

# 多文化共生事例集掲載候補事例

## 3. 地域における多文化共生を推進するための具体的な施策

### (1) コミュニケーション支援

#### ①行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備

※事例推薦順

団体名	取組の名称
秋田県大仙市、仙北市、美郷町	大仙仙北地域外国籍住民等サポート事業
埼玉県深谷市	モバイル端末機による遠隔通訳サービス業務
柳川市観光課	柳川やさしい日本語ツーリズム
(公財) 仙台観光国際協会国際化推進課	仙台多文化共生センター運営
岡山市市民協働局市民協働部国際課	岡山市外国人総合相談窓口
弘前大学人文学部社会言語学研究室	減災のための「やさしい日本語」研究
NPO法人ふじみの国際交流センター (埼玉県ふじみ野市)	多文化が未来を拓く 民設民営 外国人相談窓口
(公財) 横浜市国際交流協会	「外国人に伝える広げる多言語情報の作り方 ～原稿づくりから届けるまでのヒント集～」の作成
横浜市消防局 大阪市消防局 堺市消防局通	三者通話による119番通報の多言語対応
大阪市立中央図書館	多文化サービス (外国語資料の提供・外国語に関する情報の提供)
小松市	通知の多言語対応
志摩市	志摩市ホームページに「For Foreigners in Shima 志摩市在住外国人のみなさまへ」というバナーを作成。
非特定営利活動法人 東京英語いのちの電話 (TELL) (東京都)	外国人住民への情報発信・相談体制・メンタルヘルスサポートの提供
NPO法人POSSE (東京都)	外国人労働者の相談対応
大阪市ICT戦略室 企画担当 (ICTイノベーショングループ)	音声認識・多言語翻訳アプリを活用した外国人等とのコミュニケーション支援
奥州市国際交流協会	「やさしい日本語」による情報発信

団体名	取組の名称
鈴鹿市	外国人市民向けのFacebookページ及び市のホームページによる情報発信
鹿屋市	外国人のための生活便利帳
(公財) 佐賀県国際交流協会	SPIRA多言語パートナーズ
袋井市	袋井市役所本庁舎内案内表示改善事業
みんなの外国人ネットワーク (東京都)	多言語フローチャート「コロナ陽性になった時の流れ」
福島県国際課	LINE通話でコロナ相談
埼玉県改革推進課	共生社会に向けた翻訳アプリの導入
栃木市総合政策部総合政策課	多言語情報コーナー

## 多文化共生事例集掲載候補事例

### 3. 地域における多文化共生を推進するための具体的な施策

#### (1) コミュニケーション支援

#### ②日本語教育の推進

※事例推薦順

団体名	取組の名称
秋田県大仙市、仙北市、美郷町	大仙仙北広域日本語講座運営事業
東京都港区地域振興課国際化推進係	地域で育む日本語学習支援プロジェクト及び外国人と日本人の交流促進事業
(公財) 兵庫県国際交流協会	セーフティネットとしての日本語教室開設事業
総社市人権・まちづくり課	地域参加型生活サポート日本語教育事業
NPO法人 フィリピンナガイサ (静岡県浜松市)	BAYANIHAN～みんなで地域をつくっていこう～
埼玉県鶴ヶ島市/鶴ヶ島市国際交流協会	日本語部会事業
群馬県ぐんま暮らし・外国人活躍推進課	外国人による外国人のための日本語指導を行う人材の養成
愛知県多文化共生推進室	あいち初期日本語教育プログラムの作成
豊田市	独自の日本語学習支援システムの確立
茨城県	日本語学習eラーニング支援
長野県	しんしゅう日本語教育等人材バンク
長野県	学びとコミュニケーションによる地域づくり(地域における日本語教育環境整備)
(公財) 大阪国際交流センター	日曜にほんごサロン
(公財) 大阪国際交流センター	仕事のための実践日本語
(公財) 浜松国際交流協会	ICTで実現。学習者、大学生、中山間地日本語教室の三方よし
NPO法人 中信多文化共生ネットワーク (CTN) (長野県松本市)	ヤングにほんご教室
ふくやま国際交流協会	外国にルーツをもつ子どものための日本語チャレンジ教室

