



福島行政相談センターの行政相談実績の集計結果(令和2年度)

令和3年6月30日
福島行政監視行政相談センター

1 福島行政相談センターの行政相談受付件数

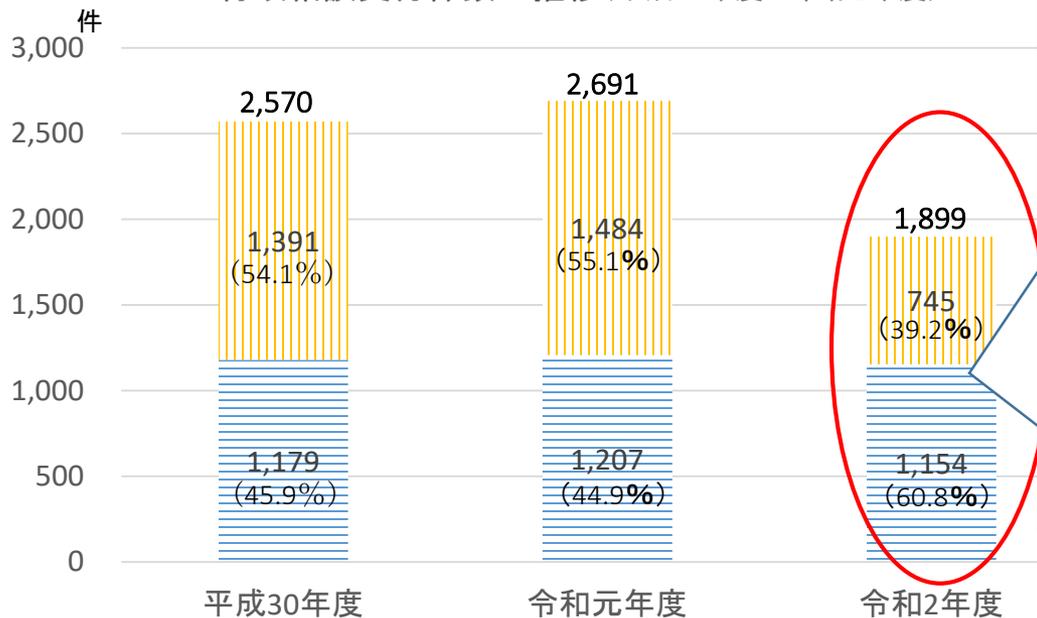
福島行政監視行政相談センター(以下「福島センター」という。)の令和2年度行政相談受付件数は1,899件

- ◆ 福島センターが受け付けたものは1,154件(60.8%)
- ◆ 行政相談委員が受け付けたものは745件(39.2%)

(新型コロナウイルス感染症感染拡大防止策として、各地域で開設する相談所の開設を控えたこと等により減少)

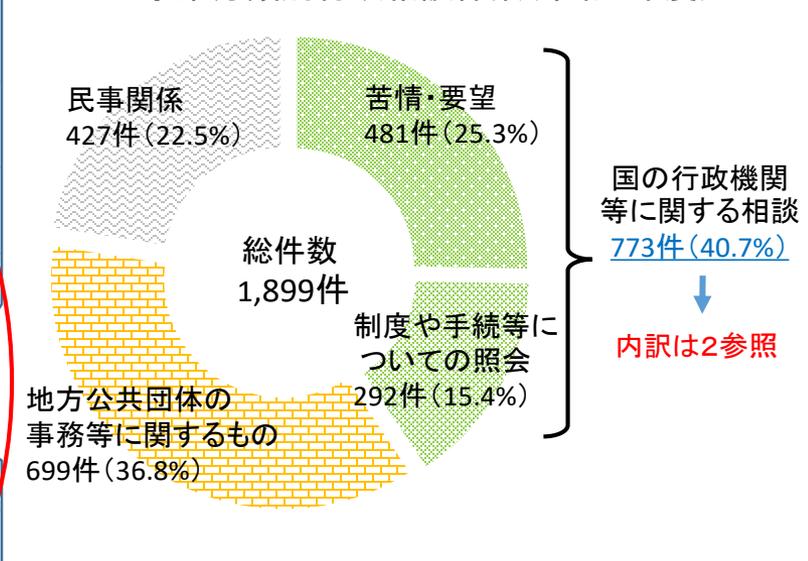
- ◆ 国の行政機関等に関する相談(苦情・要望、制度や手続等についての照会)は773件(40.7%)

