

# 電気通信番号政策委員会事業者ヒアリング回答

固定電話番号を利用する転送電話サービスの在り方

KDDI株式会社

2021年6月24日

Tomorrow, Together

**KDDI**

1. KDDIが提供している固定電話番号を利用した転送電話サービスの紹介
2. ヒアリング項目回答（1での回答以外）

# 1. KDDIの固定電話番号電話転送サービス

固定電話番号利用の転送電話サービスは下記4種類を提供しており、②～④の設備構成は下図に示す通りです。詳細を次スライドから紹介します。

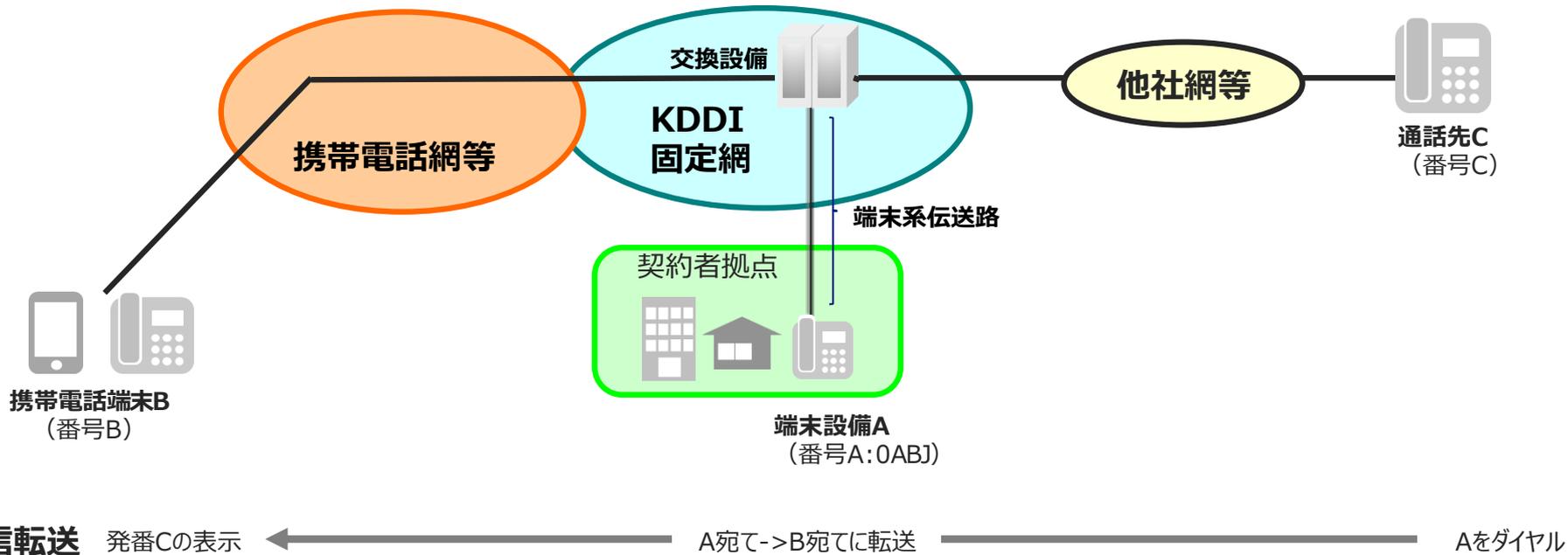
| KDDIの転送電話サービス（固定電話番号を利用）        | 概要                     |
|---------------------------------|------------------------|
| ①着信転送（auひかり電話、ケーブルプラス電話、光ダイレクト） | 固定電話番号からの転送            |
| ②auオフィスナンバー                     | 固定電話番号のau携帯電話へ/からの転送   |
| ③クラウド連携サービス                     | 固定電話番号のクラウド・アプリへ/からの転送 |
| ④ホームプラス電話                       | 固定電話番号のau携帯電話へ/からの転送   |

