

申請者名 公益社団法人松山市シルバー人材センター

体制図

※令和2年度デジタル活用支援員 地域実証事業 協議会  
スマートインクルージョン  
活動推進協議会

事業の取り決め  
支援員のバックアップ

(公社)松山市シルバー人材センター所属会員  
令和2年度デジタル活用支援養成講習会受講  
「デジタル活用支援員」の活用及びセンター職員



基本操作  
生活に役立つ  
アプリ等の  
応用操作の指導



マイナンバー申請の登録  
行政サービス電子化のスムーズな利用

事業関係における体制構築

- ・高齢者ならではの支援体制
- ・事業終了後も継続支援できる体制
- ・地方公共団体との高齢者等へのデジタルディバイドを解消する支援体制

松山市

ICT戦略課 市民課 国保・年金課 高齢福祉課  
健康づくり推進課 防災・危機管理課 教育委員会

行政サービス電子化における利活用方法の指導  
(デモ操作等)  
講習会場等の準備  
(公共施設)

これがマイナンバーカードだ!!

・高齢者のデジタルディバイドの解消  
・地方公共団体等へのデジタル支援員としての講師派遣

デジタル活用支援後の“展開”

・行政サービス電子化サービスの普及  
・マイナンバー申請の普及

講習会等の実施計画

基本講習	電源の入れ方・ボタン操作・電話のかけ方・カメラの使い方 インターネットの利用安心・安全な利用方法	アプリのダウンロード LINEの使い方	オンライン 会議	地図アプリ 防災について
実施コマ数	4	4	4	4

応用講習	マイナンバーカード マイナポータル	地域オンライン行政	個別相談会	基本講習終了後	応用講習終了後
実施コマ数	4	4	実施コマ数	16	8

支援員数	アシスタント数	基本講習：実施コマ総数	応用講習：実施コマ総数
6	6	32	16

講師の確保

【支援員の人数・属性】	・(公社)松山市シルバー人材センター所属会員:3名(当センター主催、PC教室、スマートフォン講習会講師・補助員等) 令和2年度デジタル活用支援員推進 地域実証事業 養成講習会受講者 電気機械器具OB、ICT系企業OB、ICTIに関する専門的地域活動者 ・(公社)松山市シルバー人材センター職員3名 (令和2年度デジタル活用支援員事業、スマホ講習会担当者)
-------------	---

講師の養成

令和3年度デジタル活用支援員養成講習会カリキュラム

※別途支援員の支援向上のための独自の補足講習を実施する。

講習内容	講師所属等
オリエンテーション	公益社団法人松山市シルバー人材センター
支援員になるための心構えについて	NPO法人トータルサポート21
マイナンバー申請 マイナポータルの活用	松山市(地方公共団体)
行政サービスの電子化について	松山市(地方公共団体)
最終協議(講習会実施に向けて)	公益社団法人松山市シルバー人材センター

全体講習イメージ



個別相談会イメージ



連携体制

