

新型コロナウイルス感染症に関する 相談窓口等情報（ガイドブック）

総務省長野行政監視行政相談センターでは、新型コロナウイルス感染症拡大に関して、いろいろなお問合せや相談を受け付けております。

本ガイドブックは、新型コロナウイルス感染症に関し、関係機関が設置している相談窓口等について、関係機関が提供している情報を取りまとめたものです。

※ 状況が刻々と変化中、講じられる対策も刻々と変化しており、古い情報が掲載されている場合があること、すべての情報を掲載しているものではないことにご留意ください。

長野行政監視行政相談センター（愛称：きくみみ長野）での相談受付

- 電話：平日 8:30～17:00（この時間帯以外は留守番電話対応となります。）

行政相談専用ダイヤル（ナビダイヤル） 0570-090110

※ 一部のIP電話では、利用できない場合があります。その場合は、
直通ダイヤル 026-235-1100 におかけください。

- 来所：平日 8:30～17:00

所在地：長野市旭町1108 長野第一合同庁舎 4階

- インターネット：http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

（右記QRコードからもアクセスできます）



- FAX：026-232-4529

まくみみ長野



総務省行政相談センター

総務省 長野行政監視行政相談センター

〒380-0846

長野市旭町1108 長野第一合同庁舎4階

TEL:026-235-5566

FAX:026-232-4529

【ご注意】

このガイドブックに掲載している情報は、関係機関等のホームページに掲載されている情報を、当センターが収集・整理したものであり、令和5年6月19日時点の情報で作成しております。各機関等における支援策等については、随時、追加・変更してまいります。

最新版のガイドブックは、長野行政監視行政相談センターホームページに掲載しております。

○ 総務省長野行政監視行政相談センター

<http://www.soumu.go.jp/kanku/kanto/nagano.html>

目 次

トピックス	5類感染症への移行による変更点について	1
A	健康・医療に関すること	2
A-1	熱や倦怠感などの症状がある方の相談先	2
A-2	自宅療養されている方の相談窓口	2
A-3	新型コロナワクチン接種に関すること	2
A-4	一般的な相談などについて	3
A-5	無症状でも新型コロナウイルス感染症の検査を受けたい場合（自費検査）	4
A-6	新型コロナワクチン接種証明書	4
A-7	電話・オンライン診療について	5
B	生活に身近なお金に関する相談窓口	5
B-1	生活に関する金銭の貸付けや支給	5
B-2	生活保護	6
B-3	公共料金（電気、ガス、水道、固定・携帯電話利用料、NHK受信料）の支払猶予等	6
B-4	納税の猶予	7
B-5	社会保険料の猶予（国民・厚生年金保険料、国民健康保険・後期高齢者医療保険料）	8
B-6	傷病手当金の支給	9
C	保護者・学生・児童生徒の皆様へ	10
C-1	長野県の給付型奨学金（高校生等奨学給付金・私立高等学校等奨学給付金）	10
C-2	長野県の貸与型奨学金（高等学校等奨学金など）	10
C-3	日本政策金融公庫の「教育ローン」	10
C-4	独立行政法人日本学生支援機構が行う奨学金	11
C-5	高等学校・大学等の授業料減免	11
C-6	高等教育の修学支援新制度	11
C-7	新型コロナウイルス感染症対策に関する学校関係相談窓口等	12
D	雇用・労働に関すること	13
D-1	長野労働局の労働相談（特別労働相談窓口）	13

D-2	長野県労政事務所の労働相談（緊急労働相談窓口）	13
D-3	働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」	14
D-4	【受付終了済】新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金	14
E	事業・経営のこと	14
E-1	中小企業者向け相談窓口	14
E-2	経営安定化に向けた融資等	15
E-3	産業雇用安定助成金	16
E-4	雇用調整助成金	16
E-5	農業者の皆様へ	17
F	その他の相談窓口	17
F-1	新型コロナウイルス感染症に関する不安や差別などの相談	17
F-2	子育て・児童虐待・DV、性暴力に関する相談窓口	18
F-3	生きづらさなどの様々な悩みの相談	18
F-4	新型コロナウイルスに関する消費者トラブル	19
	<small>がいこくじん かた</small>	
G	外国人の方へ（For Foreigners）	20
G-1	<small>こま</small> 困りごとの <small>そうだん</small> 相談	20
別表1	新型コロナワクチン接種に関するお問合せ先（市町村）（令和5年4月現在）	22
別表2	市町村連絡先一覧	25

トピックス 5類感染症への移行による変更点について

<変更のポイント>

1 外出自粛等	<p>① 新型コロナ陽性者</p> <ul style="list-style-type: none"> 5類移行後（令和5年5月8日以降）新型コロナ陽性者に対し、法律に基づく外出自粛要請はありません。 発症後5日間を経過し、かつ、解熱し、喉の痛みなどの症状軽快から24時間を経過するまでは、外出を控えることが推奨されていますので、その間は療養を検討してください。 <p>② 濃厚接触者</p> <ul style="list-style-type: none"> 濃厚接触者の特定は行わず、外出自粛は求められません。また、同居の方などの外出自粛も求めません。 新型コロナに感染した方の発症日を0日目として、特に5日間はお自分の体調に注意してください。7日目までは発症する可能性があります。
2 医療アラート等	<ul style="list-style-type: none"> 医療アラートは、見直しをしたうえで継続します（入院者数を目安に変更）。 陽性者数は、定点医療機関からの報告により週1回（水曜日）に公表します。
3 終了する取組	<ul style="list-style-type: none"> 自己検査で陽性となった方の「軽症者登録センター」 軽症者受入れ用の「宿泊療養施設」 陽性者に対して行ってきた「行政による健康観察」 自宅療養者への「生活支援物資の配布」や「パルスオキシメーターの貸与」
4 医療機関の拡充	<ul style="list-style-type: none"> 通常の医療体制に移行していく必要があることから、これまで、診療・検査医療機関や入院受入医療機関となっていない医療機関も含めて、外来診療、入院診療への幅広い対応をお願いしています。 今後必要に応じて、設備整備等の支援を検討します。
5 医療費	<p>治療に係る医療費は他の疾患と同様に、自己負担が生じますが、令和5年9月末（予定）まで一部の費用（新型コロナ抗ウイルス薬）を引き続き公費で負担します。</p>
6 基本的な感染対策について	<ul style="list-style-type: none"> 日常の生活習慣としての手洗い等の手指衛生や換気、三密回避は引き続き有効です。 マスクの着用は個人の判断が基本ですが、特に重症化リスクが高い高齢者等に感染が及ばないよう、その場に応じた着用や咳エチケットの実施を検討してください。 発熱等の症状がある方は、無理せず自宅で療養し、重症化リスクが高い方や症状が重いなど受診を希望される方は、かかりつけ医や身近な医療機関に連絡してください。 重症化リスクの高い高齢の方、基礎疾患をお持ちの方は、自身を守るため、積極的な接種を検討してください。
7 ワクチン接種	<p>5類移行後も、ワクチン接種は自己負担なしで受けることができます。</p>

