

スクリーニング調査

本調査では「公衆無線LAN」の利用状況や利用に対するお考えなどについてお伺いします。

ご回答いただくにあたり、「公衆無線LAN」について、次の画面をご覧ください、ご確認ください。

公衆無線LAN（Wi-Fiスポット）



カフェやファストフード店、駅や空港、ホテル、公共施設、観光地などさまざまな場所で提供されているWi-Fiによりインターネットに接続することができます。

公衆無線LANは、利用登録さえすれば、誰でもつながることができます。携帯電話回線とは異なり、店舗内やホテル内など、限定したエリアで利用できます。

※自宅や勤務先が備えている無線LAN環境、モバイルルーターによるインターネット接続は除きます。

公衆無線LANではないもの

・家庭の無線LAN



・勤務先の無線LAN



※自宅や勤務先内などに設置された無線ルーター経由で、スマートフォンやタブレット等をインターネットに接続している場合

・携帯電話回線（LTE）によるインターネット



※携帯電話事業者とのデータ通信契約によりインターネットに接続する場合。基地局と呼ぶアンテナが広いエリアをカバーしている。

【全員】

F-1. あなたの性別をお知らせください。
(1つだけ)

1. 男性
2. 女性

【全員】

F-2. あなたの年齢をお知らせください。
(1つだけ)

1. 19歳以下
2. 20~29歳
3. 30~39歳
4. 40~49歳
5. 50~59歳
6. 60~69歳
7. 70歳以上

【全員】

PQ1. あなたは、カフェや駅、空港、観光スポット、公共施設など街中に限らず外出先でWi-Fiを利用できる公衆無線LAN「Wi-Fiスポット」をご存じでしたか。
(1つだけ)

1. 知っている
2. 名前だけはきいたことがあった
3. 知らなかった

【全員】

PQ2. 公衆無線LANを利用すると主に次のようなメリットがあります。
それぞれのメリットについて、あなたはどの程度、魅力を感じますか。
(回答はそれぞれ1つだけ)

	感 魅 非 じ 力 常 る を に	感 魅 あ じ 力 る る を 程 度	感 魅 あ じ 力 ま じ な り い	感 魅 ほ じ 力 と な い ど	わ か ら な い
(1) 携帯電話回線のパケット通信料を削減できる	1	2	3	4	5
(2) 通信速度が速い（通信環境によります）	1	2	3	4	5
(3) 携帯電話通信回線がない端末でもインターネットを利用することができる	1	2	3	4	5
(4) 災害時などに携帯電話回線の替わりになる ※被災地域の人々のために無料開放される公衆無線LAN 「00000JAPAN」（ファイブゼロ・ジャパン）	1	2	3	4	5

【全員】

PQ3. Wi-Fiのセキュリティに対して正しい知識を持ったうえで、適切に利用することが求められますが、セキュリティの正しい知識を身につけたい・覚えたいと思いますか。

(1つだけ)

1. ぜひ身につけたい・覚えたい
2. ある程度身につけたい・覚えたい
3. あまり身につけたいとは思わない・覚えたいとは思わない
4. まったく身につけたいとは思わない・覚えたいとは思わない
5. わからない

【全員】

PQ4. あなたは、公衆無線LANを利用したことがありますか。

(1つだけ)

1. 現在利用している (→PQ7へ)
2. かつて利用したことがあるが、現在は利用していない (→PQ5へ)
3. 利用したことはない (→PQ5へ)
4. 公衆無線LANサービス自体を知らない (→PQ9へ)

【公衆無線LAN未利用層/PQ4=2~3】

PQ5. これまで公衆無線LANを利用しなかった(利用しなくなった)理由はどのようなものでしょうか。

(いくつでも)

1. セキュリティに不安があるため
2. お金を払いたくないため
3. 使用できる場所に行くことがない、または行くことが少ないため
4. モバイル回線でこと足りているため
5. 公衆無線LANを知らなかった、よくわからなかったため
6. その他 (具体的に)

【公衆無線LAN未利用層/PQ4=2~3】

PQ6. では、あなたは、外出先で、公衆無線LANができるエリアがあった場合、携帯電話回線ではなく、公衆無線LAN (Wi-Fi) を利用してスマートフォンやパソコンなどをインターネットに接続したいと思いますか。

(1つだけ)

1. 利用したい
2. 利用したいとは思わない
3. わからない

【PQ4=1~3】

PQ7. 公衆無線LAN利用について、リスクがあることをあなたは知っていますか。
(1つだけ)

1. どのようなリスクがあるかを知っている
2. 詳しくはわからないが、リスクがあることを知っている
3. リスクがあることを知らない
4. わからない
5. リスクを気にしたことはない

