - ・ 前年度の4,280件に比べ780件（15.4%）増加
  - ・ このうち、北海道管区行政評価局が受け付けたものが3,424件（67.7%）、行政相談委員が受け付けたものが1,636件（32.3%）
- 受付件数5,060件を事案分類別にみると、国の行政機関、特殊法人等に関する業務に係る苦情・要望陳情及び照会が2,893件（57.2%）  
また、地方公共団体の事務等及び民事に関するものが2,167件（42.8%）
- 苦情・要望陳情として受け付けた1,367件を行政分野別にみると、厚生に関するものが348件、次いで社会福祉に関するものが175件、公務員に関するものが153件



事案分類別受付件数(令和3年度)



苦情・要望陳情事案の行政分野別受付件数(上位5分野・令和3年度)