※長野県『新型コロナウイルス感染症対策 総合サイト』に基づき作成

A 健康・医療に関すること

A-1 熱や倦怠感などの症状がある方の相談先

- ・ 重症化リスクが高い方や症状が重いなど、受診を希望する場合は、かかりつけ医等の医療機関に相談の上、受診してください。受診・相談先に迷う場合等は「受診・相談センター」へご相談ください。
- ・ 症状が軽く、重症化リスク等もない場合は、慌てて受診せず、まずは症状や常備薬を確認してください。国が承認した検査キットでの自己検査もご検討ください

○ 受診・相談センター

対象者：発熱、倦怠感などの症状があり、受診先を相談したい方

罹患後に症状が続いており、受診先を相談したい方

長野県内（長野市、松本市を除く）にお住まいの方 TEL：026-235-7278（24時間対応）

長野市にお住まいの方 TEL：026-226-9957（24時間対応）

松本市にお住まいの方 TEL：0263-47-5670（24時間対応）

○ 外来対応医療機関

長野県では、発熱患者等の外来診療を行う医療機関を、「外来対応医療機関」として指定しています。発熱等の症状があり、受診・相談する医療機関をお探しの際にご利用ください。

（外来対応医療機関一覧）

https://www.pref.nagano.lg.jp/kansensho-taisaku/sinryo_kensa.html

A-2 自宅療養されている方の相談窓口

新型コロナウイルスの陽性が確認され、療養中に体調が悪化したり、症状が長引いている方（長野市、松本市を除く長野県内にお住まいの方）は「長野県新型コロナ健康相談センター」までご相談ください。

○ 長野県新型コロナ健康相談センター

TEL：0120-726-797（フリーダイヤル 24時間対応）

A-3 新型コロナワクチン接種に関すること

新型コロナワクチン接種に関する国民や医療機関等からの相談や情報提供は、国・都道府県・市町等が、それぞれの役割に応じて対応することとされています。

設置者	名称	窓口の電話番号や受付時間、URL等
首相官邸	新型コロナワクチンについて	https://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/vaccine.html
厚生労働省	新型コロナワクチンコールセン	TEL：0120-761-770（フリーダイヤル） 受付時間：9:00～21:00（土日・祝日も実施）

厚生労働省	ター	※聴覚に障害のある方は、一般財団法人全日本ろうあ連盟ホームページ (https://www.jfd.or.jp/covid19/) をご覧ください。
	コロナワクチンナビ	https://v-sys.mhlw.go.jp/
長野県	新型コロナウイルス感染症に係るワクチン接種について	https://www.pref.nagano.lg.jp/kansensho-taisaku/vaccine.html
	ワクチン接種相談センター	①基礎疾患や副反応など、ワクチン接種に関する具体的な問い合わせ TEL：026-235-7380（24時間対応） ②言語・聴覚に障がいのある方など、電話での相談が難しい方 FAX：026-403-0320 受付時間：9:00～17:00（土日・祝日を除く）
市町村	新型コロナワクチン接種コールセンター	各市町村では、接種の予約や場所、接種券についてなど、一般的なお問合せを受け付けるコールセンターを設置しています。 連絡先や受付時間は 巻末別表1 をご覧ください。

A-4 一般的な相談などについて

① 厚生労働省 新型コロナウイルス感染症相談窓口

TEL：0120-565-653（フリーダイヤル）

受付時間：

日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語：9:00～21:00

タイ語：9:00～18:00 ベトナム語：10:00～19:00（土日・祝日も実施）

FAX：03-3581-6251

E-mail：corona-2020@mhlw.go.jp

② 長野県

○ お困りごと相談センター

新型コロナウイルス感染症全般についてのご相談を受け付けています。

TEL：026-235-7077

受付時間：8:30～17:15（土日・祝日・年末年始除く）

○ 電話での相談が難しい方

FAX：026-403-0320（24時間対応）

有症相談の場合、以下のURLに掲載の様式を利用してください。

（様式） <https://www.pref.nagano.lg.jp/hoken-shippei/kenko/kenko/kansensho/joho/corona-soudan.html#faxesoudan>

○ 保健所(保健福祉事務所)

名 称	電話番号	管轄区域
佐久保健福祉事務所（佐久保健所）	0267-63-3178	小諸市、佐久市、南佐久郡、北佐久郡
上田保健福祉事務所（上田保健所）	0268-25-7178	上田市、東御市、小県郡
諏訪保健福祉事務所（諏訪保健所）	0266-57-2930	岡谷市、諏訪市、茅野市、諏訪郡
伊那保健福祉事務所（伊那保健所）	0265-76-6822	伊那市、駒ヶ根市、上伊那郡
飯田保健福祉事務所（飯田保健所）	0265-53-0435	飯田市、下伊那郡
木曾保健福祉事務所（木曾保健所）	0264-25-2227	木曾郡
松本保健福祉事務所（松本保健所）	0263-40-1939	塩尻市、安曇野市、東筑摩郡
大町保健福祉事務所（大町保健所）	0261-23-6560	大町市、北安曇郡
長野保健福祉事務所（長野保健所）	026-225-9305	須坂市、千曲市、埴科郡、上高井郡、 上水内郡
北信保健福祉事務所（北信保健所）	0269-67-0249	中野市、飯山市、下高井郡、下水内郡
長野市保健所	026-226-9957	長野市
松本市保健所	0263-47-5670	松本市

A-5 無症状でも新型コロナウイルス感染症の検査を受けたい場合（自費検査）

発熱等の症状がない方でも、社会経済活動（仕事で海外に行く場合、イベントへの参加など）の中で本人の希望などに基づき、検査にかかる費用を全額自己負担することで自主的に検査を受けることができます（自費検査）。

自費検査を希望される方は、厚生労働省ホームページに、自費検査を利用する者が検査機関を選ぶ際に留意すべき事項や自費検査を提供する検査機関一覧等が掲載されています。

○ 自費検査の受検者が留意すべき事項等（厚生労働省）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00199.html

A-6 新型コロナワクチン接種証明書

新型コロナウイルス感染症予防接種証明書（接種証明書）は、予防接種法に基づいて各市町村で実施された新型コロナワクチン接種の事実を公的に証明するものとして、被接種者からの申請に基づき交付するものです。

「パスポート情報等を記載した海外用及び日本国内用の接種証明書」と「パスポート情報等の記載の無い日本国内用の接種証明書」の2種類が、書面又は電子版で交付可能です。

申請方法や必要書類は、次表をご参照ください。

申請方法	区分	必要書類
市町村窓口（郵送又は電子申請も含む）	海外用及び日本国内用	(1) 申請書 (2) 海外渡航時に有効なパスポート (3) 接種券番号がわかるもの（接種券のうち「予診のみ」部分、接種券番号の記載のある接種済証など）
	日本国内用	(1) 申請書 (2) 本人確認書類（少なくとも氏名及び生年月日が記載されたもの） (3) 接種券番号がわかるもの（接種券のうち「予診のみ」部分、接種券番号の記載のある接種済証など） ※上記のほか、市町村によって接種済証又は接種記録書など接種事実が確認できる書類が必要な場合や、その他場合によって必要となる書類がありますので、詳細は各自治体にお問い合わせください。
新型コロナワクチン接種証明書アプリ	海外用及び日本国内用	(1) マイナンバーカード+暗証番号4桁 (2) 海外渡航時に有効なパスポート
	日本国内用	(1) マイナンバーカード+暗証番号4桁
コンビニ交付	海外用及び日本国内用	(1) マイナンバーカード+暗証番号4桁 (2) 接種証明書発行料（120円） (3) 令和4年7月21日以降に新型コロナワクチン接種証明書アプリ、市町村窓口等で海外用の接種証明書を取得しており、その時と旅券番号が同じであること
	日本国内用	(1) マイナンバーカード+暗証番号4桁 (2) 接種証明書発行料（120円）

