

固定ブロードバンド品質測定手法の確立に関する サブワーキンググループ

事業者ヒアリング ご説明資料

2021年7月13日

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

ヒアリング事項への回答

1.各通信事業者におけるモニター募集について

2.測定指標及び測定時の留意点（使用するプロトコル等）について

3.収集するユーザ情報（アンケートで収集すべき情報等）について

4.基本的測定手段（アプリケーションによる測定等）について

5.測定サーバの設置形態について

6. その他

（実証協力通信事業者でのモニター募集について）

都道府県ごとに必要なモニター数などの条件によっては、通信事業者側でモニター募集のノウハウが無く、必要なモニター数を集める事が難しく有効サンプル数を集計出来ない事も懸念されます。

（測定用アプリのサポート等について）

測定アプリのインストールを実証協力通信事業者経由でモニターに依頼する形であった場合、依頼を行う通信事業者のセキュリティポリシーに合う形にするための調整が必要になり、その際にソフトウェアの検証が必要となる可能性がございますが、今回の実証では測定の主体は請負事業者である事から、通信事業者はモニターの募集のみ行うという整理につき、請負事業者と通信事業者の役割分担が正しく理解される様、留意が必要です。

ヒアリング事項への回答

- 1.各通信事業者におけるモニター募集について
- 2.測定指標及び測定時の留意点（使用するプロトコル等）について
- 3.収集するユーザ情報（アンケートで収集すべき情報等）について
- 4.基本的測定手段（アプリケーションによる測定等）について
- 5.測定サーバの設置形態について
6. その他

（使用するプロトコル等について）

実行速度の測定等にTCPを用いる場合、フラグメントやオーバーヘッドの発生による測定結果に対する影響を防ぐため、各通信事業者にとって公平となるパケットサイズ、又は計測方法を採用する必要があると考えます。

ヒアリング事項への回答

- 1.各通信事業者におけるモニター募集について
- 2.測定指標及び測定時の留意点（使用するプロトコル等）について
- 3.収集するユーザ情報（アンケートで収集すべき情報等）について**
- 4.基本的測定手段（アプリケーションによる測定等）について
- 5.測定サーバの設置形態について
6. その他

（測定環境の情報について）

モバイルサービスは1契約1端末で利用する形態が一般的ですが、固定サービスは1契約複数端末(機器)で利用する形態が多いため、こういった環境下での測定であるのかを明示するための項目として、「宅内での利用機器台数（スマホ、PC等の端末やテレビ、エアコンなどの家電など、固定回線で利用している台数の合計）」の追加が必要と考えます。

（情報収集時の留意事項について）

個人情報を取得する場合の観点からは取得する情報は最低限に限るべきであり、それぞれの項目が消費者が事業者を選択する際の判断指標にどの様に関連するかについて、収集する際に説明できるようにする必要があります。

ヒアリング事項への回答

- 1.各通信事業者におけるモニター募集について
- 2.測定指標及び測定時の留意点（使用するプロトコル等）について
- 3.収集するユーザ情報（アンケートで収集すべき情報等）について
- 4.基本的測定手段（アプリケーションによる測定等）について**
- 5.測定サーバの設置形態について**
6. その他

測定に際する基本的な考え方としまして、モニターと通信事業者の負担は双方に軽減させるべきである事から、なるべく簡便な手法を取るべきと考えます。

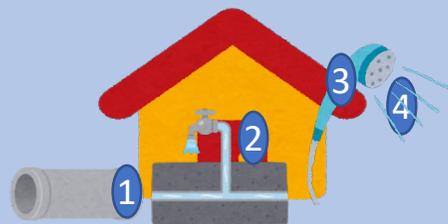
そのため、測定サーバの設置条件（設置地域/設置場所/台数）につきましても、測定結果の精度は設置条件と相関関係にあると考えられますため、なるべく負担が少ない手法を取るべきと考えます。

ヒアリング事項への回答

- 1.各通信事業者におけるモニター募集について
- 2.測定指標及び測定時の留意点（使用するプロトコル等）について
- 3.収集するユーザ情報（アンケートで収集すべき情報等）について
- 4.基本的測定手段（アプリケーションによる測定等）について
- 5.測定サーバの設置形態について
6. その他

（速度測定結果の扱いについて）

モバイルでの利用環境とは異なり、固定インターネットサービスの多くではONUから複数の機器が接続された状態（1:nの環境）で利用されています。また、ネットワークからONUまでの技術規格上の最大速度と、端末で速度測定する数値について混同しない様、速度測定結果の公表の方法につきましては事業者も含めてしっかりと議論を尽くして決める事が重要と考えます。



類似例) 住宅のシャワー水量との比較

- | | |
|--------------|----------------|
| 1.元々の供給水量 | …ONUまでの速度 |
| 2.水栓の同時使用数 | …別部屋で家族の動画視聴等 |
| 3.シャワーヘッドの種類 | …宅内LAN、PCのスペック |
| 4.シャワーからの水量 | …アプリで測定する部分 |

1を拡張する事により2による影響は受けづらくなるが、3の上限を超えて4が比例的に増加するわけではない。