

【千葉行政監視行政相談センターの行政相談】

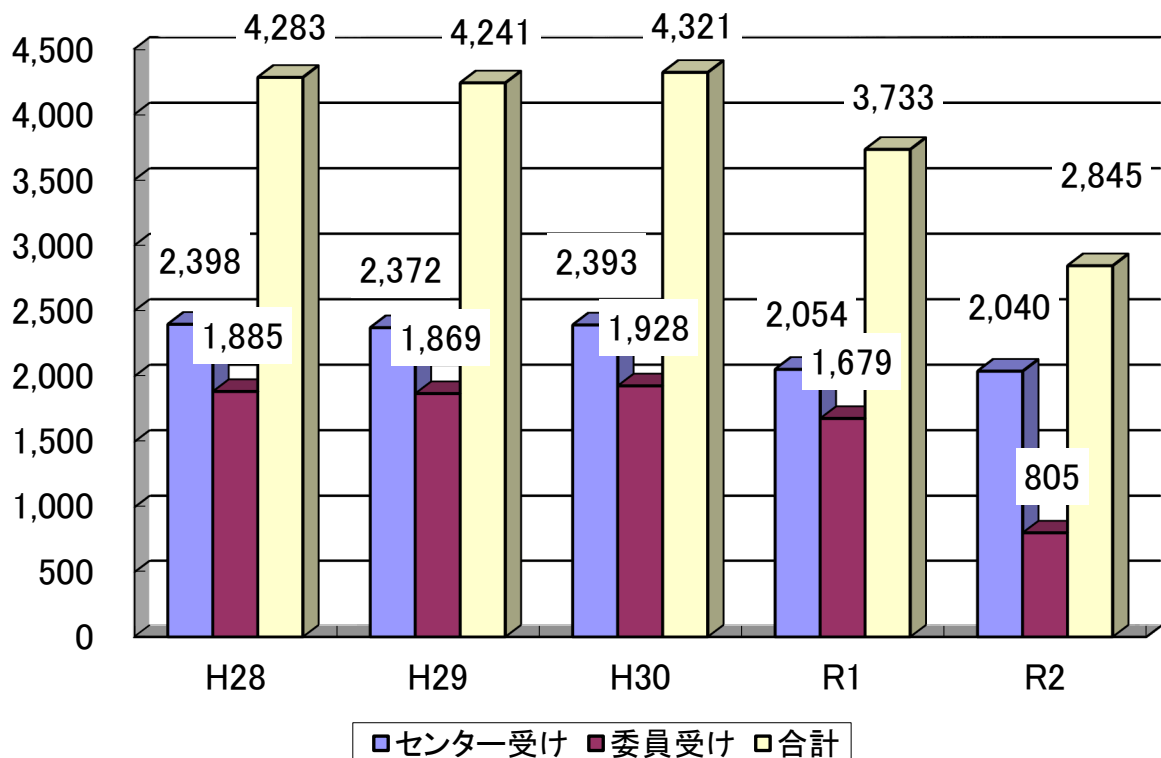
1 行政相談事案件数の推移（過去5年間）

令和2年度にセンター及び千葉県内の行政相談委員が受付・処理を行った件数の合計は、2,845件となりました。

(単位：件、%)

年度 区分	H28	H29	H30	R1	R2
センター 受け	2,398 (100.0)	2,372 (98.9)	2,393 (99.8)	2,054 (85.7)	2,040 (85.1)
委員 受け	1,885 (100.0)	1,869 (99.2)	1,928 (102.3)	1,679 (89.1)	805 (42.7)
合計	4,283 (100.0)	4,241 (99.0)	4,321 (100.9)	3,733 (87.2)	2,845 (66.4)