【公衆無線LAN未利用層/PQ4=2~3】は回答終了後、PQ9へ

【公衆無線LAN利用層/PQ4=1】

PQ8. あなたは公衆無線LANをどのくらいの頻度で利用していますか。
(1つだけ)

1. ほぼ毎日
2. 週に数回
3. 月に数回
4. 半年に数回
5. それ以下

【全員】

PQ9. あなたは、勤務先の事業所以外の場所（自宅やサテライトオフィスは除く）や移動中に仕事をすることがありますか。
(1つだけ)

1. 勤務先内のデータにアクセスしたり、インターネットを利用したりして仕事をすることがある
2. インターネットを利用しないで仕事をすることがある
3. 勤務先の事業所以外で仕事をするのではない
4. 現在「働いていない」、「仕事はしていない」

【全員】

PQ10. あなたがお住いの都市について、あてはまるもの1つをお答えください。
※お住いの都市が政令指定都市と県庁所在地とどちらにも当てはまる場合は「政令指定都市」をお選びください。
(1つだけ)

1. 東京23区
2. 政令指定都市
3. 県庁所在地
4. その他の市（三大都市圏＝首都圏、中京圏、近畿圏）
5. その他の市（三大都市圏以外）
6. 町・村

**【公衆無線LAN利用層/PQ4=1. 現在利用している 「本調査」へ、
公衆無線LAN未利用層/PQ4=2~4は、調査終了】**

本調査 公衆無線LAN利用者のみ

【全員】

Q1. あなたは、普段、どのサービス提供事業者様の公衆無線LANサービスを利用することが多いですか。
(いくつでも)

1. 携帯電話事業者が提供しているサービス
(ドコモWi-Fi、au Wi-Fi SPOT、ソフトバンクWi-Fiスポット、UQWi-Fiなど)
2. 携帯電話事業者以外の通信事業者が提供しているサービス
(ギガぞう、Wi2 300、ワイヤレスゲートWi-Fi、エコネクト、FREESPOT、フレックススポット、BBモバイルポイントなど)
3. お店やホテルなど、滞在先の施設が提供している公衆無線LAN
4. 自治体や公共機関が提供している公衆無線LAN
5. 提供元はわからないが、パスワードなどが不要でつながった公衆無線LAN
6. どのサービスかわからない
7. その他 (具体的に)

【全員】

Q2. あなたが普段利用する公衆無線LANサービスは、有料のものですか、無料のものですか。
(いくつでも)

1. 有料のサービスを契約して利用している (月額料金を支払っている)
2. 携帯電話会社との契約などで利用できるサービスを利用している (実質無料)
3. 無料のサービスを利用している
4. わからない

【全員】

Q3. あなたが公衆無線LAN (Wi-Fiスポット) で利用したことがある端末や機器について、あてはまるものすべてをお答えください。
(いくつでも)

1. スマートフォン (携帯電話契約あり)
2. スマートフォン (携帯電話契約なし)
3. タブレット (携帯電話契約あり)
4. タブレット (携帯電話契約なし)
5. パソコン (携帯電話契約あり)
6. パソコン (携帯電話契約なし)
7. 従来の携帯電話 (ガラケー、フィーチャーフォン、ケータイ)
8. 携帯型ゲーム機
9. 電子書籍端末
10. デジタルオーディオプレーヤー (Wi-Fi搭載)
11. デジタルカメラ (Wi-Fi搭載)
12. その他のインターネットに接続できる機器

【全員】

Q4. ではそのうち、あなたが公衆無線LAN（Wi-Fiスポット）を利用する際に、最も利用している端末や機器1つ（主に利用）をお答えください。

（1つだけ）

※Q3で選択しなかった端末・機器は回答できない

1. スマートフォン（携帯電話契約あり）
2. スマートフォン（携帯電話契約なし）
3. タブレット（携帯電話契約あり）
4. タブレット（携帯電話契約なし）
5. パソコン（携帯電話契約あり）
6. パソコン（携帯電話契約なし）
7. 従来の携帯電話（ガラケー、フィーチャーフォン、ケータイ）
8. 携帯型ゲーム機
9. 電子書籍端末
10. デジタルオーディオプレーヤー（Wi-Fi搭載）
11. デジタルカメラ（Wi-Fi搭載）
12. その他のインターネットに接続できる機器

【全員】

Q5. あなたが、公衆無線LANを利用する平日および休日の時間帯すべてをお答えください。

※平日：月曜日～金曜日、または業務や授業などを行う日

※休日：土日祝日または業務や授業などが休みとなる日

（いくつでも）

1. 平日朝
2. 平日昼前
3. 平日昼食時
4. 平日昼過ぎ
5. 平日夕方
6. 平日夕食時
7. 平日夜
8. 平日深夜
9. 休日朝
10. 休日昼前
11. 休日昼食時
12. 休日昼過ぎ
13. 休日夕方
14. 休日夕食時
15. 休日夜
16. 休日深夜
17. 特に決まっていない

