

10月18日(月)~24日(日)は **行政相談週間** です

# 行政相談パネル展

**10/19(火) 10:00~15:00**

**会場：せんだいメディアテーク 1階オープンスクエア**

## 「行政相談」をご存じですか？

総務省の「行政相談委員制度」が60周年を迎えました。  
行政相談は皆さまからの行政や困りごとなどに関する相談の解決に取り組んでいます。



行政相談委員制度60周年

## 【内容】 行政苦情改善事例パネルの展示 相談コーナーの開設



【昨年度の様子】

身近な相談の解決事例などのパネルを多数展示します。  
また、国・県・市町村や特殊法人（NTT、郵便局等）などの仕事や、その手続・サービスについて相談に応じますので、お気軽にお越しください。

**入場・相談無料 / 秘密厳守**

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため「マスク着用」「手指消毒」にご協力ください。

**【主催】 総務省東北管区行政評価局**

総務省行政相談センター

〒980-0014 仙台市青葉区本町3-2-23 仙台第2合同庁舎 11階

**まぐみみ宮城**

お問合せ先：行政相談課 ☎ **022-262-7839**（土日祝を除く毎日8:30~17:30）

## 具体的な相談事例

～例えばこのようなお困りことはございませんか？

### 各種支援

- 新型コロナウイルス感染症に関する支援制度について知りたい。
- 被災者に関する支援制度について知りたい。

### 社会福祉

- 生活に困っているけど、どこに相談したらいいの？
- 経済的に就学が困難な時の支援ってあるの？



### 道路など公共施設

- 道路に穴が空いて危ない！
- 水路に柵などがなく、子どもが転落する危険がある！



### 医療保険・年金

- 国民健康保険の保険給付には、どのようなものがあるの？
- 生活が苦しい時に、国民年金保険料の免除制度ってあるの？



### 役所の手続

- 手続や申請の仕方が分からない！
- 手続がなかなか進まない。なぜ？

そのほか、どこに相談したらよいか分からないお困りごとなどを受け付けています。



## 行政相談委員とは

皆さんの身近な相談相手として総務大臣から委嘱され、国の仕事に関する苦情などを受け付け、その解決のための助言や関係機関に対する連絡を行っています。相談所の開設日時や場所は、当局のHPをご覧ください。

東北管区行政評価局

検索 🔍



### —新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策へのご理解とご協力をお願い—

行政相談パネル展（相談コーナー）は、会場内の3密（密集、密接、密閉）を回避したうえで開催いたしますので、ご来場いただきます皆様におかれましては、感染防止対策へのご理解とご協力をお願いいたします。

- 風邪のような症状がある場合はご来場をご遠慮ください。
- 相談の受付時に、非接触型体温計による検温と体調の確認をさせていただきます。（体温が37.5℃以上の場合は入場をご遠慮いただきますが、別途相談日等をご案内いたします。）
- ご入場の際はマスクの着用と、手指消毒をお願いいたします。
- 相談対応をする職員はマスクを着用し、相談コーナーには飛沫感染防止対策のパネルパーティションを設置いたします。
- 当局では、必要に応じて、相談に来られた方の連絡先（氏名、電話番号等）を保健所等の公的機関に提供する場合がありますので、ご了承ください。