構成員限り

# 1. ① KDDIの固定電話番号着信転送サービス (1/2)

## サービス概要：

KDDIが提供する固定電話（auひかり電話、ケーブルプラス電話等）サービスのオプションサービスとして着信転送を提供しています。



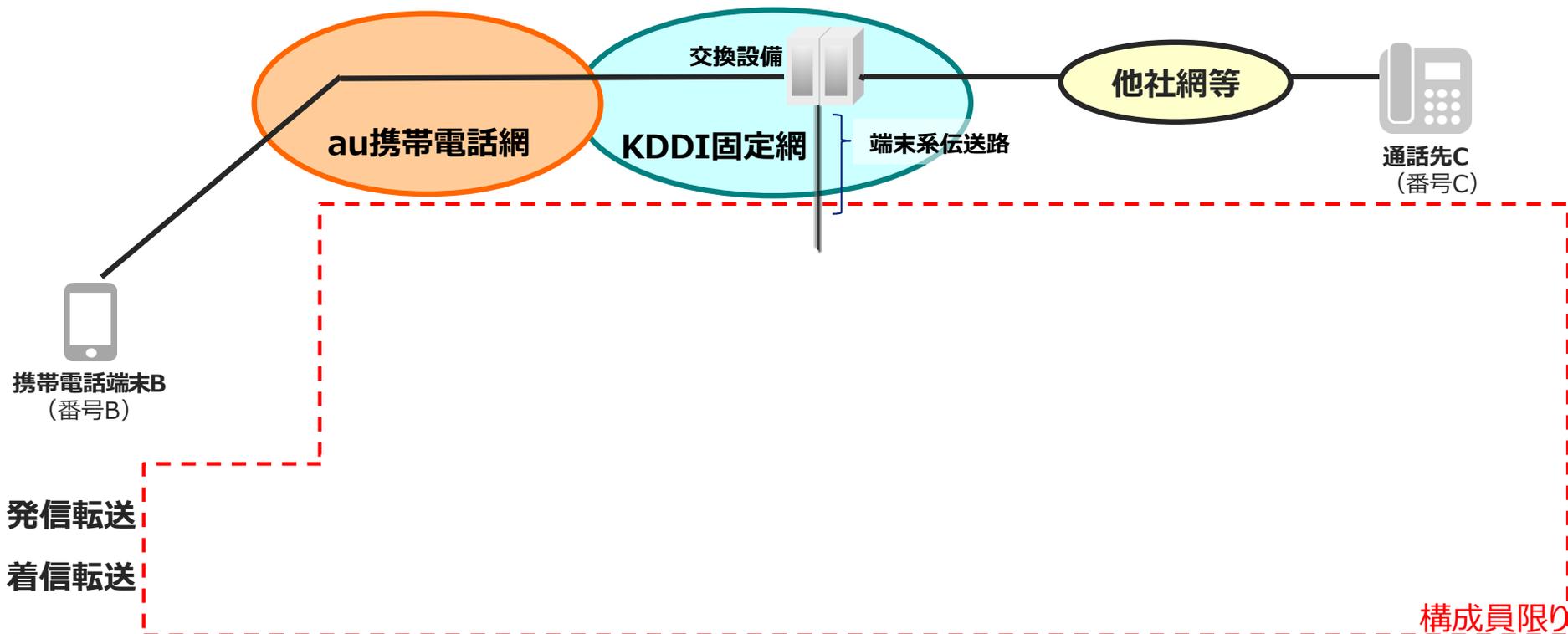
# 1. ① KDDIの固定電話番号着信転送サービス (2/2)

| 項目                     | 実施内容  |
|------------------------|---|
| <b>電気通信番号の使用に関する条件</b> |   |
| ①緊急通報                  | 着信転送サービスのため転送先からの緊急通報については誤認の可能性はない   |
| ②本人確認と拠点確認             | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 犯罪収益移転防止法/電気通信番号計画を踏まえた本人確認書類により確認</li><li>・ 拠点確認は宅内工事の際に申込住所の所在を確認</li></ul> |
| ③拠点への設備設置確認            | 端末系伝送路設備の監視により、設置後の設備の移動を検知   |
| ④品質確認                  | 事業用電気通信設備として自己確認が行われている設備を利用  |
| <b>卸電気通信役務の提供</b>      |   |
| ①卸先有無                  | ケーブルテレビ会社等  |
| ②卸提供先への要求事項            | 卸提供先事業者に本人確認・拠点確認の徹底を依頼   |