A-7 電話・オンライン診療について

新型コロナウイルス感染症に限らず、オンライン診療に対応している医療機関では、継続してオンライン診療を活用することが可能です。詳細は、以下の URL からご確認ください。

- 新型コロナウイルス感染症の感染拡大を踏まえたオンライン診療について（厚生労働省）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/rinsyo/index_00014.html

B 生活に身近なお金に関する相談窓口

B-1 生活に関する金銭の貸付けや支給

- ① 生活福祉資金貸付制度【特例貸付の受付終了済】

緊急小口資金（特例貸付）や総合支援資金（特例貸付）が、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う経済的支援策として実施されていましたが、令和4年9月末日で終了しました。

返済免除のご相談、返済にお困りの方、通常貸付のご相談は、お住まいの地域の各市町村社会福祉協議会にお問い合わせください。

- 長野県内の社会福祉協議会一覧（社会福祉法人長野県社会福祉協議会）

<https://www.nsyakyo.or.jp/about/cities/>

- ② 【受付終了済】新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金
申請受付は令和4年12月末日で終了しています。

- 生活福祉資金貸付相談コールセンター

TEL：0120-461999（フリーダイヤル）

受付時間：9:00～17:00（平日）

- ③ 住宅確保給付金

住居確保給付金は、住居を失うおそれがある方に対して家賃相当額を自治体から支給する制度です。

市区町村ごとに定める額を上限に実際の家賃額を原則3か月間（延長は2回まで最大9か月間）支給（自治体から賃貸住宅の賃貸人や不動産媒介事業者等へ直接支払）します。

詳細はお住まいの自治体の自立相談支援機関にお問合せください。

- 長野県内の自立相談支援機関一覧（社会福祉法人長野県社会福祉協議会）

<https://maisapo-s.jp/>

B-2 生活保護

収入が厚生労働大臣の定める最低生活費に満たない場合、生活保護費を支給します。

生活保護制度の概要は以下のとおりです。詳細は、お住まいの自治体（[巻末別表2](#)）までお問合せください。

- ・ 生活に現に困窮している方に、最低限度の生活の保障と自立の助長を図ることを目的に、困窮の程度に応じて必要な保護を行うものです。
- ・ 生活保護の受給にあたっては、各種社会保障施策による支援、不動産等の資産、稼働能力等の活用が保護実施の前提になります。また、扶養義務者による扶養は保護に優先されます。
- ・ 生活保護は、生活扶助、教育扶助、住宅扶助、医療扶助、介護扶助、出産扶助、生業扶助及び葬祭扶助から構成されています。医療扶助及び介護扶助は、医療機関等に委託して行う現物給付を原則とし、それ以外は金銭給付が原則です。
- ・ 保護の基準は、厚生労働大臣が設定します。

B-3 公共料金（電気、ガス、水道、固定・携帯電話利用料、NHK受信料）の支払猶予等

- ① 電気・ガス料金

新型コロナウイルス感染症の影響により、電気・ガス料金の支払いに困難な事情がある方は、電気・ガスの契約をされている小売電気事業者・ガス小売事業者を御確認の上、当該事業者にお問合せください。

② 水道料金

新型コロナウイルス感染症の影響を受け、収入が大幅に減少した等により、水道料金のお支払いが一時的に困難となっている世帯や事業所の方は、お支払いの猶予等について、相談窓口（下表参照）にお問合せください。

なお、これ以外の市町村にお住まいの方についても、新型コロナウイルス感染症の影響により、水道料金等のお支払いを期限までに行うことが困難な場合は、お住まいの市町村（[巻末別表2](#)）にお問合せください。

お住まいの自治体	連絡先・受付時間
上田市（塩田・川西地区の一部）・千曲市（旧上山田町、戸倉町）・坂城町	ヴェオリア・ジェネッツ（株）上田事務所 住所：〒386-0032 上田市諏訪形613（上田水道管理事務所内） TEL：0120-971-124、0268-29-0810 FAX：0268-29-0820 受付時間：8:30～17:50（土日・祝日等休日を除く）
長野市（篠ノ井・川中島・更北地区）・千曲市（旧更埴市）	ヴェオリア・ジェネッツ（株）川中島事務所 住所：〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100（川中島水道管理事務所内） TEL：0120-971-105、026-286-1815 FAX：026-286-1825 受付時間：8:30～17:50（土日・祝日等休日を除く）

③ 固定電話・携帯電話等

支払猶予を希望される場合は、ご契約の通信事業者にお問合せください。

④ NHK受信料

期日までに受信料をお支払いいただくことが難しい場合や、口座振替等ではなく払込用紙でのお支払いを希望される場合などは、NHK長野放送局（TEL：026-291-5205。受付時間：平日10:00～17:00）にご相談ください。

B-4 納税の猶予

① 国税

新型コロナウイルス感染症の影響により、国税を一時に納付することができない場合、税務署に申請することにより、要件に該当するときは、原則として1年以内の期間に限り換価の猶予が認められる場合があります。

また、個別の事情がある場合は、納税の猶予が認められる場合があります。詳細は以下のURLからご確認ください。管轄の税務署（下表参照）にご確認ください。

- 新型コロナウイルス感染症の影響により納税が困難な方へ（国税庁）

https://www.nta.go.jp/taxes/nozei/nofu_konnan.htm

名 称	電話番号	管轄区域
飯田税務署	0265-22-1165	飯田市、下伊那郡
伊那税務署	0265-72-2171	伊那市、駒ヶ根市、上伊那郡
上田税務署	0268-22-1234	上田市、千曲市、東御市、小県郡、埴科郡
大町税務署	0261-22-0410	大町市、北安曇郡
木曾税務署	0264-22-2024	木曾郡
佐久税務署	0267-67-3460	小諸市、佐久市、南佐久郡、北佐久郡
信濃中野税務署	0269-22-3151	中野市、飯山市、下高井郡、下水内郡
諏訪税務署	0266-52-1390	岡谷市、諏訪市、茅野市、諏訪郡
長野税務署	026-234-0111	長野市、須坂市、上高井郡、上水内郡
松本税務署	0263-32-2790	松本市、塩尻市、安曇野市、東筑摩郡

② 地方税（県税・市町村税）

「新型コロナウイルス感染症の影響により納税が困難な方に対する県税の猶予制度」については令和5年3月31日をもって終了しました。県税の猶予制度については、詳細は管轄の県税事務所（下表参照）にお問合せください。