行政相談受付件数の推移(平成30年度～令和2年度)



＝福島センター受付 ■行政相談委員受付

事案分類別行政相談件数(令和2年度)



内訳は2参照

《本件担当》
総務省福島行政監視行政相談センター
主任行政相談官 高岡
電話：024(534)1101

まぐみ福島

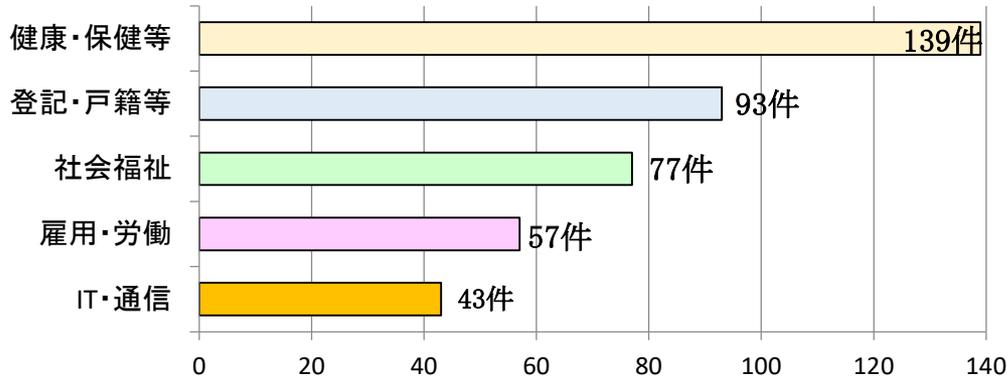


※総務省の行政相談窓口の呼称は「総務省行政相談センター」、愛称は「まぐみみ」です。

2 行政分野別件数(国の行政機関等に関する相談)

国の行政機関等に関する相談773件を行政分野別にみると、例年上位の「登記・戸籍等」に加え、新型コロナウイルス感染症に関連する相談を含む「健康・保健等」、「社会福祉」、「雇用・労働」に関する相談が多い

行政分野別件数(上位5分野)



○ 健康・保健等(139件)の相談内容の例

- ・新型コロナウイルス感染症のような症状があるが、どこに相談すればよいか教えてほしい。
- ・全戸配布の布製マスクはいつ頃配達になるのか教えてほしい。
- ・新型コロナウイルスワクチンについて、原発事故避難者はどこで接種を受ければよいか。

○ 登記・戸籍等(93件)の相談内容の例

- ・マイナンバーカードの申請案内が届いたが、必ず申請しなければならないものか教えてほしい。
- ・火災被害に遭い、登記書類を紛失してしまい、困っている。
- ・成年後見制度について教えてほしい。

○ 社会福祉(77件)の相談内容の例

- ・コロナ禍で職を失い、家賃が払えず困っているの
で、家賃補助等の支援策を教えてほしい。
- ・特別定額給付金(10万円)の手続を教えてほしい。
- ・生活保護の条件や手続を教えてほしい。

○ 雇用・労働(57件)の相談内容の例

- ・雇用調整助成金の相談窓口を教えてほしい。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響で休業させられたが、休業給付金について相談したい。
- ・労働環境についての相談窓口を教えてほしい。