# 1. ②auオフィスナンバー (1/2)

サービス概要：

ビジネスシーン(営業や出張等)で外出する場合や自宅等でテレワークを行う場合に、会社の0ABJ番号の発着をau携帯電話に転送して使用する法人・ビジネス向けサービスです。



構成員限り

# 1. ②auオフィスナンバー (2/2)

| 項目                     | 実施内容  |
|------------------------|---|
| <b>電気通信番号の使用に関する条件</b> |   |
| ①緊急通報                  | <ul style="list-style-type: none"><li>特番による（携帯電話からの発信転送による）緊急機関への発呼は規制</li><li>携帯端末から通常の緊急通報を案内</li></ul> |
| ②本人確認と拠点確認             |   |
| ③拠点への設備設置確認            |   |
| ④品質確認                  | 事業用電気通信設備として自己確認が行われている設備を利用  |
| <b>卸電気通信役務の提供</b>      |   |
| ①卸先有無                  | なし  |
| ②卸提供先への要求事項            | N/A   |

構成員限り

# 1. ③プラットフォーム連携サービス (1/2)

サービス概要：

他社のプラットフォームを通じ、IP電話機やPC、スマートフォンのアプリへの転送電話の発着を可能とするサービスです。

構成員限り

# 1. ③プラットフォーム連携サービス (2/2)

| 項目                     | 実施内容  |
|------------------------|---|
| <b>電気通信番号の使用に関する条件</b> |   |
| ①緊急通報                  | <ul style="list-style-type: none"><li>・ アプリからの発信転送での緊急通報は規制。</li><li>・ 重要事項説明で、代替措置（固定回線や携帯電話）の用意を契約者に契約条件として設定</li></ul> |
| ②本人確認と拠点確認             | 構成員限り   |
| ③拠点への設備設置確認            |   |
| ④品質確認                  |   |
| <b>卸電気通信役務の提供</b>      |   |
| ①卸先有無                  | なし  |
| ②卸提供先への要求事項            | N/A   |

# 1. ④ホームプラス電話 (1/2)

サービス概要：

光ファイバーやケーブルといった固定回線の代わりに、VoLTE (LTEネットワーク上で音声通話を実現する技術) と高品質IPネットワークとを組み合わせ提供する固定電話サービスです。

構成員限り

# 1. ④ホームプラス電話 (2/2)

| 項目                     | 実施内容  |
|------------------------|---|
| <b>電気通信番号の使用に関する条件</b> |   |
| ①緊急通報                  | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 携帯電話役務と同等の緊急通報が可能</li><li>・ 緊急通報指令台には据置型端末の位置情報と携帯電話番号を通知</li></ul> |
| ②本人確認と拠点確認             |   |
| ③拠点への設備設置確認            | 構成員限り   |
| ④品質確認                  | 事業用電気通信設備として自己確認が行われている設備を利用  |
| <b>卸電気通信役務の提供</b>      |   |
| ①卸先有無                  | なし  |
| ②卸提供先への要求事項            | N/A   |

## 2. ヒアリング事項回答

| 項目     | ヒアリング事項   |
|--------|---|
| (1) 総論 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 現行の電話転送役務に関する番号制度について、どのように考えるか。</li></ul> <p>&lt;回答&gt;<br/>電話転送役務については、固定電話番号の持つ地理的識別性、社会的信頼性等を生かしつつ、利用者の利便性を向上できるサービスと認識しています。電話転送役務に関する番号制度は、利用者の利便性の向上と、不適正な利用の抑止のための規律を適正にバランスを取ったものとするのが重要と考えています。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 新型コロナウイルスの感染拡大等に伴う社会のデジタル化に対し、電話転送役務はどのような役割を果たすか。</li></ul> <p>&lt;回答&gt;<br/>法人向け電話転送役務について、従前より働き方改革を推進することを目的とした導入が増えていましたが、コロナ禍によるリモートワークの急激な普及により、電話転送役務の需要も従来以上に増えています。特にクラウドとの連携により、固定電話の信頼性とネットの利便性を橋渡しする欠かせないビジネスツールになりつつあると認識しております。</p> |

