

テレビ受信障害の相談をする前に

【相談の際には、あらかじめどのような受信形態なのか確認しておきましょう。】

個別受信（アンテナ受信） 共同アンテナ（共同受信設備）に加入、 ケーブルテレビに加入 など

①個別受信（アンテナ受信）の場合：受信ブースター使用の有無

※受信ブースターは、アンテナのマストに取り付けられていることが多いです。テレビの脇や天井裏にあることもあります

自宅のアンテナや受信ブースターの故障かな？と思ったときは、電気店、アンテナ工事専門店等に点検を依頼されることをお勧めします。

②共同アンテナ（共同受信設備）に加入している場合：共同アンテナ（共同受信設備）の連絡先、受信障害の原因となっている建造物 など

※共同アンテナの故障かな？と思ったときは、共同アンテナの管理者に連絡してください。

共同アンテナの管理者の連絡先は、町内会・自治会の役員の方や近隣の方がご存じのことが多いです。

マンション、アパート、賃貸住宅等にお住まいの方は、管理会社や大家さんに連絡してください。

③ケーブルテレビに加入している場合：どこのケーブルテレビ会社に加入しているのか。

※ケーブルテレビの故障かな？と思ったときは、ケーブルテレビ会社に連絡してください。

ケーブルテレビ会社の連絡先は、領収証等をご覧ください。

【発生時期等の情報が参考になりますので、具体的な症状などを記録しておきましょう。】

①いつ頃から発生していますか？

テレビを見ていると急に発生した 今日から 二、三日前から

1週間ぐらい前 1か月以上前から

住み始めたとき（ 年 月）から 分からない

②発生した時期に、ご自宅や周辺で変化はありませんでしたか？

例：新しい家電製品を使い始めた。自宅付近で工事が始まった。

（ ）

③どのくらいの頻度で発生しますか？

毎日 二、三日の間隔 1週間ぐらいの間隔 不定期

④発生する時間帯はいつですか？

一日中 早朝 午前中 正午前後 午後 夕方 夜 深夜

（ 時 分頃～ 時 分頃）

⑤発生すると、どのくらいの時間連続していますか？

数秒間 数分間 数時間 連続

その他、具体的な発生状況は？

()

⑥発生するのはどのチャンネルですか？

地上デジタル放送 全部のチャンネル 一部のチャンネル ()

BS/CS 放送 全部のチャンネル 一部のチャンネル ()

⑦テレビの画面には、どのようなメッセージが表示されていますか？

例：アンテナの設定や向きを確認してください。B-CAS カードを正しく挿入してください。 など

()

⑧近所でも同じような状況ですか。

近所でも同じような状況 自宅のみ

確認が済みましたら、次のところまでお電話ください。

近畿総合通信局 放送部放送課 「テレビ・ラジオの放送受信相談窓口」 (電話：06-6942-8567)

電話の受付時間は、平日の午前8時30分から正午まで 及び 午後1時から5時15分までです。

なお、電話が混み合っているためつながりにくいことがあります。あらかじめご了承ください。