【全員】

Q6. あなたは、主に公衆無線LANをどの程度、利用していますか。1つだけお答えください。

(1つだけ)

1. ほぼ毎日 (平日+土日・祝日)
2. 平日なら毎日 (週に4~5日)
3. 土日・祝日の日 (週に1~2日)
4. 月に数回
5. 年に数回またはそれ以下

【全員】

Q7. あなたが、普段、タブレット端末やスマートフォンなど携帯電話回線につながる機器でインターネットを利用する際の公衆無線LANの位置づけについて、最も近いものをお答えください。

(1つだけ)

1. 主な接続回線として公衆無線LANを利用
2. 携帯電話回線と公衆無線LANを併用して利用
3. 携帯電話回線の補助的な接続回線として公衆無線LANを利用
4. 試しに使ったことがある程度

【全員】

Q8. あなたは、どのような時に公衆無線LANを利用しますか。あてはまるものすべてをお答えください。

(いくつでも) 1. ~8. をランダム表示

1. 公衆無線LANが利用できる時は、自動的につなげている
2. 公衆無線LANが利用できる時は、なるべく利用する
3. 長時間その場・同一の場所に滞在する時
4. 動画視聴やアプリの更新など大量のデータのダウンロードやアップロードなどをやり取りする時
5. 暗号化強度の高い公衆無線LANが利用できる時
(SSID/公衆無線LAN接続リストに鍵マークが付いているネットワークサービス)
6. 信頼できる提供元が公衆無線LANを提供している時
7. 気が向いた時
8. 携帯電話回線に通信速度制限がかかっている時
9. その他 (具体的に)
10. わからない

【全員】

Q9. あなたは、公衆無線LANを利用して、どのようなことをされていますか。あてはまるものすべてをお答えください。

(いくつでも) 1. ~18. をランダム表示

1. 仕事業務 (テレワーク/外出先での業務など)
2. 私用メールの送受信
3. LINEやツイッター、インスタグラムなどSNSのやり取り
4. LINE電話などの無料音声通話
5. 動画共有サイト・動画投稿サイト視聴
6. 有料動画サービス視聴・ダウンロード
7. オンラインゲームによるプレイ
8. 電子書籍/電子コミック/電子雑誌視聴・購読
9. ストリーミング音楽聴取・ダウンロード
10. 地図や交通情報の閲覧
11. ナビゲーション活用
12. ニュースや天気予報など
13. ブログやその他のウェブサイト閲覧
14. 商品の購入 (ネットショッピング)
15. ネットオークション
16. アプリケーション・OSの更新やダウンロード
17. ネットバンキング
18. 航空機の機内サービス (ビデオプログラムなど)
19. その他 (具体的に)

【全員】

Q10. ではあなたは、反対に、公衆無線LANが利用できる環境であるにも関わらず、公衆無線LANを利用しないで、携帯電話回線を利用する時はどのような場合ですか。あてはまるものすべてをお答えください。

(いくつでも) 1. ~8. をランダム表示

1. 携帯電話回線がつながる時は、常に携帯電話回線を利用する
2. 短時間しかその場・同一の場所に滞在しない時
3. 動画視聴やアプリの更新など大量のデータのダウンロードやアップロードなどのやり取りをしない時
4. 暗号化強度の高い公衆無線LANが利用できなかった時
(SSID/公衆無線LAN接続リストに鍵マークが付いているネットワークサービスが見つからなかった時)
5. 提供元が不明な (知らない) 公衆無線LANしかなかった時
6. 個人情報・ネットバンキングなど大事な情報をやり取りする時
7. 携帯電話に通信速度制限がかかっていない時
8. 公衆無線LAN接続のための手間・作業が面倒な時
9. その他 (具体的に)
10. わからない
11. 公衆無線LANが利用できる場所では、携帯電話回線を利用しない

【全員】

Q11. あなたは、公衆無線LANを利用して、どのようなことをしましたか。利用した施設や場所に滞在する時間別にお答えください。あてはまるものすべてをお答えください。

(それぞれいくつでも)