(注) ()内の数字は、平成28年度を100.0とした場合の指数を示す。



2 令和2年度行政相談事案の内容別内訳

行政相談は相談の内容及び対象とする行政機関等に基づいて、次のとおり分類されます。

(1) 苦情・要望

国、独立行政法人、特殊法人及び地方公共団体の法定受託事務に該当する業務などに関する個別の苦情や要望に関するもの

(2) 照会

国、独立行政法人、特殊法人及び地方公共団体の法定受託事務に該当する業務などに関する制度、手続、窓口などの問合せに関するもの

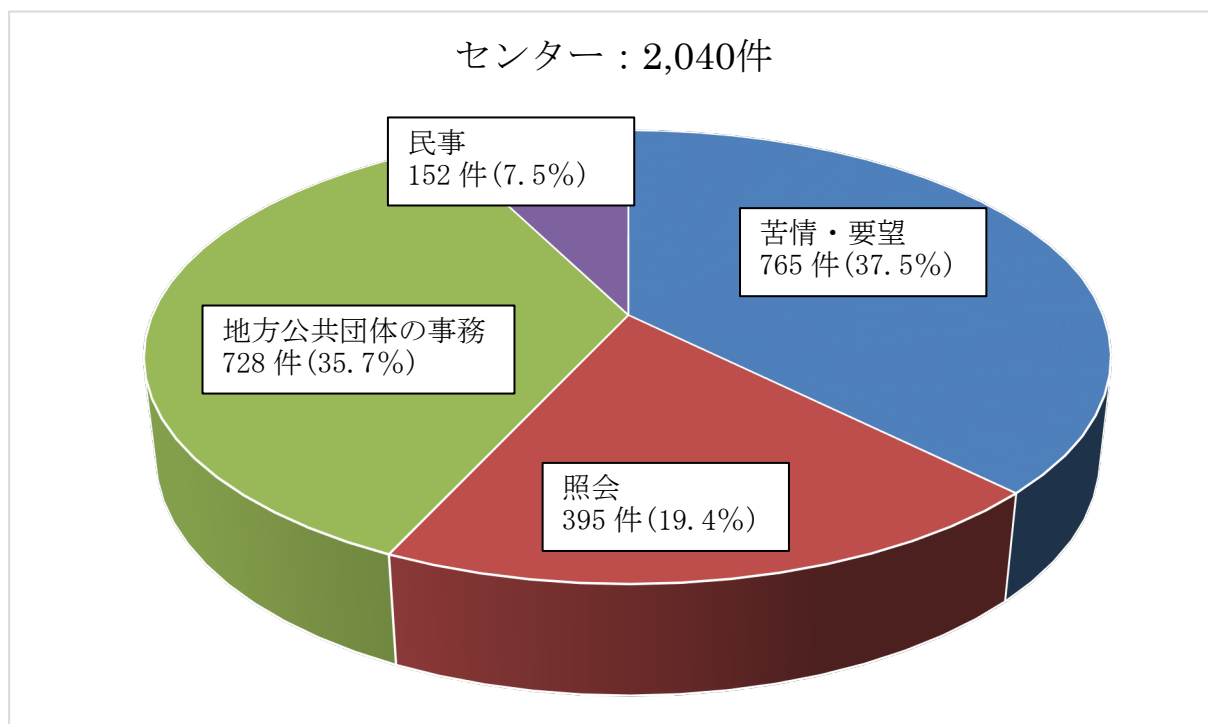
(3) 地方公共団体の事務等

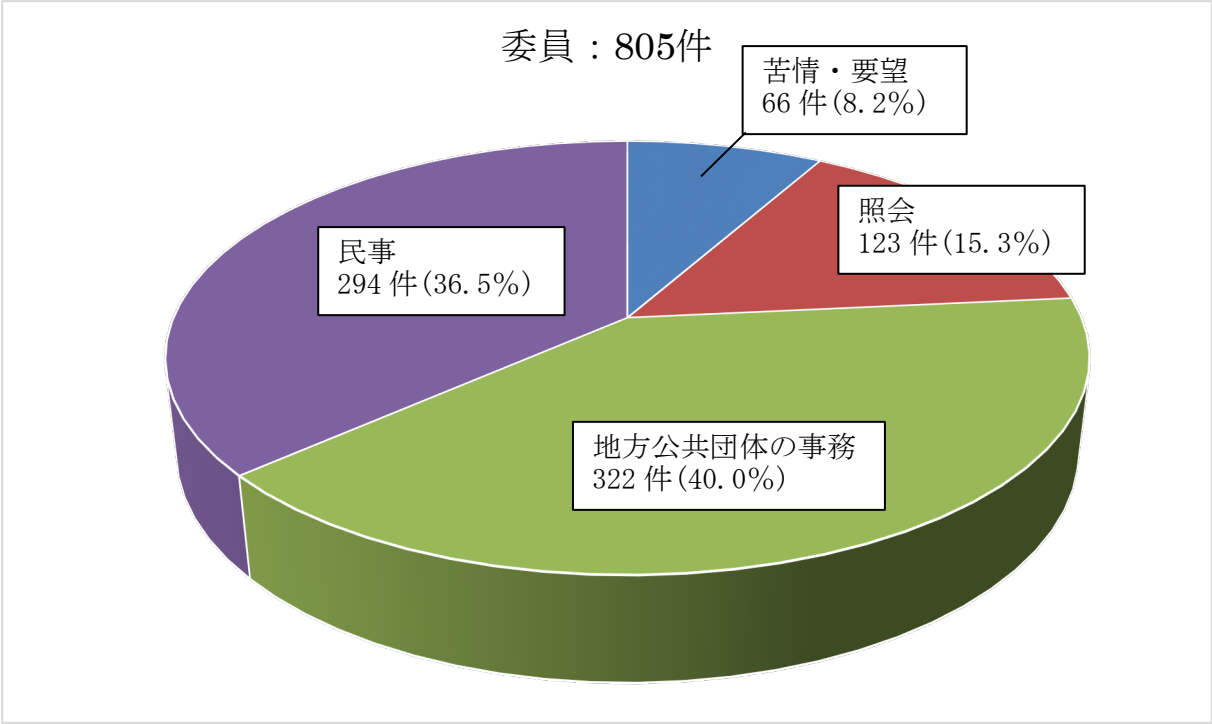
地方公共団体の自治事務、立法機関、司法機関などに関するもの

(4) 民事