○ IT・通信(43件)の相談内容の例

- ・福島沖地震により被害を受けたためNHK受信料の減免を受けたい。
- ・受信障害の相談窓口を教えてほしい。
- ・電話線に木、雑草がかかっており危険である。

3 行政相談による改善例①



相談要旨

対応状況

【福島沖地震で被害を受けた危険な建物の対処】

福島沖地震で民間ビルが大きな被害を受けた。近くの歩道は通学路になっており、落下物などのおそれがあることから、対処してほしい。

相談を受けた行政相談委員が現地確認を行い、福島センターと連携して、市町村役場に対応を求めたところ、当面の対応として歩道の通行規制が実施された。

また、市町村役場において所有者からの申請を基に被害認定調査が実施され、災害等廃棄物処理事業による解体撤去が検討されることとなった。

【特別定額給付金の申請手続】

特別定額給付金について、申請書類に不備があるとして返送されてしまい困っている。

相談を受けた行政相談委員は相談者に寄り添い、特別定額給付金の必要書類、手続等について助言し、無事に受給することができた。

【水路脇の雑草の刈払い】

道路沿いの水路脇に雑草が繁茂して水路が隠れてしまい、隣接する花壇の管理をする際に、水路の存在が分からず誤って転落するおそれがある。雑草の刈払いをしてほしい。

相談を受けた行政相談委員が現地を確認し、福島センターと連携して、管理者に相談内容を伝えるとともに、対応を依頼したところ、水路脇の雑草の刈払いが行われた。



3 行政相談による改善例②

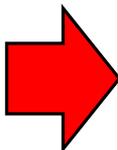


相談要旨	対応状況
<p>【危険な歩道の改善】 歩道に標識柱があるため、狭く通りづらい。地域住民は、この歩道を通って、銀行まで行き来するが、狭く大変危険であるため改善してほしい。</p>	<p>相談を受けた行政相談委員が現地確認を行い、道路管理者に対応を求めたところ、歩道の拡幅工事が行われた。</p>
<p>【道路下のボックスカルバート内の虫の駆除】 自動車専用道路の下のボックスカルバート内は通学路になっているが、虫が大量発生し、壁一面に張りついており、児童が虫を避けて車道を歩いており大変危険である。</p>	<p>相談を受けた行政相談委員が現地確認を行い、管理者に対応を求めたところ、速やかに駆除された。</p>
<p>【自宅の裏山の雑木を伐採してほしい】 裏山の雑木が自宅のフェンスに覆いかぶさっているため、伐採してほしいが、所有者が不明であり困っている。どうすればよいか。</p>	<p>相談を受けた行政相談委員が法務局に出向き所有者を調査したところ、公有地であることが確認できた。委員から管理者に対応を求めたところ、雑木の伐採が行われた。</p>

◆新型コロナウイルス感染症感染拡大防止策として、行政相談委員が各地域で開設する相談所の開設を控えたこと等により、相談件数は減少しましたが、

- ① 新型コロナウイルス感染症に関連する相談、
- ② 福島沖地震に関するものなどコロナ禍においても対応が必要な相談、
など切実な声が寄せられています(2、3の下線部)。

◆令和3年度においては、新型コロナウイルス感染拡大防止策を講じながら、行政相談委員が各地域で開設する相談所も再開していますので、お気軽にご利用いただければ幸いです。



4 行政相談とは

総務省の行政相談とは

- 行政相談は、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を推進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。
- 行政相談は、**無料**で、**秘密**は**厳守**されます。

行政相談委員とは

- 行政相談委員は、総務大臣が行政相談委員法に基づいて住民の信頼の厚い方から委嘱した無報酬のボランティアです。全国で約5,000人、福島県内では115人が委嘱されています（令和3年6月1日現在）。
- 昭和36年に誕生した行政相談委員は、これまで地域住民の皆様の身近な相談窓口として「行政と国民の懸け橋」の役割を果たしてまいりました。令和3年、行政相談委員制度は60周年を迎えます。
- 行政相談委員は、住民の身近な相談相手として、市役所、町村役場や公民館などで定期的にあるいは巡回して相談をお受けしています。行政相談委員が開設する相談所は別添を御参照ください。

行政相談の窓口は

上記の行政相談委員が各市町村で開設する相談所のほか、以下の窓口があります。

○総務省行政相談センター「きくみみ福島」

・来所・郵便：〒960-8021 福島市霞町1-46 福島合同庁舎3階

(おこまりならまる まるくじょー ひゃくとおばん)

・電話：行政苦情110番(全国共通) **0570-090-110**

・FAX:024-534-1102

・インターネット：https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

きくみみ福島



総務省行政相談センター

行政相談窓口の愛称

まくみみ

について

総務省では、行政相談を国民に親しみやすく、気軽に利用してもらうため、行政相談窓口の愛称を「まくみみ」としました。

コンセプトは、〈地域社会に寄り添って一人ひとりの声を聞く〉です。行政相談のマスコット「キクーン」ともども、よろしくお願いします。

行政相談
マスコット
「キクーン」



総務省行政相談センター

別添

行政相談委員が開設する相談所一覧

- 行政相談委員は、住民の皆様の身近な相談相手として、市役所、町村役場や公民館などで、定期的にあるいは巡回して相談をお受けしています(無料・秘密厳守)。
- **新型コロナウイルス感染症の影響により、下記相談所が中止になる場合があります。**
- 詳細は、お住まいの市町村又は福島行政監視行政相談センター(TEL:024-534-1101)にお問い合わせください。

