

主要な政策に係る政策評価の事前分析表(令和3年度実施政策)

(総務省R3-12)

政策 <sup>(※1)</sup> 名	政策12: 情報通信技術利用環境の整備			担当部局課室名	総合通信基盤局 電気通信事業部 事業政策課 他6課室 電波部 電波政策課 他4課室	作成責任者名	総合通信基盤局 電気通信事業部事業政策課長 木村 公彦 電波部電波政策課長 荻原 直彦	
政策の概要	電気通信事業分野における公正競争の促進、電波利用環境の維持・改善により利用者利便の向上を図るとともに、電気通信サービスの安心・安全な利用環境の確保を実現することにより、世界最高水準の情報通信技術(ICT)インフラ環境の更なる普及・発展を実現する。					分野【政策体系上の位置付け】	情報通信(ICT政策)	
基本目標【達成すべき目標及び目標設定の考え方・根拠】	[最終アウトカム]: 世界最高水準のICTインフラ環境の更なる普及・発展 [中間アウトカム]: 電気通信事業分野の一層の競争促進を図る取組を実施することにより、料金低廉化・サービス多様化や、利用者利便の向上を実現するとともに、電波利用環境の維持・改善による無線システムの高度化や新規導入のニーズへの対応、利用者からの苦情・相談への対応、情報通信ネットワークの安全・信頼性の向上等により電気通信サービスの安心・安全な利用環境を実現する。					政策評価実施予定時期	令和6年8月	
施策目標	測定指標 (数字に○を付した測定指標は、主要な測定指標)	基準(値)	目標(値)	年度ごとの目標(値)			測定指標の選定理由、施策目標と測定指標の関係性(因果関係)及び目標(値)(水準・目標年度)の設定の根拠	
				年度ごとの実績(値) <sup>(※2)</sup>				
施策手段		基準年度	目標年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度		
電気通信事業分野の競争促進による利用者利便の向上	① 電気通信事業分野の公正な競争環境の整備 公正な競争促進に向けた取組の実施 <アウトプット指標>	令和2年度	令和5年度	-	-	-	<p>電気通信事業分野は技術革新のスピードが速く、急速な市場の変化に柔軟かつ迅速に対応することが求められている現状を踏まえ、公正競争促進のため、電気通信市場の競争機能の有効性や競争の阻害要因等についての検証及びサービスに対する利用者の利便性の状況についての検証を行い、電気通信市場や利用者への影響の観点から重要となる課題を抽出し、競争環境の変化に応じた制度改正等につなげることが重要であることから、公正な競争促進に向けた取組の実施を指標として設定。</p> <p>【参考(調査結果を活用した法令等の見直し等の件数)】 令和元年度: 10件</p>	

