

固定電話番号を利用する転送電話サービスの在り方 に関する事業者等ヒアリングの実施について

総合通信基盤局
番号企画室
令和3年6月24日

事業者ヒアリングの対象

- 固定電話番号を利用する転送電話サービスの在り方に関する検討に資するため、電話転送サービスに関する業界団体、自ら固定電話番号の指定を受けている電話転送事業者及び指定を受けていない電話転送事業者等からヒアリングを実施。

ヒアリング対象

< 業界団体、固定電話番号の指定事業者 >

- 一般社団法人 日本ユニファイド通信事業者協会 (JUSA)
- KDDI 株式会社
- ソフトバンク株式会社
- NTTコミュニケーションズ株式会社

< 固定電話番号の非指定事業者、海外事業者、有識者 >

- 株式会社 まほろば工房
- 株式会社 三通テレコムサービス
- マイクロソフト コーポレーション
- 河村 専門委員
- 森 専門委員

項目	ヒアリング事項
(1) 総論	<ul style="list-style-type: none"> • 現行の電話転送役務に関する番号制度について、どのように考えるか。 • 新型コロナウイルスの感染拡大等に伴う社会のデジタル化に対し、電話転送役務はどのような役割を果たすか。
(2) 提供している電話転送サービス	<ul style="list-style-type: none"> • 提供している電話転送役務はどのようなものか（ネットワーク図に端末系伝送路設備・呼の流れを記載し説明）。 • 電話転送役務契約において、法人利用と個人利用を区分するなど把握しているか。 • 今後提供を予定している電話転送役務はあるか。それはどのようなものか。
(3) 電気通信番号計画における番号の使用に関する条件	<ul style="list-style-type: none"> • 電話転送役務に関する電気通信番号計画上の条件（①誤認を生じさせる緊急通報を不可能とし、緊急通報の代替措置を講ずること、②本人確認及び拠点確認、③拠点への設備設置確認、④品質確認）については、どのように担保しているか。特に、②、③について、具体的な方法や実施の頻度はどうなっているか。 • 同条件に対する要望はあるか。
(4) 卸電気通信役務の提供	<ul style="list-style-type: none"> • 電話転送役務に関する卸電気通信役務は提供しているか。 • 卸電気通信役務を提供している場合、本人確認、拠点確認及び拠点への回線設置確認について、卸先事業者に求めていることはあるか。卸先事業者にもルールの遵守を徹底させているか。
(5) 不適正な利用	<ul style="list-style-type: none"> • 自社または卸先事業者において、電話転送役務を活用した不適正な利用（特殊詐欺等）があるか。 • 実施している取組・対策はなにか。その具体的な方法や実施の頻度はどうなっているか。 • 有効と考えられる取組・対策はなにか。
(6) 海外との比較	<ul style="list-style-type: none"> • 電話転送に関する海外の制度はどうなっているか。<i>(海外事業者のみ)</i> • 番号制度の観点から、海外で提供している電話転送役務を国内で提供するにあたり、障壁となっている部分はあるか。<i>(海外事業者のみ)</i>
(7) 規制の在り方	<ul style="list-style-type: none"> • 電話転送役務を提供する事業者に対する番号制度上の規制の在り方について、どのように考えるか。