県北地区

令和3年6月30日現在

市町村	行政相談委員	開設日	時間	場所
福島市	渡邊 直子 安達 吉昭 高野 吉晴	毎月第1木曜日	10:00~12:00	福島市役所 1階市民相談室
	栗原 武弘 斎須 秀行 齋藤 弘子	毎月第2木曜日	10:00~12:00	福島市男女共同参画センター(ウイズ・もとまち) 2階相談室
伊達市	齋藤 美和 浦山 公一 佐々木 義伸 中木 由美子	毎月第1月曜日	10:00~12:00	伊達市役所東棟 1階会議室
川俣町	齋藤 幸子 丹野 雅直	毎月第2火曜日	13:30~16:00	川俣町役場 1階相談室
二本松市	原田 慶二	毎月第1木曜日	13:00~15:00	二本松市福祉センター 2階
	関口 博	8/4(水)、12/10(金)、 2/2(水)	10:00~12:00	二本松市東和支所
	深井 総一郎	7/8(木)、9/2(木)、 10/7(木)、12/2(木)、 2/3(木)	10:00~12:00	7/8(新殿公民館)、9/2(岩代公民館)、 10/7(新殿公民館)、12/2(岩代支所)、2/3(岩代支所)
本宮市	伊藤 昌男 伊藤 明雄	7/14(水)、9/8(水)、 11/10(水)、1/12(水)、 3/9(水)	9:00~12:00	えぼか(本宮市民元いきいき応援プラザ)

(注)市町村によっては、掲載している行政相談委員が当番制で対応している場合があります。

県南地区

市町村	行政相談委員	開設日	時間	場所
郡山市	梁取 由紀 北條 スミ子 坂上 裕 久保木 孝一 城坂 愛 高橋 京子	毎月第2火曜日	13:00~16:00	郡山市役所 西庁舎1階 市民相談センター
三春町	安齊 和夫 遠藤 弘子	毎月第2火曜日	10:00~12:00	三春町役場 3階会議室
田村市	横田 弥一郎 松山 秀明 助川 富士子 増田 英子	7/6(火)、8/3(火)、 9/7(火)、10/5(火)、 11/2(火)、12/7(火)、 1/11(火)、2/8(火)、 3/8(火)	13:30~15:30 (注)8/3及び12/7は 10:00~15:00	7/6、1/11 常葉行政局 2階会議室 8/3、12/7 田村市役所 101会議室 9/7、2/8 滝根行政局 2階第三会議室 10/5、3/8 都路行政局 2階研修室1 11/2 大越行政局 第一会議室
須賀川市	小林 博 高橋 久美子 高橋 英祐 国分 紀美子	毎月第1木曜日 毎月第3木曜日	13:00~16:00	須賀川市役所 3階市民相談室
鏡石町	円谷 光行	毎月第1日曜日	13:30~15:30	鏡石町勤労青少年ホーム

県南地区

市町村	行政相談委員	開設日	時間	場所
古殿町	水野 信介	8/3(火)、10/5(火)、 12/7(火)、2/1(火)	10:00～12:00	古殿町役場
石川町	郷 貞夫 鎌田 寿美子	毎月第4土曜日	9:00～12:00	石川町文教福祉複合施設(モトガッコ)
西郷村	原 節子 鈴木 茂	毎月第2月曜日	13:30～16:00	西郷村文化センター
泉崎村	中目 正紀	毎月第2土曜日	10:00～12:00	泉崎村保健福祉総合センター
中島村	赤坂 貞夫	毎月第3月曜日	10:00～12:00	中島村総合福祉センター