電気通信サービスの安心・安全な利用環境の実現	特定電子メールの送信の適正化等に関する法律の着実な執行	2	特定電子メール法に基づく迷惑メール対策への取組の進捗 ＜アウトプット指標＞	特定電子メールの送信の適正化等に関する法律に基づく迷惑メールについて収集・分析を行い、同法に違反する疑いのある送信者に対し、行政指導等を実施。	令和2年度	特定電子メールの送信の適正化等に関する法律に基づく迷惑メールについて収集・分析を行い、同法に違反する疑いのある送信者に対し、行政指導等を実施。	令和5年度	特定電子メールの送信の適正化等に関する法律に基づく迷惑メールについて収集・分析を行い、同法に違反する疑いのある送信者に対し、行政指導等を実施。	特定電子メールの送信の適正化等に関する法律に基づく迷惑メールについての収集・分析及び同法に基づく事業者への指導等を行うことは、電子メールの送受信上の支障を防止し、電気通信サービスである電子メールを安心・安全に利用できる環境の実現に資するため、指標として設定。  【参考】 (令和2年度値) 行政指導(警告メール) 約7,000通、報告徴収 1件 (令和元年度値) 行政指導(警告メール) 約6,000通、報告徴収 0件 (平成30年度値) 行政指導(警告メール) 約5,700通、報告徴収 4件
	電気通信サービスの利用者の苦情・相談対応及びその内容の分析等を踏まえた電気通信サービスを安心・安全に利用する環境の整備	③	電気通信サービス利用者の苦情・相談対応、相談内容等からの課題の抽出・分析、消費者利益確保のための政策の見直し・検討等の取組の進捗 ＜アウトプット指標＞	電気通信サービス利用者の苦情・相談に対応するとともに、課題抽出のため、電気通信サービスの契約現場への覆面調査等を実施し、事業者における利用者への説明義務の執行状況を確認。その調査結果等を踏まえ、説明が不十分とされた事項について、必要な改善指導やガイドライン改定の制度整備を行うとともに、事業者の改善状況のフォローを実施。	令和2年度	電気通信サービス利用者の苦情・相談に対応するとともに、相談内容等から電気通信サービス利用に係る課題を抽出・分析し、電気通信サービスにおける消費者利益確保のための政策の見直し等を実施。	令和5年度	電気通信サービス利用者の苦情・相談に対応するとともに、相談内容等から電気通信サービス利用に係る課題を抽出・分析し、電気通信サービスにおける消費者利益確保のための政策の見直し等を実施。	電気通信サービスに係る苦情・相談件数が増加、高止まりの現状にあることを踏まえると、電気通信サービス利用者の苦情・相談対応、相談内容等からの課題の抽出・分析、電気通信サービスにおける消費者利益確保のための政策の見直し・検討等の取組は、電気通信サービスの利用者が安心・安全に利用する環境の実現に重要であると考えられるため、指標として設定。  【参考(各年度の相談受付件数)】 令和2年度:15,833件 令和元年度:15,971件 平成30年度:10,466件 平成29年度:8,848件 平成28年度:9,093件 平成27年度:10,125件 平成26年度:6,952件 平成25年度:7,012件 平成24年度:6,811件 平成23年度:7,873件
	情報通信ネットワークの安全・信頼性基準等の見直し	④	電気通信ネットワークの安全・信頼性向上のための制度見直し等の実施 ＜アウトプット指標＞	100% (1/1)	100% (安全・信頼性基準への反映件数/これまでに認識していない新たな原因等の件数)	令和2年度	100% (安全・信頼性基準への反映件数/これまでに認識していない新たな原因等の件数)	令和5年度	電気通信事故が大規模化・長時間化・多様化が進んでいる現状にあることを踏まえて、事業者の自主的な取組による対策を基本としつつ、その取組を適切に確保する制度的枠組みを整備することは、電気通信ネットワークの安全・信頼性向上に資するため、指標として設定。  【参考】 (令和2年度) 重大事故:4件 電気通信事故検証会議開催回数:6回 (令和元年度) 重大事故:3件 電気通信事故検証会議開催回数:5回 (平成30年度) 重大事故:4件 電気通信事故検証会議開催回数:6回 (平成29年度) 重大事故:4件 電気通信事故検証会議開催回数:6回 (平成28年度) 重大事故:5件 電気通信事故検証会議開催回数:6回  (注)重大事故とは、以下の要件に該当する事故をいう。 ・電気通信役務の提供を停止又は品質を低下させた事故で、次の基準に該当するもの 一 緊急通報を取り扱う音声伝送役務:継続時間1時間以上かつ影響利用者数3万以上のもの 二 緊急通報を取り扱わない音声伝送役務:継続時間2時間以上かつ影響利用者数3万以上のもの又は継続時間1時間以上かつ影響利用者数10万以上のもの 三 電気通信事業報告規則第一条第二項第十七号に規定するLPWAサービス:継続時間12時間以上かつ影響利用者数3万以上のもの又は継続時間2時間以上かつ影響利用者数100万以上のもの 四 利用者から電気通信役務の提供の対価としての料金の支払を受けないインターネット関連サービス(一から三までに掲げる電気通信役務を除く):継続時間24時間以上かつ影響利用者数10万以上のもの又は継続時間12時間以上かつ影響利用者数100万以上のもの 五 一から四までに掲げる電気通信役務以外の電気通信役務:継続時間2時間以上かつ影響利用者数3万以上のもの又は継続時間1時間以上かつ影響利用者数100万以上・衛星、海底ケーブルその他これに準ずる重要な電気通信設備の故障の場合は、その設備を利用する全ての通信の疎通が2時間以上不能であるもの