団体名	取組の名称
杉戸町国際交流協会 (埼玉県杉戸町)	杉戸町日本語教室
島根県文化国際課	教師派遣型の日本語教育
石川県中能登町生涯学習課	日本語教室の立ち上げ事例

## 多文化共生事例集掲載候補事例

### 3. 地域における多文化共生を推進するための具体的な施策

#### (1) コミュニケーション支援

#### ③生活オリエンテーションの実施

※事例推薦順

団体名	取組の名称
広島県東広島市	外国人生活オリエンテーション
愛知県多文化共生推進室	外国人向け生活設計支援冊子作成事業
神奈川県愛川町	外国籍住民のための出前講座 Daily living consult for foreigners
愛知県多文化共生推進室	「早期適応研修」のカリキュラムの作成
鹿屋市	外国人のための自転車教室
福島市	外国人のための生活ガイドブック『KORANSHO GUIDE』の作成
袋井市	外国人のための生活オリエンテーション動画の作成

## 多文化共生事例集掲載候補事例

### 3. 地域における多文化共生を推進するための具体的な施策

#### (1) コミュニケーション支援

##### ①教育機会の確保

※事例推薦順

団体名	取組の名称
(公財) 京都府国際センター	外国人散在地域における外国につながる子ども・保護者のためのオンラインによる通訳支援事業
(公財) 三重県国際交流財団	日本語教材の研究・開発・発行
特定非営利活動法人可児市国際交流協会	在住外国人のライフプランとキャリア支援事業
横浜市教育委員会事務局学校教育企画部 小中学校企画課	日本語支援拠点施設「ひまわり」、「鶴見ひまわり」における支援
(公財) 横浜市国際交流協会	横浜市南区・外国人中学生学習支援教室パン提供プロジェクト
NPO法人NO BORDERS (群馬県)	外国人の子どもの学習支援
太閤山地域振興会 (富山県射水市)	多文化こどもサポートセンター
浜松市国際課	外国人の子どもの不就学に対する取組
NPO法人シェイクハズ (愛知県犬山市)	外国籍親子の放課後の居場所づくり・にじいろ寺子屋
愛知県多文化共生推進室	外国人幼児向け日本語学習教材等の作成
津市教育委員会事務局人権教育課	初期日本語教室「きずな」「移動きずな」「日本語指導ボランティア養成講座」
Minamiこども教室実行委員会 (大阪府中央区)	Minami こども教室
Wide International Support in Hamamatsu (WISH) (静岡県浜松市)	外国籍児童就学前学校体験教室「びよびよクラス」及び就学後教育支援
外国人の子ども・サポートの会 (仙台市)	外国人の子どもを対象とした日本語学習・教科学習の個別サポート
小牧市国際交流協会	KIAプレスクール
可児市	関係部局・機関等と連携した就学促進

団体名	取組の名称
浜松市	外国人対応のための体制が整った支援センターでの就学手続
豊橋市教育委員会	外国人児童生徒の就学に係る支援
小山市	小山市外国人児童生徒適応指導教室「かけはし」
(公財) 大阪国際交流センター	外国につながるこどものためのプレスクール
オラ バモス (福井県越前市)	外国人の子どもたちの居場所づくり
NPO法人街のひろば (埼玉県三芳町)	外国につながるのある子どもたちへの無料の学習支援教室