## 2. ヒアリング事項回答

| 項目                 | ヒアリング事項   |
|--------------------|---|
| (2) 提供している電話転送サービス | <ul style="list-style-type: none"><li>提供している電話転送役務はどのようなものか（ネットワーク図に端末系伝送路設備・呼の流れを記載し説明）。</li></ul> <p>&lt;回答&gt;<br/>前述の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>電話転送役務契約において、法人利用と個人利用を区分するなど把握しているか。</li></ul> <p>&lt;回答&gt;<br/>把握しています。サービス毎に対象が分かれているほか、本人確認書類等も異なります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>今後提供を予定している電話転送役務はあるか。それはどのようなものか。</li></ul> <p>&lt;回答&gt;<br/>昨今のニーズの高まりを踏まえ検討中です。</p> |

## 2. ヒアリング事項回答

| 項目                                 | ヒアリング事項  |
|------------------------------------|--|
| <p>(3) 電気通信番号計画における番号の使用に関する条件</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>電話転送役務に関する電気通信番号計画上の条件（①誤認を生じさせる緊急通報を不可能とし、緊急通報の代替措置を講ずること、②本人確認及び拠点確認、③拠点への設備設置確認、④品質確認）については、どのように担保しているか。特に、②、③について、具体的な方法や実施の頻度はどうなっているか。</li></ul> <p>&lt;回答&gt;<br/>前述の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>同条件に対する要望はあるか。</li></ul> <p>&lt;回答&gt;<br/>現状ありません。</p> |

## 2. ヒアリング事項回答

| 項目                 | ヒアリング事項   |
|--------------------|---|
| (4) 卸電気通信<br>役務の提供 | <ul style="list-style-type: none"><li>電話転送役務に関する卸電気通信役務は提供しているか。</li><li>卸電気通信役務を提供している場合、本人確認、拠点確認及び拠点への回線設置確認について、卸先事業者に求めていることはあるか。卸先事業者にルールの実守を徹底させているか。</li></ul> <p>&lt;回答&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>前述の通りです。</li></ul> |

## 2. ヒアリング事項回答

| 項目         | ヒアリング事項  |
|------------|--|
| (5) 不適正な利用 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 自社または卸先事業者において、電話転送役務を活用した不適正な利用（特殊詐欺等）があるか。<br/>&lt;回答&gt;<br/>当社電話転送役務を活用した不適正な利用は認知していません。</li><li>• 実施している取組・対策はなにか。その具体的な方法や実施の頻度はどうなっているか。<br/>&lt;回答&gt;<br/>不適正利用の対策としては以下を実施しております。<ul style="list-style-type: none"><li>• 利用者拠点の定期的な所在確認</li><li>• 所在確認できない場合を含む、不適正利用が認知された場合は回線の利用停止</li><li>• TCAや警察庁、総務省連携による情報共有等</li></ul></li><li>• 有効と考えられる取組・対策はなにか。<br/>&lt;回答&gt;<br/>本人確認、住所確認等を確実にいき、不適正利用が認知された場合は利用停止、契約解除等を行うことにより、少なくとも継続的な不適正利用は抑止できると考えております。</li></ul> |

## 2. ヒアリング事項回答

| 項目         | ヒアリング事項  |
|------------|--|
| (7) 規制の在り方 | <ul style="list-style-type: none"><li>電話転送役務を提供する事業者に対する番号制度上の規制の在り方について、どのように考えるか。</li></ul> <p>&lt;回答&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>電話転送役務については、固定電話番号の持つ地理的識別性等の特性を生かしつつ、利用者の利便性を向上できるサービスと認識しています。</li><li>不適正な利用については、本人確認および拠点確認を厳格に行い、また不適正利用が認知された場合は利用停止や契約解除等を実施することで抑止できると考えています。</li><li>これらを踏まえ、番号制度上の規制は利用者の利便性の向上と、不適正な利用の抑止のための規律を適正にバランスを取ったものとするのが重要と考えています。</li></ul> |

*Tomorrow, Together*

**KDDI**