電気通信機器の技術基準適合性の確保	5	前年度の市場調査の結果、技術基準への不適合が明らかとなった端末機器の台数のうち、同調査を行った年度の翌年度までに是正対応をした端末機器の台数の比率 ＜アウトカム指標＞	100% (8/8)	令和2年度	100%	令和5年度	100%	100%	市場に流通する端末機器の中には、技術基準に適合しない機器が確認されており、当該機器による利用者への不測の被害が危惧されている。そのため、電気通信機器の技術基準への適合性を確保することに資するものとして、前年度の市場調査の結果、技術基準への不適合が明らかとなった端末機器の台数のうち、同調査を行った年度の翌年度までに是正対応をした端末機器の台数の比率及び関係者間で情報交換するMRA国際研修会（我が国で開催される通信機器等の相互承認協定に関する研修会）の参加者数を指標として設定。MRA国際研修会については、過年度実績を基に目標値を設定。
		MRA国際研修会の参加者数 ＜アウトプット指標＞ （※MRA(Mutual Recognition Agreement)：相手国向けの機器の認証（機器が技術上の要件を満たしていることの検査・確認）を自国で実施することを可能とする二国間の協定）	310人	令和2年度	300人以上	令和5年度	300人以上	300人以上	300人以上
地域データセンターの整備推進	7	地域データセンターの整備について事業者への周知・啓発活動の年間の実施回数 ＜アウトプット指標＞	4件	令和2年度	4件	令和3年度	年4件		地域データセンターの整備促進のため、地域データセンター整備促進税制及び地域データセンター整備助成の施策を推進している。助成事業については、令和2年10月～12月に最終公募を行ったところであるが、税制については令和3年度末まで応募を受け付けており、より多くの地域データセンター事業者に税制を利用してもらえるよう施策の周知を引き続き行っていく必要がある。
		地域データセンター整備促進税制利用事業者数 ＜アウトカム指標＞	0件	令和2年度	1件	令和3年度	1件		測定指標7がアウトプット指標であることから「地域データセンター整備促進税制利用事業者数」をアウトカム指標として追加で設定。令和2年度実績が0件であることから税制の利用を目標として令和3年度は1件を設定。 【参考】 令和2年度 0件 令和元年度 1件 平成30年度 0件
無線システムの高度化や新規導入のニーズに適切に対応した情報通信基盤の利用環境の維持・改善	無線システムの高度化や電波利用ニーズに応えるための新たな電波利用システムの実現に必要な技術基準等の検討による制度整備を実施	⑨ 新たな電波利用システムの実現に必要な技術基準等の策定 ＜アウトプット指標＞	電波利用ニーズに対応した新たな電波利用システムの実現に必要な制度整備を実施。	令和2年度	電波利用ニーズに対応した新たな電波利用システムの実現に必要な制度整備を実施。	令和5年度	電波利用ニーズに対応した新たな電波利用システムの実現に必要な制度整備を実施。		ICTの進展等に伴う通信速度の高速化や高機能化等の電波利用ニーズに応えるため、新たな電波利用システムの実用化を図ることは、情報通信基盤の利用環境の維持・改善に寄与することから、実用化に必要な制度整備の実施を指標として設定。 【参考】 12件（令和2年度値）