また、市町村税の猶予につきまして、お住まいの市町村の税務担当課（[巻末別表2](#)）にお問合せください。

名 称	電話番号	管轄地域
総合県税事務所	026-234-9505	長野市、須坂市、千曲市、埴科郡、上高井郡、上水内郡
総合県税事務所北信事務所	0269-23-0204	中野市、飯山市、下高井郡、下水内郡
東信県税事務所	0267-63-3135	小諸市、佐久市、南佐久郡、北佐久郡
東信県税事務所上田事務所	0268-25-7117	上田市、東御市、小県郡
南信県税事務所	0265-76-6805	伊那市、駒ヶ根市、上伊那郡
南信県税事務所諏訪事務所	0266-57-2905	岡谷市、諏訪市、茅野市、諏訪郡
南信県税事務所飯田事務所	0265-53-0405	飯田市、下伊那郡
中信県税事務所	0263-40-1905	松本市、塩尻市、安曇野市、東筑摩郡
中信県税事務所木曾事務所	0264-25-2216	木曾郡
中信県税事務所大町事務所	0261-23-6505	大町市、北安曇郡
県庁総務部税務課	026-235-7046	—

B-5 社会保険料の猶予（国民・厚生年金保険料、国民健康保険・後期高齢者医療保険料）

① 国民年金保険料・厚生年金保険料

申請することにより、国民年金保険料の免除や納付の猶予を受けることができます。

また、厚生年金保険料等の納付に関して、一定の要件に該当するときには、管轄の年金事務所へ申請することにより換価の猶予や納付の猶予が認められる場合があります。

これらについて、詳細は以下の URL からご確認くださいほか、「ねんきんダイヤル」またはお近くの年金事務所（下表参照）にお問合せください。

- 国民年金保険料について（日本年金機構）

<https://www.nenkin.go.jp/service/kokunen/menjo/20150428.html>

- 厚生年金保険料について（厚生労働省）

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_10382.html

名 称	電話番号	受付時間
ねんきんダイヤル （年金相談に関する 一般的な相談窓口）	0570-05-1165	（月）8:30～19:00 （火～金）8:30～17:15 （第2土）9:30～16:00
飯田年金事務所	0265-22-3641	（平日）8:30～17:15 （週初の開所日）8:30～19:00 （第2土）9:30～16:00 （土日・祝日・年末年始を除く）
伊那年金事務所	0265-76-2301	
岡谷年金事務所	0266-23-3661	
小諸年金事務所	0267-22-1080	
長野北年金事務所	026-244-4100	
長野南年金事務所	026-227-1284	
松本年金事務所	0263-25-8100	

② 国民健康保険料（税）・後期高齢者医療保険料の減免について

新型コロナウイルス感染症の流行の影響により大幅な収入減少が見込まれ、一定の要件に該当する方は国民健康保険料（税）、後期高齢者医療保険料の減免が認められる場合があります。

詳細は、お住まいの市町村（[巻末別表2](#)）の国民健康保険担当課・後期高齢者医療担当課にお問合せください。

B-6 傷病手当金の支給

傷病手当金は、健康保険等の被保険者が、業務災害以外の理由による病気やケガの療養のため仕事を休んだ場合に、所得保障を行う制度です。新型コロナウイルス感染症に感染し、その療養のために働くことができない方も、利用することができます。

申請期間（療養のため休んだ期間）の初日が令和5年5月8日以降の傷病手当金の支給申請については、他の傷病による支給申請と同様に、傷病手当金支給申請書の療養担当者意見欄に医師の証明が必要となります。

手続方法や支給要件などの詳細は、協会けんぽ長野支部（TEL：026-238-1250）ほか、ご加入の健康保険の保険者にご確認ください。

C 保護者・学生・児童生徒の皆様へ

C-1 長野県の給付型奨学金（高校生等奨学給付金・私立高等学校等奨学給付金）

長野県は、国公立高等学校や私立高等学校に通う高校生等がいる低所得世帯を対象に給付金を給付する制度を設けています。これらの詳細については、下表の窓口等にご確認ください。

通学先	窓口及び連絡先	URL
国公立	・在学している高校の奨学給付金担当 ・県外公立高校への通学の場合は教育委員会事務局高校教育課 TEL：026-235-7428 E-mail： koko-somu@pref.nagano.lg.jp	（長野県教育委員会HP） https://www.pref.nagano.lg.jp/kyoiku/koko/gakko/gakko/hi-kyuhukin.html
私立	県民文化部県民の学び支援課 TEL：026-235-7058 E-mail： shigaku-shin@pref.nagano.lg.jp	（長野県HP） https://www.pref.nagano.lg.jp/ken-manabi/kyoiku/gakko/shiritsu/annai/kyufu.html

C-2 長野県の貸与型奨学金（高等学校等奨学金など）

長野県では、高校生等を対象に「高等学校等奨学金」や「新型コロナウイルス感染症対応高等学校等奨学金」などの貸与型奨学金制度を設けています。詳細は、以下の URL からご確認または在籍している高校にお問合せください。

○ 長野県の奨学金制度（長野県）

<https://www.pref.nagano.lg.jp/kyoiku/koko/gakko/gakko/shogakukin/index.html>

C-3 日本政策金融公庫の「教育ローン」

日本政策金融公庫国民生活事業では、「国の教育ローン」について、新型コロナウイルス感染症にかかる「特例措置」を実施しています。詳細は、以下の PDF をご確認または「教育ローンコールセンター」にお問合せください。

○ 新型コロナウイルス感染症にかかる特例措置のご案内（日本政策金融公庫）

https://www.jfc.go.jp/n/finance/search/pdf/kyoiku_tokurei_1.pdf

○ 教育ローンコールセンター

TEL：0570-008656、03-5321-8656

受付時間：9:00～19:00（平日）

C-4 独立行政法人日本学生支援機構が行う奨学金

新型コロナウイルス感染症に係る影響を受けて家計が急変した学生等を、給付奨学金（家計急変採用）の申請対象としてきました。申請については、事由発生日が令和5年7月末までの者をもって受付を終了します。

詳細は、以下の URL からご確認または「奨学金相談センター」にお問合せください。

- 新型コロナウイルス感染症への対応について（日本学生支援機構 HP）

<https://www.jasso.go.jp/about/disclosure/sonota/corona.html>

- 奨学金相談センター

TEL：0570-666-301

受付時間：9:00～20:00（平日）

C-5 高等学校・大学等の授業料減免

通学する学校の種類によっては、授業料減免が受けられる可能性があります。

学校の種類	概要等
①大学等	在籍している大学等にお問合せください。
②県立高校	新型コロナウイルス感染症の影響で生活が著しく困難になった方は、高校の授業料減免を受けられます。詳細は、在学している県立高校にお問合せください。なお、制度の概要は以下のURLからも確認できます。 ○ 高等学校授業料の減免制度（長野県） https://www.pref.nagano.lg.jp/kyoiku/koko/gakko/gakko/genmen.html
③私立高校	減免制度の有無を含め、各高校にお問合せください。

C-6 高等教育の修学支援新制度

文部科学省では、しっかりとした進路への意識や進学意欲があれば、家庭の経済状況に関わらず、大学、短期大学、高等専門学校、専門学校に進学できるチャンスを確保できるよう、令和2年4月から高等教育の修学支援新制度を実施しています。詳細は以下の URL からご確認ください。

- 高等教育の修学支援新制度（文部科学省）

<https://www.mext.go.jp/kyufu/index.htm>

区 分	概 要
支援対象となる学校種	大学・短期大学・高等専門学校・専門学校
支援内容	授業料等減免制度の創設及び給付型奨学金の給付の拡充 ※住民税非課税世帯の場合 授業料等減免:年額最大約70万円 給付型奨学金:年額最大91万円