	長時間滞在する場所や施設	少しの時間滞在できる場所や施設 ※30分程度、机や椅子がある場所など	短時間しか滞在しない場所や施設
1. 仕事業務（テレワーク/外出先での業務など）	1	1	1
2. 私用メールの送受信	2	2	2
3. LINEやツイッター、インスタグラムなどSNSのやり取り	3	3	3
4. LINE電話などの無料音声通話	4	4	4
5. 動画共有サイト・動画投稿サイト視聴	5	5	5
6. 有料動画サービス視聴・ダウンロード	6	6	6
7. オンラインゲームプレイ	7	7	7
8. 電子書籍/電子コミック/電子雑誌視聴・購読	8	8	8
9. ストリーミング音楽聴取・ダウンロード	9	9	9
10. 地図や交通情報の閲覧	10	10	10
11. ナビゲーション活用	11	11	11
12. ニュースや天気予報など	12	12	12
13. ブログやその他のウェブサイト閲覧	13	13	13
14. 商品の購入（ネットショッピング）	14	14	14
15. ネットオークション	15	15	15
16. アプリケーション・OSの更新やダウンロード	16	16	16
17. ネットバンキング	17	17	17
18. 航空機の機内サービス（ビデオプログラムなど）	18	18	18
19. その他（具体的に）	19	19	19
20. その場所では利用しない	20	20	20

【全員】

Q12. あなたが普段、公衆無線LANサービスを利用している場所はどこですか。あてはまるものすべてをお答えください。

(いくつでも) 1. ~19. をランダム表示 (その他以外)

1. 自宅 (光回線など固定インターネット接続のためのルータのWi-Fi機能を除く)
2. 空港・空港ラウンジ
3. 公共交通機関の車輦内<電車、地下鉄、バスなど>
4. 飛行機
5. 駅・駅周辺、バス停留所、タクシー乗り場
6. ホテル・旅館など宿泊施設
7. レストラン、喫茶店、ファストフードなどの飲食店
8. コンビニエンスストア
9. 駐車場・ガソリンスタンド
10. 駅の道、高速SA・PA
11. 観光案内所・観光地
12. 観光施設
13. デパート、ショッピングセンター
14. 街頭<街を歩きながらの利用>
15. カラオケ店
16. 公共施設<官公庁、博物館・美術館、図書館、地域の集会場など>
17. 教育機関の構内<大学など>
18. 病院
19. スポーツ・イベント会場 (野球場・サッカー場、遊園地、コンサートホールなど)
20. その他 (具体的に)

【全員】

Q13. あなたが普段よく利用するアプリケーションの中で、Wi-Fi接続でないと利用できないアプリケーションはありますか。ある場合は、アプリケーション名をお答えください。

(いくつでも)

※選択肢 排他処理

1. ない
2. 無料のアプリがある (アプリの名称)
3. 有料のアプリがある (アプリの名称)

【全員】

Q14. 公衆無線LANに接続する際、Wi-Fi接続専用アプリケーションが無料・有料を含め相当数ありますが、あなたは、Wi-Fi接続専用のアプリケーションを利用していますか。利用している場合は、アプリケーション名をお答えください。

(いくつでも)

※選択肢 排他処理

1. 利用していない (→Q14SQへ)
2. 無料アプリケーション利用 (主に利用しているもの1つの名称) (→Q15へ)
3. 有料アプリケーション利用 (主に利用しているもの1つの名称) (→Q15へ)

【無線LAN専用アプリケーション「未利用」層/Q14=1】

Q14SQ. あなたは、なぜ、Wi-Fi接続専用アプリケーションを利用していないのでしょうか。あてはまるものすべてをお答えください。

(いくつでも) 1. ~7. をランダム表示

1. アプリケーションを利用することによりウイルスに感染してしまうのではないかと、という不安
2. 設定するのが面倒
3. 設定することで、個人情報・パスワードなどの重要情報が漏れてしまうのではないかと、という不安
4. 特定のサイト関連情報・広告宣伝・メールなどが頻繁に届くのがイヤだから
5. 有料アプリケーションは高額だから
6. セキュリティが高いVPNサービスが利用できなくなるのでは、という不安
7. いつでもWi-Fiの設定がONになるため、スマートフォン。タブレット端末などの電池の減りが早くなるため
8. そのようなアプリケーションの存在を知らないため
9. その他 (具体的に)

【全員】

Q15. あなたは、公衆無線LANを利用する上で気を付けていることは何ですか。あてはまるものすべてをお答えください。

(いくつでも) 3~12. をランダム表示

1. 個人情報・パスワードなどの重要情報はいつでも入力しない
2. 暗号化されていない場合やいつもと異なる公衆無線LANを利用する場合には、個人情報・パスワードなどの重要情報は入力しない
3. 提供元が不明な(知らない)場合は接続しない
4. SMS、SNS、メールアドレス認証などのログインを必要とする場合のみ利用する
5. 接続先が暗号化されているか(無線ネットワーク名やSSID名に鍵マークがあるか)を確認する
6. 接続先の暗号化種類(WEP、WPA、WPA2の違い等)について確認する
7. WebサイトのURLの前に鍵マークがあるか(https://)で接続されているかを確認する
8. 端末のOSやアプリケーションのアップデートを最新にして接続する
9. 接続端末の「ネットワーク共有の禁止」を設定して接続する
10. VPNサービスを利用して接続する
11. 利用時のみ、Wi-Fiの設定をON(利用が終わったらOFF)にする
12. 公衆無線LANの接続認証にIDやパスワードを設定する必要がある際には、他で利用していないものに設定する
13. その他 (具体的に)
14. 特に意識していない