達成手段 (開始年度)		予算額(執行額) (※3)			関連する 指標 (※4)	達成手段の概要等	令和3年度行政事業 レビュー事業番号
		令和元年度	令和2年度	令和3年度			
(1)	電気通信事業分野における事業環境の整備のための調査研究(昭和62年度)		※5		1	※5	0113
(2)	電気通信事業分野における消費者利益確保のための事務経費(平成6年度)		※5		2.3	※5	0114
(3)	電気通信事業分野における安全・信頼性確保のための事務経費(平成12年度)		※5		4,5,6	※5	0115
(4)	電気通信消費者権利の保障等推進経費(地方)(平成22年度)		※5		2,3	※5	0116
(5)	災害時における重要通信確保のための総合通信局への移動電源車の配備(令和元年度)		※5		4	※5	0117
(6)	インターネット上の権利保護対策に係る検討経費(令和2年度)		※5		2	※5	0118
(7)	販売代理店届出制度の電子受付対応に係るシステム整備		※5		2	※5	0119
(8)	情報通信基盤災害復旧事業費補助金(平成24年度)(復興庁からの移替え)		※6		-	※6	2021-復興庁 -20-0027
(9)	電気通信事業法(昭和59年)	-	-	-	1,3,4,6	電気通信事業の公共性に鑑み、その運営を適正かつ合理的なものとするとともに、その公正な競争を促進することにより、電気通信役務の円滑な提供を確保するとともにその利用者の利益を保護し、もって電気通信の健全な発達及び国民の利便の確保を図り、公共の福祉を増進する。	
(10)	有線電気通信法(昭和28年)	-	-	-	4	有線電気通信設備の設置及び使用を規律し、有線電気通信に関する秩序を確立することによって、公共の福祉の増進に寄与する。	
(11)	日本電信電話株式会社等に関する法律(昭和59年)	-	-	-	1	1 日本電信電話株式会社は、東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社がそれぞれ発行する株式の総数を保有し、これらの株式会社による適切かつ安定的な電気通信役務の提供の確保を図ること並びに電気通信の基盤となる電気通信技術に関する研究を行うことを目的とする株式会社とする。 2 東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社は、地域電気通信事業を経営することを目的とする株式会社とする。	
(12)	特定電子メールの送信の適正化等に関する法律(平成14年)	-	-	-	2	一時に多数の者に対してされる特定電子メールの送信等による電子メールの送受信上の支障を防止する必要性が生じていることに鑑み、特定電子メールの送信の適正化のための措置等を定めることにより、電子メールの利用についての良好な環境の整備を図り、もって高度情報通信社会の健全な発展に寄与する。	
(13)	携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律(平成17年)	-	-	-	3	携帯音声通信事業者による携帯音声通信役務の提供を内容とする契約の締結時等における本人確認に関する措置、通話可能端末設備等の譲渡等に関する措置等を定めることにより、携帯音声通信事業者による契約者の管理体制の整備の促進及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止を図る。	
(14)	特定機器に係る適合性評価手続の結果の外国との相互承認の実施に関する法律(平成13年)	-	-	-	5,6	相互承認協定の適確な実施を確保するため、国外適合性評価事業の実施に必要な事項を定めるほか、電気通信事業法(昭和59年法律第86号)、電波法(昭和25年法律第131号)及び電気用品安全法(昭和36年法律第234号)の特例を定める等の措置を講じ、もって特定機器に係る製造、輸出入、販売その他の事業活動の円滑化に資する。	
(15)	電波法(昭和25年)	-	-	-	9	電波の公平且つ能率的な利用を確保することによって、公共の福祉を増進する。当該法律に基づき、周波数割当て等を実施。	