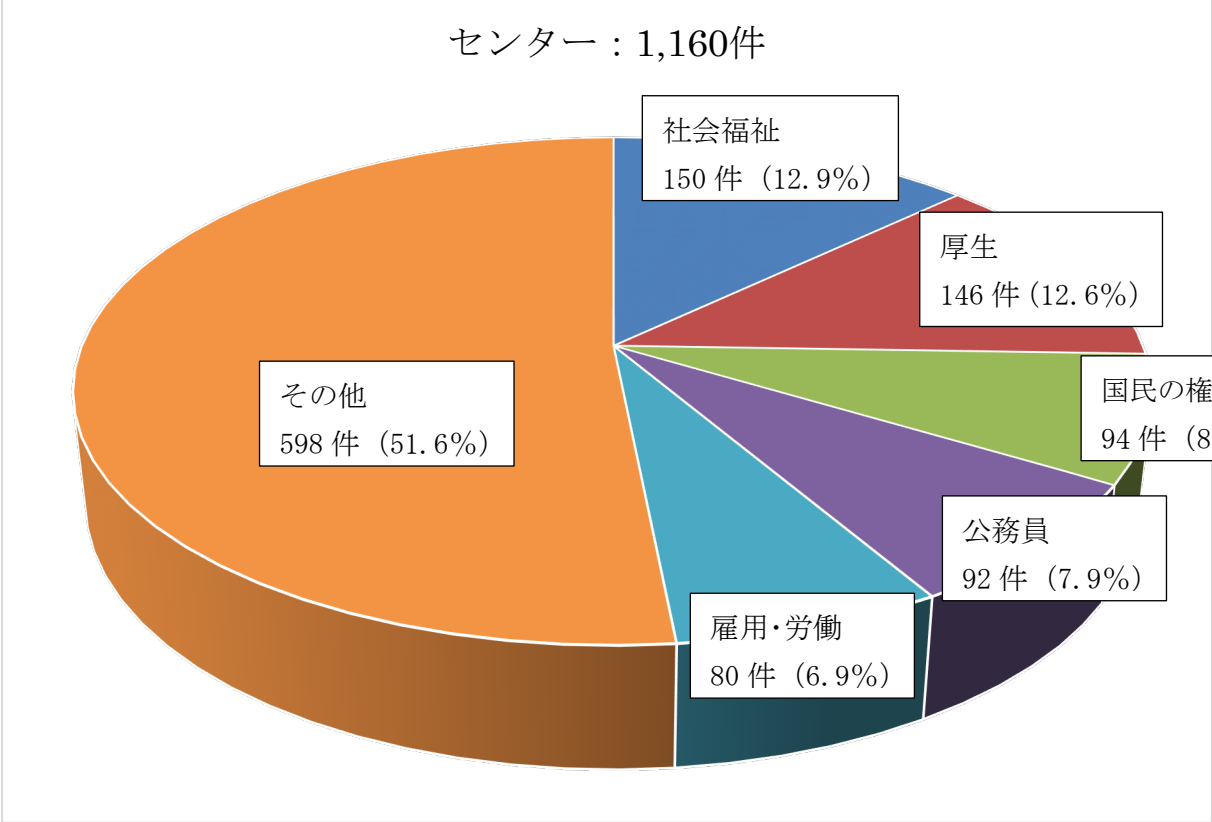
相隣の問題、家族内の問題などに関するもの

★ 事案の分野別内訳

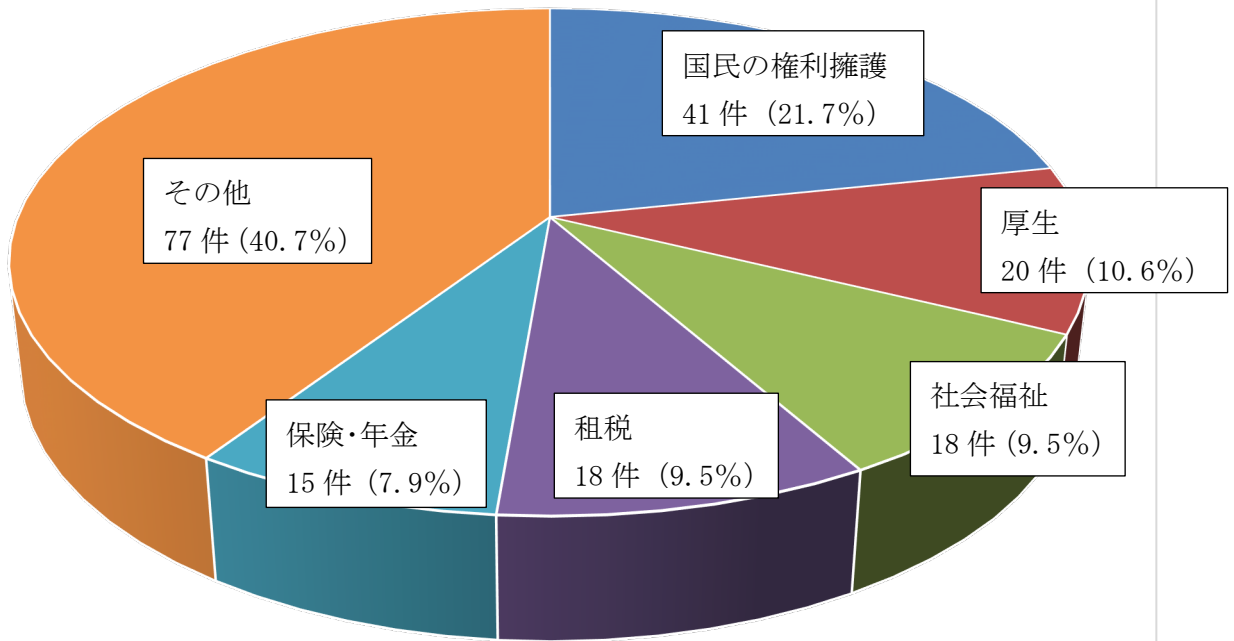




★ 行政分野別内訳（苦情・要望、照会事案）



委員：189件



(注) 構成割合の数値(%)の合計は、小数点第2位で四捨五入しているため 100.0%とならないことがある。