## 多文化共生事例集掲載候補事例

### 3. 地域における多文化共生を推進するための具体的な施策

#### (1) コミュニケーション支援

#### ②適正な労働環境の確保

※事例推薦順

団体名	取組の名称
(公財) 静岡県国際交流協会	外国人住民の就労支援に伴う仕組みづくり及び外国人支援者のためのネットワークづくり
(公財) トレーディングケア (愛知県高浜市)	多文化共生社会を実現するためのバディシステム
(公財) 浜松国際交流協会	外国にルーツを持つ若者グループ「COLORS」の活動支援
(公社) 横浜市福祉事業経営者会	外国人向け介護職員初任者研修及び就業支援事業
一般社団法人グローバル人材サポート浜松	介護職員初任者研修
神栖市国際交流協会	地域における技能実習制度への新たな関わり
出雲市産業政策課	事業者向けセミナーや合同企業説明会の開催
茨城県	外国人材と県内企業の就業マッチング支援
北九州市	北九州市外国人材就業サポートセンター
福岡県須恵町	SUENOBA事業協同組合の設立
豊後高田市	官民協同！多文化共生実現事業
株式会社菅原工業 (宮城県気仙沼市)	技能実習生の受入れ・支援の整備
よのうず国際交流の会 (佐伯市あまべ商工会)	官民連携した外国人の受入環境整備の取り組み
株式会社日高工業 (愛知県刈谷市)	継続した外国人材の採用と入社後の育成
厚生労働省 北海道 群馬県 福井県 岐阜県 鹿児島県	地域の魅力発信のためのコンテンツ作成 (厚生労働省「地域外国人受入れ・定着モデル事業」)

団体名	取組の名称
鹿児島労働局 鹿児島県外国人材受入活躍支援課	外国人雇用管理セミナーの実施

## 多文化共生事例集掲載候補事例

### 3. 地域における多文化共生を推進するための具体的な施策

#### (1) コミュニケーション支援

#### ③災害時の支援体制の整備

※事例推薦順

団体名	取組の名称
(公財) 沖縄県国際交流・人材育成財団	災害時外国人支援
(公財) 佐賀県国際交流協会	～外国人と共に取り組む！災害対応ガイドブック！～
西尾市市民部地域つながり課	乳幼児を持つ外国人住民向け防災支援事業
(公財) 山梨県国際交流協会	「災害時外国人支援セミナー」、「外国人のための『防災教室』」
(公財) 岩手県国際交流協会	(いわて災害時外国人支援体制構築事業) いわて災害時多言語サポーター
国際交流協会ネットワークおおさか	災害時広域支援ネットワーク
安芸高田市国際交流協会 京丹後市国際交流協会 西宮市国際交流協会 城陽市国際交流協会	広域多市パートナーシップ連携
(公財) 仙台観光国際協会	外国人市民への防災啓発
NPO法人横須賀国際交流協会 船橋市国際交流協会	災害時相互支援に向けた取組
草津市危機管理課	外国人による機能別消防団員
(公財) 和歌山県国際交流協会	Let's Study BOSAI
まんのう町国際交流協会 (香川県)	外国人防災リーダー養成講座
鹿児島市危機管理課	桜島火山爆発総合防災訓練
小松市国際交流協会	外国人の防災士育成講座受講支援
栃木県	災害時等における外国人の安全確保
(公財) 香川県国際交流協会	災害時相互支援に向けた外国人住民と日本人住民との関係づくり

団体名	取組の名称
石川県	災害時外国人支援事業
箕面市国際室	外国人防災コミュニティ形成事業
大阪府	大阪府災害多言語情報ウェブサイト・アプリ 「Osaka Safe Travels」
(公財) 札幌国際プラザ	札幌災害外国人支援チームSAFE (Sapporo Assistance for Foreigners in Emergencies)
総社市人権・まちづくり課	総社市外国人防災リーダー養成研修
熊本市政策局総合政策部国際課 (一財) 熊本市国際交流振興事業団	災害時における外国人住民への支援体制の整備
福島市	消防通信指令課英会話レッスン

## 多文化共生事例集掲載候補事例

### 3. 地域における多文化共生を推進するための具体的な施策

#### (1) コミュニケーション支援

#### ④医療・保健サービスの提供

※事例推薦順

団体名	取組の名称
豊橋市市民協創部多文化共生・国際課	ブラジル人向けメンタルヘルス相談事業
(公財) 三重県国際交流財団	医療機関等における医療通訳配置促進
NPO法人多言語センターFACIL (神戸市)	医療通訳システム構築事業
浜松市精神保健福祉センター (受託者: 浜松国際交流協会)	在住外国人のメンタルヘルス相談事業
NPO法人多言語社会リソースかながわ	医療通訳派遣システム事業
(公財) 鹿児島県国際交流協会	病院体験ツアー
(公財) 宮城県国際化協会	外国人感染症患者等に対する通訳者派遣等のサポート