【全員】

Q16. あなたは、公衆無線LANの利用にあたり、不安に感じることはありますか。
(1つだけ)

1. 公衆無線LAN利用時はいつも不安になる (→Q17へ)
2. 時々不安になる (→Q17へ)
3. あまり不安にならない (→Q18へ)
4. 特に不安は感じない・不安にならない (→Q18へ)

【公衆無線LAN「不安あり」層/Q16=1、2】

Q17. あなたが公衆無線LANの利用に関して不安に感じることはどのようなことでしょうか。あてはまるものすべてをお答えください。
(いくつでも)

1. 通信内容が盗み見される懸念
2. 他人が自分のIDやパスワードを利用する (なりすまし) 懸念
3. 偽のアクセスポイントに接続してしまう懸念
4. 詳しくわからないがなんとなく不安がある
5. その他 (具体的に)
6. 理由はないはないが、漠然とした不安がある

Q17SQ1. あなたが公衆無線LAN利用に関して不安に感じられる利用場所はどこですか。
あてはまるものすべてをお答えください。
(いくつでも)

1. 自宅 (光回線など固定インターネット接続のためのルータのWi-Fi機能を除く)
2. 空港・空港ラウンジ
3. 公共交通機関の車輦内<電車、地下鉄、バスなど>
4. 飛行機
5. 駅・駅周辺、バス停留所、タクシー乗り場
6. ホテル・旅館など宿泊施設
7. レストラン、喫茶店、ファストフードなどの飲食店
8. コンビニエンスストア
9. 駐車場・ガソリンスタンド
10. 駅の道、高速SA・PA
11. 観光案内所・観光地
12. 観光施設
13. デパート、ショッピングセンター
14. 街頭<街を歩きながらの利用>
15. カラオケ店
16. 公共施設<官公庁、博物館・美術館、図書館、地域の集会場など>
17. 教育機関の構内<大学など>
18. 病院
19. スポーツ・イベント会場 (野球場・サッカー場、遊園地、コンサートホールなど)
20. その他 (具体的に)

Q17SQ2. では、あなたが公衆無線LAN利用に関して利用する際に不安を感じられる利用シーンはどのようなものですか。あてはまるものすべてをお答えください。
(いくつでも) 1. ~18. をランダム表示

1. 仕事業務（テレワーク/外出先での業務など）
2. 私用メールの送受信
3. LINEやツイッター、インスタグラムなどSNSのやり取り
4. LINE電話などの無料音声通話
5. 動画共有サイト・動画投稿サイト視聴
6. 有料動画サービス視聴・ダウンロード
7. オンラインゲームによるプレイ
8. 電子書籍/電子コミック/電子雑誌視聴・購読
9. ストリーミング音楽聴取・ダウンロード
10. 地図や交通情報の閲覧
11. ナビゲーション活用
12. ニュースや天気予報など
13. ブログやその他のウェブサイト閲覧
14. 商品の購入（ネットショッピング）
15. ネットオークション
16. アプリケーション・OSの更新やダウンロード
17. ネットバンキング
18. 航空機の機内サービス（ビデオプログラムなど）
19. その他（具体的に）

回答終了後、Q19へ

公衆無線LANの利用にあたり、「不安を感じることがない」方に伺います。

【公衆無線LAN「不安あり」層/Q16=3、4】

Q18. 不安に感じることがない理由はどのようなことでしょうか。あてはまるものすべてをお答えください。

(いくつでも) 1. ~7. をランダム表示

1. 無線区間の暗号化が行われている公衆無線LANのみを利用しているため
2. 無線区間の暗号化が行われていない公衆無線LANでは、webサイトの閲覧やスマートフォンアプリケーション利用にとどめ、重要な情報のやり取りはしないため
3. 提供者が明らかな公衆無線LANのみを利用するため
4. 公衆無線LANを利用する時はVPNを利用するため
5. 有料の公衆無線LANサービスだけを利用しているため
6. 通信事業者（NTTドコモ、au、ソフトバンク、楽天など）が提供している公衆無線LANサービスだけを利用しているため
7. ウィルス対策ソフトをインストールしているため
8. 理由はないが、特に不安に感じることはないため
9. その他（具体的に）