支援対象となる学生	住民税非課税世帯及びそれに準ずる世帯の学生 令和2年度の在學生（既入学者も含む）から対象
-----------	---

C-7 新型コロナウイルス感染症対策に関する学校関係相談窓口等

長野県が設置している新型コロナウイルス感染症に関する学校関係相談窓口は、下表のとおりです。

名 称	受付時間や概要
児童生徒等のための新型コロナ 差別・偏見等相談専用ダイヤル	TEL：026-235-7450（直通） 受付時間：9:00～17:00（平日）
LINE相談窓口「ひとりで悩 まないで@長野」 	受付期間：令和5年4月1日（土）～令和6年3月31日（日）の毎週水 曜日及び次の期間の日曜日（4/9～30、7・8・9・1・3月） ※7・8・9月の水曜日は、地元の大学生等が対応する「ピア・デイ」を実施 受付時間：18:00～21:00（相談終了は21:30） ※「ピア・デイ」期間中は18:00～20:00（相談終了20:30） 相談できる方：長野県に在住し、中学校、義務教育学校後期課程、 中等教育学校、高等学校、特別支援学校中等部・高等部、専修学校 高等課程等に在籍する生徒 相談方法：左のQRコードの読み取りまたは以下のURLから友だち 登録をして相談してください。 URL https://lin.ee/EjAKtzN
学校生活相談センター・子ども 支援センター	○ 学校生活相談センター TEL：0120-0-78310（24時間対応） E-mail： gakko-sodan@pref.nagano.lg.jp ○ 子ども支援センター(子ども専用ダイヤル) TEL：0800-800-8035 受付時間：（月～土）10:00～18:00(日・祝日・年末年始除く) E-mail： kodomo-shien@pref.nagano.lg.jp

また、長野県教育委員会が設置している新型コロナウイルス感染症対策に関する学校関係相談窓口は、下表のとおりです。

担当課・係	相談内容	電話番号
保健厚生課保健・安全係	児童生徒の健康、保健管理など	026-235-7444
学びの改革支援課（学習指導）	学校の授業や生活、行事など	026-235-7434・7435
義務教育課管理係（小・中学校）		026-235-7426
高校教育課管理係（高等学校）		026-235-7430
特別支援教育課指導係		026-235-7456

（特別支援学校）		
心の支援課人権支援係	児童・生徒の心のケアなど	026-235-7450
学びの改革支援課（文化部）	部活動など	026-235-7434・7435
スポーツ課学校体育係		026-235-7448

D 雇用・労働に関すること

D-1 長野労働局の労働相談（特別労働相談窓口）

労働局では、「特別労働相談窓口」を設置しています。労働に関するさまざまなご相談に、専門の相談員がワンストップで対応しています。長野労働局総合労働相談コーナーまたは最寄りの労働基準監督署内総合労働相談コーナーにお問合せください。受付時間は9:00～17:00（平日）です。

○ 長野労働局総合労働相談コーナー

TEL：026-223-0551

名 称	電話番号	名 称	電話番号
長野総合労働相談コーナー	026-480-0631	中野総合労働相談コーナー	0269-22-2105
松本総合労働相談コーナー	0263-48-5707	小諸総合労働相談コーナー	0267-22-1760
岡谷総合労働相談コーナー	0266-22-3454	伊那総合労働相談コーナー	0265-72-6181
上田総合労働相談コーナー	0268-22-0338	大町総合労働相談コーナー	0261-22-2001
飯田総合労働相談コーナー	0265-22-2635		

D-2 長野県労政事務所の労働相談（緊急労働相談窓口）

県内4か所の労政事務所（下表）では、新型コロナウイルス感染症の影響で仕事に関するお悩みをお持ちの方のご相談をお受けしています。受付時間は8:30～17:15（平日）です。

名 称	電話番号	所在地	管轄区域
東信労政事務所	0268-23-1629	〒386-8555 上田市材木町1-2-6	上田市、小諸市、佐久市、東御市、南・北佐久郡、小県郡
南信労政事務所	0265-76-6833	〒396-8666 伊那市荒井3497	伊那市、駒ヶ根市、上伊那郡、岡谷市、諏訪市、茅野市、諏訪郡、飯田市、下伊那郡
中信労政事務所	0263-40-1936	〒390-0852 松本市島立1020	松本市、大町市、塩尻市、安曇野市、木曾郡、東筑摩郡、北安曇郡
北信労政事務所	026-234-9532	〒380-0836 長野市大字南長野南県町686-1	長野市、須坂市、中野市、飯山市、千曲市、埴科郡、上高井郡、下高井郡、上水内郡、下水内郡

D-3 働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」

厚生労働省では、労働者やそのご家族、企業の人事担当者の方を対象に、職場のメンタルヘルスに関する情報提供をしています。

また、産業カウンセラー等がメール・電話・SNSにより、メンタルヘルス不調、過重労働により体調を崩したといった相談を受け付けます。以下のURL等からご相談ください。

○ こころの耳

TEL：0120-565-455（フリーダイヤル）

受付時間：17:00～22:00（月・火）、10:00～16:00（土日）（祝日・年末年始は除く）

<https://kokoro.mhlw.go.jp/> ※右のQRコードからもアクセスできます



D-4 【受付終了済】新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金

○ コールセンター（令和5年8月31日で終了）

TEL：0120-221-276（フリーダイヤル）

受付時間：8:30～20:00（月～金）、8:30～17:15（土日・祝日）

○ 新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金（厚生労働省）

<https://www.mhlw.go.jp/stf/kyugyoshienkin.html>

E 事業・経営のこと

E-1 中小企業者向け相談窓口

① 経済産業省 関東経済産業局産業部中小企業課

TEL：048-600-0321

② 長野県よろず支援拠点

「長野県よろず支援拠点」では、事業者の皆様からの様々な相談（資金繰りや雇用など）に無料で応じています。受付時間は8:30～17:00（平日）です。

○ 長野県よろず支援拠点

TEL：026-227-5875

E-mail：info@nagano-yorozu.go.jp

URL <https://nagano-yorozu.go.jp/contact>

③ 長野県信用保証協会

長野県信用保証協会ではご相談等をフリーダイヤルや各営業店窓口（次表参照）、メールフォームから受け付けています。受付時間は8:45～17:15（平日）です。

名 称	電話番号	名 称	電話番号
本店 企業支援部	0120-34-7680	本店 営業部	026-234-7271
中野支店	0269-22-4528	上田支店	0268-22-5914
佐久支店	0267-68-8484	松本営業部	0263-47-1533
諏訪支店	0266-52-1946	伊那支店	0265-72-6148
飯田支店	0265-52-1522		

④ 地域経済活性化支援機構（REVIC）

地域経済活性化支援機構（REVIC）では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により影響を受けた事業者で、既往債務に関する問題を抱える事業者や経営基盤の改善やビジネスモデルの転換等に取り組む事業者を対象として、「中堅・中小企業を対象とするファンドによる支援」や「地域の中核となる企業を中心とした事業再生支援」に向けて、ご相談事案の受付をしています。