(注)市町村によっては、掲載している行政相談委員が当番制で対応している場合があります。

会津地区

市町村	行政相談委員	開設日	時間	場所
会津若松市	芳賀 清光 馬場 悦之進	7/29(木)、8/26(木)、 9/22(水)、10/28(木)	13:00～16:00	会津若松市生涯学習総合センター(會津稽古堂)
	渡部 友喜			河東農村環境改善センター
	岩淵 賢美			会津若松市北会津支所
磐梯町	高橋 直美	8月、10月、12月、2月 の5日(5日が土日の場合 は前日又は翌日)	9:00～12:00	磐梯町老人福祉センター
猪苗代町	宮澤 重正	毎月第1金曜日	10:00～15:00	猪苗代町役場 3階日本間・第4委員会室
	兼田 和子	毎月第3水曜日	13:00～15:00	
喜多方市	大堀 由起子	毎月第1月曜日	14:00～16:00	喜多方市塩川保健福祉センター(いきいきセンター)
	小原 良一	毎月第2金曜日	13:00～16:00	喜多方市役所 1階相談室
	佐藤 耕治	毎月第1水曜日	10:00～12:00	喜多方市山都総合支所相談室 ※ 9/1は一ノ木会館、10/6は相川会館で開設
	齋藤 利成	7/15(木)、8/5(木)、 9/16(木)、10/21(木)、 11/18(木)、12/16(木)、 1/13(木)、2/17(木)、 3/17(木)	9:00～11:00 ※10/21は10:00～12:00	高郷公民館研修室
	遠藤 俊一	毎月第2木曜日	9:00～11:00	熱塩加納保健福祉センター(夢の森)
北塩原村	高橋 光秋	毎月25日 ※7月は26日(月)、9月は 24日(金)、11月は24日 (水)、12月は24日(金)	9:30～11:30	8/25、12/24 自然環境活用センター 9/24、1/25 檜原出張所 10/25、2/25 生涯学習センター 7/26、11/24、3/25 構造改善センター
西会津町	田崎 宗作	10/13(水)、10/14(木)	9:30～15:30	10/13(新郷連絡所、奥川みらい交流館) 10/14(保健センター、西会津町公民館)
会津坂下町	鶴見 常夫	8/3(火)、9/7(火)、 11/9(火)、1/18(火)、 2/1(火)	10:00～12:00	会津坂下町保健福祉センター
	鈴木 久仁子	7/6(火)、10/5(火)、 12/7(火)、3/1(火)	10:00～15:00	
湯川村	大関 清憲	10/16(土)	10:00～12:00	湯川村役場 多目的ホール

会津地区

市町村	行政相談委員	開設日	時間	場所
柳津町	新井田 修	8/6(金)、2/4(金)	10:00~12:00	8/6(地域住民交流センター ゆきげ館) 2/4(健康福祉プラザ 銀山荘)
会津美里町	佐々木 康	8/10(火)、11/10(水)、 2/10(木)	13:30~15:30	会津美里町庁舎・複合文化施設 じげんプラザ
	坂内 隆一	9/10(金)、12/10(金)、 3/10(木)	13:30~15:30	9/10、3/10(会津美里町役場) 12/10(会津美里町新鶴高齢者福祉センター)
三島町	小松 けい子	毎月第3水曜日	10:00~15:00	三島町町民センター
金山町	渡邊 新太郎	7/8(木)、8/12(木)、 9/9(木)、10/13(水)、 11/11(木)、12/8(水)、 1/13(木)、2/10(木)、 3/10(木)	10:00~11:00	金山町開発センター
南会津町	舟木 由紀子	8/24(火)、10/26(火)、 12/21(火)	13:30~15:30	南会津町役場ミーティングルーム
	馬場 美光	8月、10月、12月の10日 (10日が土日の場合は前日)	10:00~12:00	南郷総合センター
下郷町	室井 正義	7/15(木)、11/12(金)、 2/18(金)	9:20~12:00	7/15、2/18(下郷町ふれあいセンター) 11/12(下郷町老人福祉センター)

(注)市町村によっては、掲載している行政相談委員が当番制で対応している場合があります。

浜通り地区

市町村	行政相談委員	開設日	時間	場所
相馬市	菅野 良成 荒 知之	毎月第2火曜日	10:00~12:00	相馬市役所
南相馬市	志賀 了子 田村 早人 杉 重博	毎月第2木曜日	10:00~12:00	南相馬市役所
新地町	小野 俊雄	毎月10日	10:00~12:00	新地町農村環境改善センター
檜葉町	永山 光明	毎月第2木曜日	10:00~12:00	みんなの交流館ならはCANvas 2階和室-2
富岡町	塩澤 龍造	毎月第4水曜日	13:00~16:00	富岡町いわき地区多目的集会施設
		毎月第2土曜日	10:00~13:00	さくらモールとみおか内 多目的スペース
浪江町	橋本 由利子	9/13(月)	10:00~15:00	浪江町役場 1階相談室
いわき市	渡辺 仁子	毎月第2金曜日	10:00~15:00	いわき市役所
	橋本 一雄	毎月第2金曜日	10:00~12:00	好間公民館
	白土 正衛	毎月第3水曜日 (8月除く)	10:00~15:00	いわき市小名浜支所
	佐藤 智春	毎月第3火曜日	13:00~15:00	いわき市小川支所

(注)市町村によっては、掲載している行政相談委員が当番制で対応している場合があります。