【全員】

Q19. あなたは、公衆無線LANを利用する際、無線ネットワーク名 (SSID) を確認していますか。

※無線ネットワーク名 (SSID) は、Wi-Fiの接続先リストにつけられた名称で利用可能な一覧が教示されます。

例えば、下図のような公衆無線LAN接続先リストです。

※POI+HLE等のフリーWi-Fiに繋がらない

DoSPOT-FREE フリーWiFi, Japan Wi-Fi	📶 ⓘ
DoSPOT-OWNER	🔒 📶 ⓘ
NTTWEST-SPOT フリーWiFi	🔒 📶 ⓘ
pr500m-a0ca06-1	🔒 📶 ⓘ
pr500m-a0ca06-2	🔒 📶 ⓘ
pr500m-a0ca06-3	🔒 📶 ⓘ

その他...

(1つだけ)

1. はい (→Q20へ)
2. いいえ (→Q21へ)
3. 無線ネットワーク名 (SSID) は知らない (→Q22へ)

公衆無線LANを利用する際、無線ネットワーク名 (SSID) を確認する方に伺います。

【公衆無線LAN「無線ネットワーク名 (SSID) 確認」層/Q19=1. はい】

Q20. 無線ネットワーク名 (SSID) を確認するのはどのような時ですか。あてはまるものすべてをお答えください。

(いくつでも) 1. ~4. をランダム表示

1. 公衆無線LANを利用する時は毎回
2. 初めて利用する公衆無線LANの時
3. 公衆無線LANを用いて、仕事の情報や個人情報などの情報をやり取りする時
4. 重要な情報 (仕事上の重要情報、アプリケーションやサイトへのログイン情報、オンラインショッピングやオンラインバンキングなど) を利用する時
5. その他 (具体的に)

回答終了後、Q22へ

公衆無線LANを利用する際、無線ネットワーク名 (SSID) を確認しない方に伺います。

【公衆無線LAN「無線ネットワーク名 (SSID) 確認」層/Q19=2. いいえ】

Q21. 無線ネットワーク名 (SSID) を確認しない理由はどのようなことでしょうか。
また、そのうち最もあてはまる理由を選択してください。
(いくつでも) (1つだけ)

	当てはまる理由	最も当てはまる理由
1. 確認方法がわからないため	1	1
2. 利用する事業者の公衆無線LANサービスが決まっており、Wi-Fiスポットに入ると自動接続されるため	2	2
3. 公衆無線LANを用いて、仕事の情報や個人情報などの情報をやり取りすることがないため	3	3
4. 重要な情報 (仕事上の重要情報、アプリケーションやサイトへのログイン情報、オンラインショッピングやオンラインバンキングなど) を利用しないため	4	4
5. ウィルス対策ソフトをインストールしているため	5	5
6. VPNサービスを利用しているため	6	6
7. 有料のWi-Fi専用接続アプリケーションを利用しているため	7	7
8. 確認の必要性を感じないため	8	8
9. その他 (具体的に)	9	9

【全員】

Q22. 公衆無線LANを利用する際、公衆無線LANの無線区間の暗号化有無やその暗号化の種類を確認していますか。
(1つだけ)

1. はい (→Q23へ)
2. いいえ (→Q24へ)
3. 無線区間の暗号化有無やその暗号化の種類を知らない・わからない (→Q25へ)

公衆無線LANを利用する際、暗号化の有無や種類を確認する方に伺います。

【公衆無線LAN「無線区間暗号化確認」層/Q22=1. はい】

Q23. 無線区間の暗号化の有無や暗号化の種類を確認するのはどのような時ですか。あてはまるものすべてをお答えください。
(いくつでも)

1. 公衆無線LANを利用する時は毎回
2. 初めて利用する公衆無線LANの時
3. 公衆無線LANを用いて、仕事の情報や個人情報などの情報をやり取りする時
4. 重要な情報 (仕事上の重要情報、アプリケーションやサイトへのログイン情報、オンラインショッピングやオンラインバンキングなど) を利用する時
5. その他 (具体的に)

回答終了後、Q25へ

公衆無線LANを利用する際、暗号化の有無や種類を確認しない方に伺います。

【公衆無線LAN「無線区間暗号化確認」層/Q22=2. いいえ】

Q24. 無線区間の暗号化の有無や暗号化の種類を確認しない理由は何ですか。
また、そのうち最もあてはまる理由を選択してください。
(いくつでも)(1つだけ)