○ 地域経済活性化支援機構（REVIC）

TEL：03-6266-0310（代表）

URL <http://www.revic.co.jp/>

E-2 経営安定化に向けた融資等

① セーフティネット保証制度（中小企業庁）

セーフティネット保証制度については、以下のURLからご確認いただけます。

新型コロナウイルス感染症に係るセーフティネット保証4号の指定期間は令和5年9月30日までとなっています。

○ セーフティネット保証制度（中小企業庁）

https://www.chusho.meti.go.jp/kinyu/sefu_net_gaiyou.htm

② 日本政策金融公庫（新型コロナウイルス感染症特別貸付）

新型コロナウイルス感染症の影響を受け、一時的な業況悪化をきたしているが、中長期的に業況が回復し、発展することが見込まれる中小企業者を支援します。（スーパー低利・無担保融資）
詳細については、以下のURLのご確認または各支店（次表）に9:00～17:00（平日）にお問い合わせください。

○ 日本政策金融公庫（新型コロナウイルス感染症特別貸付）

https://www.jfc.go.jp/n/finance/search/covid_19_m.html

名 称	電話番号	名 称	電話番号
長野支店 国民生活事業	0570-021469	松本支店 国民生活事業	0570-023118
長野支店 農林水産事業	026-233-2152	伊那支店 国民生活事業	0570-026076
松本支店 中小企業事業	0263-33-0300	小諸支店 国民生活事業	0570-023834

③ 商工中金

商工中金では、コロナ禍により生じた過剰債務への対応や、新常态への適応に向けた本業支援をしています。詳細は以下の電話番号にお問合せください。

名 称	電話番号	名 称	電話番号	名 称	電話番号
長野支店	026-234-0145	松本支店	0263-35-6211	諏訪支店	0266-52-6600

④ 長野県中小企業融資制度

本制度は原則として、長野県信用保証協会等の保証付き融資が対象です。また、融資の際に中小企業の皆さまに負担いただく保証料は、中小企業振興資金を除き、県と市町村（一部資金は県のみ）の補助制度があります。詳細は、以下のURLからご確認ください。

○ 長野県中小企業融資制度

<https://www.pref.nagano.lg.jp/keieishien/sangyo/shokogyo/kinyu/chusyoyushi/index.html>

E-3 産業雇用安定助成金

新型コロナウイルス感染症の影響により事業活動の一時的な縮小を余儀なくされた事業主が、在籍型出向により労働者の雇用を維持する場合、出向元と出向先の双方の事業主に対して、その出向に要した賃金や経費の一部を助成します。詳細は次のURLのご確認またはコールセンターにお問合せください。

○ 雇用調整助成金、産業雇用安定助成金コールセンター

TEL：0120-603-999

受付時間：9:00～21:00（土日・祝日も対応）

○ 産業雇用安定助成金ホームページ（FAQ など）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000082805_00008.html

E-4 雇用調整助成金

雇用調整助成金の特例措置（コロナ特例）の経過措置は、令和5年3月31日に終了しました。判定基礎期間の初日が令和5年4月1日以降の申請の場合は、通常の雇用調整助成金をご利用ください。

雇用調整助成金の申請手続は、事業所の所在地を管轄する都道府県労働局またはハローワーク（次表参照）で受け付けています。また、郵送での申請も受け付けています。

お問合せ先	電話番号	管轄市町村
ハローワーク長野	026-228-1300	長野市（除く篠ノ井所・須坂所管轄区域）、上水内郡
ハローワーク松本	0263-27-0111	松本市、塩尻市（除く木曾福島所管轄区域）、安曇野市、東筑摩郡
ハローワーク上田	0268-23-8609	上田市、東御市、小県郡
ハローワーク飯田	0265-24-8609	飯田市、下伊那郡
ハローワーク伊那	0265-73-8609	伊那市、駒ヶ根市、上伊那郡
ハローワーク篠ノ井	026-293-8609	長野市（篠ノ井・川中島町・信更町・稲里町・青木島町・小島田町・真島町・松代町・大岡）、千曲市、埴科郡
ハローワーク飯山	0269-62-8609	飯山市、中野市、下水内郡、下高井郡
ハローワーク木曾福島	0264-22-2233	塩尻市（贄川、木曾平沢、奈良井）木曾郡
ハローワーク佐久	0267-62-8609	佐久市、南佐久郡、北佐久郡、小諸市
ハローワーク大町	0261-22-0340	大町市、北安曇郡
ハローワーク須坂	026-248-8609	須坂市、長野市（若穂地区）、上高井郡
ハローワーク諏訪	0266-58-8609	諏訪市、茅野市、岡谷市、諏訪郡
長野労働局職業対策課	026-226-0866	—

E-5 農業者の皆様へ

長野県では、新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けている農業者向けの電話相談窓口を、各農業農村支援センターに設置しています。受付時間は8:30～17:00（平日）です。

名 称	電話番号	名 称	電話番号
佐久農業農村支援センター	0267-63-3146	木曾農業農村支援センター	0264-25-2230
上田農業農村支援センター	0268-25-7157	松本農業農村支援センター	0263-40-1947
諏訪農業農村支援センター	0266-57-2932	北アルプス農業農村支援センター	0261-23-6543
上伊那農業農村支援センター	0265-76-6842	長野農業農村支援センター	026-234-9534
南信州農業農村支援センター	0265-53-0436	北信農業農村支援センター	0269-23-0221

F その他の相談窓口

F-1 新型コロナウイルス感染症に関する不安や差別などの相談

名 称	電話番号	受付時間
新型コロナ誹謗中傷等被害相談窓口 （被害を受けた方の相談を受付）	026-235-7100	8:30～17:15（平日）
みんなの人権110番	0570-003-110	
子どもの人権110番	0120-007-110	
女性の人権ホットライン	0570-070-810	
長野県人権啓発センター	026-274-3232	8:30～17:00

人権相談専用電話		(原則火～日)
長野県男女共同参画センター 女性相談専用電話	0266-22-8822	9:00～12:00、13:00～16:30 (火～土)
長野県男女共同参画センター 男性相談専用電話	0266-22-7111	17:00～19:00 (金のみ)
県精神保健福祉センター	026-266-0280	8:30～17:15 (平日)

F-2 子育て・児童虐待・DV、性暴力に関する相談窓口

区分	相談窓口		電話番号
児童虐待	長野県子ども支援センター 月曜～土曜 10:00～18:00 (日曜・祝日・年末年始は休み)	子ども専用ダイヤル	0800-800-8035 (無料)
		大人専用ダイヤル	026-225-9330
	児童相談所相談専用ダイヤル ※ 最寄りの児童相談所につながります		0120-189-783
	児童相談所虐待対応ダイヤル ※ 最寄りの児童相談所につながります		189 (局番なし・無料)
DV	DV相談ナビ ※ 最寄りの相談機関の窓口につながります。配偶者からの暴力に悩んでいることを、どこに相談すればよいかわからないという方は、こちらにご相談ください。		#8008
	DV相談+ (プラス)		0120-279-889 (24時間受付)
児童虐待・DV	児童虐待・DV24時間ホットライン		026-219-2413
性暴力	性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター ※ 最寄りの性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センターにつながります。		#8891 (はやくワンストップ)

F-3 生きづらさなどの様々な悩みの相談

① よりそいホットライン

どんなひとの、どんな悩みにもよりそって、一緒に解決できる方法を探します。

- ・暮らしの悩みごと・悩みを聞いてほしい方
- ・DV・性暴力などの相談をしたい方
- ・外国語による相談をしたい方 など

TEL: 0120-279-338 (フリーダイヤル 24時間対応)