## 多文化共生事例集掲載候補事例

### 3. 地域における多文化共生を推進するための具体的な施策

#### (1) コミュニケーション支援

#### ⑤子ども・子育て及び福祉サービスの提供

※事例推薦順

団体名	取組の名称
出雲市子ども未来部保育幼稚園課	就学前の子ども及び保護者への支援事業 ～保育所・幼稚園向け多言語文書作成ツール・指さしシート作成～
(公財) かながわ国際交流財団	外国人住民のための子育てチャート及び母子保健・ 子育て支援者向けガイドブック
(公財) 宮城県国際化協会	定住外国人とともに学ぶ実践介護塾
多文化社会の保健医療を考える会JUNTOS (山梨県)	外国籍児童とその家族への支援
NPO法人にほんご豊岡あいうえお	あいうえお子育てネット～但馬をつなぐ～
NPO法人神戸定住外国人支援センター	多様な文化的背景を持つ外国人高齢者支援
愛知県多文化共生推進室	外国人高齢者支援事業
認定特定非営利活動法人 茨城NPOセン ター・コモンズ	多文化ソーシャルワーク導入事業
小山市	外国人ふれあい子育てサロン
アクティヴ・ママ (神奈川県座間市)	リラックスタディ
茅ヶ崎市国際交流協会	国際結婚子育て交流サークル
北九州市	北九州市多文化共生ワンストップインフォメーションセンター

## 多文化共生事例集掲載候補事例

### 3. 地域における多文化共生を推進するための具体的な施策

#### (1) コミュニケーション支援

#### ⑥住宅確保のための支援

※事例推薦順

団体名	取組の名称
NPO法人かながわ外国人住まいサポートセンター	外国人の住まいと生活及び生活困窮者の住まいに関する相談窓口
(公財)京都市国際交流協会 日本賃貸住宅管理協会京都府支部	外国人のための住宅支援事業
熊本市住宅政策課	熊本市居住支援協議会による外国人の入居支援
株式会社フラットエージェンシー (京都市)	外国人専門の賃貸住宅紹介事務所の開設

## 多文化共生事例集掲載候補事例

### 3. 地域における多文化共生を推進するための具体的な施策

#### (1) コミュニケーション支援

#### ⑦感染症流行時における対応

※事例推薦順

団体名	取組の名称
長岡市国際交流センター	コロナ禍における情報発信とオンライン相談
みんなの家プロジェクト (名古屋市天白区)	コロナ禍におけるベトナム人支援
小山市	コロナ禍における外国人住民向け情報発信、相談体制整備
(公財) 浜松国際交流協会	Hamamatsu United Against Covid-19! 新型コロナウイルス啓発動画 (ポルトガル語版・英語版)
日本ベトナム友好協会茨城県連合会	コロナ禍における在留外国人への人道的支援
順天堂大学・医療×「やさしい日本語」研究会	医療における「やさしい日本語」
豊明市	フード・ギフト事業
群馬県ぐんま暮らし・外国人活躍推進課	外国人労働者の雇用対策と感染防止対策の連携 (群馬労働局と群馬県庁との連携事例)
大泉町	新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る初期対応
マンゴーベレン・プロジェクト (愛知県半田市)	外国籍市民への就労支援
鈴鹿市	鈴鹿市在住留学生に鈴鹿市の特産品を提供する留学生応援事業
(公財) 佐賀県国際交流協会	SPIRA SMILE Project (県内在住外国人による多言語応援メッセージ動画配信)
(公財) 佐賀県国際交流協会	多言語による外国人住民への特別定額給付金の申請支援
(公財) 名古屋国際センター	「あいち新型コロナ関連情報グループ (AICO-19)」による関係機関・団体との連携
(公財) 名古屋国際センター	新型コロナウイルス関連 外国人緊急相談会
(公財) 札幌国際プラザ	新型コロナウイルスの影響に伴う外国人支援「いまできることプロジェクト」 新型コロナウイルスの影響で困窮する外国人のための食料支援事業
(公財) 栃木県国際交流協会	新型コロナウイルスワクチン接種会場用「多言語表示シート」

団体名	取組の名称
四日市市多文化共生推進室	コロナ禍による在留外国人への情報発信業務
東京都生活文化局都民生活部地域活動推進課	東京都外国人新型コロナ生活相談センター（略称：TOCOS トコス）