	当てはまる理由	最も当てはまる理由
1. 確認方法がわからないため	1	1
2. 利用する公衆無線LANが決まっており、Wi-Fiスポットに入ると自動接続されるため	2	2
3. 公衆無線LANを用いて、仕事の情報や個人情報などの情報をやり取りすることがないため	3	3
4. 重要な情報(仕事上の重要情報、アプリケーションやサイトへのログイン情報、オンラインショッピングやオンラインバンキングなど)を利用する時	4	4
5. ウィルス対策ソフトをインストールしているため	5	5
6. VPNサービスを利用しているため	6	6
7. 有料のWi-Fi専用接続アプリケーションを利用しているため	7	7
8. 確認の必要性を感じないため	8	8
9. その他(具体的に)	9	9

【全員】

Q25. 公衆無線LANを利用してwebページを閲覧する際、URLの先頭が「https://」であることを確認していますか。例えば、スマートフォンでの公衆無線LANを利用する際、無線ネットワーク名(SSID)のわきに下図のようなマークが表示されます



(1つだけ)

1. はい(→Q26へ)
2. いいえ(→Q27へ)
3. 「https://」は知らない(→Q28へ)

URLの先頭が「https://」であることを確認している方に伺います。

【公衆無線LAN「https://確認」層/Q25=1. はい】

Q26. URLの先頭が「https://」であることを確認するのはどのような時ですか。
(1つだけ)

1. 公衆無線LANを利用する時は毎回
2. 初めて利用する公衆無線LANの時
3. 公衆無線LANを用いて、仕事の情報や個人情報などの情報をやり取りする時
4. 重要な情報（仕事上の重要情報、アプリケーションやサイトへのログイン情報、オンラインショッピングやオンラインバンキングなど）を利用する時
5. その他（具体的に）

回答終了後、Q28へ

URLの先頭が「https://」であることを確認していない方に伺います。

【公衆無線LAN「https://未確認」層/Q21=2. いいえ】

Q27. URLの先頭が「https://」であることを確認しない理由は何ですか。
また、そのうち最もあてはまる理由を選択してください。
(いくつでも) (1つだけ)

	当てはまる理由	最も当てはまる理由
1. 確認方法がわからないため	1	1
2. 利用する公衆無線LANが決まっており、Wi-Fiスポットに入ると自動接続されるため	2	2
3. 公衆無線LANを用いて、仕事の情報や個人情報などの情報をやり取りすることがないため	3	3
4. 重要な情報（仕事上の重要情報、アプリケーションやサイトへのログイン情報、オンラインショッピングやオンラインバンキングなど）を利用する時	4	4
5. ウィルス対策ソフトをインストールしているため	5	5
6. VPNサービスを利用しているため	6	6
7. 有料のWi-Fi専用接続アプリケーションを利用しているため	7	7
8. 確認の必要性を感じないため	8	8
9. その他（具体的に）	9	9

【全員】

Q28. 公衆無線LANを利用する際に、不正利用防止のための利用者情報を確認する場合があります。

利用者情報の確認には、SNS（LINE、ツイッター、インスタグラム等）アカウントでのログインやメールアドレスの入力、SMSによる利用コードの受信などの方法が用いられることがあります。

あなたは、利用者情報の確認を求められた場合であっても、その公衆無線LANを利用しますか。

※SMSとは、ショートメッセージのことで、携帯電話同士で電話番号をあて先にしてメッセージをやり取りするサービスです。

（1つだけ）

1. はい（→Q29へ）
2. いいえ（→Q30へ）

利用者情報の確認を求められた場合でも、公衆無線LANを利用する方に伺います。

【公衆無線LAN「利用者情報確認了解」層/Q28=1. はい】

Q29. 利用者情報の確認が行われることについて、どのようにお考えですか。

（1つだけ）

1. 有料・無料にかかわらず、手間と感ずることではない
2. 無料で利用できる公衆無線LANでは手間と感ずることではないが、有料で利用する公衆無線LANでは手間と感ずる
3. 無料で利用できる公衆無線LANでは手間と感ずるが、有料で利用する公衆無線LANでは手間と感ずらない
4. 有料・無料にかかわらず、手間と感ずる

回答終了後、Q31へ

利用者情報の確認を求められたら、公衆無線LANを利用しない方に伺います。

【公衆無線LAN「利用者情報確拒否」層/Q28=2. いいえ】

Q30. 利用者情報の確認は、公衆無線LANが不正利用された際に、不正利用者の特定を目的に実施されています。それにより、不正利用の防止を促しています。

今後、利用者情報の確認が行われる公衆無線LANを利用したいと思いませんか。

（1つだけ）

1. 利用したい
2. 利用したくない
3. わからない

【全員】

- Q31. 総務省で公表している「Wi-Fi接続者向けセキュリティ対策の手引き」では、利用者情報の確認方法として次の3つの方法を推奨しています。
 これら3つの方法において、手間が少ないと感じる方法から手間と感じる方法の順番を選んでください。
 (縦にそれぞれ1つずつ)