② SNS相談 (厚生労働省)

厚生労働省ホームページでは、LINE、Twitter、FacebookなどのSNSや電話を通じて、年齢や性別を問わず「生きづらさを感じる」などのお悩みの相談を受け付けている団体を紹介しています。以下のURLから確認できます。

○ SNS相談（厚生労働省）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/seikatsuhogo/jisatsu/soudan_sns.html

F-4 新型コロナウイルスに関する消費者トラブル

現在、新型コロナウイルス感染症に便乗した消費者トラブルが発生しています。正確な情報に基づいて冷静に対応することを心がけましょう。また、不審に思った場合や、トラブルにあった場合は、最寄りの消費生活センター等に相談しましょう。今後、新たな手口の勧誘が行われる可能性があります。少しでもおかしいと感じたら早めにご相談ください。

消費者ホットライン（全国共通の電話番号：188）及び長野県の消費生活センターの電話番号は、以下のとおりです。受付時間は8:30～17:00（平日）です。

名 称	電話番号	所在地
北信消費生活センター	026-217-0009	〒380-8570 長野市大字南長野字幅下692-2 長野県庁西庁舎2階
東信消費生活センター	0268-27-8517	〒386-8555 上田市材木町1-2-6
中信消費生活センター	0263-40-3660	〒390-0852 松本市島立1020 松本合同庁舎4階
南信消費生活センター	0265-24-8058	〒395-0034 飯田市追手町2-641-47

がいこくじん かた

G 外国人の方へ (For Foreigners)

G-1 困りごとの相談

名前	相談できること
<p>NAGANO</p> <p>新型コロナ 多言語コール センター</p>	<p>新型コロナウイルス感染症について心配なことがあるときに、外国語で相談できます。電話をすると、通訳の会社にかかり、通訳してもらいながら保健師などの専門の職員に相談できます。</p> <p>TEL：0120-974-998</p> <p>受付時間：24時間</p> <p>対応できる言語：英語・中国語・韓国語・ドイツ語・フランス語・イタリア語・ロシア語・スペイン語・ポルトガル語・タイ語・インドネシア語・ベトナム語・ネパール語・タガログ語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語</p>
<p>FRESCヘルプ デスク</p>	<p>新しいコロナウイルスの影響で仕事がなくなったなど、生活に困っている外国人の相談を電話で聞きます。</p> <p>あなたを助けることができる仕組み、在留（＝日本にいること）のために必要なことなどを教えることができます。困ったことがあるときは、電話をかけてください。</p> <p>TEL：0120-76-2029（フリーダイヤル）</p>
<p>新型コロナ ウイルス</p>	<p>TEL：0120-565653（フリーダイヤル）</p> <p>受付時間：次に書かれているとおり（土日、祝日も実施）</p>

<p>かんせんしょう 感染症 に</p> <p>かん 関する</p> <p>こうせいろうどうしょう 厚生労働省</p> <p>でんわ そうだんまどぐち 電話相談窓口</p>	<p>にほんご えいご ちゅうごくご かんこくご ・日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語：9:00～21:00</p> <p>・タイ語：9:00～18:00</p> <p>・ベトナム語：10:00～19:00</p> <p>URL https://v-sys.mhlw.go.jp/contact/</p>
<p>がいこくご 外国語</p> <p>じんけんそうだん 人権相談</p> <p>ダイヤル</p>	<p>(Foreign-language Human Rights Hotline)</p> <p>TEL：0570-090911</p> <p>うけつけじかん へいじつ 受付時間：9:00～17:00（平日のみ）</p> <p>たいおう げんご えいご ちゅうごくご かんこくご 対応できる言語：英語・中国語・韓国語・フィリピン語・ポルトガル語・</p> <p>ベトナム語・ネパール語・スペイン語・インドネシア語・タイ語</p>

別表1 新型コロナワクチン接種に関するお問合せ先(市町村)(令和5年4月現在)

市町村名	受付時間	電話番号
長野市	8:30~18:00(祝日を除く)	026-225-5670
松本市	9:00~17:00(無休)	0263-78-1700
上田市	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0570-079-567
		0268-75-7181
岡谷市	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0570-007-055
飯田市	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0265-22-4585
諏訪市	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0266-58-7225
		0266-58-7226
須坂市	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0120-567-096
小諸市	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0267-25-1880
伊那市	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0570-026-580
駒ヶ根市	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0570-083-002
中野市	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0570-008-522
大町市	9:00~16:00(土日・祝日を除く)	0261-85-4402
飯山市	8:30~20:00(無休)	0120-905-162
茅野市	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0266-78-0567
塩尻市	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0263-52-0320
佐久市	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0267-88-7466
千曲市	9:00~17:00(日・祝日を除く)	0570-026-273
東御市	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0570-000-518
安曇野市	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0263-31-0606
小海町	9:00~16:00(土日・祝日を除く)	0267-92-2074
川上村	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0267-97-3600
南牧村	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0267-96-2211
南相木村	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0267-78-1050
北相木村	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0267-77-2111
佐久穂町	8:30~17:00(土日・祝日を除く)	0267-78-5673
軽井沢町	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0267-41-0507
御代田町	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0267-32-3188
立科町	10:00~15:00(土日・祝日を除く)	0267-88-8124
青木村	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0120-490-122
長和町	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0268-75-2045
下諏訪町	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0266-27-8384
富士見町	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0266-62-9132
原村	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0570-078-781

市町村名	受付時間	電話番号
辰野町	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0266-41-0567
箕輪町	8:30~17:00(土日・祝日を除く)	0265-79-3190
飯島町	8:30~17:00(土日・祝日を除く)	0265-86-8123
南箕輪村	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0265-98-8230
中川村	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0265-96-7764
宮田村	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0265-85-4128
松川町	9:00~12:30/13:30~17:00(土日・祝日を除く)	0570-049-888
高森町	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0265-54-0739
阿南町	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0260-22-4050
阿智村	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0265-43-2548
平谷村	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0265-48-2211
根羽村	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0265-49-2111
下條村	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0260-27-1231
売木村	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0260-28-2311
天龍村	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0260-32-1021
泰阜村	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0260-26-2111
喬木村	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0265-49-3166
豊丘村	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0265-48-0008
大鹿村	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0265-48-5701
上松町	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0264-52-2825
南木曾町	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0264-57-2001
木祖村	9:00~15:30(土日・祝日を除く)	0264-36-2550
王滝村	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0264-48-3160
大桑村	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0264-55-1180
木曾町	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0264-22-2250
麻績村	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0263-67-4856
生坂村	8:30~17:00(土日・祝日を除く)	0263-69-2400
山形村	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0263-98-3086
朝日村	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0263-99-2700
筑北村	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0263-66-2111
池田町	8:30~17:00(土日・祝日を除く)	0261-61-5051
松川村	9:00~17:15(土日・祝日を除く)	0261-85-4300
白馬村	8:30~17:15(土日・祝日を除く)	0261-85-0713
	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0261-75-0567
小谷村	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0261-71-7880
坂城町	9:00~17:00(土日・祝日を除く)	0570-026-882