## 多文化共生事例集掲載候補事例

### 3. 地域における多文化共生を推進するための具体的な施策

#### (3) 多文化共生の地域づくり

##### ①多文化共生の意識啓発・醸成

※事例推薦順

団体名	取組の名称
北海道登別市	多文化共生推進事業
いわき市民間国際交流・協力団体連絡会	いわき地球市民フェスティバル(外国にルーツを持つ市民によるスピーチコンテスト)
NPO法人トルシーダ	保見アートプロジェクト
東京都人権施策推進課	人権啓発動画「外国人の人権」の配信
ワールド・スマイル・ガーデンーツ木 (愛知県刈谷市)	ワールド・スマイル・ガーデンーツ木
周南市観光交流課	周南市国際交流サロン等運営事業
サークル・タイム(Circle Time) (佐賀県)	英語での読み聞かせサークル
大代地区公民館(大代地区コミュニティ推進協議会) 多賀城市国際交流協会 多賀城市市民活動サポートセンター 宮城県国際化協会(MIA)	地域で広げる多文化共生の輪
志摩市	志摩市ホームページに「英語メニューを作りましょう!」ページを作成
多文化カフェSoban (島根県雲南市)	多文化交流カフェSoban
龍谷大学グローバルアフェアーズ研究センター (GARC)	Webinar シリーズ「コロナ禍と移民」
京都市東山区役所地域力推進室	外国人へのおもてなしヒント集
外国人女性の会パルヨン (京都府)	外国人女性への相談事業・情報発信
外国人女性の会パルヨン (京都府)	ガイドブック「となりの外国人とのおつきあい」
(公財) 浜松国際交流協会	「おとなりさんは外国人」アニメーション
千葉市	国際交流ボランティアリーダーの育成

団体名	取組の名称
石川県	多文化共生フォーラム
大阪府	OSAKA多文化共生フォーラム
大阪市	WEB版外国人にかかる人権啓発事業 「日本の見えかた 世界の見かた -多文化共生ONLINE-」
大阪市生野区企画総務課	やさしい日本語からはじまる新たなコミュニティづくり事業 「やさしい日本語から、つながろう」
鹿屋市国際交流協会	Kanoya(鹿屋)から世界を考えよう！～SDG sについて学ぼう～
(公財)札幌国際プラザ	SAPPOROこども特派員
(公財)兵庫国際交流協会	多文化共生記録誌「百花繚乱 ひょうごの多文化共生150年のあゆみ」の出版
(公財)兵庫国際交流協会	母語教育の推進
沼田市国際交流協会	日本語スピーチ交流会
美波多文化共生ネットワーク「ハーモニー」 (徳島県)	在住外国人と地域住民の顔の見える関係づくり

## 多文化共生事例集掲載候補事例

### 3. 地域における多文化共生を推進するための具体的な施策

#### (3) 多文化共生の地域づくり

#### ②外国人住民の社会参画支援

※事例推薦順

団体名	取組の名称
福井県	ふくい外国人コミュニティリーダー
(公財)宮城県国際化協会	宮城・山形 定住外国人エンパワメント・カレッジ
芝園団地自治会 (埼玉県川口市)	外国人住民生活情報伝達モデル事業
(公財)大阪国際交流センター	外国人コミュニティ連携事業
NPO法人関西ブラジル人コミュニティCBK (兵庫県神戸市)	母語教育やコミュニティ活動
(公財)大阪国際交流センター	アイハウスde多文化体験
尼崎市消防団本部 ハー・タン・チュック	特定技能生であるベトナム人女性が消防団員に入団し、「支援する側」の外国人として、防災訓練の参加をとおして、身近な外国人へ災害に対する意識啓発
埼玉県	埼玉県多文化共生キーパーソンを活用した地域づくり
芝園団地自治会・学生団体「芝園かけはしプロジェクト」(埼玉県川口市)	芝園かけはしプロジェクト
神戸市	神戸市多文化交流員
島根県文化国際課	外国人地域サポーター事業