	1 番 目 手 間 が 少 な い と 感 じ る	2 番 目	3 番 目 手 間 と 感 じ る
(1) SMS連携方式 ・ 利用開始時に電話番号を入力 ・ システムから利用コードがSMSで発行されて、利用コードを入力することで利用可能となる	1	1	1
(2) SNS (LINE、ツイッター、インスタグラムなど) アカウントを利用した認証方法 ・ 利用開始時に自信が利用しているSNS (LINE、ツイッター、インスタグラムなど) サービスにログインすることで利用可能となる	2	2	2
(3) 利用していることの確認を含めたメール認証方法 ・ 利用開始時にメールアドレスを登録 ・ 登録したアドレスに返信される利用コードの入力や認証URLなどで利用可能となる	3	3	3

【全員】

- Q32. 改めて伺います。あなたは、Wi-Fi接続者向けセキュリティ対策として、利用者情報の確認方法のSNS (LINE、ツイッター、インスタグラムなど) アカウントを利用した認証方法を利用していますか。1つだけお答えください。
 (1つだけ)

1. いつでも利用している
2. Wi-Fi接続の送受信内容・接続先に応じて利用している
3. ほとんど利用していない (→Q33へ)

【認証方法「SNS利用」層/Q32=1、2】

- Q32SQ1. あなたは、SNS (LINE、ツイッター、インスタグラムなど) アカウントを利用した認証方法を利用することに関して、不安はありますか。1つだけお答えください。
 (1つだけ)

1. とれも不安がある (→Q32SQ2へ)
2. やや不安がある (→Q32SQ2へ)
3. あまり不安はない (→Q33へ)
4. 不安はほとんどない (→Q33へ)

【認証方法「SNS利用」層/Q32SQ1=1、2】

Q32SQ2. あなたは、SNS（LINE、ツイッター、インスタグラムなど）アカウントを利用した認証方法を利用する際「不安がある」ということですが、どのような不安がありますか。あてはまるものすべてをお答えください。

（いくつでも）1.～12.をランダム表示

1. 住所や電話番号などのプロフィール・個人情報が漏れてしまうのでは、という不安
2. SNSのアカウント情報（サービスを利用するためのIDとパスワード）が奪われて、不正アクセス・不正ログインされるのでは、という不安
3. 公衆無線LAN利用端末の中にある各種のパスワードが漏れてしまうのでは、という不安
4. SNS（LINE、ツイッター、インスタグラムなど）上で投稿した内容が閲覧可能な状態になってしまうのでは、という不安
5. 迷惑メールが送られてくるのでは、という不安
6. オンラインショッピングサイトなどでの購入希望リストが知られてしまうのでは、という不安
7. 撮影写真により位置情報から住所が知られてしまうのでは、という不安
8. サービス管理者を装った「クレジットカード情報を入力してください」「パスワードを再度入力してください」などのメッセージによる不正請求や不正ログオンの被害に遭ってしまうのでは、という不安
9. 自分が接続したことがないサイトから請求があるのでは、という不安
10. 高額請求サイトに誘導されたり、スパムメールが届くようになるのでは、という不安
11. リンク案内が届き、そこをクリックするとマルウェアに感染してしまうのでは、という不安
12. 「サービスからのお知らせ」が届き、それを開いたところ、非公開の設定がすべて公開に勝手に変更されたりするのでは、という不安
13. その他（具体的に）

【全員】

Q33. 公衆無線LANの利用方法に照らし、利便性とセキュリティの強度のバランスについて、あなた自身の考えに近いものはどれですか。

（1つだけ）

1. 接続に手間やお金がかかっても、セキュリティ強度が高いものを利用したい
2. セキュリティ強度は気にしないで、とにかく手軽に利用したい
3. わからない

【全員】

Q34. では、最後に、あなたが公衆無線LAN利用に関して利用したことで、引き起ったのでは、と思われる事象・事態はありますか。あてはまるものすべてをお答えください。

(いくつでも) 1. ~8. をランダム表示

1. 迷惑メールが送られてくるようになった
2. 個人的な情報（名前・住所など）が流出したしまった
3. クレジットカードが不正に利用された
4. 知らない間に、公衆無線LANに接続されていた
5. ログインが必要なサイトへの不正ログインが確認された
6. 知らない人から電話がかかってくるようになった
7. 自分がアクセスしたことがないサイトからの請求があった
8. 個人的な写真や動画が流出していた
9. その他（具体的に）
10. 特にない