市町村名	受付時間	電話番号
小布施町	9:00～17:00（土日・祝日を除く）	026-214-9977
高山村	8:30～17:15（土日・祝日を除く）	026-242-1033
山ノ内町	9:00～17:00（土日・祝日を除く）	0269-38-0855
木島平村	8:30～17:15（土日・祝日を除く）	0269-82-3111
野沢温泉村	8:30～17:15（土日・祝日を除く）	0269-85-3112
信濃町	9:00～13:00（土日・祝日を除く）	026-217-6140
小川村	8:30～17:15（土日・祝日を除く）	026-269-2104
飯綱町	8:30～17:15（土日・祝日を除く）	026-253-6841
栄村	8:30～17:15（土日・祝日を除く）	0269-87-3020

別表2 市町村連絡先一覧

市町村名	電話番号(代表)	郵便番号	所在地
長野市	026-226-4911	380-8512	長野市大字鶴賀緑町1613
松本市	0263-34-3000	390-8620	松本市丸の内3-7
上田市	0268-22-4100	386-8601	上田市大手1-11-16
岡谷市	0266-23-4811	394-8510	岡谷市幸町8-1
飯田市	0265-22-4511	395-8501	飯田市大久保町2534
諏訪市	0266-52-4141	392-8511	諏訪市高島1-22-30
須坂市	026-245-1400	382-8511	須坂市大字須坂1528-1
小諸市	0267-22-1700	384-8501	小諸市相生町3-3-3
伊那市	0265-78-4111	396-8617	伊那市下新田3050
駒ヶ根市	0265-83-2111	399-4192	駒ヶ根市赤須町20-1
中野市	0269-22-2111	383-8614	中野市三好町1-3-19
大町市	0261-22-0420	398-8601	大町市大町3887
飯山市	0269-62-3111	389-2292	飯山市大字飯山1110-1
茅野市	0266-72-2101	391-8501	茅野市塚原2-6-1
塩尻市	0263-52-0280	399-0786	塩尻市大門七番町3-3
佐久市	0267-62-2111	385-8501	佐久市中込3056
千曲市	026-273-1111	387-8511	千曲市杭瀬下2-1
東御市	0268-62-1111	389-0592	東御市県281-2
安曇野市	0263-71-2000	399-8281	安曇野市豊科6000
小海町	0267-92-2525	384-1192	南佐久郡小海町大字豊里57-1
川上村	0267-97-2121	384-1405	南佐久郡川上村大字大深山525
南牧村	0267-96-2211	384-1302	南佐久郡南牧村大字海ノ口1051
南相木村	0267-78-2121	384-1211	南佐久郡南相木村3525-1
北相木村	0267-77-2111	384-1201	南佐久郡北相木村2744
佐久穂町	0267-86-2525	384-0697	南佐久郡佐久穂町大字高野町569
軽井沢町	0267-45-8111	389-0192	北佐久郡軽井沢町大字長倉2381-1
御代田町	0267-32-3111	389-0292	北佐久郡御代田町大字馬瀬口1794-6
立科町	0267-56-2311	384-2305	北佐久郡立科町大字芦田2532
青木村	0268-49-0111	386-1601	小県郡青木村大字田沢111
長和町	0268-68-3111	386-0603	小県郡長和町古町4247-1
下諏訪町	0266-27-1111	393-8501	諏訪郡下諏訪町4613-8
富士見町	0266-62-2250	399-0292	諏訪郡富士見町落合10777
原村	0266-79-2111	391-0192	諏訪郡原村6549-1
辰野町	0266-41-1111	399-0493	上伊那郡辰野町中央1
箕輪町	0265-79-3111	399-4695	上伊那郡箕輪町大字中箕輪10298

市町村名	電話番号(代表)	郵便番号	所在地
飯島町	0265-86-3111	399-3797	上伊那郡飯島町飯島2537
南箕輪村	0265-72-2104	399-4592	上伊那郡南箕輪村4825-1
中川村	0265-88-3001	399-3892	上伊那郡中川村大草4045-1
宮田村	0265-85-3181	399-4392	上伊那郡宮田村98
松川町	0265-36-3111	399-3303	下伊那郡松川町元大島3823
高森町	0265-35-3111	399-3193	下伊那郡高森町下市田2183-1
阿南町	0260-22-2141	399-1511	下伊那郡阿南町東條58-1
阿智村	0265-43-2220	395-0303	下伊那郡阿智村駒場483
平谷村	0265-48-2211	395-0601	下伊那郡平谷村354
根羽村	0265-49-2111	395-0701	下伊那郡根羽村2131-1
下條村	0260-27-2311	399-2101	下伊那郡下條村睦沢8801-1
売木村	0260-28-2311	399-1689	下伊那郡売木村968-1
天龍村	0260-32-2001	399-1201	下伊那郡天龍村平岡878
泰阜村	0260-26-2111	399-1895	下伊那郡泰阜村3236-1
喬木村	0265-33-2001	395-1107	下伊那郡喬木村6664
豊丘村	0265-35-3311	399-3295	下伊那郡豊丘村大字神稲3120
大鹿村	0265-39-2001	399-3502	下伊那郡大鹿村大字大河原354
上松町	0264-52-2001	399-5601	木曾郡上松町大字上松159-4
南木曾町	0264-57-2001	399-5301	木曾郡南木曾町読書3668-1
木祖村	0264-36-2001	399-6201	木曾郡木祖村大字藪原1191-1
王滝村	0264-48-2001	397-0201	木曾郡王滝村3623
大桑村	0264-55-3080	399-5503	木曾郡大桑村大字長野880-1
木曾町	0264-22-3000	397-8588	木曾郡木曾町福島2326-6
麻績村	0263-67-3001	399-7701	東筑摩郡麻績村麻3837
生坂村	0263-69-3111	399-7201	東筑摩郡生坂村5493-2
山形村	0263-98-3111	390-1392	東筑摩郡山形村2030-1
朝日村	0263-99-2001	390-1188	東筑摩郡朝日村大字古見1555-1
筑北村	0263-66-2111	399-7501	東筑摩郡筑北村西条4195
池田町	0261-62-3131	399-8696	北安曇郡池田町大字池田3203-6
松川村	0261-62-3111	399-8501	北安曇郡松川村76-5
白馬村	0261-72-5000	399-9393	北安曇郡白馬村大字北城7025
小谷村	0261-82-2001	399-9494	北安曇郡小谷村大字中小谷丙131
坂城町	0268-82-3111	389-0692	埴科郡坂城町大字坂城10050
小布施町	026-247-3111	381-0297	上高井郡小布施町大字小布施1491-2
高山村	026-245-1100	382-8510	上高井郡高山村大字高井4972
山ノ内町	0269-33-3111	381-0498	下高井郡山ノ内町大字平穩3352-1

市町村名	電話番号（代表）	郵便番号	所在地
木島平村	0269-82-3111	389-2392	下高井郡木島平村大字往郷914-6
野沢温泉村	0269-85-3111	389-2592	下高井郡野沢温泉村大字豊郷9817
信濃町	026-255-3111	389-1392	上水内郡信濃町大字柏原428-2
小川村	026-269-2323	381-3302	上水内郡小川村大字高府8800-8
飯綱町	026-253-2511	389-1293	上水内郡飯綱町大字牟礼2795-1
栄村	0269-87-3111	389-2792	下水内郡栄村大字北信3433