(16)	地域データセンター整備促進税制(法人税、固定資産税)(平成30年度)	-	-	-	7.8	電気通信事業者が対象設備(サーバー、ルーター又はスイッチ、電源装置)を取得した場合における取得価額の15%の法人税の特別償却及び固定資産税の3年間の課税標準を4分の3とする。  【施策目標等の達成又は測定指標の推移に対する寄与の内容】 首都圏以外に整備して設置地域近傍からの利用を行う設備投資に対する法人税の特別償却・首都圏のデータセンターのバックアップを行うための設備投資に対する固定資産税減免を適用することにより、地域へのデータセンター整備が促進されることから、情報の円滑な流通に資する。  ※法人税の特別償却は令和2年3月31日で終了。固定資産税の課税標準の特例は令和4年3月31日まで延長。
(17)	固定系電気通信事業者に係る事業所税の特例措置(事業所税)(平成22年度)	-	-	-	1	固定系電気通信事業用に供する施設のうち、事務所、研究施設、研修施設以外の施設に係る事業所税を非課税とする。  【施策目標等の達成又は測定指標の推移に対する寄与の内容】 固定系電気通信事業用に供する施設のうち、事務所、研究施設、研修施設以外の施設に係る事業所税を非課税にすることにより、当該事業の提供のための施設整備が促進されることから、低廉かつ高速のブロードバンド環境や電気通信サービスの健全な発展の促進を実現することに寄与する。

政策の予算額・執行額	1,355百万円 (1,169百万円)	989百万円 (859百万円)	1,041百万円	政策に関係する内閣の重要政策(施政方針演説等のうち主なもの)	施政方針演説等の名称	年月日	関係部分(抜粋)
					経済財政運営と改革の基本方針2021	令和3年 6月18日	第2章 2. 官民挙げたデジタル化の加速 (2)民間部門におけるDXの加速 ・光ファイバ整備を確実に進めるとともに、ブロードバンドのユニバーサルサービス化に向けた所要の措置を講ずる。 ・携帯電話市場における、公正な競争環境の整備を進め、料金の低廉化を図る。 ・大規模災害等への対応のため、インターネットエクスチェンジの地方分散やデータセンターの国内立地・新規拠点整備等に取り組む。
					成長戦略実行計画	令和3年 6月18日	第2章 3. 携帯電話料金の低廉化
					成長戦略フォローアップ	令和3年 6月18日	1. 新たな成長の原動力となるデジタル化への集中投資・実装とその環境整備 (2) 5Gの早期全国展開、ポスト5Gの推進、いわゆる6G(ビヨンド5G)の推進 i) 安心安全な5G・ローカル5Gやポスト5Gの推進
					デジタル社会の実現に向けた重点計画	令和3年 6月18日	第2部 1. デジタル社会に必要な共通機能の整備・普及 (5) データセンターの最適化の実現 (6) 情報通信インフラの整備 6. アクセシビリティの確保 (1) 情報通信ネットワークの整備の支援 (4) 経済的事情等に基づく格差の是正 7. 安全・安心の確保 (4) 情報通信ネットワークの災害対策
					まち・ひと・しごと創生基本方針2021	令和3年 6月18日	第三章 各分野の政策の推進 2. 地方とのつながりを築き、地方への新しいひとの流れをつくる (1) 地方への移住・定着の推進 ① 地方移住・移転の推進 6. 新しい時代の流れを力にする (1) 地域におけるSociety 5.0の推進 ① 地域における情報通信基盤等の環境整備
					知的財産推進計画2020	令和2年 5月27日	5.コンテンツ・クリエイション・エコシステムの構築 (2) 模倣品・海賊版対策の強化

※1 政策とは、「目標管理型の政策評価の実施に関するガイドライン」(平成25年12月20日政策評価各府省連絡会議了承)に基づく別紙1の様式における施策に該当するものである。

※2 「年度ごとの実績(値)」欄の括弧書きの年度は、その測定指標の直近の実績(値)の年度を示している。

※3 前年度繰越し、翌年度繰越しの他、移流用増減、予備費での措置等を含む。

※4 測定指標は施策目標の達成状況が端的に分かる指標を選定しており、必ずしも達成手段と関連しないため「-」となることがある。

※5 総務省令和3年度行政事業レビュー([https://www.soumu.go.jp/menu\\_yosan/jigyous3.html](https://www.soumu.go.jp/menu_yosan/jigyous3.html))を参照。

※6 復興庁令和3年度行政事業レビュー(<https://www.reconstruction.go.jp/topics/main-cat8/sub-cat8-3/20210420101240.html>)を参照。