## 多文化共生事例集掲載候補事例

### 3. 地域における多文化共生を推進するための具体的な施策

#### (4) 地域活性化やグローバル化への貢献

##### ①外国人住民との連携・協働による地域活性化の推進・グローバル化への対応

※事例推薦順

団体名	取組の名称
(一財) グローバル人材サポート浜松	多文化コンシェルジュの活躍による人と文化の多様性出と通年観光の実現
石川県国際観光課	留学生等いしかわ魅力発信モニターツアー
滋賀県国際課	Startup Weekend Shiga (Change Makers in Nagahama City)
株式会社NAC (ニセコ・アドベンチャー・センター) (北海道)	通年型アウトドア観光メニューの確立による雇用の創出と通年観光の実現
Walk Japan社 (大分県)	クリスティ ポール ジェラード氏の取組 (Walk Japan社 CEO兼 The Japan Travel Company (株) 会長)
真庭市	地域おこし協力隊OB (カンユンス氏) による取組
美濃加茂市	外国人材を活用したインバウンド誘致事業
(公財) 浜松国際交流協会	【新しい文化創造事業】“ゆるるアイデンティティ”アートで多文化社会を考える ～移民社会オーストラリアからゲストを迎えて～
認定特定非営利活動法人劇研 (京都府)	『ネルケンライン@京都 ドキュメンタリー』の制作
箕面市国際交流協会多文化交流センター	comm cafeの運営をととした多文化共生事業
宮崎県ベトナム人交流会	交流会の企画やフェイスブックを使った情報発信
サワディー佐賀	タイをキーワードにした「外国人活躍の場」創出事業

## 多文化共生事例集掲載候補事例

### 3. 地域における多文化共生を推進するための具体的な施策

#### (4) 地域活性化やグローバル化への貢献

#### ②留学生の地域における就職促進

※事例推薦順

団体名	取組の名称
グローバル人材育成センター埼玉	産学官の連携によるグローバル人材の育成
株式会社商輪	留学生ドラフト会議
別府市文化国際課	別府市外国人留学生地域活動助成金交付事業
富山県	外国人留学生対象北陸3県・長野県合同就職相談会・企業研究会
長岡市	市内企業の国際化に向けた支援
北九州市	北九州市留学生支援ネットワークの構築
大分県	留学生県内定着促進
上智大学 ハローワーク新宿	大学とハローワークとの留学生就職支援協定の締結
ハローワーク新宿	留学生面接会の実施
東北イノベーション人材育成コンソーシアム (事務局：東北大学) (参画機関：宮城県、仙台市、宮城労働局、東北経済連合会、仙台商工会議所、宮城県中小企業団体中央会、JETRO仙台、東北学院大学、東北福祉大学、東北工業大学、宮城学院女子大学、宮城大学、東北大学)	東北イノベーション人材育成プログラム

# 多文化共生事例集掲載候補事例

## 4. 多文化共生施策の推進体制の整備

※事例推薦順

団体名	取組の名称
東広島市	地域での「やさしい日本語」研修
広島県国際課	多文化共生市町担当職員研修
佐賀県国際課	県と市町が連携した「地域日本語教室」の普及拡大
四日市市多文化共生推進室	多文化共生推進室の設置
仙台市	市職員等向けやさしい日本語研修
小山市	全庁統一翻訳ガイドライン（英語）作成
群馬県	群馬県多文化共生・共創推進条例の制定（R3.4.1施行）
南丹市	市内の外国人支援の取組みの周知について
静岡県	静岡県まるごと「やさしい日本語」推進事業
宮崎市－宮崎市内採用予定企業－宮崎大学 － J I C A	宮崎－バン格拉デシュ・モデル
高梁川流域連盟 (倉敷市国際課)	倉敷・高梁川流域外国人相談窓口

## 多文化共生事例集掲載候補事例

### 5. 地方公共団体における多文化共生の推進に係る指針・計画の策定

※事例推薦順

団体名	取組の名称
袋井市企画財政部企画政策課	ふくろい多文化共生のまちづくり計画の策定
京丹後市国際交流協会	外国人人口の少ない自治体でのプラン策定による施策推進
小山市	「小山市多文化共生社会推進計画」策定（令和2年3月）
越前市	越前市多文化共生推進プランの策定